

**HJORTSHØJ & MØLLER CARE**

**G.C. AMDRUPS VEJ 5**

**8200 AARHUS N**

**TLF: 26 18 56 90**

**Kommunalt tilsyn  
Tilsynsrapport 2024  
Aarhus Kommune**

**Plejehjemmet Abildgården**

---

Adresse: Abildgade 9, 8200 Århus N

Tlf.: 87132850

---

D. 18.06.2024

---

---

## Fakta om tilsynet

---

### **Formål**

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

### **Metode**

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

### **Fokusområder**

Faglige fokusområder for 2024:

- ✓ Selvbestemmelse, herunder en værdig død
- ✓ Personcentreret omsorg
- ✓ Ændring i borgerens funktionsevne, samt vanlige tilstand
- ✓ Kultur – kommunikation og omgangsform og tone
- ✓ Kompetence og personalekendskab
- ✓ Procedurer og dokumentation

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 18.06.2024 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Abildgården: Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og medarbejdere
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander og medarbejdere

### **Oplysninger om plejehjemmet**

Plejehjemmet Abildgården er et mindre kommunalt plejehjem beliggende i Århus N. Plejehjemmet har 27 plejeboliger fordelt på 3 etager. Byggeriet er fra 1968 og ombygget i 1994. Alle boliger er store 2-værelses lejligheder og har enten en altan eller er terrasse. På to af de tre etager er der en fælles spisestue. Plejehjemmet råder over en stor, dejlig gårdhave med bl.a. borde, stole, blomster og træer. Plejehjemmets nærområde er forskelligartet med alment boligbyggeri, et villakvarter, ungdomsboliger og ældreboliger.

Plejehjemmet Abildgården har eget produktionskøkken, hvorfra der serveres frisklavet mad til beboerne hver dag.

Tilsynet mødte op om morgenen og bemærkede straks ved ankomsten, at der var en god, hyggelig og hjemlig atmosfære på plejehjemmet. Omgangstonen overfor beboerne og personalet indbyrdes var god og respektfuld. Tilsynet overhørte, at der interesseret blev spurgt ind til hinandens ve og vel.

Plejehjemmets fysiske rammer bærer præg af, at plejehjemmet er af ældre dato og der mangler bl.a. nogle fælles opholdsrum. Der berettes om lidt uvisse fremtidsplaner, idet et nyt og større plejehjem på lokationen er på tegnebrættet. Dette indebærer, at de nuværende beboere skal omplaceres til et andet sted i byen.

### **Personalesammensætning**

Plejehjemmet har ca. 20 ansatte. Personalefordelingen er som følger:

1 sygeplejerske, 6 social- og sundhedsassistenter, 8 social- og sundhedshjælpere, 1 fysioterapeut og 1 ergoterapeut. Derudover er der ansat en ernæringsassistent og 2 servicemedarbejdere. Endelig har plejehjemmet en ressourcekoordinator og en forstander. Der er tilknyttet et antal faste afløsere til Abildgården med forskellig uddannelsesmæssig baggrund.

Plejehjemmet er uddannelsessted for sygeplejestuderende samt for Social- og sundhedselever. Personalet oplyser, at de anser studerende/elev pleje som værende en meget vigtig opgave.

### **Eventuelle høringsbemærkninger modtaget til rapporten**

Forstanderen blev kontaktet den 26.06.2024 og havde ingen rettelser til rapporten. Herefter er rapporten godkendt til udsendelse.

---

## Vurdering

---

### **Samlet vurdering efter tilsynsbesøg**

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 18.04.2024 vurderet, at plejehjemmet Abildgården indplaceres i kategorien:

#### **Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet**

Se endvidere Bilag 1.

### **Tilsynets hovedkonklusion:**

Tilsynets samlede konklusion er, at plejehjemmet Abildgården indplaceres i kategorien: Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne klassificering er, at tilsynet fandt målepunkter under "*Procedurer og dokumentation*" som ikke var opfyldt.

Hos en beboer optræder under "Generelle oplysninger" nogle data om beboerens civile status som ikke længere er relevante og korrekte, idet hustru er død.

