

MBU - Rådmandsmøde (Rådmandsmøde)

22-09-2026 12:00 - 14:15

Grøndalsvej 2, lokale 1128

Information:

Deltagere:

Thomas Medom

Tanja Nyborg

Helle Bach Lauridsen

Nikolaj Harbjerg

Susanne Holst

Stefan Møller Christiansen

Rasmus Ellermann-Aarslev

Anders Rosenkrands Ohrt

Indhold

Punkt 1: Godkendelse af referat	1
Beslutning for Punkt 1: Godkendelse af referat	1
Punkt 2: Forberedelse af kommende byrådsmøde	2
Beslutning for Punkt 2: Forberedelse af kommende byrådsmøde	2
Punkt 3: Landsdækkende forældretilfredshedsundersøgelse på dagtilbudsområdet (HBL)	2
Beslutning for Punkt 3: Landsdækkende forældretilfredshedsundersøgelse på dagtilbudsområdet (HBL)	2
Punkt 4: Studietur til Helsinki 2026 (NH)	3
Beslutning for Punkt 4: Studietur til Helsinki 2026 (NH)	3
Punkt 5: Eventuelt	4
Beslutning for Punkt 5: Eventuelt	4

Punkt 1: Godkendelse af referat

Beslutning for Punkt 1: Godkendelse af referat

Godkendt

MBU - Rådmandsmøde (Rådmandsmøde)

01-09-2026 10:45 - 11:15

Rådmandens kontor med mulighed for deltagelse på Teams

Information: Deltagere:

Thomas Medom

Tanja Nyborg

Helle Bach Lauridsen

Nikolaj Harbjerg

Morten Korsgaard Kristensen

Stefan Møller Christiansen

Rasmus Ellermann-Aarslev

Anders Rosenkrands Ohrt

Indhold

Punkt 1: Godkendelse af referat 1

Beslutning for Punkt 1: Godkendelse af referat 1

Punkt 2: Forberedelse af kommende udvalgsmøde 1

Beslutning for Punkt 2: Forberedelse af kommende udvalgsmøde 1

Punkt 3: Eventuelt 1

Beslutning for Punkt 3: Eventuelt 1

Punkt 1: Godkendelse af referat

Beslutning for Punkt 1: Godkendelse af referat

Godkendt

Punkt 2: Forberedelse af kommende udvalgsmøde

Beslutning for Punkt 2: Forberedelse af kommende udvalgsmøde

Drøftet

Punkt 3: Eventuelt

Beslutning for Punkt 3: Eventuelt

Ikke drøftet

Punkt 2: Forberedelse af kommende byrådsmøde

Beslutning for Punkt 2: Forberedelse af kommende byrådsmøde

Drøftet

Punkt 3: Landsdækkende forældretilfredshedsundersøgelse på dagtilbudsområdet (HBL)

Tidsforbrug: 20 minutter. Deltagere: Bjørn Bjorholm

Beslutning for Punkt 3: Landsdækkende forældretilfredshedsundersøgelse på dagtilbudsområdet (HBL)

Bjørn Bjorholm deltog.

Forvaltningschef Helle Bach Lauridsen har sat forslaget på dagsordenen, med henblik på, at chefteamet drøfter resultaterne fra den landsdækkende forældretilfredshedsundersøgelse på dagtilbudsområdet samt drøfter den videre proces for opfølgning på resultaterne.

Det indstilles, at rådmanden:

1. Drøfter resultaterne fra den landsdækkende forældretilfredshedsundersøgelse på dagtilbudsområdet
2. Drøfter den videre proces for opfølgning på resultaterne, herunder drøftelse på udvalgsmøde

Bemærkninger

BB fremlagde sagen.

Rådmandsmødet kvitterede for gennemgangen. Det blev bemærket at tilfredsheden tilsyneladende er størst hvor forældrene møder enkelt eller få voksne. Desuden blev det bemærket at en stor del af forældrene er tilfredse med mængden af information i AULA og at kun meget få ønskede sig mindre information.

Endelig blev det drøftet, hvilken betydning, temmelig gamle udsagn kan få for det enkelte tilbud.

Behandlingen på udvalgsmøde blev drøftet. Der kan tages udgangspunkt i samme oplæg.

Kan man sige noget om hvor tilfredse forældre er med AULA i skoler? Overraskende tilfredshed om dagtilbud.

Svær situation med gamle tal... kan skabe dårlige spiraler.

Beslutninger

Resultaterne fra den landsdækkende undersøgelse blev taget til efterretning.

Materialet skal formidles til Børn og Ungeudvalget. Hvis der er plads på et af de næstkommende møder, må det gerne være en mundtlig behandling. Ellers en skriftlig orientering.

Opfølgning: HBL



Beslutningsmemo

9. september 2026

Side 1 af 3

Emne **Landsdækkende forældretilfredshedsundersøgelse på dagtilbudsområdet**
Til Rådmandsmøde

1. Hvorfor fremsendes forslaget?

Forvaltningschef Helle Bach Lauridsen har sat forslaget på dagsordenen, med henblik på, at chefteamet drøfter resultaterne fra den landsdækkende forældretilfredshedsundersøgelse på dagtilbudsområdet samt drøfter den videre proces for opfølgning på resultaterne.

Resultaterne fra undersøgelsen blev **offentliggjort** den 27. august 2026 på [Økonomi- og Indenrigsministeriets hjemmeside](#). Resultaterne blev samme dag kommunikeret ud via [Aarhus Kommunes hjemmeside](#). I forbindelse med offentliggørelsen har vi modtaget en række materialer fra ministeriet:

- Brev til kommunerne (bilag 1)
- Vejledning til kommunerne om brug af resultaterne (bilag 2)
- Kommunerapport med resultater for Aarhus (bilag 3)
- Pjece til dagtilbud om dialog i bestyrelser og forældreråd (bilag 4)

Data er indsamlet fra september 2025 til februar 2026. Offentliggørelsen er blevet udskudt pga. folketingsvalg, regeringsdannelse og sommerferie. Det er dermed **næsten et år siden**, at de første forældre har svaret, hvilket gør resultaterne mindre aktuelle at arbejde videre med. Én forælder pr. barn har kunnet deltage. 6.648 forældre har svaret, hvilket giver en **svarprocent på 40**. Det er anden gang, at der gennemføres en landsdækkende forældretilfredshedsundersøgelse på dagtilbudsområdet. Første gang var i 2021.

Spørgeskemaet er ændret væsentligt i forhold til 2021. Denne gang har forældrene kun fået spørgsmål om forhold, de kan se og forholde sig til, hvilket er en klar forbedring af spørgerammen. Ændringerne i spørgeskemaet betyder dog, at kun den samlede forældretilfredshed kan sammenlignes over tid. Spørgeskemaet kan ses i kommunerapporten på side 30 (bilag 2).

Undersøgelsen giver indsigt i forældrenes tilfredshed med barnets dagtilbud og er på den måde et mål for **brugeroplevet kvalitet**. Brugeroplevet kvalitet er én af flere måder at betragte kvalitet på og er ikke nødvendigvis det samme som pædagogisk kvalitet. Forældrenes tilfredshed påvirkes desuden af deres **forventninger**. Høje forventninger kan være svære at leve op til og give lavere tilfredshed, mens lave forventninger omvendt kan være lettere at indfri og give højere tilfredshed.

Børn og Unge

Pædagogik, Organisation og Sundhed
Aarhus Kommune

HR og Organisation

Analyseenheden
Grøndalsvej 2
8260 Viby J

Direkte telefon: 24 59 45 89

Direkte e-mail:
bjorn@aarhus.dk

Sagsbehandler:
Bjørn Bjorholm
Oliver Cohen



2. Indstilling – hvad skal der tages stilling til?

9. september 2026
Side 2 af 3

Det indstilles, at rådmanden:

1. Drøfter resultaterne fra den landsdækkende forældretilfredshedsundersøgelse på dagtilbudsområdet
2. Drøfter den videre proces for opfølgning på resultaterne, herunder drøftelse på udvalgsmøde

Ad. 1. Resultater fra den landsdækkende forældretilfredshedsundersøgelse på dagtilbudsområdet (til drøftelse)

Overordnet ser vi følgende i resultaterne for Aarhus Kommune:

- **Langt de fleste forældre** i Aarhus Kommune er tilfredse med deres barns dagtilbud. Forældrene er i forbindelse med undersøgelsen blevet bedt om angive deres samlede tilfredshed med deres barns daginstitution eller dagplejer. På dette spørgsmål har 86% af forældrene i Aarhus svaret, at de er "tilfreds" eller "meget tilfreds".
- Det er **uændret** i forhold til den foregående undersøgelse fra 2021. Andelen af forældre, der har svaret "meget tilfreds" er dog steget fra 46% til 52%.
- Forældrenes tilfredshed er **lidt lavere i Aarhus end på landsplan**, hvor andelen af tilfredse og meget tilfredse forældre er 88% (stigning fra 87% i 2021). Aarhus Kommune er nr. 67 ud af 98 kommuner og ligger under de øvrige 6-byer. Forskellene er dog meget små.
- Der er betydelige forskelle i forældrenes samlede tilfredshed mellem de enkelte **dagtilbudsafdelinger** i kommunen. Lokalt varierer forældretilfredsheden fra 33% i den laveste ende til 100% i den højeste ende. Der vil derfor være forskel på, hvor stor ledelsesmæssig opmærksomhed, der er behov for i den lokale dialog om resultaterne.
- Udover den samlede tilfredshed har forældrene svaret på spørgsmål om deres tilfredshed inden for en række øvrige **temaer** – fx trivsel, mængden af digital information samt årsager til overvejelser om skift af daginstitution/dagplejer.

På mødet vil resultaterne blive gennemgået i dybden i form af et **mundtligt oplæg** (se slides i bilag 6). Her vil rådmanden desuden blive præsenteret for en analyse af sammenhængen mellem pædagogisk kvalitet (kvalitetsvurderinger fra tilsynet) og brugeroplevet kvalitet (forældretilfredshed).

Ad. 2. Den videre proces for opfølgning på resultaterne (til drøftelse)

Den videre proces er beskrevet nedenfor i afsnit 5.

3. Hvilke ændringer indebærer forslaget?

Forslaget indebærer ingen direkte ændringer. Drøftelsen af resultaterne kan eventuelt indirekte give anledning til justeringer af rammer eller indsatser.



4. Økonomiske konsekvenser af forslaget

Der er ingen direkte økonomiske konsekvenser af forslaget.

9. september 2026

Side 3 af 3

5. Videre proces og kommunikation

I forhold til den **videre proces på lokalt niveau** følges der op på resultaterne i ledelseslinjen via dialog i dagtilbudsbestyrelsen og i de enkelte forældreråd. Forældresamarbejde, herunder forældretilfredshed, er desuden sat på som tema til næste læringsmøde for dagtilbud. Se bilag 5 for en oversigt over forældretilfredsheden i de enkelte dagtilbudsafdelinger (med grøn/rød farvemarkering af høj/lav tilfredshed).

I forhold til den **videre proces på kommunalt niveau** drøftes resultaterne på dette møde i chefteamet og efterfølgende på rådmandsmøde den 15. september 2026. Herefter foreslås det, at resultaterne drøftes på Børn- og Unge-udvalgsmøde den 30. september med udgangspunkt i de slides, som er vedlagt i bilag 6.

I forhold til **intern kommunikation**, har dagtilbudsledere og pædagogiske ledere fået en orientering om undersøgelsen på fællesmøde for dagtilbud den 27. august 2026, dvs. på dagen for offentliggørelsen. Alle informationer om undersøgelsen er samlet på [AarhusIntra](#). Derudover er data fra undersøgelsen blevet gjort tilgængelig for lederne i et overskueligt og interaktivt format i [Grafisk LIS](#).

I forhold til **ekstern kommunikation**, blev resultaterne offentliggjort, dels på [Økonomi- og Indenrigsministeriets hjemmeside](#) den 27. august 2026, og dels på [Aarhus Kommunes hjemmeside](#) samme dag. Rådmanden har besluttet at undlade at udsende en pressemeddelelse om resultaterne fra undersøgelsen. Dette med tanke på, at det næsten er et år siden, at de første forældre har deltaget i undersøgelsen, hvilket gør resultaterne mindre aktuelle at arbejde videre med.

Til alle kommuners dagtilbudsforvaltninger

Landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelse på dagtilbudsområdet

Fra september 2025 til februar 2026 har forældre til over 93.000 børn deltaget i en undersøgelse af tilfredsheden med landets kommunale og selvejende daginstitutioner samt kommunale dagplejer. Resultaterne er nu klar og vil blive offentliggjort på Økonomi- og Indenrigsministeriets hjemmeside den 27. august.

Som en del af initiativet med landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelser skal resultaterne give kommunernes ledere, medarbejdere og borgere indblik i forældrenes tilfredshed med dagtilbud. Regeringen og KL lægger vægt på, at kommunale politikere, ledere og medarbejdere har gode værktøjer og pålidelig information, som kan danne grundlag for den løbende udvikling af kvalitet i dagtilbud.

Brugertilfredshed er én af flere relevante måder at betragte kvalitet på og en vigtig indikator for den brugeroplevede kvalitet. Vi vil derfor opfordre til, at I lokalt – i kommunalbestyrelsen, forvaltningen og det enkelte dagtilbud – tager en dialog om, hvad undersøgelsens resultater kan give anledning til. Hvad gør vi godt? Hvad kan vi kan gøre bedre? På den måde håber vi, at undersøgelsen kan bidrage til at skabe endnu bedre dagtilbud lokalt.

Se de vedlagte pjecer med inspiration til, hvordan I kan arbejde med resultaterne.

