



STUDIETUR TIL SAN FRANCISCO OG SILICON VALLEY

Sundhed- og Omsorgsudvalget
19. -25. marts 2015

Studietur til San Francisco/Silicon Valley

Sundhed- og Omsorgsudvalget

Aarhus Kommune

19. - 25. marts 2015

Deltagerliste:

Politikere

Jette Skive, Rådmand for Sundhed og Omsorg
 Peter Hegner Bonfils, Formand for Sundhed- og Omsorgsudvalget
 Gert Bjerregaard, medlem af Sundhed- og Omsorgsudvalget
 Theresa Blegvad, medlem af Sundhed- og Omsorgsudvalget
 Jan Ravn Christensen, medlem af Sundhed- og Omsorgsudvalget
 Lisbeth Lauersen, medlem af Sundhed- og Omsorgsudvalget
 Hans Skou, medlem af Sundhed- og Omsorgsudvalget

Administration

Hosea Dutschke, Direktør
 Thune Korsager, Forvaltningschef, Strategi og Udvikling
 Charlotte Storm Gregersen, Forvaltningschef, Økonomi
 Kirstine Markvorsen, Forvaltningschef, Sundhed
 Maj Morgenstjerne Bek, Sekretariatschef, Ledelsessekretariatet
 Jacob Frøsig, Juridisk konsulent, Sekretær for udvalget
 Niels Chr. Selchau-Mark, Konsulent, Ledelsessekretariatet

Regnskab

Hotel	kr. 145.000,00
Fly	kr. 90.000,00
Innovation Centre Denmark	kr. 56.700,00
Oplæg: Institute for The Future	kr. 17.500,00
Forplejning, værtsgaver + taxa	kr. 59.329,79
Biler (Via udlæg)	kr. 12.540,00
Mødelokale	kr. 4.285,00
Diæter, BYR	kr. 4.914,00
ESTA-ref	kr. 600,00
Total	kr. 390.868,79
Antal deltagere:	14
Pris pr. deltager	kr. 27.919,20

Formål og fokus med turen

Formålet med studieturen er at give inspiration til det politiske og strategiske arbejde med fem udvalgte temaer i Sundhed og Omsorg. Emnerne er udvalgt af Sundhed- og Omsorgsudvalget og Rådmanden i samarbejde, og var:

- Velfærds-/friheds-teknologi: Teknologiens potentiale for at sikre vores ældre medborgere den bedst tænkelige pleje og selvhjulpethed – så længe som muligt.
- Medborgerskab: Frivillige- og pårørendes rolle og betydning.
- Hvordan er ældreplejen i USA, når den er bedst - hvordan skaber man hjem frem for institutioner.
- Metoder, teknikker og koncepter til at arbejde med aldersrelaterede lidelser, som demens og Alzheimers
- Sundhed: Hvordan moderne teknologi og nye teknikker kan kombineres i pleje/hospitals-sektoren.

San Francisco udmærkede sig på de udpegede områder. På innovations- og sundhedsområdet, velfærds- og frihedsteknologi samt anderledes pleje er San Francisco førende i hele USA. Silicon Valley ligger få kilometer fra byen, og er verdens suverænt stærkeste innovations-klynge. Verdens førende forskningsenhed i demens og Alzheimers er ligeledes beliggende i San Francisco.

Derfor besluttede Udvalget, at destinationen for turen skulle være San Francisco.

For at sikre maksimal læring og inspiration, entreder Sundhed og Omsorg sig med Innovation Centre Denmark, en underafdeling af Udenrigsministeriet beliggende i San Francisco, og fik bistand til at identificere konkrete virksomheder, organisationer og institutioner, der ville matche de udvalgte temaer.

Inden afgang blev udvalget grundigt briefet om amerikanske samfundsforhold ved Anthony Kevins fra Aarhus Universitet, og især hvordan den amerikanske velfærdsmodel på ældreområdet er komparativt set i forhold til den danske. Kvalitative interviews med dele af udvalget samt Rådmanden fungerede som en supplerende forventningsafstemning i.fht. de fem valgte fokusområder, samt for at identificere mere specifikke personlige ønsker og forventninger til turens udbytte.