I forbindelse med dialogmødet oplyses det, at beboernes "sidste tid" har været et fokusområde på plejehjemmet i det forgangne år og, at processen med at få implementeret en systematik i forhold til at indhente beboernes ønsker for den sidste tid og få dem dokumenteret i Cura, langt hen ad vejen er lykkedes. Dog mangler ønsker for den sidste tid at blive registreret hos en af de tre adspurgte beboere. Beboeren oplyser, at han ikke har snakket med personalet om emnet, men at alle ønsker er nedfældet i et dokument, "min sidste vilje", som hans datter har kendskab til.

Besøgsplanerne er generelt anvisende og fyldestgørende for alle tre beboere. Hos en beboer, som er blebruger mangler det dog at blive inkorporeret i besøgsplanen for dag- og aftentimerne, at den pågældende beboer bruger ble, og denne skal tilses/skiftes.

Det er tilsynets samlede vurdering, at de anførte mangler ikke er af en sådan karakter, at de har betydning for den overordnede fornødne kvalitet og vil kunne rettes op på ud fra den rådgivning og vejledning, der er givet under tilsynet. I vurderingen af Plejehjemmet Abildgården har tilsynet bl.a. vægtet, at plejehjemmets

forstander og personale var venlige og imødekommende. De deltog aktivt i dialogen med tilsynet og var reflekterende og opmærksomme på de mangler, tilsynet påpegede.

Plejhjemmet Abildgården fremstår som et velfungerende og velorganiseret plejehjem, hvor der arbejdes dedikeret med at skabe rammerne for et godt og trygt hverdagsliv for plejhjemmets beboere. Tilsynet oplevede høj faglighed på stedet og på baggrund af gode procedurer, relevante faglige metoder og systematiske arbejdsgange planlægges og udføres kerneopgaverne på plejhjemmet. Det tværfaglige samarbejde - af såvel intern som af ekstern karakter vægtes højt på Abildgården. Der berettes bl.a. om et godt samarbejde med plejhjemmets huslæge samt med kommunens demenskoordinator, som kommer fast på plejhjemmet til faglig sparring en gang om måneden.

De tre adspurgte beboere er overordnet set tilfredse med at bo på Abildgården og angiver at have bevaret deres selv- og medbestemmelsesret i den grad, det er muligt indenfor plejhjemmets rammer. For en beboer er det dog fortsat en smertelig proces at have forladt sit hjem og være flyttet på plejehjem og i det hele taget være blevet afhængig af andres hjælp og bistand. Beboerne roser personalet for at være venlige og omsorgsfulde og oplever en god atmosfære og kultur på plejhjemmet.

Den pårørende, som tilsynet interviewede, er særdeles tilfreds med at have sin kære på Abildgården. Hun oplever, at hendes kæres behov bliver varetaget på en respektfuld og omsorgsfuld måde. Hun angiver at have en god dialog med/relation til personalet og føler sig som pårørende set, hørt og inddraget.

### **Henstillinger:**

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at tilsynet henstiller til følgende:

- At man sikrer, at de generelle oplysninger vedrørende en beboer bliver opdateret
- At man sikrer, at besøgsplanen er opdateret og anvisende i forhold til den aktuelle hjælp, som den enkelte beboer har brug for
- At man sikrer, at implementering af en systematik i forhold til indhentning af beboernes mulige ønsker for sidste tid samt til dokumentation heraf, fortsat er i fokus

Nedenstående er en gengivelse af det skema, som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af Plejhjemmet Abildgården.

---

## Fund ved tilsynet

---

### Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer der har behov for meget pleje

### Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere – 1 kvinde og to mænd i alderen 84-94 år. De tre beboere havde boet på Plejehjemmet Abildgården i hhv. 1 år, 1 år og 2 år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. De tre beboere var velklædte og velsoignerede ligesom deres lejligheder fremstod pæne og ryddelige. Rengøringsniveauet var acceptabelt. Beboerne var ikke i stand til at svare på enkelte af tilsynets spørgsmål. I disse tilfælde er der markeret X i "ikke relevant".