Undersøgelsens indhold

Undersøgelsen giver et bredt billede af forældrenes tilfredshed. Spørgsmålene omfatter bl.a. barnets trivsel, relationer til andre børn, dialogen mellem forældre og personale samt forældrenes indsigt i barnets hverdag. Derudover spørges der til tilfredsheden med dagtilbuddets aktiviteter, åbningstider samt de fysiske rammer inde og ude. Dertil kommer spørgsmål, som de enkelte kommuner selv har valgt. Endelig indgår også en række baggrundsspørgsmål om tilbudstype, sprog i hjemmet, og om barnet modtager særlig støtte.

Undersøgelsen skal ses som et led i kvalitetsudviklingen af den offentlige sektor. Det er ambitionen med undersøgelsen at få et samlet billede af tilfredsheden hos forældre med børn i dagtilbud – som et vigtigt supplement til de tilkendegivelser, som kommer fra forældre, der deltager i forældrebestyrelser mv. Formålet er at understøtte anvendelsen af viden om brugernes oplevelse af den offentlige service til at fremme gode, lokale drøftelser om udviklingen af kvalitet og service.

Forældres tilfredshed med deres børns dagtilbud bygger på deres oplevelser og

erfaringer i mødet med det konkrete dagtilbud. Derfor kan forældrenes tilfredshed adskille sig fra vurderinger af den pædagogiske kvalitet.

Resultater

Brugertilfredshedsundersøgelsen viser, at forældrene overordnet er godt tilfredse med deres børns dagtilbud. 88 pct. af forældrene er 'tilfredse' eller 'meget tilfredse' med deres børns dagtilbud. På en skala fra 1 til 5 er landsgennemsnittet for den samlede tilfredshed med dagtilbud 4,4. Til sammenligning viste den landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelse i 2022 en samlet gennemsnitlig tilfredshed på 4,3.

Som forventet er der forskelle i tilfredsheden med dagtilbud i de enkelte kommuner, men netop i forskellene ligger der et potentiale for at lære af hinanden og udvikle kvaliteten.

Alle kommuner får adgang til undersøgelsens resultater på dagtilbudsniveau gennem et såkaldt 'dashboard'. Det bemærkes at opdeling i dagtilbudsniveau følger 'anvisningsenhedsniveau' for daginstitutioner og ikke forældrebestyrelsesniveau. Resultater for de kommunale dagplejer vises samlet for alle dagplejere i kommunen.

Samtidig modtager kommunerne en landsrapport og en kommunerapport, som til sammen giver rig mulighed for at dykke ned i resultaterne. Ud over at fungere som ledelsesinformation bliver resultaterne af undersøgelserne også offentligt tilgængelige.

Resultaterne vil være at finde på Økonomi- og Indenrigsministeriets hjemmeside den 27. august, link [her](#).

Med venlig hilsen

Økonomi- og Indenrigsminister Pia Olsen Dyhr

Børne-, Ældre- og Boligminister Jacob Mark

Formand for KL's Børne- og Undervisningsudvalg Anders Winnerskjold

Sådan bruger I resultaterne

af den landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelse
på dagtilbudsområdet 2026

August 2026

INTRODUKTION TIL UNDERSØGELSEN

Om undersøgelsen

Resultaterne af den landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelse på dagtilbudsområdet for 2026 er nu offentliggjort.

Undersøgelsen giver et billede af forældres tilfredshed med de enkelte dagtilbud. Resultaterne kan – sammen med input fra forældrebestyrelser – bidrage til lokal dialog om kvalitet og service.

De nationale brugertilfredshedsundersøgelser udspringer af økonomiaftalen i 2023 mellem staten, Kommunernes Landsforening og Danske Regioner. Alle brugertilfredshedsundersøgelser er tilgængelige på www.oem.dk.

Gå i dybden med resultaterne via det interaktive dashboard på Økonomi- og Indenrigsministeriets hjemmeside, link [her](#). Her kan I blandt andet se resultaterne for det enkelte dagtilbud.

Undersøgelsens indhold

Danmarks Statistik har i perioden fra september 2025 til februar 2026 adspurgt forældre til alle børn i kommunale og selvejende daginstitutioner samt kommunale dagplejer, om deres tilfredshed med deres barns dagtilbud. Undersøgelsen omfatter ikke særlige dagtilbud efter Barnets Lov eller privatinstitutioner.

Forældrene er spurgt ind til følgende temaer:

- Samlet tilfredshed
- Aktiviteter
- Indsigt, dialog, sprogudvikling og information
- Trivsel og fællesskab
- Modtagelse og farvel
- Åbningstider og fysiske rammer
- Overvejelse om skift og anbefaling

Derudover indgår også lokale temaer, hvis den enkelte kommune har ønsket dette.

Resultaterne er afrapporteret på nationalt og kommunalt niveau i rapporterne. Der foreligger én landsrapport og én rapport for hver kommune. I kommunerapporterne vises også den samlede forældretilfredshed med hver daginstitution og dagplejerne samlet. I undersøgelsen er resultaterne for daginstitutioner opgjort på 'anvisningsenhedsniveau' og ikke på forældrebestyrelsesniveau. Det vil sige, at forældrenes tilfredshed er opgjort for de enkelte dagtilbud. Bemærk, at resultater for de kommunale dagplejer vises samlet for alle dagplejere i kommunen.

Undersøgelsen indeholder desuden baggrundsspørgsmål om, hvorvidt barnet modtager særlig støtte i dagtilbuddet, og om der primært tales dansk eller et andet sprog i hjemmet.

METODE OG FORTOLKNING

Kort om undersøgelsens metode

I hvert dagtilbud er én forælder til hvert barn udvalgt til at deltage i undersøgelsen. I tilfælde, hvor barnet bor sammen med begge forældre, er det tilfældigt, hvem af forældrene der er udtrukket til at deltage i undersøgelsen. I tilfælde hvor barnet kun bor med den ene forælder, er bopælsforælderen udtrukket. Forældrene har besvaret undersøgelsen via et elektronisk spørgeskema eller via telefon.

239.766 forældre blev udvalgt til undersøgelsen, hvoraf ca. 93.000 forældre svarede. Det giver en samlet svarprocent på 38,9 pct.

Dataindsamlingen blev gennemført i perioden fra september 2025 til februar 2026. Danmarks Statistik har brugt vægtning til at opregne svardata til populationen for at sikre repræsentativitet på landsplan. Trods en simplificering af vægtningsmodellen i årets undersøgelse i forhold til undersøgelsen i 2022, vurderes det, at resultaterne på tværs af de to undersøgelser kan sammenlignes, for de spørgsmål der er enslydende.

Undersøgelsen er en opfølgning på en tilsvarende brugerundersøgelse fra 2022. Spørgerammen er justeret med nye spørgsmål og svarkategorier med henblik på at øge kvaliteten af undersøgelsen. Det betyder, at direkte sammenligninger mellem de to undersøgelser kun er mulige for så vidt angår spørgsmålet om den samlede tilfredshed samt enkelte kommunespecifikke spørgsmål. Andre spørgsmål kan tematisk minde om hinanden uden at være helt sammenlignelige.

Læs mere om undersøgelsens metode i lands- og kommunerapporterne.

Brugertilfredshed som mål

Undersøgelsen kan give svar på, hvor tilfredse forældrene er med deres barns dagtilbud, men den kan ikke give svar på, hvorfor forældrene er tilfredse eller utilfredse. Derfor er dialog i den enkelte kommune, i forældrebestyrelserne eller i forældrerådet vigtig for at forstå svarene og finde ud af, hvad der evt. kan gøres for at øge forældrenes tilfredshed. I daginstitutioner, hvor flere enheder er organiseret under én fælles forældrebestyrelse, kan der være oprettet et forældreråd med tilknytning til de enkelte lokale enheder.

Hvad er tilfredshed?

Tilfredshed er ikke en fast størrelse. Forældres tilfredshed med deres børns dagtilbud hænger både sammen med deres oplevelse af det konkrete dagtilbud, men bestemmes også i høj grad af forældrenes forventninger til dagtilbuddet.

Resultaterne er et øjebliksbillede. Når forældre besvarer spørgeskemaet, vurderer de ofte ud fra oplevelser her og nu eller let huskede situationer. Tilfredshed kan blandt andet være påvirket af tidligere oplevelser, erfaringer, kendskab til serviceniveauet, konkrete behov og ønsker samt den offentlige debat.

Forældre kan have forskellige forventninger til dagtilbuddet. Høje forventninger kan være svære at leve op til og kan derfor give lavere tilfredshed. Omvendt kan lave forventninger lettere blive indfriet og give højere tilfredshed. Det skal man have for øje, når man sammenligner tilfredshed på tværs af kommuner og dagtilbud.

Forældres tilfredshed vs. pædagogisk kvalitet. Forældre kan som udgangspunkt alene basere deres svar i undersøgelsen på deres oplevelser og erfaringer i mødet med dagtilbuddet. Derfor kan der være forskel på forældrenes tilfredshed og vurderinger af den pædagogiske kvalitet.

Hvad er et godt resultat?

Med brugertilfredshedsdata er det relevant at overveje, hvor høj tilfredsheden skal være for at kunne betegnes som "god nok" og hvad man skal bruge som sammenligning for et godt resultat.

Resultater kan bl.a. vurderes ved at:

- sammenligne med andre dagtilbud
- sammenligne med lands- eller kommunegennemsnittet
- se udviklingen over tid (kun muligt for den samlede tilfredshed)

Et gennemsnit kan dække over meget forskellige oplevelser blandt forældrene. Derfor er det ofte relevant også at se på spredningen i svarene.

Der er mange dagtilbud, der har en gennemsnitlig samlet tilfredshed på ca. 4,0, som kan dække over forskellige svarfordelinger. Nogle steder dækker det over, at de fleste forældre har svaret *tilfreds* (4). Andre steder kan det dække over større spredning, hvor mange har svaret i yderkategorierne *meget tilfreds* (5) og *meget utilfreds* (1), og hvor forældrene altså har meget forskellige oplevelser af kvaliteten.

HVORDAN KAN RESULTATERNE BRUGES?

Viden om brugertilfredsheden kan indgå på mange måder i kvalitetsudvikling og ledelse, både på det politiske niveau, i forvaltningen og i den enkelte daginstitution og dagpleje. Undersøgelsens resultater viser, hvordan tilfredsheden ser ud, men ikke hvorfor. I opfølgningen er det derfor vigtigt, at ledere, medarbejdere, forældrebestyrelse og evt. forældre, som kan sætte resultaterne ind i en lokal kontekst, spiller en aktiv rolle.

Forslag til hvordan undersøgelsen kan bruges		
Politisk niveau	Forvaltningen	Det enkelte dagtilbud
RESULTATERNE KAN BRUGES TIL AT: - identificere vigtige indsatsområder - drøfte politiske prioriteringer på dagtilbudsområdet	RESULTATERNE KAN BRUGES TIL AT: - sammenligne dagtilbud internt - sammenligne med andre kommuner - identificere styrker og udviklingspotentiale	RESULTATERNE KAN BRUGES TIL AT: - identificere områder for læring og udvikling - gå i dialog med ledelse, medarbejdere og forældrebestyrelse. - have opfølgende lokale drøftelser med forældre
INSPIRATIONSSPØRGSMÅL - Hvordan hænger resultaterne sammen med vores politik på området? - Hvor ser vi gerne, at vores kommunes dagtilbud bliver endnu bedre?	INSPIRATIONSSPØRGSMÅL - Hvordan ligger vi i forhold til landsgennemsnittet og sammenlignelige kommuner? - For hvilke emner og spørgsmål er der størst variation mellem kommunens dagtilbud? - Hvordan hænger resultaterne sammen med vores politik på området? - Hvad bliver vi særligt opmærksomme på - og nysgerrige efter at vide mere om? - Er der noget, vi skal undersøge nærmere? - Hvor ser vi gerne, at vores kommunes dagtilbud bliver endnu bedre?	INSPIRATIONSSPØRGSMÅL - Hvordan ligger vi i forhold til landsgennemsnittet og sammenlignelige kommuner? - Hvad bliver vi særligt opmærksomme på - og nysgerrige efter at vide mere om? - Er der noget, vi skal undersøge nærmere? - Hvilken betydning skal resultaterne have i dagtilbuddet? - Hvordan vil vi kommunikere om resultaterne? - Hvordan kan forældrerådenes perspektiver inddrages i forståelse af og i arbejdet med resultaterne?



Brugertilfredshed med dagtilbud – en landsdækkende undersøgelse

UDARBEJDET FOR ØKONOMI- OG INDENRIGSMINISTERIET

Aarhus

JUNI 2026
Survey, Danmarks Statistik

Indhold

1. Indledning	2
2. Læsevejledning	3
3. Samlet tilfredshed	5
3.1 Samlet tilfredshed med dagtilbuddet	5
3.2 Samlet tilfredshed fordelt på dagtilbudstype	6
3.3 Samlet tilfredshed fordelt på dagtilbud	7
3.4 Samlet tilfredshed fordelt på særlig støtte	11
3.5 Samlet tilfredshed fordelt på sprog i hjemmet	12
4. Trivsel og fællesskab	13
4.1 Trivsel i dagtilbuddet	13
4.2 Glæde og tryghed	14
5. Aktiviteter	15
5.1 Aktiviteter i dagligdagen	15
6. Modtagelse og farvel	16
6.1 Modtagelse i dagtilbuddet	16
6.2 Afsked i dagtilbuddet	17
7. Indsigt, dialog, sprogudvikling og information	18
7.1 Indsigt i hverdagen	18
7.2 Sproglig udvikling	19
7.3 Samarbejde med personalet	20
7.4 Digital information	21
8. Åbningstid og fysiske rammer	22
8.1 Åbningstider	22
8.2 Indendørs fysiske rammer	23
8.3 Udendørs legeområder	24
9. Overvejelse om skift, og hvis ja, hvorfor	25
9.1 Skift af dagtilbud	25
9.2 Årsager til skift	26
10. Anbefaling af dagtilbud	27
10.1 Anbefaling af dagtilbud	27
11. Lokalspørgsmål	28
11.1 Mulighed for indflydelse på dagtilbuddet	28
11.2 Kendskab til lokal folkeskole	29
Bilag A: Spørgeskema	30
Bilag B: Konfidensintervaller for samlet tilfredshed	35
Bilag C: Metodebeskrivelse	45

1. Indledning

Denne undersøgelse gennemføres som led i Aftale om kommunernes økonomi for 2023. Ved udmøntningen af aftalen har Økonomi- og Indenrigsministeriet, KL og Danske Regioner aftalt at gennemføre nationale brugertilfredshedsundersøgelser (BTU) inden for bl.a. daginstitutions-, folkeskole-, sundheds- og ældreområdet i perioden 2023-2026.