For at sikre vedvarende fokus på inspirations- og læringsaspektet af turen, blev programmet tilrettelagt således, at der var indlagt løbende lærings- og inspirationsopsamlinger.

Program for turen

	Tors	Fredag	Lørdag	Søndag	Mandag	Tirsdag	
Formiddag		Check-In Innovation Centre Denmark Innovation Management Kick off and learning objectives.	Skt. Anthony volunteer	Glide Gospel Church and volunteer organisation	Check-In UCSF Memory and Aging Centre	Check-In Ekso Bionics	Check-In El Camino Hospital
Eftermiddag	Ankomst	Institute for the Future: Future of Health Healthsense Technology Companion Health Læringsopsamling		Vintage golden gate (Senior Living and Memory Care) Læringsopsamling	AgeSong's (Senior Community) Læringsopsamling	San Francisco Department of Aging and Adult Services ACE Acute Care for Elders Læringsopsamling	Afgang
Aften		StartUp event i San Francisco				Officiel middag	

Innovation Centre Denmark

Formål: Introduktion til innovationscentrets arbejde generelt samt introduktion til økosystemet i Silicon Valley. Kick-off af ugens program og opstilling af læringsmål samt forventningsafstemning.

Som start på programmet i San Francisco blev udvalget grundigt briefet om, hvordan innovationsmiljøet i San Francisco og Silicon Valley fungerer. Repræsentanter for Innovation Centre Denmark, Udenrigsministeriet, gennemgik ugens program, finjusterede læringsmål og afholdt en sidste forventningsafstemning om det samlede program.

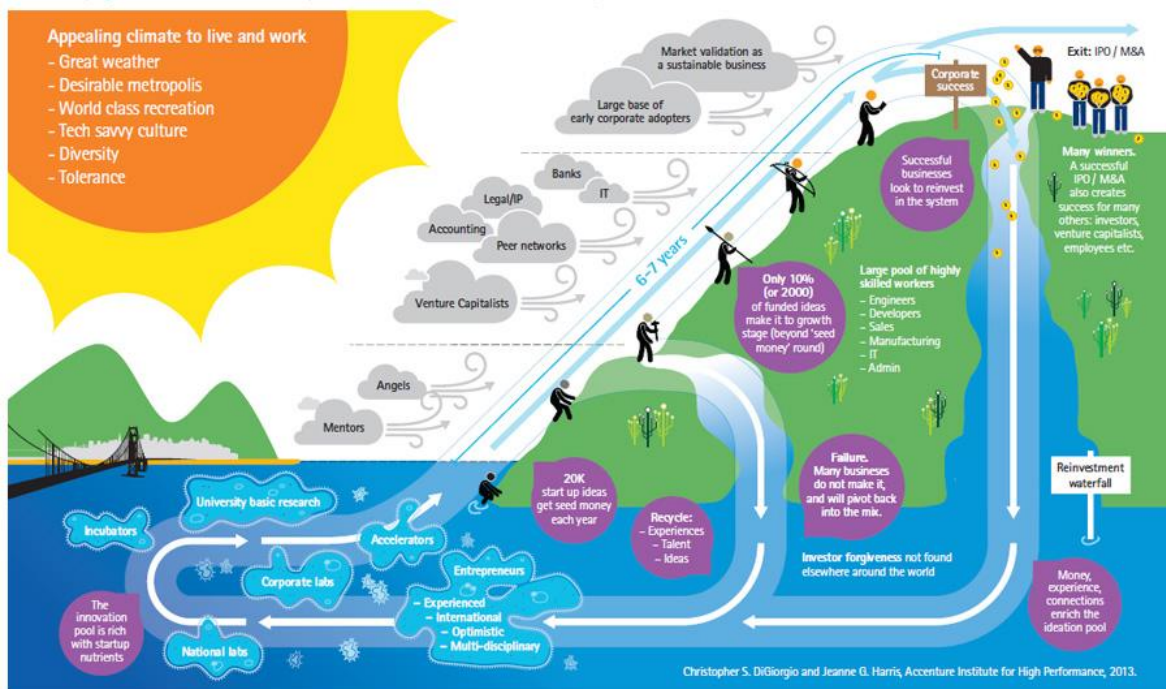
I San Francisco eksisterer en særlig *entreprenørånd*, og udvalget blev briefet om hvilke forventninger man kunne forvente amerikanske oplægsholdere, virksomheder og organisationer havde til udvalgets besøg, og hvordan man kunne arbejde på en videns- og idéskabende proces. Elevatortaler og "handshake-pitch" metoder blev demonstreret, således at udvalgsmedlemmerne var optimalt forberedt på møderne med amerikansk erhvervsliv og organisationer.