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
<b>Borgerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid</b>				
Oplever du at have indflydelse på den hjælp du får?	XXX			<p>To beboere tilkendegiver, at de er faldet godt til på plejehjemmet og oplever at have medindflydelse i den grad de ønsker det:</p> <p><i>"Vi har det godt her. Det er mit hjem. Jeg får hjælp og pleje på den måde, jeg gerne vil have det"</i></p> <p><i>"jeg er utrolig glad for at være her. Det er frit og personalet kan godt tåle, at man siger sin mening".</i></p> <p>Den tredje beboer angiver at være tilfreds med den hjælp, han får, men er generelt frustreret over at være kommet på plejehjem grundet de fysiske indskrænkninger hans sygdom har givet ham.</p> <p><i>"Det er svært – jeg har aldrig været vant til at skulle have hjælp".</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			<p>De tre beboere oplever, at der i den udstrækning det er muligt, bliver taget hensyn til deres individuelle ønsker til deres døgnrytme:</p> <p><i>"Vi aftalte, da jeg flyttede ind, hvornår jeg gerne vil op og hvornår jeg vil i seng. Men man må jo også tilpasse sig efter forholdene".</i></p> <p><i>"Det bestemmer jeg selv – både om morgenen og om aftenen".</i></p>
Har du passende indflydelse på din hverdag og oplever du at have retten til at bestemme i din eget liv?	XX	X		<p>To beboere angiver, at de har bevaret retten til selv- og medbestemmelse i eget liv, selvom de er flyttet på plejehjem:</p> <p><i>"Jeg kan leve her i overensstemmelse med, hvad der er vigtigt for mig".</i></p> <p><i>"Det er en hel naturlig del af hverdagen – det kommer helt af sig selv. Personalet er gode til at støtte mig og min familie".</i></p> <p>Den tredje beboer tilkendegiver, at han tager tingene, som de kommer, men er træt af, at personalet i perioder blander sig i, hvor og hvornår han må ryge.</p> <p><i>"Det er jo et helt andet liv her med mange indskrænkninger".</i></p>
Har du haft en samtale med personalet om dine mulige ønsker for din sidste tid?		X	XX	<p>En beboer oplyser, at han ikke har haft en samtale med personalet om den sidste tid, men har snakket meget med sin hustru om emnet, inden hun døde.</p> <p>De to øvrige beboere ønsker ikke at tale om emnet. For den ene beboers vedkommende er der nedskrevet ønsker til den sidste tid i Cura og for den anden beboers vedkommende fremgår det, at beboeren for</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				nuværende ikke ønsker at forholde sig til emnet.
<b>Personcentreret omsorg</b>				
Har personalet spurgt ind til dit liv, dine værdier, din familie og alt det der er vigtigt for dig?	XXX			De tre beboere tilkendegiver samstemmigt, at personalet har spurgt ind til det liv, de har levet og alt det, der har været meningsfuldt for dem.  <i>"Jeg synes, de har været interesseret i det, der betyder noget for mig".</i>
Oplever du at personalet har respekt for dine vaner og værdier, så du kan leve det liv du gerne vil på plejehjemmet?	XX	X		To af de adspurgte beboere oplever stor respekt for, hvordan de gerne vil leve deres liv på plejehjemmet:  <i>"De har respekt for mine vaner og tingene foregår i min rytme".</i>  <i>"Jeg synes, der er gensidig respekt her. Jeg kan ryge alt det, jeg vil, men jeg respekterer også, at der er nogen som ikke kan tåle røg".</i>  Den tredje beboer derimod oplever manglende respekt for sine vaner, fordi personalet i perioder, hvor beboeren har det dårligt, blander sig i hans rygevaner.
<b>Ændringer i beboernes funktionsevne, samt vanlige tilstand</b>				
Oplever du, at personalet er opmærksomme på ændringer i din helbredsmæssige tilstand?	XXX			Alle tre beboere er helt trygge ved, at personalet vil reagere på eventuelle afvigelser i deres habituelle tilstand.  <i>"Så er de der straks"</i>  <i>"Det er de opmærksomme på og de reagerer på ændringer".</i>
<b>Genkendelighed og tryghed i plejen</b>				
Oplever du, at det er kendt personale, der hjælper dig?	XXX			Alle tre beboere har oplevelsen af, at de får hjælp af mange forskellige