De nationale brugertilfredshedsundersøgelser giver et indblik i borgernes oplevelse af kvaliteten i offentlige velfærdstilbud. Undersøgelserne skal understøtte den lokale kvalitetsudvikling gennem dialog mellem lokale myndigheder og dem, der leverer velfærdstilbud til borgerne.

Denne rapport præsenterer resultater fra brugerundersøgelsen på dagtilbudsområdet, som blev gennemført i perioden fra september 2025 til februar 2026. I alt blev ca. 234.500 forældre til børn i kommunale og selvejende dagtilbud inviteret til at deltage, og ca. 93.000 forældre har bevaret spørgeskemaet. Det giver en svarprocent på 38,9 pct.

Undersøgelsen er en opfølgning på en tilsvarende brugerundersøgelse, der blev gennemført i 2022. Spørgerammen er imidlertid justeret siden 2022 med nye spørgsmål og svarkategorier. Det betyder, at direkte sammenligninger mellem de to undersøgelser kun er mulige for spørgsmålet om samlet tilfredshed. Andre spørgsmål kan tematisk minde om hinanden uden at være helt sammenlignelige.

Denne spørgeskemaundersøgelse undersøger forældrenes tilfredshed inden for følgende temaer:

- Aktiviteter
- Indsigt, dialog, sprogudvikling og information
- Trivsel og fællesskab
- Modtagelse og farvel
- Åbningstider og fysiske rammer
- Overvejelse om skift og anbefaling
- Samlet tilfredshed

Derudover kan der indgå kommunespecifikke spørgsmål, hvis den enkelte kommune har ønsket dette.

Undersøgelsen viser, at forældrenes tilfredshed med deres børns dagtilbud på landsplan generelt er høj (4.4 på en skala fra 1-5). 88 pct. svarer, at de enten er tilfredse eller meget tilfredse med dagtilbuddet samlet set. Det er 1 procentpoint bedre end den seneste landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelse fra 2022. Tilfredsheden i 2026 varierer dog på tværs af kommuner fra 4.1 til 4.6.

Det er muligt at gå endnu mere i dybden med resultaterne på dagtilbudsniveau via det interaktive dashboard på Økonomi- og Indenrigsministeriets hjemmeside.

God læselyst.

2. Læsevejledning

Danmarks Statistik har i perioden september 2025 til februar 2026 spurgt forældre til tilfredshed med deres barns dagtilbud på vegne af Økonomi- og Indenrigsministeriet.

Der er i alt sendt 234.509 invitationer til at deltage i undersøgelsen til forældre med børn i dagpleje og vuggestue, børnehave og aldersintegrerede institutioner i kommunale og selvejende dagtilbud. For at komme i betragtning til udvælgelse skal forældrene have samme adresse som barnet. Forældre eller plejeforældre til anbragte børn udtrækkes ikke til stikprøven. For børn, der bor sammen med begge forældre, trækkes der lod om, hvilken forælder, der inviteres til at svare for barnet/børnene.

Dataindsamlingen foregik ved et onlinespørgeskema, som forældrene selv udfyldte, og ved telefoniske interviews.

Deltagere og svarprocent

I alt har 93.390 forældre deltaget i undersøgelsen. Én forælder har kunnet svare for flere børn, hvis vedkommende har været udvalgt hertil.

Svarene fordeler sig på i alt 3.422 dagtilbud i hele landet. Svarprocenten for hele landet er 38,9 pct., mens svarprocenten for de enkelte kommuner ligger mellem 28,4 pct. og 48,5 pct.

Spørgeskema

I undersøgelsen er der 18 spørgsmål, som blandt andet spørger ind til barnets trivsel, relationer til andre børn, dialogen mellem forældre og personale samt forældrenes indsigt i barnets hverdag. Derudover spørges der til tilfredsheden med dagtilbuddets aktiviteter, åbningstider samt de fysiske rammer inde og ude. Spørgeskemaet er vedlagt som **bilag A**.

Alle kommuner har haft mulighed for at formulere op til 5 spørgsmål til forældrene i deres kommune. 50 kommuner har benyttet denne mulighed.

Resultaterne rapporteres i figurer, der viser svarfordelinger for de enkelte spørgsmål. For spørgsmålet til forældrenes samlede tilfredshed rapporteres også et gennemsnit på en fem-punkts skala for landet, kommunen og de enkelte dagtilbud. Gennemsnittet er beregnet for den samlede tilfredshed på en skala fra 1 til 5, hvor 1 er 'meget utilfreds' og 5 er 'meget tilfreds'.

Repræsentativitet og vægtning

Resultaterne i undersøgelsen er blevet vægtet for forældrenes køn, for at opnå større repræsentativitet og giver et mere retvisende billede af tilfredsheden blandt forældrene på landsniveau.

Vægtningsmodellen er ændret fra 2022, hvor undersøgelsen blev gennemført første gang, til denne undersøgelse i 2026. I 2022 blev der anvendt flere baggrundsvARIABLE på landsniveau, hvor der i 2026 kun anvendes køn for de udvalgte forældre for den samlede population på landsniveau. Det vil sige, at kommuneresultater og resultater for de enkelte dagtilbud ikke er vægtet ift. forældrenes øvrige baggrundsvARIABLE. Kommunens resultater er vægtet i forhold til antallet af forældre, og dermed børn, i de enkelte dagtilbud i kommunen. Det betyder, at det enkelte dagtilbuds størrelse, i antal børn, indgår i beregninger af resultater for både landsniveau og kommuneniveau, men for de enkelte dagtilbud viser resultaterne de konkrete svar, som forældrene har afgivet.

Anvendelsen af flere baggrundsvARIABLE i modellen i 2022 var mulig på grund af en højere svarprocent og et større datagrundlag. I 2026 er svarprocenten lavere, og vægtningsmodellen er derfor justeret, så den i højere grad kan anvendes ved færre besvarelser.

Det vurderes, at resultaterne fra 2022 og 2026 kan sammenlignes for de spørgsmål, der er enslydende, selvom vægtningsmodellen er ændret. Undersøgelsen vurderes at give et retvisende billede af forældrenes tilfredshed på landsplan og kommuneniveau pga. den repræsentative udvælgelse af forældre og den store deltagelse af antal dagtilbud. For det enkelte dagtilbud er resultaterne ikke vægtet og afspejler de konkrete svar.

Bemærk at, vægtningen forbedrer datagrundlaget, men reducerer ikke den statistiske usikkerhed, som altid vil være til stede – især i mindre undergrupper. Helt generelt gælder det, at jo færre besvarelser, jo større usikkerhed er der forbundet med svarene.

Dagtilbud med kun én deltagende forælder indgår ikke i resultaterne, og denne afgrænsning har udelukket i alt 11 dagtilbud. Derudover vises der ikke resultater for dagtilbud med kun to besvarelser, men disse indgår i de samlede opgørelser på kommune- og landsniveau.

Usikkerhed i resultaterne

Der er beregnet 95 pct.-konfidensintervaller for alle gennemsnit på den samlede tilfredshed. Intervallerne skal anvendes til at vise den statistiske usikkerhed ved et resultat og er vedlagt som **bilag B** til rapporten. Til hvert gennemsnit for den samlede tilfredshed angiver intervallet et lavere og et højere gennemsnit, hvori gennemsnittet med 95 pct. sandsynlighed ligger inden for.

Ved sammenligning af gennemsnit mellem to kommuner eller dagtilbud gælder følgende:

- Hvis konfidensintervallerne overlapper, kan det ikke med sikkerhed afgøres, om der er forskel på de to gennemsnit.
- Hvis konfidensintervallerne ikke overlapper, kan man med sikkerhed sige, at der er forskel.

Se **Bilag C** for et udvidet metodeafsnit.

3. Samlet tilfredshed

3.1 Samlet tilfredshed med dagtilbuddet

Nedenstående figur viser forældrenes samlede tilfredshed med deres barns dagtilbud i Aarhus Kommune i 2026 og i 2022.

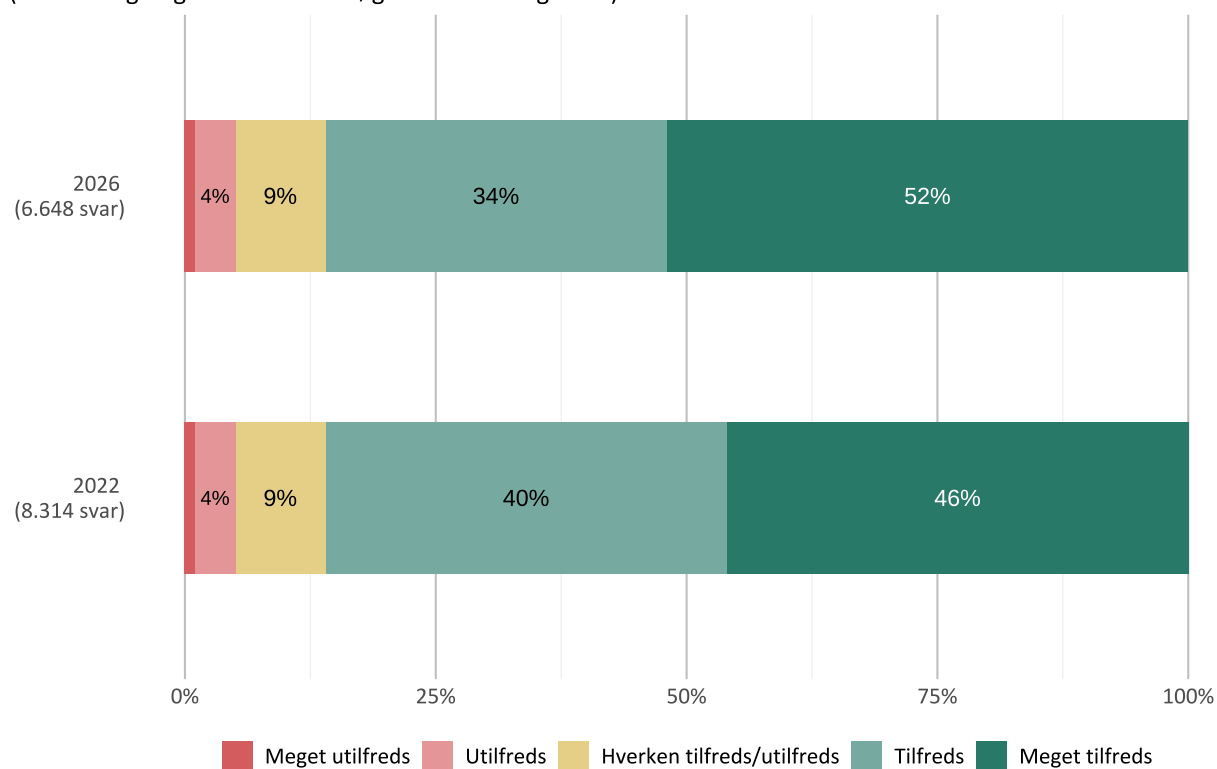
I 2026 er andelen af forældre, som er tilfredse 34%, mens 52% af forældrene angiver, at de er meget tilfredse med deres barns dagtilbud. I 2022 var henholdsvis 40% tilfredse og 46% meget tilfredse med deres barns dagtilbud.

9% af forældrene angiver i 2026, at de hverken er tilfredse eller utilfredse med dagtilbuddet, mens andelen af forældre, som er enten utilfredse eller meget utilfredse, er 5%. For 2022 var andelen af hverken tilfreds eller utilfreds på 9%, mens 5% var enten utilfredse eller meget utilfredse.

Den samlede gennemsnitlige tilfredshed med dagtilbuddene i Aarhus Kommune i 2026 bliver dermed 4.3, hvor den i 2022 var på 4.2, beregnet på en skala fra 1 til 5, hvor 1 er meget utilfreds og 5 er meget tilfreds. Til sammenligning er den samlede gennemsnitlige tilfredshed med dagtilbuddene på landsplan 4.4 i 2026 og 4.3 i 2022.

Figur 3.1

Hvor tilfreds eller utilfreds er du samlet set med dit barns dagtilbud?
(Sammenligning mellem undersøgelsen i 2026 og 2022)



3.2 Samlet tilfredshed fordelt på dagtilbudstype

Den nedenstående figur viser den samlede tilfredshed blandt forældre med børn i dagtilbud i Aarhus Kommune, opdelt efter dagtilbudstype. Dagtilbudstypen med den højeste andel af positive angivelser er dagpleje, mens børnehave har den laveste andel af positive angivelser.

Blandt forældre med børn i dagpleje er 93% tilfredse eller meget tilfredse, mens 3% angiver, at de er utilfredse eller meget utilfredse med deres barns dagpleje. 4% af forældrene angiver, at de hverken er tilfredse eller utilfredse med deres barns dagpleje.

Blandt forældre med børn i vuggestue er 90% tilfredse eller meget tilfredse, mens 3% angiver, at de er utilfredse eller meget utilfredse med vuggestuen. 7% af forældrene angiver, at de hverken er tilfredse eller utilfredse med deres barns vuggestue.