Herefter var fokus på *innovationsøkosystemet*, hvor succesfulde opstartsvirksomheder og innovatorer forventes at bidrage til at berige spirende virksomheder og idemagere, og hjælpe med egne erfaringer for at gøre vejen fra tanke til succes mere sandsynlig. De fleste succesfulde opstartsvirksomheder opstår først, efter at deres grundlæggere har været igennem en række fejlslåede projekter (5 fiaskoer anses for godt!). Men at have fejlet med en idé bliver ikke anset for en svaghed – det bliver fremhævet som relevant erfaring. På den måde arbejdes der ud fra devisen, at fejltagelser gør vis – kombineret med indspark fra succesfulde entreprenører (de kaldes for "angels" og "mentors") og til tider økonomiske investeringer, er med til at sikre at der sker en løbende nytænkning og nyudvikling af ideer.

På den måde stagnerer innovationsøkosystemet aldrig, men bliver ved med at spirre. Hvert år får omkring 20.000 startup-ideer finansiering på denne måde – heraf vil omkring 200 udvikle sig til vækstvirksomheder.

Silicon Valley Tech Innovation Ecosystem

Silicon Valley's greatest innovation – how companies evolve from ideas to successful enterprises



Institute for the Future

Formål: Oplæg om "Reworking Health: New Authorities in a Well-being Economy". Gennemgang af instituttets forskning omkring gentænkning af sundhedssystemer og sundhedstilbud samt betydningen af nye autoriteter indenfor sundhedsområdet.

Institute for the Future (IFTF) er en amerikansk pendant til Institut for Fremtidsforskning. På centeret fik udvalget en tour-de-force udi de udfordringer fremtiden bringer i.fht. den demografiske udvikling, og den udvikling man kan forvente i aldersbetingede lidelser. Fokus var på de løsninger der er, og hvordan man kan forvente morgendagens teknologi kan give nye løsninger på allerede kendte problemer.

Ikke mindst løsninger, hvor fællesskaber kan positivt bidrage til at skabe sikkerhed, igennem for eksempel lokalsamfundsaktiverende applikationer og innovationstiltag.

Mængden af information der i dag er til rådighed, og den forventede udvikling i mængden af information fra 2010 til 2020 er i nogle mængder, hvor det begynder at markant overskride menneskelig kognitiv kapacitet. Derfor kunne man frygte, at en overflod af data kunne blive et problem. Men det leder også til nye muligheder. Eksempelvis har man fundet ud af, at man med de rigtige dataanalyser kan spore minutiøse forandringer i en persons stemme, og bruge disse forandringer til at være en tidlig varseling af tidlige stadier af Parkinsons.

Med de rigtige redskaber kan denne informationsoverflod faktisk vendes til en fordel. Man kan begynde at forudse en lang række forskellige lidelser allerede før synlige symptomer begynder – og derved kan en korrekt behandling sættes ind så tidligt, at følgevirkningerne af lidelsen enten kan begrænses, eller helt undgås.

Hvordan udviklinger i teknologi kan medvirke til, at fejlmedicinering næsten elimineres; at folk med sundheds- og plejeansvar husker at vaske hænder; at folk med hukommelseslidelser kan blive påmindet om at tage medicin på måder, som de ikke reagerer negativt på – eller glemmer.