	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				medarbejdere, men at det alligevel fortrinsvis er kendt personale.
Ved personalet hvad de skal hjælpe dig med, når de kommer?	XXX			Beboerne oplyser, at personalet ved, hvilke opgaver, de skal varetage hos den enkelte beboer. <i>"De ved altid, hvad de skal hjælpe mig med".</i>
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			Alle tre beboere oplever at få den hjælp, de har brug for
Er det synliggjort for dig, hvem der er din kontaktperson?	XX		X	To beboere kender deres kontaktpersoner og kan benævne dem ved navn. Den tredje beboer angiver, at det har han ingen interesse i at vide.
<b>Kultur</b>				
Hvordan er omgangstonen mellem dig og personalet?	XXX			Omgangstonen på plejehjemmet beskrives som god og respektfuld: <i>"personalet er virkelig søde og rare. De har altid mundvigene opad og er med på min humor"</i> <i>"Jeg taler til dem som om vi var i familie".</i>
Hvordan oplever du omgangstonen er personalet imellem?	XXX			De tre beboere har ligeledes en formodning om, at personalet har en god indbyrdes omgangstone.
Er der en god og hyggelig atmosfære på plejehjemmet?	XXX			Alle tre beboere oplever en hyggelig og god stemning på Abildgården: <i>"Der er hjemligt og hyggeligt her"</i>
<b>Spørgsmål til pårørende</b>				
<b>Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid</b>				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventninger blev afstemt?	X			Den pårørende oplyser, at der blev afholdt et møde kort tid efter, at hendes kære flyttede ind på plejehjemmet.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>"Han besøgte også stedet, inden han flyttede ind. Vi blev taget rigtig godt imod".</i>
Oplever du, at den pleje din kære får, er i overensstemmelse med hans/hendes ønsker og behov?	X			Den pårørende har oplevelsen af, at plejen er i overensstemmelse med hendes kæres ønsker og behov.  <i>"ca. hver 6. måned er der et statusmøde med de pårørende, hvor vi løbende snakker om, hvordan det går og, hvad der skal ske".</i>
Er du vidende om, hvorvidt din kære har talt med personalet om hans/hendes ønsker for den sidste tid?			X	Den pårørende er ikke bevidst om, hvorvidt en sådan samtale har fundet sted:  <i>"Men, det har vi på plads. Min kære har skrevet sin "sidste vilje".</i>
<b>Personcentreret om omsorg</b>				
Har personalet spurgt ind til det liv din kære har levet, om hans/hendes værdier og det der er vigtigt for hende/ham?	X			Den pårørende er bekendt med, at personalet har spurgt ind til og interesseret sig for det liv hendes kære har levet
Oplever du, at din kære får en omsorgsfuld pleje og bliver der taget højde for hans/hendes særlige behov?	X			Den pårørende oplyser, at hun er meget tilfreds med den pleje og omsorg, der bliver ydet på Abildgården. Hun refererer til, at hendes kære har oplevet et svært tab af hustru for kort tid siden.  <i>"Når jeg kommer på besøg, har jeg ofte oplevet, at der sidder en medarbejder og snakker med ham. De er meget opmærksomme på, at han ikke sidder alene. De støtter op om det, han har behov for og går efter hans ønsker."</i>
<b>Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand</b>				
Oplever du, at personalet er opmærksomme på ændringer i din kæres	X			Den pårørende tilkendegiver, at personalet er meget opmærksomme på ændringer i hendes kæres almene tilstand.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
helbredstilstand/velbefindende?				
Bliver du informeret om disse eventuelle ændringer i overensstemmelse med dine ønsker?	X			Den pårørende oplyser, at personalet altid ringer til hende og informerer hende om eventuelle ændringer i hendes kæres tilstand:  <i>"De ringer altid og informerer mig om ændringer og om, hvis de f.eks. har besluttet at sende bud efter lægen".</i>
<b>Kontinuitet og tryghed</b>				
Oplever du, at plejen varetages af kendt personale eller kommer der mange forskellige?  Er det din opfattelse, at personalet ved, hvad de skal hjælpe din kære med?	X			Den pårørende oplever, at i hverdagen varetages plejen primært af det samme, kendte personale.  <i>"De er gode til, at det er de samme i hverdagen. De ved altid, hvad de skal hjælpe min kære med, og ellers har de det jo på deres iPad."</i>
Kender du din kæres kontaktperson?	X			Den pårørende er bevidst om, hvem der er hendes kæres kontaktperson  <i>"jeg ved, hvem det er. Det er dem, jeg henvender mig til, hvis der er noget".</i>
<b>Kultur</b>				
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Omgangstonen på plejehjemmet beskriver den pårørende som virkelig god:  <i>"Den er så positiv hele vejen rundt. De taler alle pænt og ordentligt og er også humoristiske".</i>
Er der en god dialog mellem dig og personalet?	X			Den pårørende angiver, at hun har en god dialog med personalet.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>"De kender mig og ved, hvem jeg er når jeg kommer på besøg. De er gode til at orientere mig om ændringer f.eks. bare, hvis min kære skal have en elev i en periode".</i>

## Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	XX	X		Der forefindes fine og fyldestgørende livshistorier for alle tre beboere.  Hos en beboer fremgår der under "Generelle oplysninger" nogle data om beboerens civile status som ikke længere er korrekte og relevante, idet hustru er død.
Funktionsevnetilstande - 4 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XXX			Funktionsevnetilstandene er vurderet primært af plejehjemmets terapeuter ud fra Århus Kommunes nye retningslinjer om minimumsdokumentation.
Besøgsplan	XX	X		Besøgsplanerne er generelt anvisende og fyldestgørende for alle tre beboere. Hos en beboer, som er blebruger mangler det dog at blive inkorporeret i besøgsplanen for dag- og aftentimerne, at den pågældende beboer bruger ble og denne skal tilses/skiftes.
Kender medarbejderne Aarhus Kommunes praksis for den plejefaglige dokumentation?	X			Ja

**Dialogmøde/Interview med:** Forstander og udvalgte medarbejdere.

**Medarbejdere**

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
<b>Beboerens Selvbestemmelse og involvering</b>				
Bliver der ved beboerens indflytning afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning?	X			<p>Det oplyses, at man forsøger at tage på hjemmebesøg hos den kommende beboer. Det er ofte sygeplejersken og en terapeut, der tager på hjemmebesøg. Det fremhæves som meget værdifuldt at se beboeren i egne omgivelser, hvor der også spørges ind til vaner, livshistorie, etc. Der afholdes altid en indflytningssamtale, hvor der sker en forventningsafstemning med den nye beboer og pårørende.</p> <p><i>"Vi prøver at komme på hjemmebesøg, men ofte går det så stærkt, at vi ikke kan nå det inden borgeren flytter ind. Vi holder indflytningssamtalen sammen med de pårørende bagefter".</i></p> <p><i>Det giver noget helt særligt at se borgeren i egne omgivelser giver en bedre forståelse af, hvad de kommer fra. Det ville være at foretrække, at vi kan det hver gang, men de kommer ofte, så hurtigt, at vi ikke kan nå det".</i></p>
Bliver beboeren inddraget i at sætte mål for personlig pleje og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X			<p>Medarbejderne redegør med eksempler fra hverdagens praksis for, hvordan hjælpemidler bidrager til, at beboerne i større udstrækning kan være selvhjulpne og vedligeholde deres funktioner. Ergoterapeuten laver ADL-observation hos den nyindflyttede beboer. Ergoterapeuten er ligeledes undersøgende i forhold til, hvilke</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<p>ønsker beboerne har i forhold til hjælpen og behovet for hjælpemidler.</p> <p><i>"Som ergoterapeut laver jeg ADL-observation og det foregår også i samarbejde med plejen".</i></p> <p><i>"Det er vigtigt at hjælpen er tilpasset borgeren og ikke så meget vores ambitioner".</i></p>
Bliver plejen tilrettelagt således, at beboeren selv kan bestemme sin døgnrytme?	X			<p>Det tilkendes gives, at plejen i vid udstrækning tilrettelægges, så beboeren selv kan bestemme sin døgnrytme.</p> <p><i>"Det gør den, der er nogen, der får bad om aftenen. Der er mange, der sover længe".</i></p>
<b>En værdig død</b>				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Medarbejderne redegør for, hvordan de oplever, at det er meget forskelligt, hvornår beboerne er klar til at have en samtale om deres ønsker til livets afslutning. Det fremhæves, at det er vigtigt at have en relation til beboeren inden, man på en respektfuld måde kan spørge ind til beboerens ønsker til livets afslutning.</p> <p><i>"Den samtale tager vi lidt hen ad vejen. Vi er opmærksomme på, hvad er det for et menneske vi har med at gøre. Er døden et tabu eller er døden ikke et tabu. Det er vigtigt at vi lærer mennesket at kende inden. Det er ikke noget vi tager ved en indflytningssamtale".</i></p>
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Det oplyses, at beboerens ønsker til livets afslutning dokumenteres under beboerens livshistorie.</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
På hvilket tidspunkt vælger I at have en samtale om beboerens sidste tid?	X			Det oplyses, at det er meget individuelt, hvornår medarbejderne tager samtalen med beboeren om beboerens ønsker til livets afslutning.
Hvordan har I arbejdet med implementering af ACP?	X			Det oplyses, at man er i gang med at have ACP-samtaler med beboerne.
Hvordan klædes I på til dette?	X			Det oplyses, at terapeuterne og sygeplejersken har været til undervisning i palliation. Efterfølgende har der været fokus på, at man skulle have en ACP-samtale med beboeren.
<b>Personcentreret omsorg</b>				
Hvordan har jeres tilgang til beboeren afsæt i personcentreret omsorg?	X			<p>Det tilkendegives, at medarbejderne i deres tilgang til beboeren har afsæt i personcentreret ud fra Tom Kitwoods blomst. Medarbejderne er undersøgende i forhold til at støtte beboeren i at få afdækket de fem psykologiske behov. Her med det forsæt, at beboeren med demenssygdom oplever tryghed og trivsel gennem den omsorg og opmærksom personalet yder.</p> <p>Det oplyses, at alle i personalegruppen skal til undervisning i personcentreret omsorg til efteråret 2024.</p> <p><i>"Når vi har nogle borgere, der er lidt komplekse, tager jeg Tom Kitwoods blomst frem. Så drøfter vi til rapporten, hvad er identitet, hvad er trøst og gennemgår bladene. Det i midten er omsorg og på den måde</i></p>