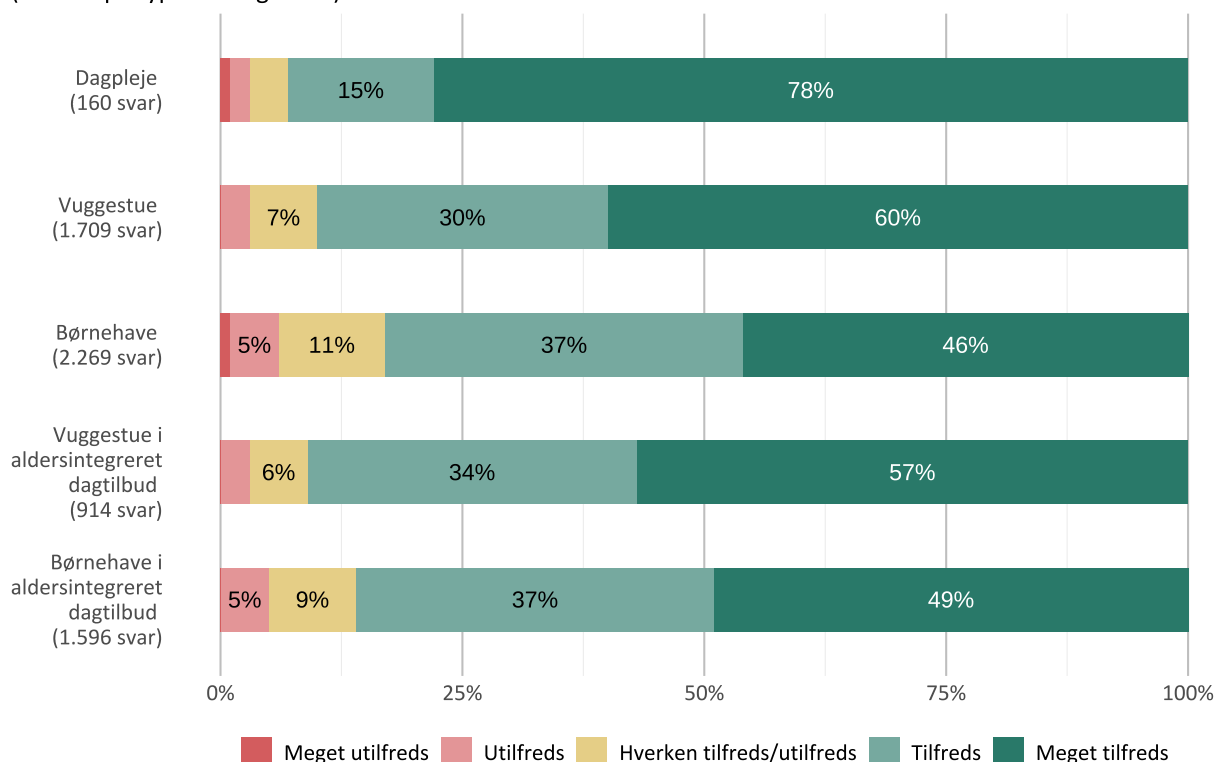
Blandt forældre med børn i børnehave angiver 83% at de er tilfredse eller meget tilfredse med deres barns børnehave, mens 6% angiver, at de er utilfredse eller meget utilfredse med børnehaven. 11% af forældrene angiver, at de hverken er tilfredse eller utilfredse med deres barns børnehave.

Blandt forældre med børn i vuggestuen i et aldersintegreret dagtilbud angiver 91% at de er tilfredse eller meget tilfredse, mens 3% angiver, at de er utilfredse eller meget utilfredse med vuggestuen. 6% af forældrene angiver, at de hverken er tilfredse eller utilfredse med deres barns vuggestue i aldersintegreret dagtilbud.

Blandt forældre med børn i børnehave i et aldersintegreret dagtilbud er 86% tilfredse eller meget tilfredse, mens 5% angiver, at de er utilfredse eller meget utilfredse med børnehaven. 9% af forældrene angiver, at de hverken er tilfredse eller utilfredse med deres barns børnehave i aldersintegreret dagtilbud.

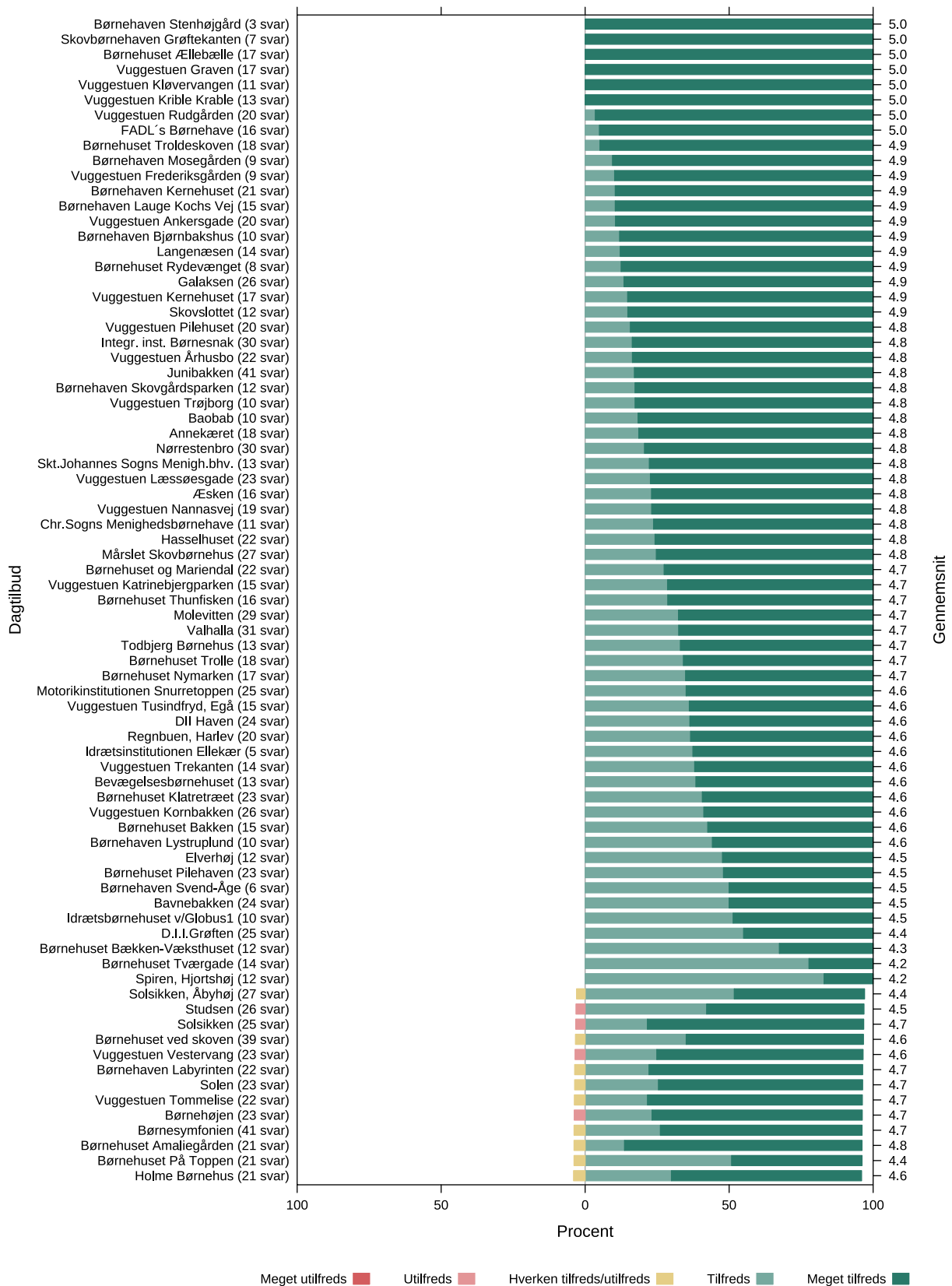
Figur 3.2

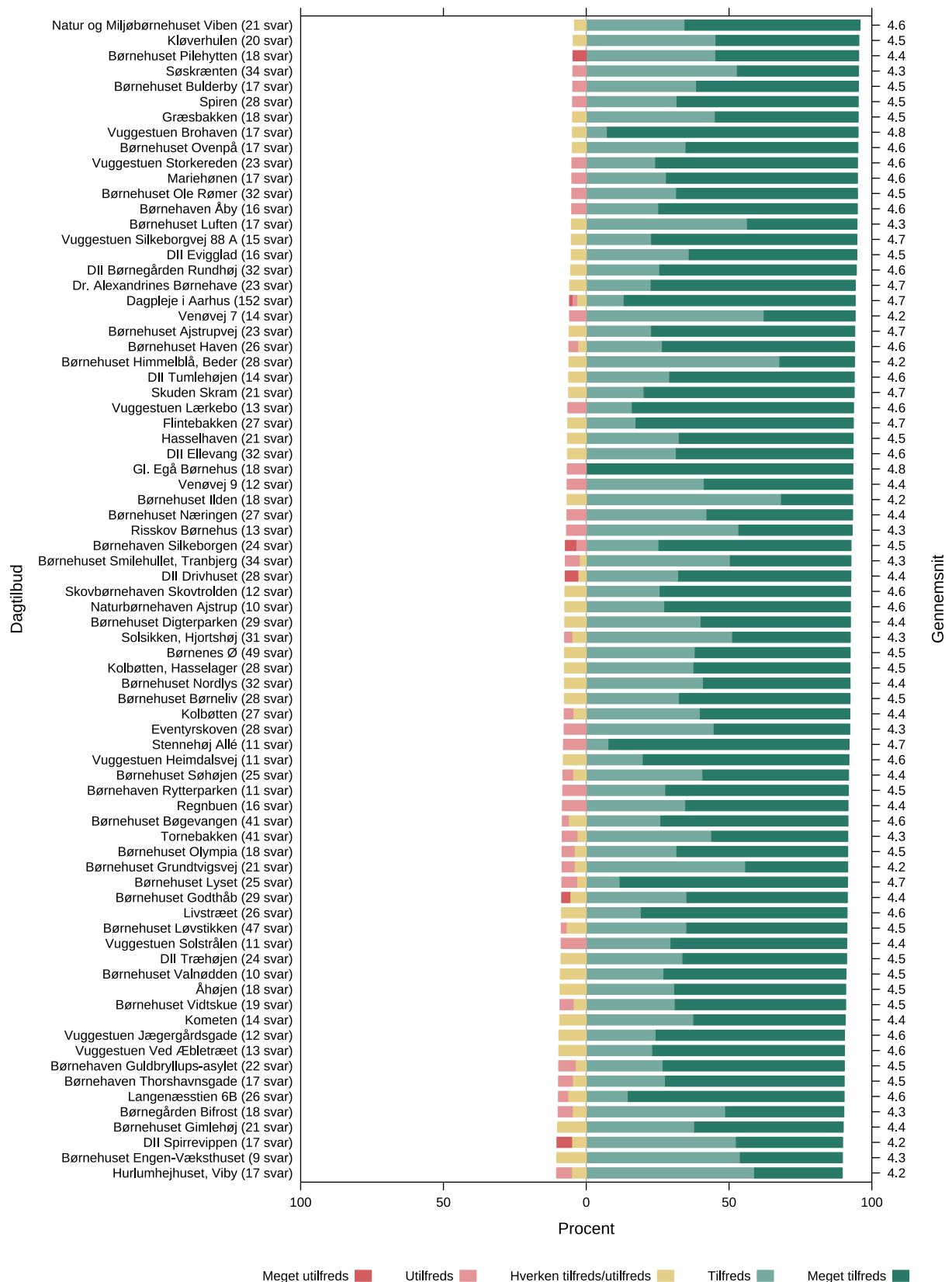
Hvor tilfreds eller utilfreds er du samlet set med dit barns dagtilbud?
(Fordelt på typer af dagtilbud)