Konkrete ideer og præsentationer

- *The Internet og Things*
- *App mod ensomhed*
- *Gule jakker til koncentrationsopgaver*
- *GPS i astmamedicin – flyt busstoppestedet fra skolen*
- *Quantified self*
- *Første hjælps APP*



Healthsense + Companion Health Technologies

Formål, Healthsense + Companion Health Technologies: Produktdemonstration og gennemgang af "technology-enabled care solutions for the entire senior care continuum", og introduktion til den digitale platform K.E.R.I.E. (en forkortelse af Knowledge, Education, Resources, Independence, and Engagement). Begge virksomheder er optimeret teknologiunderstøttet sundhedspleje til ældre eller kronisk syge.

Udvalget blev sat i stævne med to virksomheder inden for sundhedsteknologi i private boliger.

Virksomhederne leverer på hver sin måde løsninger, der tager udgangspunkt i borgerens dagligdagsmønstre. Erfaringen har vist, at visse afvigelser i dagligdagens rutiner ofte er en indikation på ændring i den helbredsmæssige tilstand.

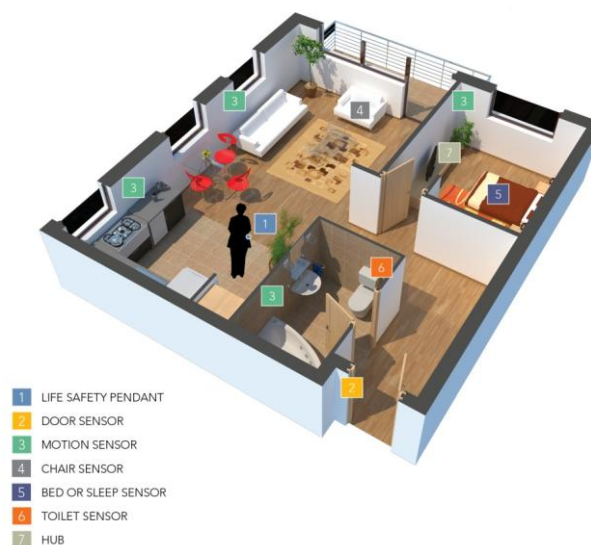
Begge virksomheder arbejder med sensorer, der passivt monitorerer dette. Sensorerne kan eksempelvis registrere data om søvnrytmen, toiletbesøg og køleskabs-åbning, samt hvordan borgeren i det hele taget bevæger sig rundt i bopælen.

Dataene bliver transmitteret i krypteret form og bearbejdes derpå i et system (en software-plattform) med en ret kompleks algoritme. Hvis dataene indikerer en sygdomstilstand eller lignende vil der blive sendt en besked til den pårørende eller anden plejer for at kunne følge op. Det er ikke systemets opgave at levere svar på, hvilken specifik sygdom, der er tale om, eller hvilken behandling der kræves.

Formålet med teknologien er at skabe sikkerhed og tryghed for borgeren, hvilket kan medvirke til, at flere har mulighed for at blive boende i eget hjem.

Især Healthsense – som er et 12 år gammelt firma – havde allerede gjort sig mange erfaringer og har en betydelig kundebase og en årlig omsætning på 10 mio USD. Uafhængige undersøgelser viser, at der også total-økonomisk er fordele ved brug af teknologien. Blandt andet vil mange hospitalsindlæggelser kunne undgås, hvis en sygdomstilstand bliver behandlet tidligt i forløbet.

Companion Health Technologies adskilte sig ved at være en ret nystartet firma, hvor man primært alene havde erfaringer fra forsøgsprojekter. Teknologien var foruden ud over sensorer baseret på udstyr i form af en tablet samt måleudstyr til kroppen.



St. Anthony's Foundation + Glide Memorial Church

Formål: At komme tæt ind på frivillighed i en amerikansk kontekst, blandt andet ved selv at arbejde som frivillig. Derudover at høre om organisationernes erfaringer med frivillighed, herunder aktivering og organisering af frivillige.

St. Anthony's Foundation er en organisation med et stort frivillighedsprogram rettet mod hjemløse og andre med behov for basal hjælp. Organisationens aktiviteter er koncentreret om den udsatte bydel Tenderloin i San Francisco, hvor de sociale problemer er en markant del af bybilledet.

Organisationen finansierer sine aktiviteter ved donationer fra borgere og virksomheder. Aktiviteterne drives frivillige og derudover et mindre antal ansatte personer. På årsbasis er der omkring 12.000 mennesker, der i større eller mindre grad yder en frivillig indsats - der er ofte ventetid for at få opgaver.