	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>arbejder vi med personcentreret omsorg</i> ".
Bliver der afholdt demens faglig sparring, herunder bliver beboerens trivsel vurderet ud fra Tom Kitwoods blomst?	X			Medarbejderne redegør for, hvordan de til demens faglig sparring sammen med demenskoordinatoren eller hjerneskadekoordinatoren også bruger blomsten til at finde ud, hvordan de kan understøtte en beboerens psykologiske behov for at beboeren kan komme til at trives.  <i>"Vi beskriver, hvordan beboerens adfærd er i grøn, gul og rød under mestring"</i> .
Bliver tilgangen til beboeren beskrevet i Cura?	X			Det oplyses, at tilgangen til beboeren beskrives under mestring. Der bliver ligeledes ved behov beskrevet i besøgsplanen, hvis der er en særlig tilgang i plejen til beboeren.
<b>Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand</b>				
Hvordan arbejder I med ændringer i beboerens fysiske og psykiske funktionsevne? (Tobs, triagering?)	X			Medarbejderne redegør for, hvordan de dagligt i alle vagtlag benytter triagering. Medarbejderne benytter målingen af vitale værdier (TOBS) ved ændringer i beboerens tilstand.  <i>"Ved ændringer i borgerens tilstand fx bevidsthedsniveau TOBS'er vi og triagerer dagligt i alle vagtlag"</i> .  <i>"Når der er funktionsændringer ved en borger, går jeg alle funktionsevnetilstandene igennem igen"</i> .  <i>"Vi er gode til at observere, når der er en ændring hos en borger og reagerer på det"</i> .
<b>Genkendelighed, tryghed og kompetenceudvikling</b>				