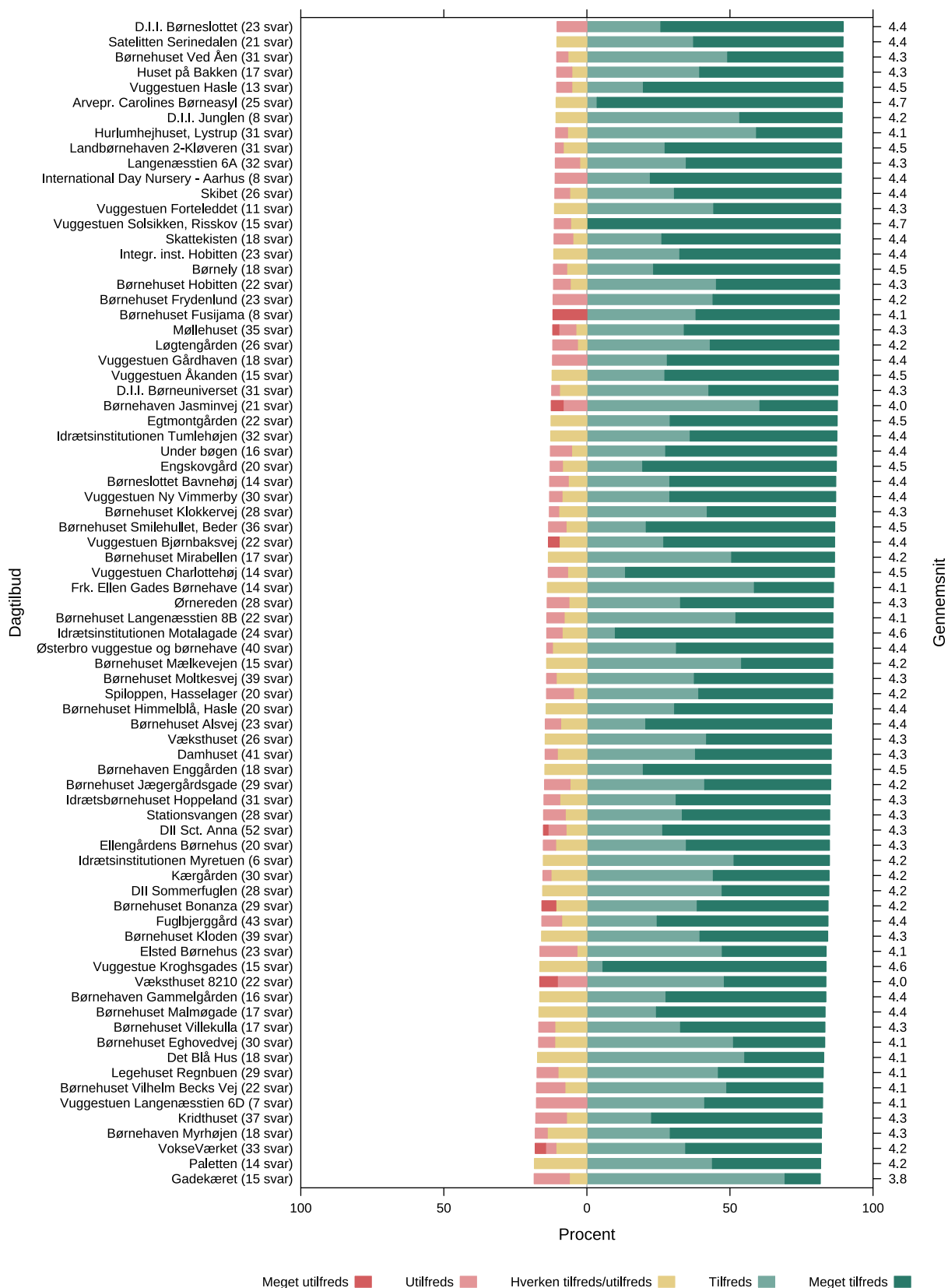


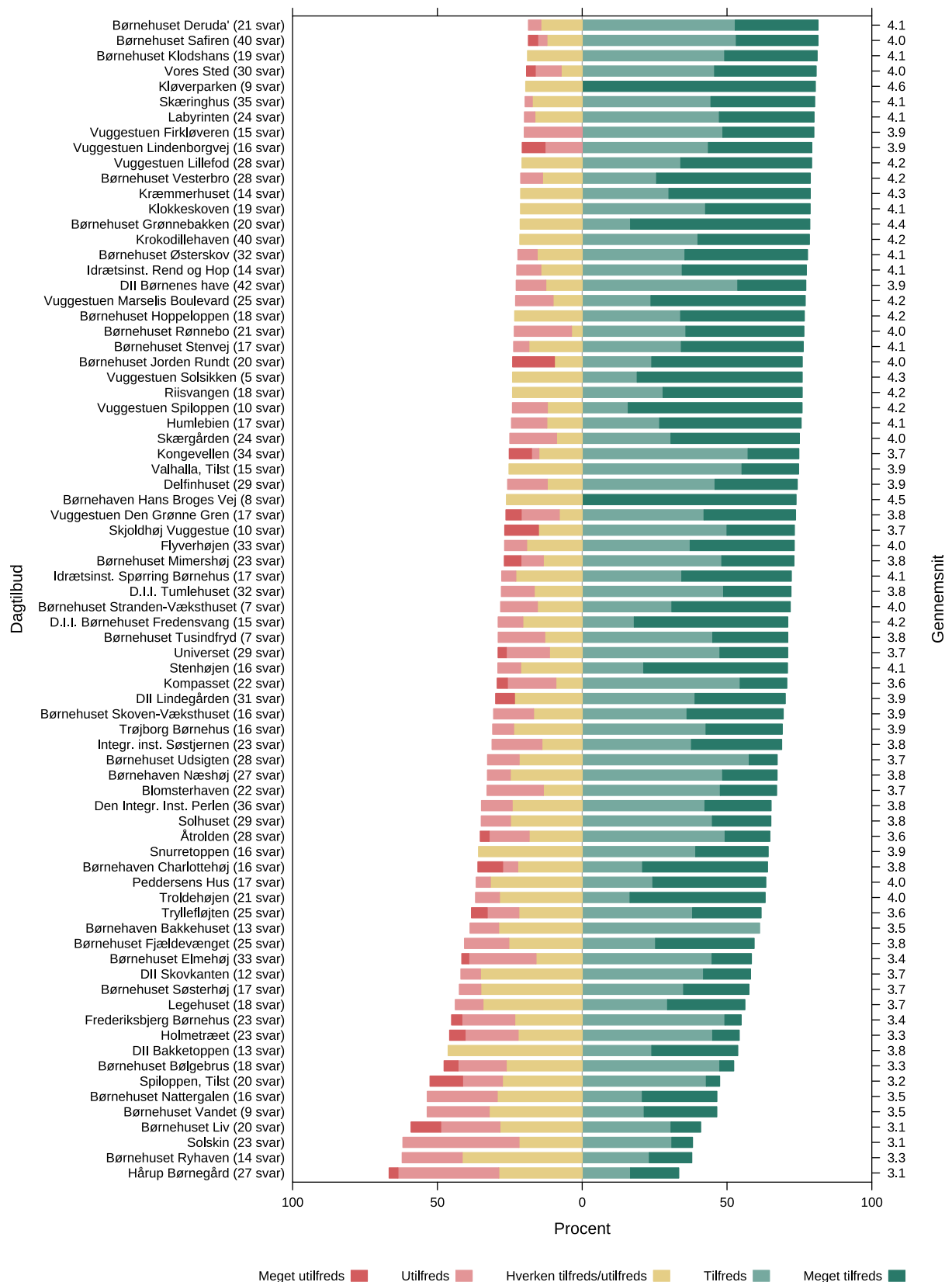
3.3 Samlet tilfredshed fordelt på dagtilbud

Nedenstående figur viser den samlede tilfredshed fordelt på de forskellige dagtilbud i kommunen.









Se bilag B for statistisk usikkerhed ved gennemsnittene.

3.4 Samlet tilfredshed fordelt på særlig støtte

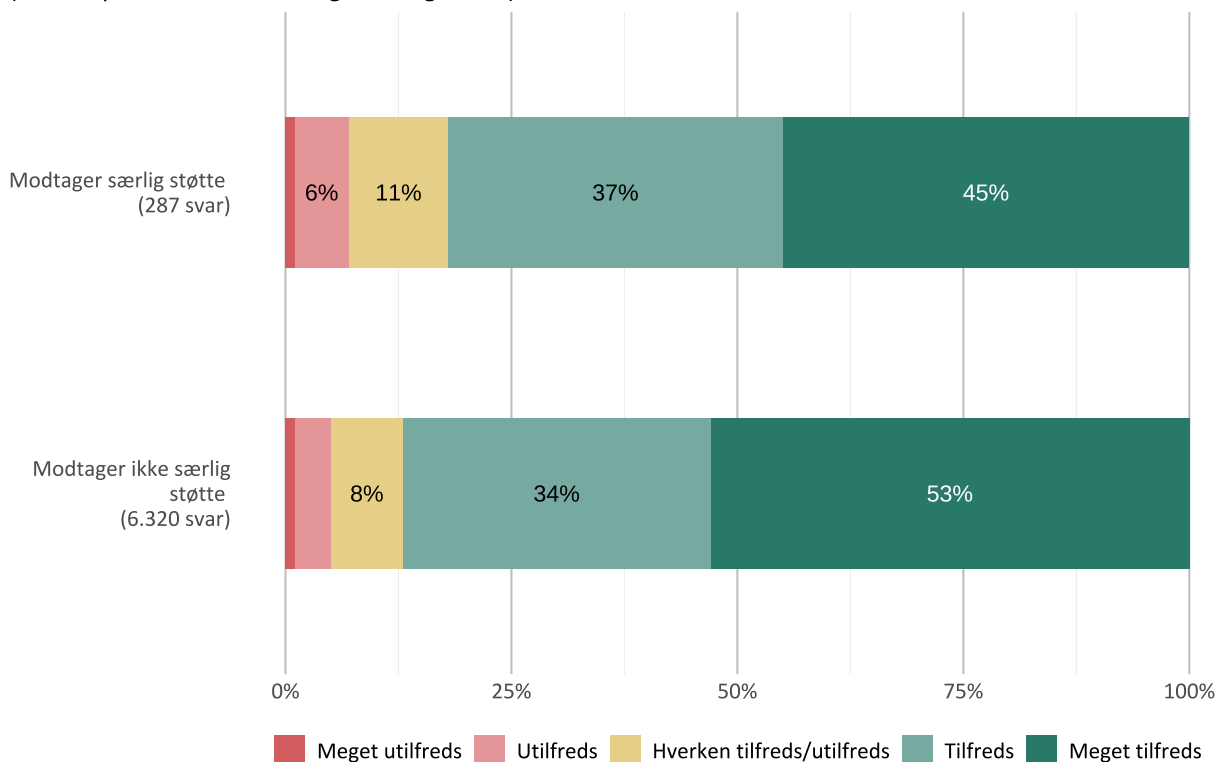
Denne figur viser den samlede tilfredshed blandt forældre med børn i dagtilbud i Aarhus Kommune, opdelt efter hvorvidt barnet modtager særlig støtte eller ej.

Blandt forældre, hvis barn modtager særlig støtte, er 37% tilfredse, og 45% er meget tilfredse med barnets dagtilbud. Samlet set er 7% af forældre med et barn, der modtager særlig støtte, utilfredse eller meget utilfredse med dagtilbuddet. 11% af forældrene angiver, at de hverken er tilfredse eller utilfredse med deres barns dagtilbud.

Blandt de forældre, hvis barn ikke modtager særlig støtte, angiver 34% at de er tilfredse, og 53% angiver at de er meget tilfredse med barnets dagtilbud. Samlet set er 5% af forældre til børn, der ikke modtager særlig støtte, utilfredse eller meget utilfredse med dagtilbuddet. 8% af forældrene angiver, at de hverken er tilfredse eller utilfredse med deres barns dagtilbud.

Figur 3.4

Hvor tilfreds eller utilfreds er du samlet set med dit barns dagtilbud?
(Fordelt på om barnet modtager særlig støtte)



3.5 Samlet tilfredshed fordelt på sprog i hjemmet

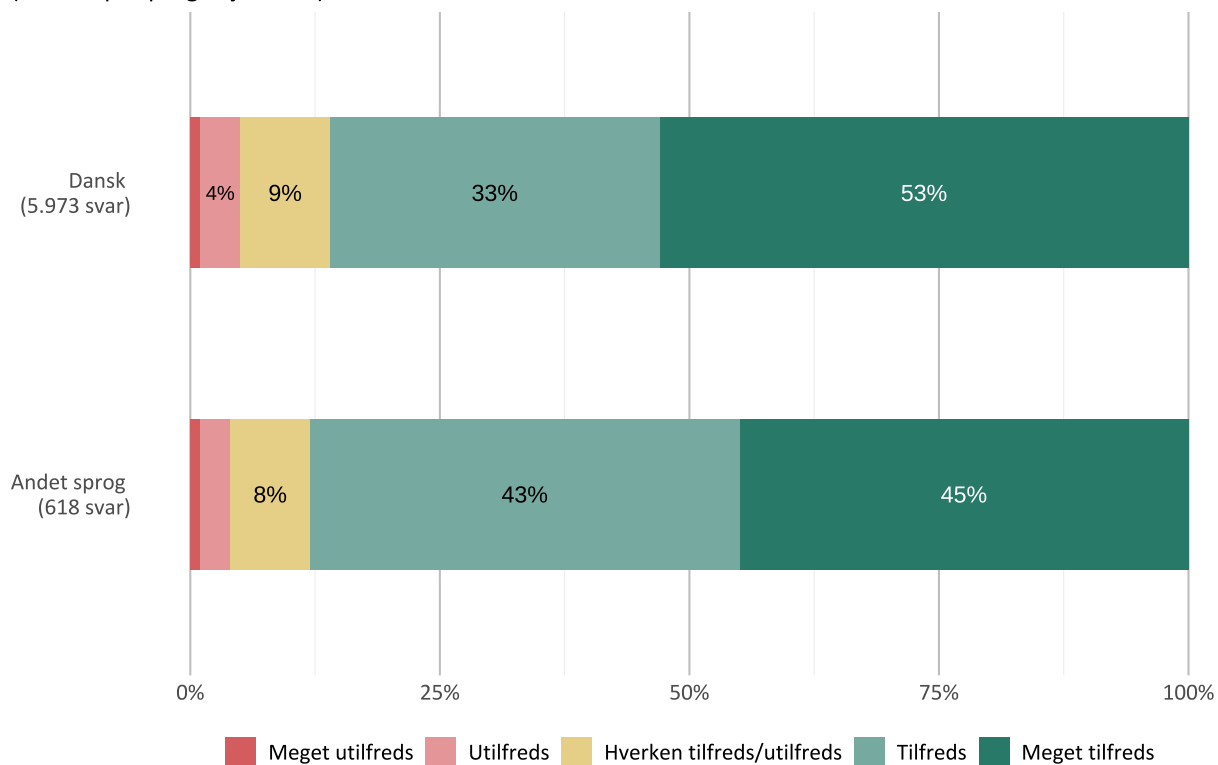
Nedenstående figur viser den samlede tilfredshed blandt forældre med børn i dagtilbud i Aarhus Kommune, opdelt efter om der tales dansk eller et andet sprog i hjemmet.

Blandt forældre, hvor der tales dansk i hjemmet, er 33% tilfredse, og 53% er meget tilfredse med barnets dagtilbud. Samlet set er 5% af forældrene, hvor der tales dansk i hjemmet, utilfredse eller meget utilfredse med dagtilbuddet. 9% af forældrene angiver, at de hverken er tilfredse eller utilfredse med deres barns dagtilbud.

Blandt de forældre, hvor der tales et andet sprog end dansk i hjemmet, angiver 43% at de er tilfredse, og 45% angiver at de er meget tilfredse med barnets dagtilbud. Samlet set er 4% af forældrene, hvor der tales et andet sprog i hjemmet, utilfredse eller meget utilfredse med dagtilbuddet. 8% af forældrene angiver, at de hverken er tilfredse eller utilfredse med deres barns dagtilbud.