Organisationen yder hjælp til beklædning, sundhedsmæssige indsatser med læge- og sygeplejehjælp og gratis internet-faciliteter. Kernen i organisationen er driften af en spisesal, hvor der dagligt serveres ca. 2.500 måltider, og alle har adgang. Køen dertil kan være lang, men der er mad til alle der dukker op.

Udvalget indgik som frivillige i denne spisesal, og var med til at hjælpe til med tilberedning, servering osv. Det var en oplevelse på godt og ondt, med lige dele glæde over at kunne yde en indsats, men samtidig en afmagt over for de åbenbare sociale problemer. Under indsatsen fik udvalget et førstehåndsindtryk af en organisation, der var meget dygtig til at lede de frivillige og at strukturere arbejdet.

Organisationen har en meget professionel og gennemtænkt tilgang til arbejdet og rekrutteringen af de frivillige. Man er meget aktiv på de sociale medier og på uddannelsesinstitutioner. Rekrutteringen sker også gennem kampagner, hvor man eksempelvis anvender ferier og mærkedage som afsæt.

En stor gruppe af de frivillige er studerende – ca. 4.000. Desuden har man et samarbejde med virksomheder, hvor medarbejderne kan komme i grupper og gøre en indsats eller arbejder på specifikke projekter, fx har Google ydet hjælp til organisationens arbejde på de sociale medier. I alt har man ca. 3.000 frivillige fra virksomhederne hvert år.

Forventningsafstemning og jobbeskriver er noget man er meget opmærksom på, inden den frivillige sættes i gang. Desuden arbejdes med ledelse og udvikling af de frivillige med løbende samtaler og træning. En basal, men vigtig ting er også, at der simpelthen er noget at tage fat på for den enkelte. Frivillige må ikke føle tiden bliver spildt. Man er meget opmærksom på, at der er forskellige kategorier af frivillige med hensyn til evner og ønsker om opgaver og tidsforbrug.

Anerkendelse og understregning af, at den enkelte gør en forskel spiller en vigtig rolle, og man arbejder med taksigelser, hvilket fx kan være events for de frivillige, eller individtilpassede hilsner i nyhedsbreve mv.

En anden frivillighedsorganisation, som udvalget besøgte, var Glide Memorial Church. Denne er ligeledes beliggende i Tenderloin kvarteret. Og ligesom St. Anthony's er det en kirke, der danner udgangspunktet for organisationen. Udvalget deltog i den ugentlige Gospel gudstjeneste, hvilket er noget af et tilløbsstykke og som ved bidrag fra publikum indsamler midler til den sociale indsats. Foruden sang og musik var det også en stor del af gudstjenesten, at organisationen gav et indblik i sit sociale arbejde og sin indsats for politisk at forbedre vilkårene.

Begge steder havde aktive "advocacy groups", der aktivt arbejdede på at påvirke lovgiverne lokalt og nationalt, for at fremme vilkårene for de udsatte grupper. Hvordan dette gøres i praksis i USA, og hvilken indflydelse man kan have, fik udvalget en kort indføring i.

Vintage Golden Gate

Formål: At besøge et højt præmieret retirement community, som har særligt fokus på Alzheimers. Desuden et plejehjem der har høstet stor anerkendelse for sin indretning og. Besøg hos enkelte beboere.

Udvalget besøgte et plejehjem Vintage Golden Gate, der på nogle områder mest af alt mindede om et krydstogtskib. Prisen var da også derefter – fra ca. 4.000 til 8.000 USD pr. måned for en plads, og hertil kunne så tilkøbes en række ydelser. De fysiske rammer var meget indbydende, og selve bygningen var som et bynært palæ med eget parkanlæg.

Der var en udpræget besjæling af hjemmet med gulvtæpper, blomster, klassiske møbler, lamper og interiør i det hele taget. I receptionen, som var en del af et store fællesområde, blev der spillet klassisk musik, hvilket flere beboere så ud til at nyde. Personalet går i almindeligt afslappet tøj, og har en stor service-mindedhed (flere er rekrutteret fra servicesektor erhverv).

