

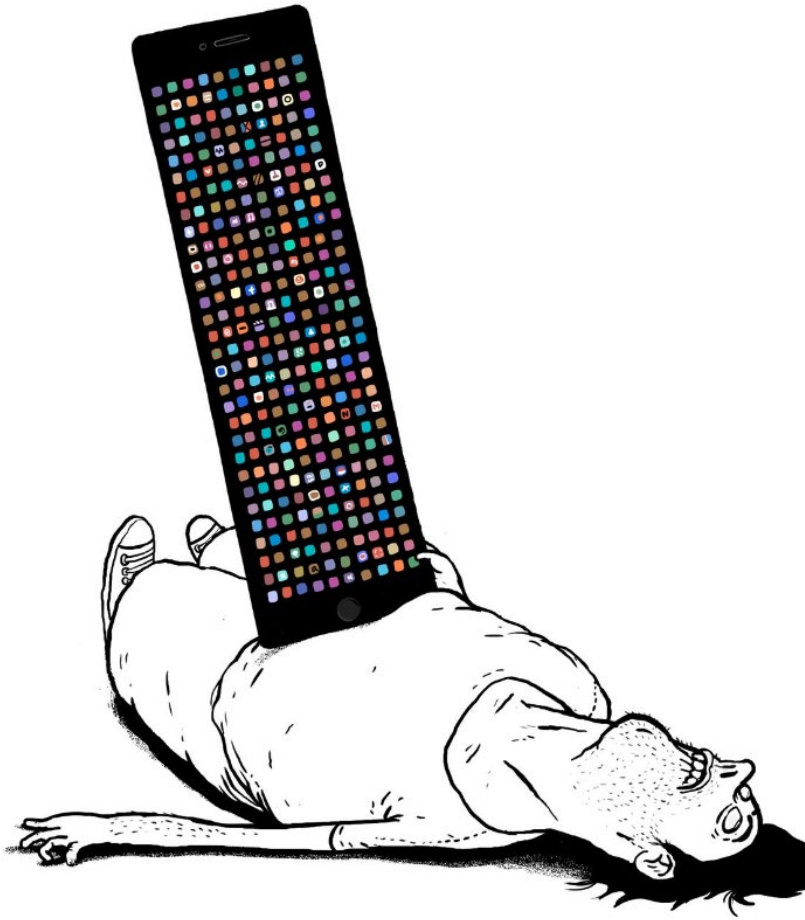
PLAN FOR digital inklusion

MØDE I UDSATTERÅDET 28. FEBRUAR 2023

Den næste halve times tid:

- **Baggrund** v/ Ina
- **MSBs ansvar og opgave** v/ Tine
- **Refleksion i små grupper** v/ Tine
- **Fælles opsamling** v/ Tine





17-22 % af den voksne befolkning
er digitalt udfordrede
af mange og komplekse grunde

Den digitale underklasse: Staten straffer it-svage borgere

Staten flytter
mere ansvar
over på de
pårørende

ITNVALID

Hvem gavner den galopperende digitalisering?

Ekspert: Politikerne har i årevis svigtet de digitalt udsatte

»De kalder sig selv it-debile«

Digitabt

Du skal kæmpe hårdt for at blive fritaget
for digital dialog med det offentlige

Ekspert i digital ulighed: »It-udfordrede
borgere er vor tids analfabeter«

Digitalt
monster

Digitaliseringen skaber sociale skel og konflikter

Lars Kjølhede måtte bryde loven for at hjælpe sin mor

Plan for digital inklusion

– et tværgående samarbejde i Aarhus Kommune

- **Sænke barrieren** for at være med
- Gøre det nemmere at modtage **hjælp fra pårørende**
- Gøre det nemmere at få **hjælp til selvhjælp**
- **Bedre alternativer** til digital service

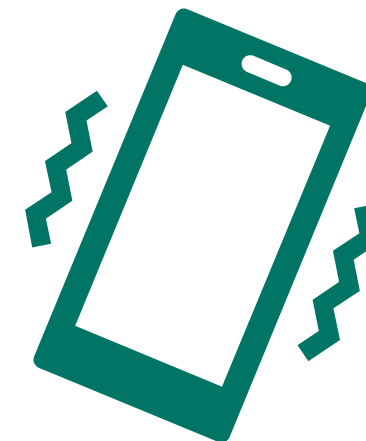


MSBs ansvar og opgave

- **Målgruppe: Udsatte borgere**
- *1. skridt:* **At involvere relevante parter**
- **Initiativpligt**

Jeres umiddelbare indtryk ift. de borgere, I repræsenterer

- **HVOR** og **HVORNÅR** oplever borgerne de største udfordringer i det digitale samfund?
- Søger borgerne hjælp til det digitale – og hvis ja, **HVOR** finder de den nu?
- **HVEM** skal vi tale med for at få endnu mere viden om, hvilke problematikker, der fylder?
- Evt. **HVORDAN?** Særlige opmærksomhedspunkter i forhold til inddragelse af udsatte borgere?



Hvor og hvornår oplever borgerne udfordringer?

Hvor søger borgerne hjælp?

Hvem skal vi tale med for at få mere viden?

Særlige opmærksomhedspunkter ift. inddragelse?

Særligt ved overgange: Når en borger

- mister sin ægtefælle,
- falder ud af/forlader arbejdsmarkedet,
- kommer ind i sygedagpengesystemet, (indlagt, udskrevet...)

Center for Digital Pædagogik

Når man mister sin telefon – besværligt, at bevise hvem man er. pga MitID. Eller mister sin tegnebog med legitimation – ikke alle har pas eller billedlegitimation liggende derhjemme. Opdateringer af apps kræver ofte en meget ny telefon. Mange borgere har slet ikke de devices, der skal kunne håndtere MitID mm.

Åben Fleksibel Rådgivning
Forum Støttecafe

Federico
Bartenderne på de brune værtshuse

MitID burde afskaffes – giver store udfordringer

I arresten, når borger ikke må ha pc eller tlf - og ikke har nogen til at hjælpe sig. Det betyder bl.a. at de indsatte ikke kan overføre penge til fængselskonto, eller ved langvarig varetægtsfængsling ikke kan komme i eBoks i lang tid. I alle instanser, hvor man ikke har adgang, er man virkelig på den. Fra indsat til udsat. Stor risiko. Når man har været fængslet, er man lost. Hvor er efterværnet? Der er nul hjælp.

Socialrådgiverne i arresten

Samtlige udfordringer starter med det digitale: tandlæge, brev, bolig osv osv. Få det tilbage til borgerne! Undervisning, møder, - det er rart at være herre i sit eget liv. Vi skal lære det alle sammen. Vi skal lave forskellige møder, kurser, måder at undervise på. *Ønske:* flere ressourcer til sproglige, kulturelle udfordringer – og det at rumme de meget komplekse udfordringer

Borgerservice, der også har medarbejdere, der taler grønlandsk, arabisk mm.

Pårørende, frivillige og ansatte – hvis de skal hjælpe, skal de faktisk bryde reglerne.

Krisecentrene oplever også en **digital social kontrol**. Nogle andre sidder med kvindernes digitale liv (fx manden). Foregår også i etniske grupper. "Min mand har mit pas – men jeg er her. What to do??

LOKK

Senfølgeramte ift. omsorgssvigt/sekuelle overgreb. Dét at tjekke eBoks er sindssygt grænseoverskridende. Borgerne føler sig talt ned til, og det er **svært at læse breve**. Der er brug for et sted, hvor man kan få hjælp – et smooth netværk.

Sproglige udfordringer i mødet med vejledninger og i Borgerservice.

Tak!