Figur 3.5

Hvor tilfreds eller utilfreds er du samlet set med dit barns dagtilbud?
(Fordelt på sprog i hjemmet)



4. Trivsel og fællesskab

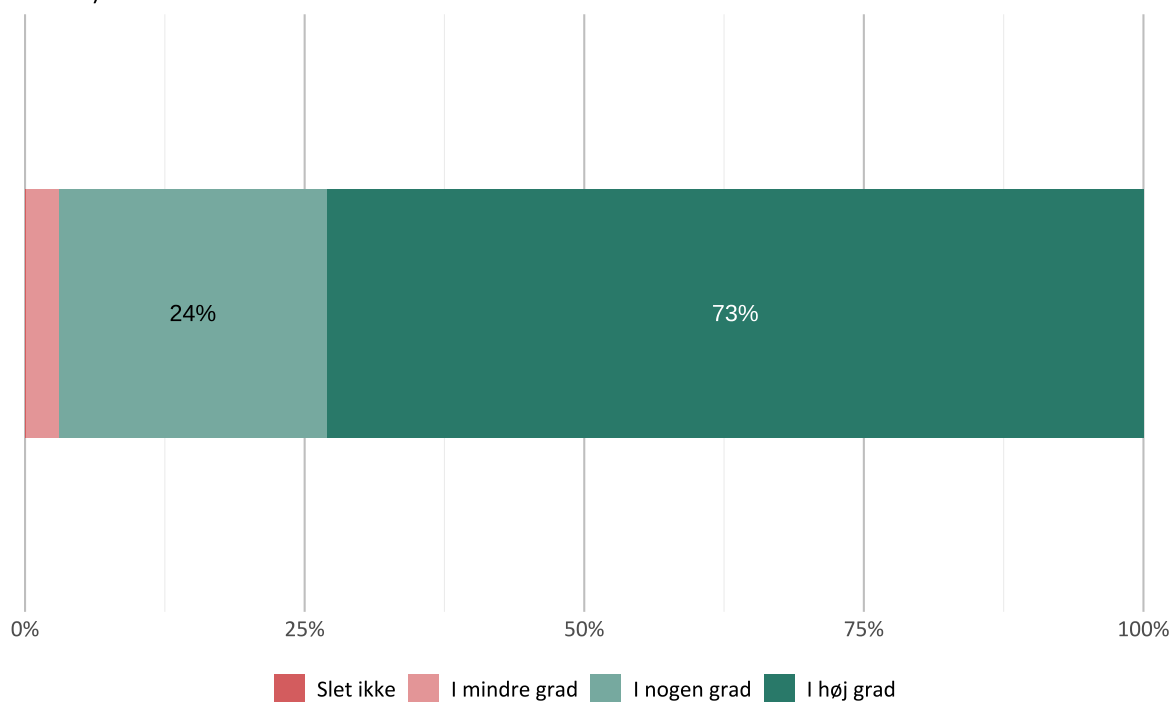
4.1 Trivsel i dagtilbuddet

Nedenstående figur viser i hvilken grad forældre i Aarhus Kommune oplever, at deres barn trives i dagtilbuddet.

Andelen af forældre, der i høj grad oplever, at deres barn trives i dagtilbuddet, er 73%, mens 24% i nogen grad oplever, at barnet trives. 3% af forældrene oplever i mindre grad, at barnet trives i dagtilbuddet, og 0% svarer 'slet ikke' til i hvilken grad de oplever, at deres barn trives i dagtilbuddet.

Figur 4.1

I hvilken grad oplever du, at dit barn trives i dagtilbuddet?
(6.648 svar)



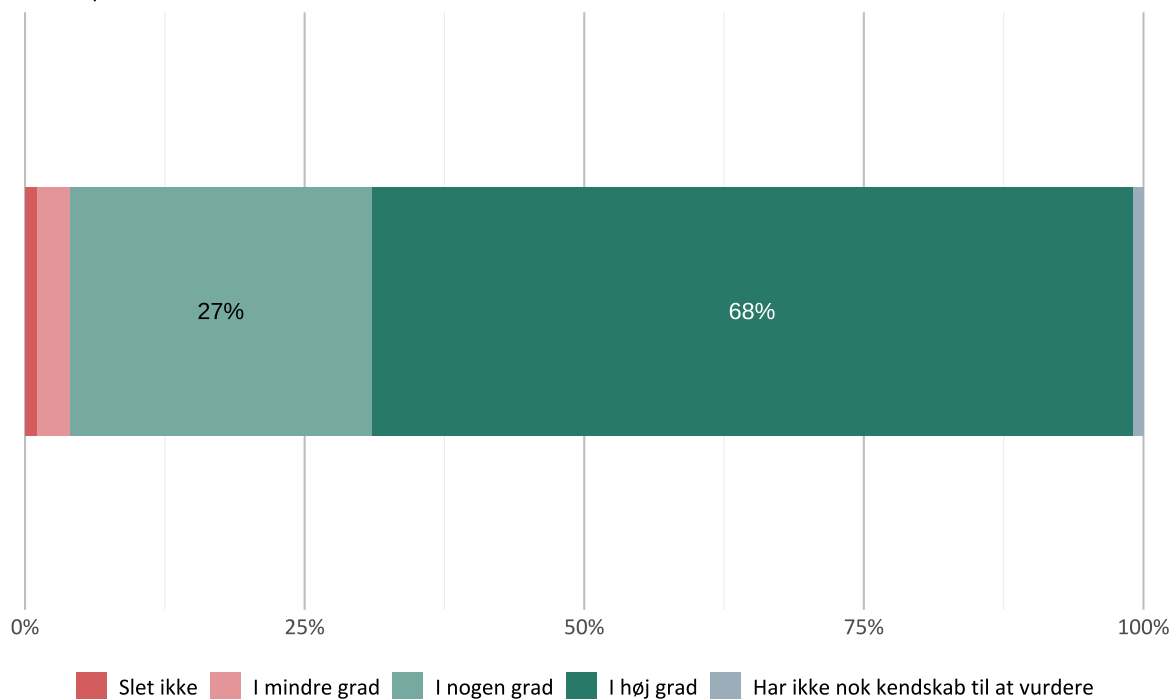
4.2 Glæde og tryghed

Figuren nedenfor viser i hvilken grad forældre i Aarhus Kommune oplever, at deres barn er glad og tryk ved at være sammen med de andre børn i dagtilbuddet.

Andelen af forældre, der i høj grad oplever, at deres barn er glad og tryk, er 68%, og 27% oplever det i nogen grad. 3% af forældrene oplever kun i mindre grad, at barnet er glad og tryk med de andre børn, mens 1% svarer 'slet ikke' til i hvilken grad de oplever, at deres barn er glad og tryk ved at være sammen med de andre børn i dagtilbuddet.

Figur 4.2

I hvilken grad oplever du, at dit barn er glad og tryk ved at være sammen med de andre børn i dagtilbuddet?
(6.626 svar)



5. Aktiviteter

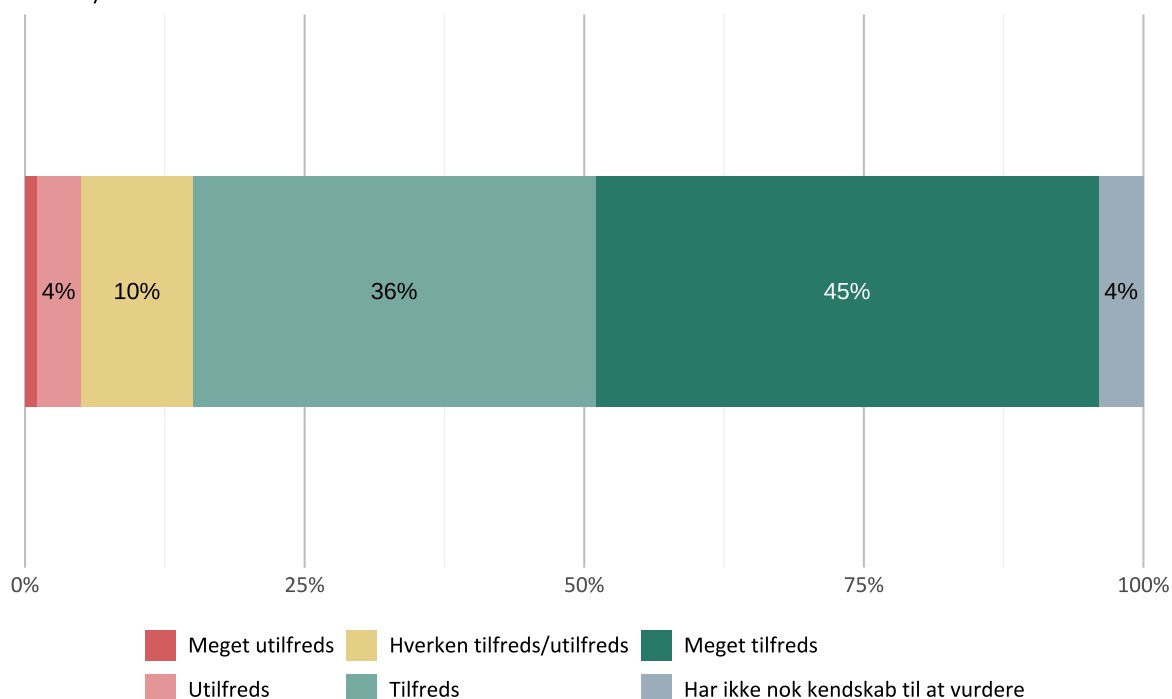
5.1 Aktiviteter i dagligdagen

Nedenstående figur viser forældrenes tilfredshed med mængden af aktiviteter i dagligdagen i deres barns dagtilbud i Aarhus Kommune.

Andelen af forældre, som er tilfredse er 36%, mens 45% af forældrene angiver, at de er meget tilfredse med mængden af aktiviteter i dagligdagen. 10% af forældrene angiver, at de hverken er tilfredse eller utilfredse med mængden af aktiviteter, mens andelen af forældre, som er enten utilfredse eller meget utilfredse med mængden, er 5%.

Figur 5.1

Hvor tilfreds eller utilfreds er du med mængden af aktiviteter i dagligdagen?
(6.603 svar)



6. Modtagelse og farvel

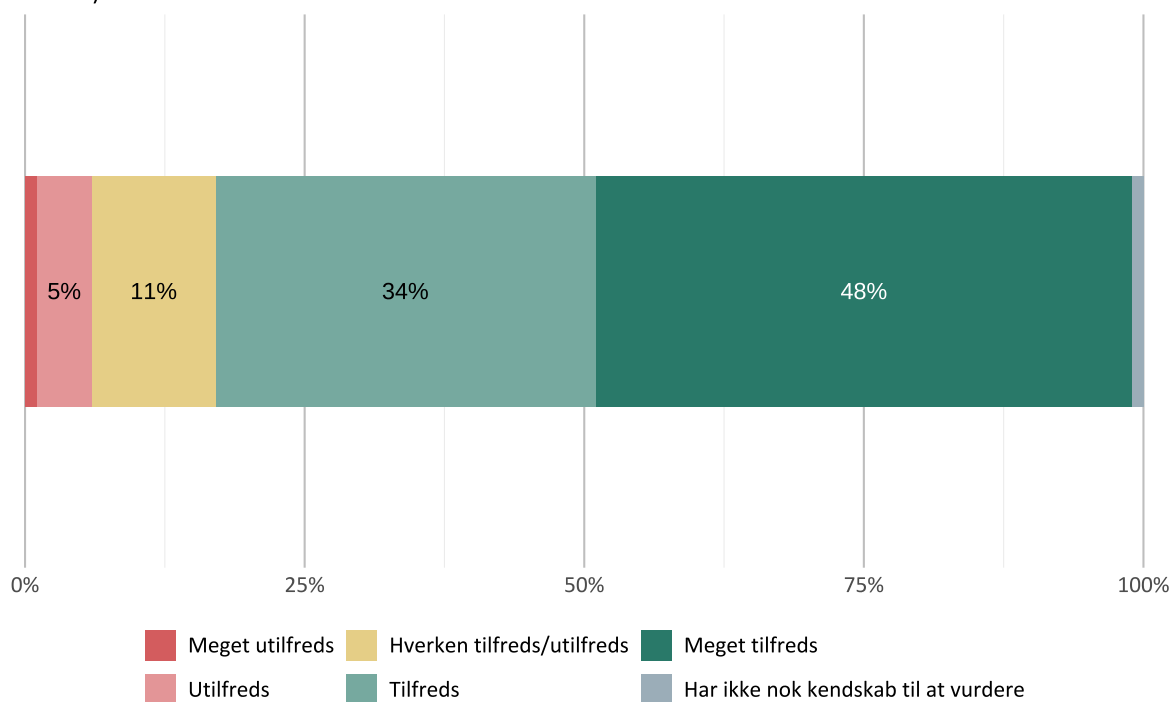
6.1 Modtagelse i dagtilbuddet

Nedenstående figur viser tilfredsheden blandt forældrene med måden personalet modtager deres barn på om morgenen i Aarhus Kommune.

Andelen af forældre, som er tilfredse er 34%, mens 48% af forældrene angiver, at de er meget tilfredse med måden personalet modtager deres barn på. 11% af forældrene er hverken tilfredse eller utilfredse med personalets måde at modtage deres barn på, mens 6% af forældrene angiver, at de er enten utilfredse eller meget utilfredse med måden deres barn modtages på om morgenen.