Beboerne boede i hver deres lejlighed, typisk bestående af to-tre værelser, herunder et mindre the-køkken og badeværelse. Mange af beboerne var relativt selvhjulpne, og nogle få beboere havde almindeligt arbejde. Nogle få havde også stadig kørekort. Der var dertil også et særligt afsnit for personer med demens.

Spisesalen fremstod som en restaurant, hvor beboerne kan bestille fra et menukort i alle dagtimerne og der er vinglas på bordene. Dertil er der tre måltider på faste tidspunkter af dagen, typisk i form af en buffet.

Der gøres meget ud af aktiviteter for beboerne. Der holdes koncerter, både indenfor og uden for. Ugentligt er der bingo for beboerne, hvor der spilles om småbeløb. Desuden kan nævnes højtlesning, og månedligt er der brunch, hvor mange familier/pårørende deltager.

Medarbejderne laver også indimellem et talentshow for beboerne, med lidt skuespil, oplæsning af digte eller musik. Man inviterer også folk ind, der er gode til at lave motion, dans og andre øvelser på et niveau, hvor beboerne kan være med.

Der er to busser, som kører beboerne til de steder, som de måtte ønske (ca. 3 ture pr uge). Det kan være indkøb, eller en tur i parken eller teatret. Og der er månedlige samtaler med fokusgrupper, hvor beboerne kan drøfte tilfredsheden med ledelsen, og de tilbud de har adgang til.



Age Song

Formål: At høre Nadar Shabahangi fortælle om AgeSongs unikke syn på ældre og pleje, samt at se det udført i praksis. Få udfordret de konventionelle måder man anskuer demens og alzheimer, og møde forskellige medlemmer af AgeSong familien til samtaler omkring livsværdier og den ærefulde alderdom.

Age Song er et plejehjem – eller snarere et koncept – med særlig fokus på demente – eller som de selv kalder det: folk med ”forgetfulness” – ”glemsomhed”. Der er således flere plejeenheder i San Francisco og omegn, der følger konceptet. Udvalget besøgte et af disse hjem, som fysisk befandt sig i et etagebyggeri centralt i San Francisco.

Særligt for Age Song er, at de bygger på et meget klart idégrundlag i tilgangen til demens og alderdom. Der tages stærk afstand fra den konventionelle begreb ”demens”, der i Age Song filosofien er dehumaniserende og kassetænkende. Udvalget mødte grundlæggeren af Age Song, som har skrevet flere bøger om det at blive ældre og at leve et godt liv med demens. I mødet deltog også et par beboere.

Minimering af medicinering var et fokuspunkt, men dog med det forbehold, at en vis grad af medicinering var nødvendig.

I praksis udmønter idégrundlaget sig i et meget nærværende og intimt plejehjem, hvor fokus er på at tilbringe tid sammen i en så afslappet atmosfære som muligt. Beboerne boede to og to sammen, på nogle ret små værelser. Dette for at skabe tryghed, særligt for beboere med svær demens. Der var stor fokus på at etablere pleje-partnerskaber; både beboerne imellem, og imellem plejepersonale og beboere. Tanken var, at plejepersonalet var ”plejepartnere”, ikke ”plejegivere” – og at det var en meningsfuld livs- og erfaringsudveksling, som en plejer og en beboer oplevede sammen; og imellem beboerne selv.

Hjemmet var bemanded med ligeså mange ansatte som beboere, og derudover var der et større antal frivillige.

Ligesom Vintage Golden Gate var det bestemt ikke noget billigt sted at bo – mellem 5.000 og 10.000 USD pr. måned, som betales af beboeren selv, eventuelt via forsikringer.



UCSF Memory and Aging Centre

Formål: At blive opdateret på de seneste landvindinger indenfor forskningen i hukommelsesrelaterede lidelser, herunder Alzheimers og Demens.

Mandag stod blandt andet på besøg ved demensforskningsenheden på UCSF. Her forskes i demens gennem forskellige PhD-projekter og forskningsprojekter og indtrykket er, at de er langt fremme med banebrydende forskning. Flere projekter blev fremvist, og det fremgik at der bliver arbejdet målrettet med såvel fysiologiske indsatser, bio/gen-forskning, social-psykiologisk- samt kognitiv træningsforskning omkring demens.