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Tilrettelægges plejen således, at beboeren får hjælp af så få medarbejdere som muligt?	X			Det oplyses, at plejen tilrettelægges, så beboeren får hjælp af kendt og få personaler.
Hvordan arbejdes der med kontaktpersonsordningen?	X			Det angives, at alle beboere har en kontaktperson og en forløbsansvarlig tilknyttet. Kontaktpersonen er ansvarlig for, at besøgsplanen er opdateret. Det pointeres dog, at hvis et andet personale har registreret en ændring er vedkommende ansvarlig for at få det dokumenteret.
Hvordan bliver nyt personale introduceret? Er der et introduktionsprogram? Er der en oplæringstid?	X			Medarbejderne giver eksempler på, hvordan nye medarbejder bliver introduceret via et introduktionsprogram med tjekliste og er tilknyttet en fast medarbejder i oplæringstiden.  <i>"Som ny medarbejder bliver man kulturmæssigt grebet i et trygt miljø. Man får hurtigt hjælp til det administrative og der er en introduktionsmappe med en tjekliste om alt det man skal igennem som ny medarbejder. Man får også en fast medarbejder at gå med".</i>
Hvordan bliver vikarer introduceret?	X			Det oplyses, at det er meget sjældent, at man benytter eksterne vikarer. Der er på Abildgården en fast oplært afløserkops, der benyttes ved behov.
Hvordan arbejdes der med kompetenceudvikling?  - Undervisning - Kurser - Vidensdeling	X			Medarbejderne tilkendegiver, at de gennem undervisning kan holde deres faglige viden ajour og kan udvikle sig. Der arbejdes ligeledes med kompetenceskemaer.  <i>"Der arbejdes med kompetencemapper og kompetenceskemaer".</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
<b>Kultur</b>				
Hvordan arbejder I med at skabe en god kultur her på stedet?	X			<p>Medarbejderne og forstanderen fremhæver, at man arbejder på at have en samskabende kultur, ved at medarbejderne kan arbejde i hele huset og har blandede vagter. På den måde ved alle, hvad der foregår og oplever psykologisk tryghed til at ytre sig indbyrdes.</p> <p><i>"Vi kender alle beboerne fordi vi er overalt og har blandede vagter. Det giver en samskabende kultur".</i></p>
Er der fokus på en værdig og respektfuld kommunikation?	X			<p>Forstanderen og medarbejderne tilkendegiver, at der vedvarende er fokus på en respektfuld og værdig kommunikation.</p>
Er åbenhed, rummelighed og tryghed til gensidig konstruktiv kritik?	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver samstemmigt, at der er åbenhed, rummelighed og psykologisk tryghed til at ytre sig overfor hinanden. Det opleves ligeledes, at der er et trygt og tillidsfuldt læringsmiljø, hvor man brug UTH til erfaring og læring.</p> <p><i>"Der er en aftale om, at vi siger ting til hinanden. Er der noget man ikke bryder sig om, siger man det til vedkommende. Vi har lovet hinanden, at man går til vedkommende, hvis der er noget".</i></p> <p><i>"Der er tryghed og sikkerhed her til at sige tingene som de er, fx også hvis man har lavet en UTH. Vi har et godt og trygt læringsmiljø her. Eleverne er rigtig glade for at være her".</i></p>

---

## Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

---

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning		Der skal udarbejdes en fastholdelsesplan, så det sikres at plejehjemmet fremadrettet arbejder med fastholdelse af de gode fund.
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet	X	Der skal udarbejdes en fastholdelses- og forbedringsplan, så det sikres at plejehjemmet fremadrettet arbejder med fastholdelse af de gode fund, samt forbedrer fundene.
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Der er problemer af betydeligt omfang eller få forhold af større omfang, som medfører risiko for patientsikkerheden, dog ikke i kritisk grad. Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Der er problemer af større omfang på plejehjemmet, og disse medfører en væsentligt forøget risiko for patientsikkerheden på plejehjemmet. Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.

## Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

### Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
<b>Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid</b>	
Selvbestemmelse	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på den hjælp beboeren får.</p> <p>Beboeren kan selv bestemme sin døgnrytme</p> <p>Beboeren oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv</p>
Værdighed i den sidste tid	<p>Beboeren oplever tryghed ved at tale med personalet om sine ønsker til livets afslutning</p> <p>Såfremt beboeren ønsker det, har beboeren haft en samtale med personalet om sine ønsker til livets afslutning</p>
<b>Personcentreret omsorg</b>	
	Beboeren oplever, at personalet har spurgt ind til beboerens liv, værdier og hvad der er vigtigt for beboeren
	Beboeren oplever at kunne leve det liv beboeren ønsker på plejehjemmet.
<b>Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand</b>	
	Beboeren oplever, at personalet reagerer på ændringer i beboerens helbredsmæssige tilstand.
<b>Genkendelighed og tryghed i plejen</b>	
	Beboeren oplever at blive hjulpet af en gruppe af kendt og fast personale.
	Beboeren angiver, at personalet ved hvad de skal hjælpe beboeren med. Beboeren oplever at få den hjælp beboeren har brug for.