Figur 6.1

Hvor tilfreds eller utilfreds er du med den måde, personalet modtager dit barn på om morgenen?
(6.648 svar)



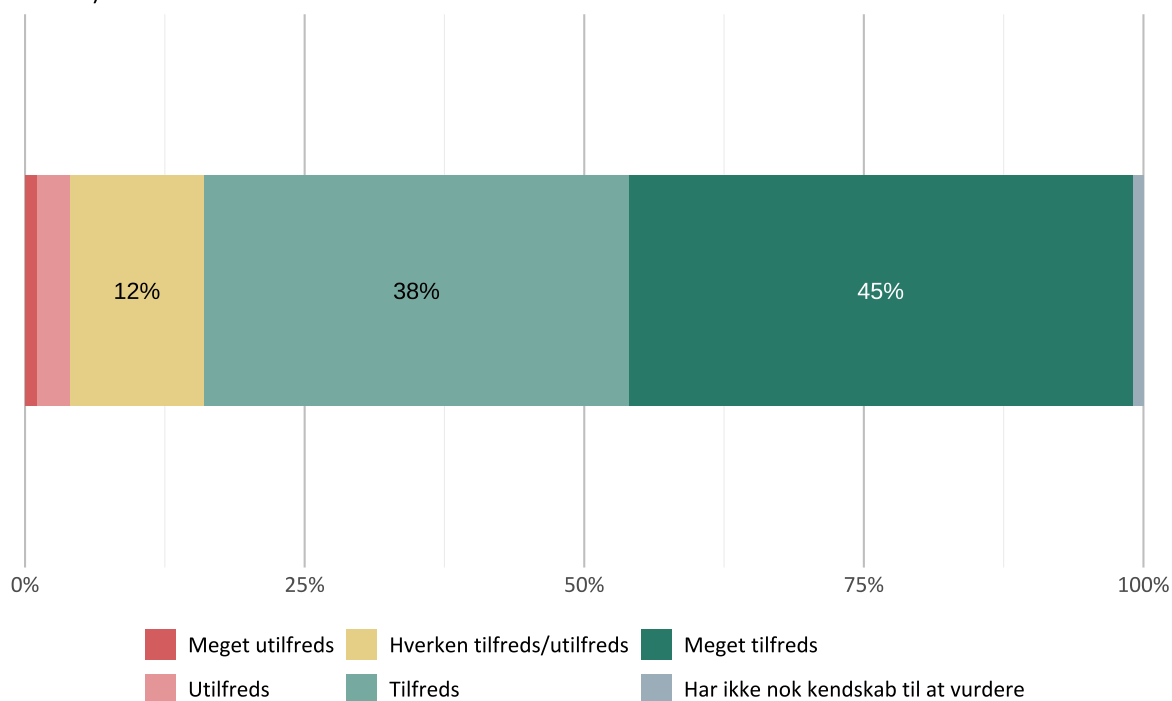
6.2 Afsked i dagtilbuddet

Nedenstående figur viser tilfredsheden blandt forældrene med måden personalet siger farvel til deres barn på i Aarhus Kommune.

Andelen af forældre, som er tilfredse med måden, der siges farvel til deres barn på, er 38%, mens 45% af forældrene angiver, at de er meget tilfredse med måden, personalet siger farvel på. 12% af forældrene er hverken tilfredse eller utilfredse med personalets måde at sige farvel til deres barn på, mens 4% af forældrene angiver, at de er enten utilfredse eller meget utilfredse med måden, der siges farvel på.

Figur 6.2

Hvor tilfreds eller utilfreds er du med den måde, personalet siger farvel til dit barn på?
(6.648 svar)



7. Indsigt, dialog, sprogudvikling og information

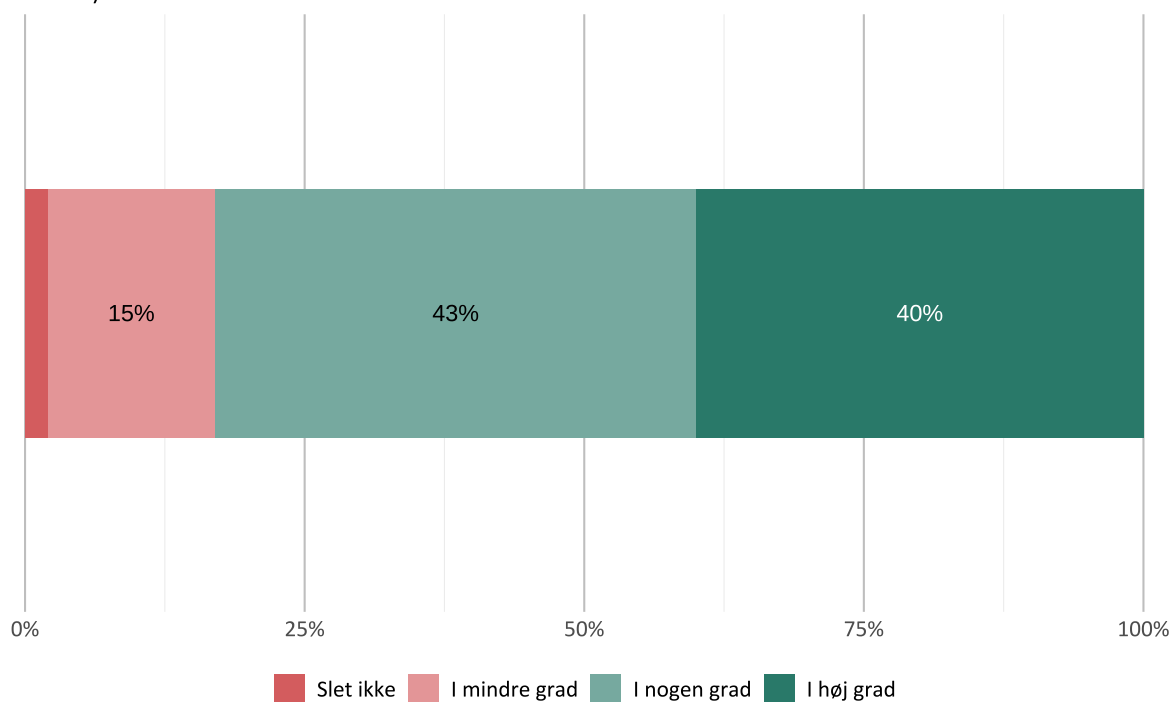
7.1 Indsigt i hverdagen

Nedenstående figur viser i hvilken grad forældre i Aarhus Kommune oplever, at have indsigt i deres barns hverdag i dagtilbuddet.

Andelen af forældre, der i høj grad oplever, at have indsigt i barnets hverdag, er 40%, mens 43% i nogen grad oplever, at have indsigt i hverdagen. 15% af forældrene oplever i mindre grad, at have indsigt i barnets hverdag, og 2% oplever slet ikke, at have indsigt i deres barns hverdag i dagtilbuddet.

Figur 7.1

I hvilken grad oplever du at have indsigt i dit barns hverdag i dagtilbuddet?
(6.638 svar)



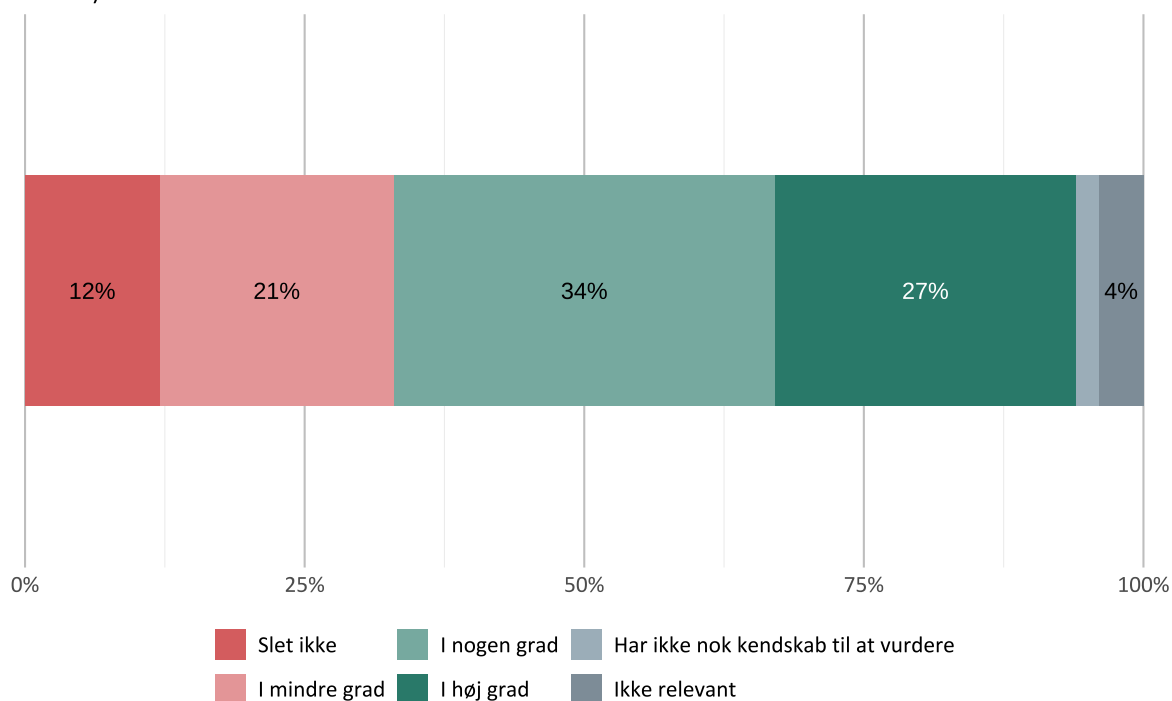
7.2 Sproglig udvikling

Figuren viser i hvilken grad forældre i Aarhus Kommune oplever, at personalet taler med dem om deres barns sproglige udvikling.

Andelen af forældre, der i høj grad oplever, at personalet taler med dem om deres barns sproglige udvikling, er 27%, mens 34% af forældrene i nogen grad oplever det. 21% af forældrene oplever i mindre grad, at personalet taler med dem om barnets sproglige udvikling, og 12% angiver, at de slet ikke oplever, at personalet taler med dem om det.

Figur 7.2

I hvilken grad taler personalet med dig om dit barns sproglige udvikling?
(6.648 svar)



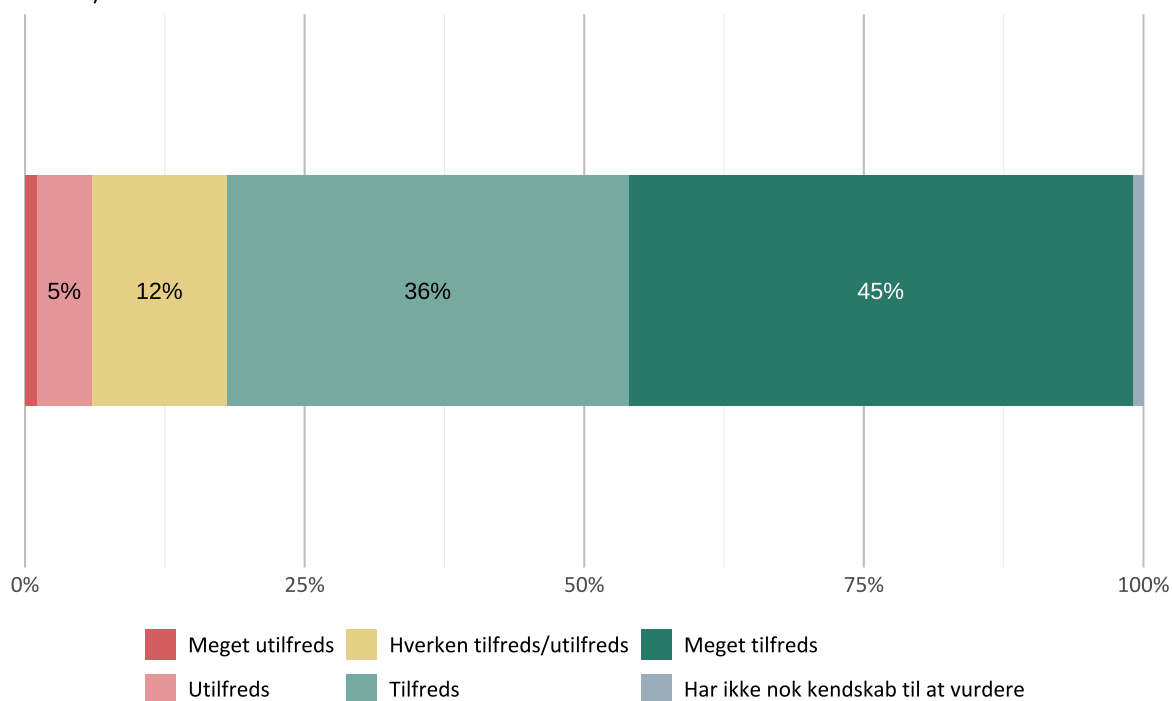
7.3 Samarbejde med personalet

Nedenstående figur viser, hvor tilfredse forældre er med personalets samarbejde med dem, om deres barn i Aarhus Kommune.

Andelen af forældre, som er tilfredse med samarbejdet, er 36%, mens 45% af forældrene angiver, at de er meget tilfredse med personalets samarbejde med dem. 12% af forældrene er hverken tilfredse eller utilfredse med samarbejdet, mens 6% af forældrene angiver, at de er enten utilfredse eller meget utilfredse med personalets samarbejde med dem, om deres barn.