Når de forskellige projekter mødes og deler viden på tværs opstår der store landvindinger. Konferencer hvor felterne mellem neurologi, genetik, psykiatri, social arbejde, ernæring, træning mv udforskes, kommer der syvmileskridt i forståelsen og resultaterne omkring demens.

De konkrete programmer der blev besøgt, var bygget op omkring deres Memory care program:

Først et nystartet projekt, hvor nydiagnosticerede demente følges gennem en længere periode, og hvor de blandt andet interviewes igennem månedlige opkald. Spørgsmålene monitoreres og giver mulighed for tidligt at sætte ind i forhold til sygdommens udvikling. Blandt andet socialarbejdere, psykologer og jurister bliver inddraget, for at understøtte "længst muligt i eget hjem", og de hjælper både den ramte men også de pårørende med rådgivning og oplæring.

Hernæst et indblik i deres scannere, der laver avanceret måling og diagnosticering af hjernen. Data og resultaterne blev anvendt i andre programmer til bl.a. at måle effekten af de pågældende programmer.

Så blev laboratorieenheden, der udfører forskellige gen- og bioprøver, besøgt. Disse anvendes til både diagnosticering og til effektmåling af de forskellige programmer. Der var en del fokus på ny banebrydende forskning omkring æggevidestofs betydning i hjernen, og UCSF's undersøgelser af muligheden for at genoprette demensskader/sygdomsudbrud.

Et sidste projekt havde udviklet avancerede kognitive træningsaktiviteter til både diagnosticering og træning af hjernen. Her fik udvalget mulighed for at prøve forskellige iPad- PC-baserede spil der blandt andet handlede om at finde vej.

Gennem hele besøget på UCSF havde delegationen ledsagelse af Karin Lottrup Petersen, der er en dansk udenlandslæge, der siden 1997 har arbejdet i San Francisco. I dag har hun et bureau der formidler forskningskontakter og –besøg mellem bl.a. Danmark og UCSF.

Konklusionen for delegationen var, at vi i Danmark er godt med forskningsmæssigt, men at der er megen relevant forskning der foretages i bl.a. San Francisco. Noget der skal holdes løbende øje med.



Ekso Bionics

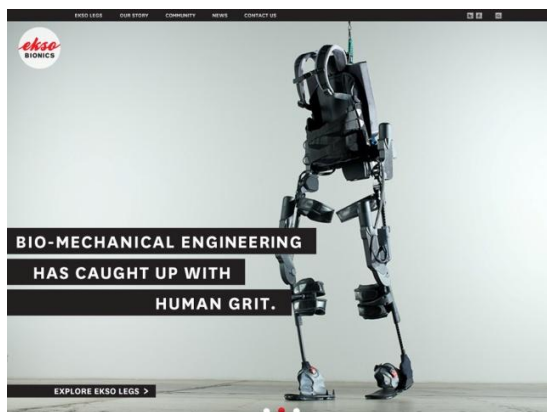
Formål: At komme tæt på et konkret teknologiprodukt, der illustrerer ikke bare hvad fremtiden bringer – men hvor langt man er allerede i dag. I dette tilfælde et produkt, der tillader helt eller delvist lammede at gå igen.

Udvalget fik her et indblik i sundhedsteknologi i højeste potens. Ekso Bionics laver "robotskeletter" der hjælper kørestolsbrugere, og andre helt eller delvist lammede, til at gå. Udstyret, som yder støtte til hofter og ben, benyttes foreløbig alene som et genoptræningsredskab i forbindelse med fysioterapi, men endemålet er, at kunne bruge udstyret til hjemmebrug, dvs. at lave et mobilitetsprodukt.

Udvalget fik en demonstration af udstyret ved en ung mand, der havde mistet førligheden ved et biluheld to år tidligere. Han kunne, ved hjælp af udstyret samt et par krykker til at holde balancen med, rejse sig op og gå rundt, og forklare udvalget om sin situation, og hvilken effekt det havde på ham både fysisk og psykisk, at han kunne komme ud af sin kørestol – selv i nogle få timer.