<b>Målepunkter</b>	<b>Uddybning af målepunkt</b>
	Beboeren angiver, at få den hjælp til pleje og praktisk bistand, beboeren har brug for.
	Beboeren ved hvem, der er kontaktperson for beboeren.
<b>Kultur</b>	
	Omgangstonen angives at være god og respektfuld såvel mellem beboer og personale som mellem personalet indbyrdes.
	Plejhjemmet opleves som et hjem med samvær, nærvær og omsorg.
<b>Spørgsmål til pårørende</b>	
<b>Beboerens selvbestemmelse herunder den sidste tid</b>	
	Der blev ved indflytningen på plejhjemmet afholdt et indflytningsmøde, hvor gensidige forventninger blev afstemt.
	Plejen er i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov.
	Personalet har talt med beboeren om hans/hendes ønsker for den sidste tid.
<b>Personcentreret omsorg</b>	
	Personalet har spurgt til beboerens levede liv, værdier og det, der er vigtigt for beboeren.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.
<b>Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand</b>	
	Den pårørende oplever, at personalet er opmærksomme på ændringer i beboerens funktionsniveau og bliver informeret i henhold til den pårørendes ønsker
<b>Kontinuitet og tryghed</b>	
	Den pårørende oplever, at beboerens pleje varetages af kendt personale, der ved, hvad de skal hjælpe beboeren med.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Den pårørende er blevet informeret om, hvem beboerens kontaktperson er.
Kultur	
	<p>Den pårørende oplever, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet</p> <p>Den pårørende angiver, at der er en god dialog med personalet.</p>

## Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande.  Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune



## Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
<b>Beboerens selvbestemmelse og involvering</b>	
	<p>Medarbejderne kan redegøre for, hvordan der ved beboerens indflytning bliver afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning.</p> <p>Medarbejderne inddrager beboeren i at sætte mål for personlig pleje og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte.</p> <p>Medarbejderne tager i plejen hensyn til beboerens døgnrytme</p>
<b>En værdig død</b>	
	<p>Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet.</p>
	<p>Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.</p>
	<p>Medarbejderne angiver, at der er plads til samtaler omkring beboerens sidste tid, hvor beboeren kan udtrykke sine ønsker og refleksioner. Medarbejderne oplever sig klædt på til at tage disse samtaler.</p>
	<p>Medarbejderne angiver at være velinformeret om ACP og der arbejdes med implementering af dette.</p>
<b>Personcentreret omsorg</b>	
	<p>Medarbejderne beskriver, at deres tilgang bygger på begreber og metoder fra personcentreret omsorgsteori.</p>
	<p>Medarbejderne anvender personcentreret omsorg i deres tilgang til borgeren. Der tages udgangspunkt i de psykologiske behov, som skal dækkes, for at beboeren kan trives: Identitet, inklusion, tilknytning, trøst, meningsfuld beskæftigelse.</p> <p>Demens faglig sparring ses som en metode til at blive klogere på, hvordan trivslen hos borgeren kan styrkes.</p>

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Tilgangen til beboeren er beskrevet i Cura
<b>Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand</b>	
	Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de arbejder med og reagere på ændringer i beboerens fysiske og psykiske funktionsevne (TOBS og triagering)
<b>Genkendelighed, tryghed og kompetenceudvikling</b>	
	Plejen tilrettelægges så vidt muligt under hensyn til, at beboeren får hjælp af så få medarbejdere som muligt.
	At medarbejderne er klar over og påtager sig de opgaver kontaktpersonordningen indbefatter.
	At nye medarbejdere gennemgår et introduktionsprogram. At nye medarbejdere har en oplæringsperiode.
	At vikarer bliver introduceret til de opgaver, de skal varetage.
	At medarbejderne oplever gennem undervisning at kunne holde deres faglige viden ajour og kunne udvikle sig.
<b>Kultur</b>	
	Medarbejderne og oplever at føle sig trygge ved at kunne sige fra og til i omsorgsarbejdet.
	Medarbejdere og forstander har fokus på en værdig og respektfuld kommunikation både indbyrdes og overfor beboeren.