Eksoskelettet kunne, når anvendt til genoptræning, af- og på-tages på 5 minutter, så det vil kunne finde anvendelse i helt almindelige genoptræningssessioner. Der var en grundig gennemgang af træningspotentialer, uddannelsesbehov for personale der skal arbejde med dem og hvordan produktet er under løbende udvikling, og udvalget havde rig mulighed for at kigge nærmere på materialet, samt spørge ind til udviklingsperspektiverne og de praktiske erfaringer med at anvende teknologien.

Firmaet var i øvrigt beliggende i en af Ford's tidligere fabrikshaller. Ekso's havde både sin udviklingsafdeling, produktion og testområde på stedet, men desværre var der forbud mod at tage billeder, herunder af nogle af de spændende prototyper, som firmaet arbejdede med.



El Camino Hospital

Formål: At besøge et hospital der er ekseptionelt langt fremme i anvendelsen af velfærdsteknologi, samt høre mere om deres arbejde med forebyggelige genindlæggelser.

El Camino Hospital er et privathospital som er kendetegnet af premium-klienter, hvor økonomiske midler generelt ikke er en begrænsning. Det er et lokalt funderet hospital, der er i hastig vækst, og som anvender velfærdsteknologi i næsten alle afskygninger.

Bl.a. blev udvalget præsenteret for deres kørende robotthjælpere; robotter der var specialiseret i forskellige understøttende funktioner, såsom at levere vaksetøj, komme med redskaber eller levere medicin.

Udvalget blev vist rundt både hvor besøgende kommer – og hvor der er meget besjælet, og de steder, der er ren forskning og personale – mere klinisk. Som del af en inddragende åbenhedspolitik havde de patient-informationsskærme så de kunne ses af pårørende. Ikke med detaljerede oplysninger, men så man f.eks. kunne følge med i, om ens pårørende var midt i en operation, på opvågningsstue etc.

Hospitalet bidrager også til San Francisco iværksætter-økosystemet. De lægger lokaler til udvalgte opstartsvirksomheder, og understøtter dem økonomisk hvis der er potentielle anvendelsesmuligheder i sundhedssektoren. På den måde har hospitalet en løbende tilgang af pionereviden, og det giver iværksætterne mulighed for at teste ideerne i en hospitalskontekst.

I forhold til genindlæggelser, så arbejder hospitalet med et mål om, at som minimum undgå genindlæggelser i 90 dage. Til det formål har de udviklet en række initiativer, lige fra satellit-klinikker i patienternes nærområde, til aktivt opsøgende kontrolbesøg og helbredsmonitorering.



SF Department of Aging and Adult Services

Formål: At høre om San Francisco kommune og deres tilgang til offentlig sundheds- og ældrepleje.

Endvidere at dele erfaringer, og dermed også berette om arbejdsgangene i Århus.

Dette besøg var delt op i flere sessioner. Dels var der et gensidigt læringsmål, hvor amerikanerne gerne ville høre om, hvordan man griber ældreplejen an i Danmark - og danskerne fik tilsvarende lejlighed til at høre om, hvilken rolle "det offentlige" har i USA, i.fht. aldring, alderdomslidelser etc.

Udvalget fik et kort oplæg af direktøren fra et offentligt hospital, der samarbejder med kommunen. De har afprøvet en særlig incitamentsmodel, hvor hospitalet blev pålagt alle udgifter omkring eventuelle genindæggelser af ældre i op til 90 dage efter en indlæggelse.

I modsætning til i Danmark, så spiller private aktører en kæmpe rolle i San Francisco. Flertallet af plejetilbud var private, om end organiseret efter vidt forskellige modeller. Faktisk er det størstedelen af byens ældre – dem der havde råd eller var forsikrede, der gør brug af de private tilbud, mens det offentlige fortrinsvis af de allersvageste – og fattigste borgere.

Det viste sig, at der ikke var mange ting, som det offentlige tog sig af i SF, som vi ikke allerede løser i Aarhus. Men måden at tænke opgaveløsningen på er anderledes – først og fremmest på grund af den økonomiske situation i USA.