Figur 7.3

Hvor tilfreds eller utilfreds er du med personalets samarbejde med dig om dit barn?
(6.627 svar)



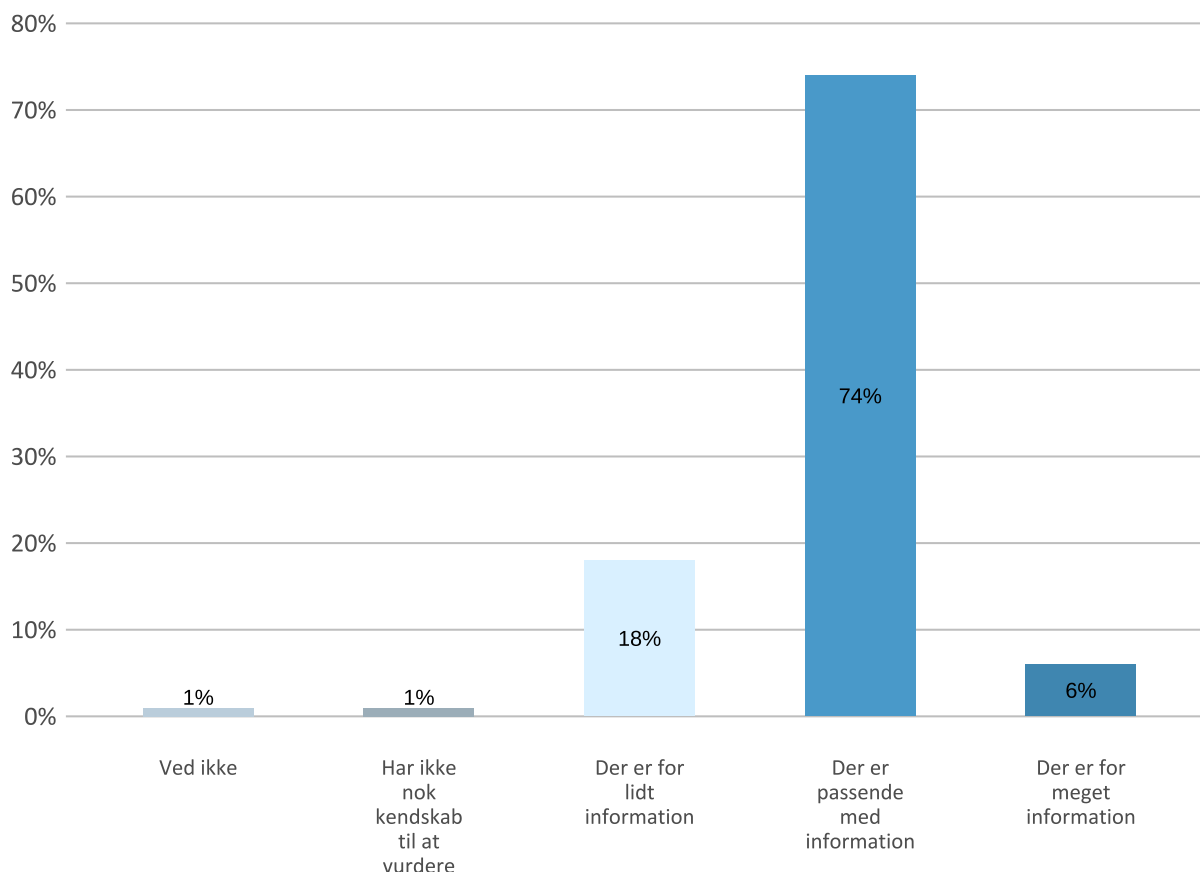
7.4 Digital information

Nedenstående figur viser, hvordan forældre i Aarhus Kommune vurderer mængden af digital information om deres barns dagligdag i dagtilbuddet.

Andelen af forældre, der vurderer, at der er for meget digital information om barnets dagligdag, er 6%, mens 74% af forældrene vurderer, at der er en passende mængde digital information. 18% vurderer, at der er for lidt digital information om deres barns dagligdag i dagtilbuddet.

Figur 7.4

Hvordan vil du vurdere mængden af digital information om dit barns dagligdag i dagtilbuddet?
(6.648 svar)



8. Åbningstid og fysiske rammer

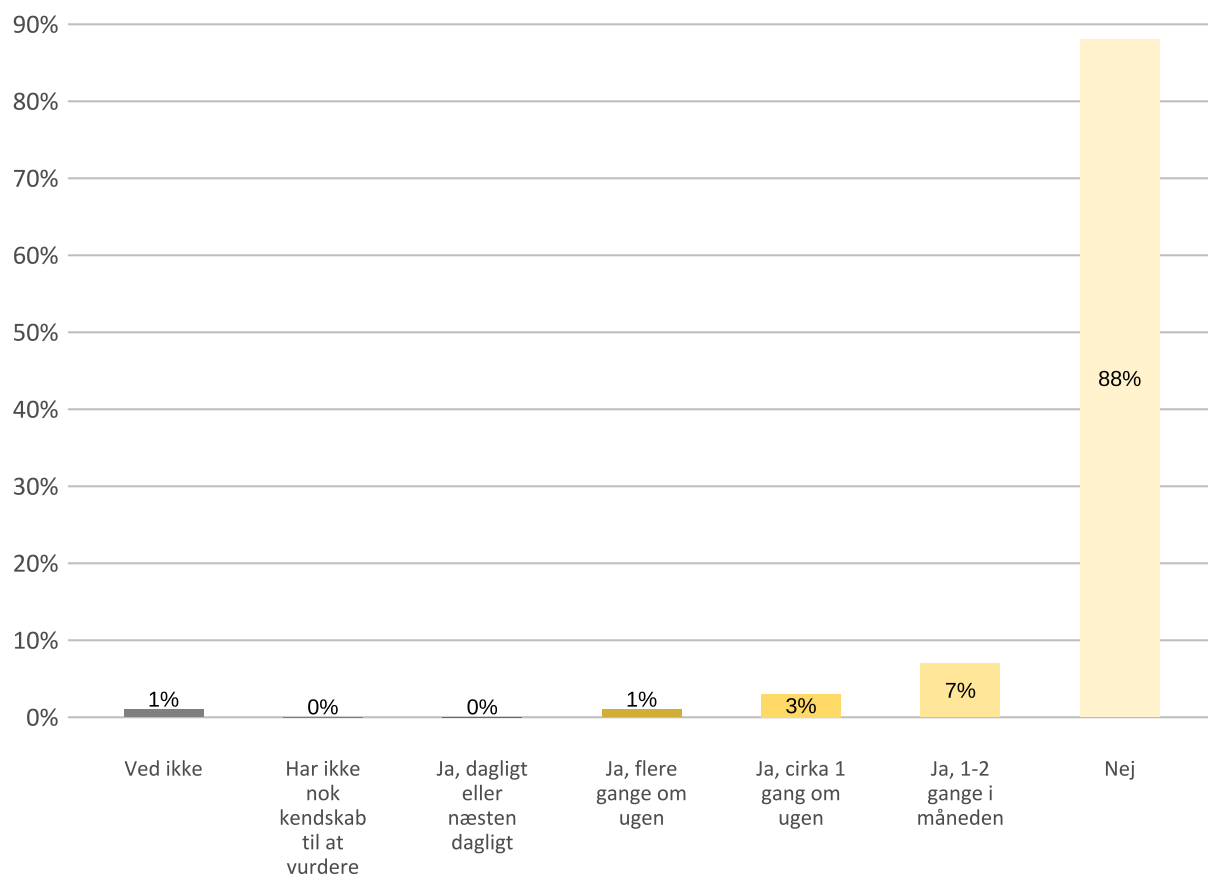
8.1 Åbningstider

Nedenstående figur viser, i hvilket omfang forældre i Aarhus Kommune har været udfordret af åbningstiderne i deres barns dagtilbud inden for den seneste måned.

Andelen af forældre, der angiver, at de dagligt eller næsten dagligt har været udfordret af åbningstiderne, er 0%, mens 1% af forældrene har været udfordret flere gange om ugen. Der er 3% af forældrene, der angiver at have været udfordret af dagtilbuddets åbningstider cirka 1 gang om ugen, mens 7% af forældrene har oplevet det 1-2 gange i måneden inden for den seneste måned. Til slut angiver 88% af forældrene, at de ikke har været udfordret af åbningstiderne i deres barns dagtilbud inden for den seneste måned.

Figur 8.1

Har du været udfordret af åbningstiderne i dit barns dagtilbud inden for den seneste måned?
(6.648 svar)



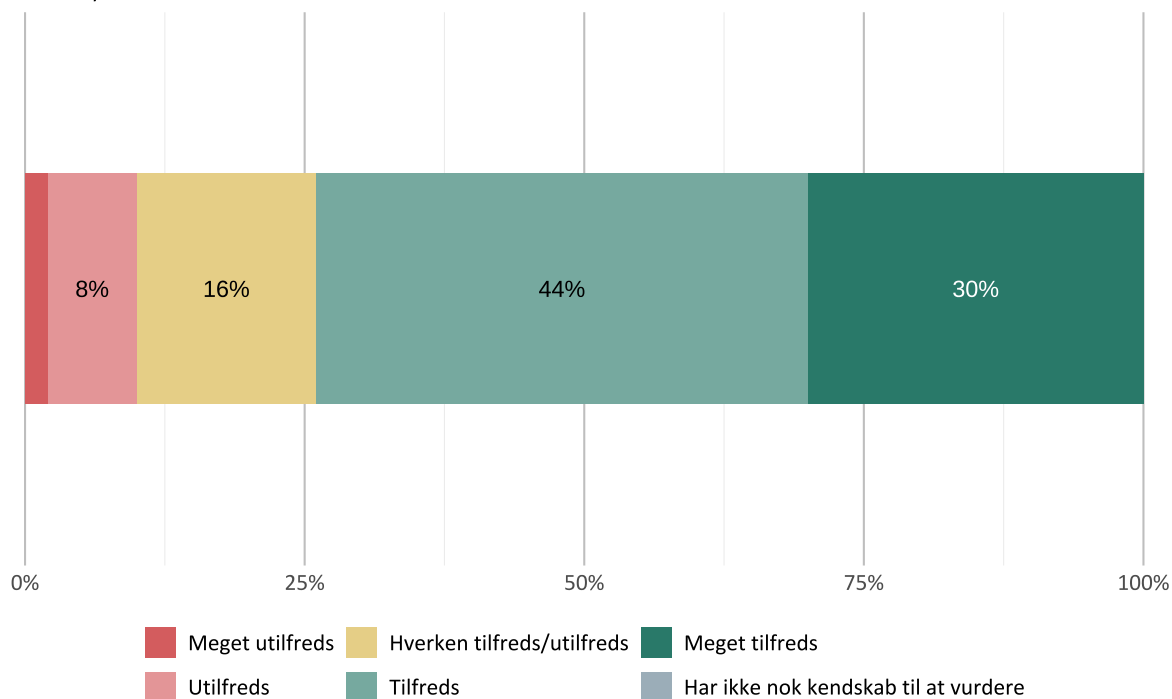
8.2 Indendørs fysiske rammer

Figuren nedenfor viser, hvor tilfredse forældrene samlet set er med dagtilbuddets fysiske rammer indendørs, i Aarhus Kommune.

Andelen af forældre, som er tilfredse med dagtilbuddets fysiske rammer indendørs, er 44%, mens 30% af forældrene angiver, at de er meget tilfredse. 16% af forældrene angiver, at de hverken er tilfredse eller utilfredse med rammerne, mens andelen af forældre, som er enten utilfredse eller meget utilfredse med de fysiske rammer indendørs, er 10%.

Figur 8.2

Hvor tilfreds eller utilfreds er du samlet set med de fysiske rammer indendørs?
(6.639 svar)



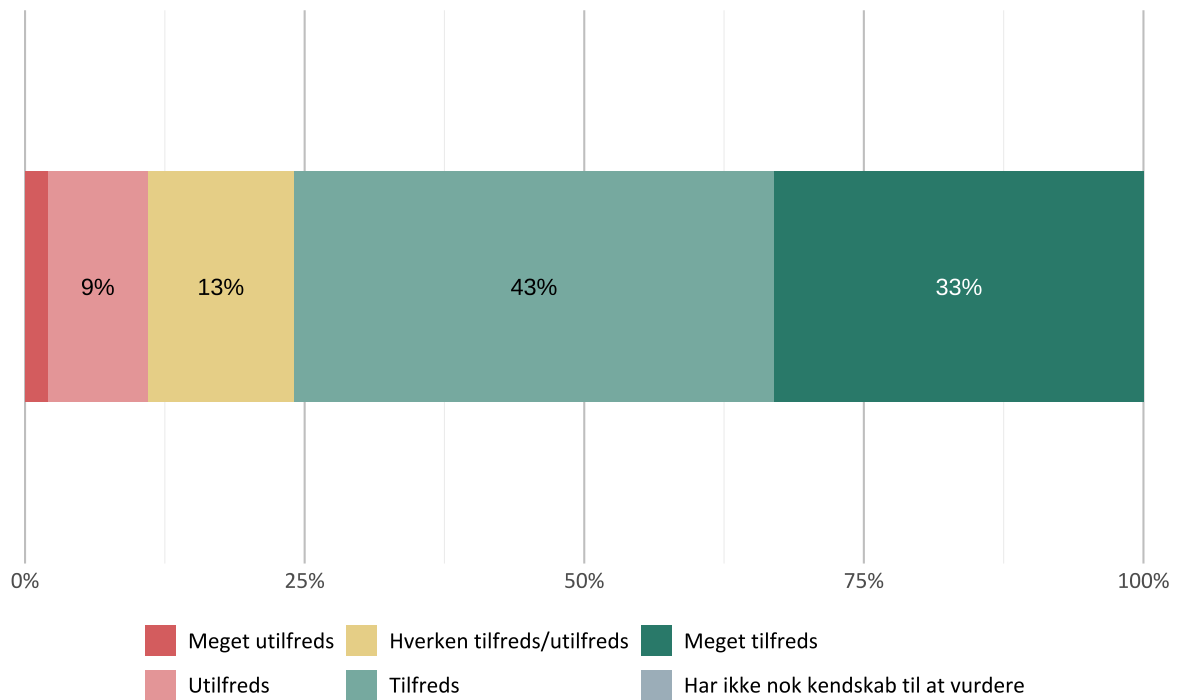
8.3 Udendørs legeområder

Nedenstående figur viser hvor tilfredse forældrene samlet set er med dagtilbuddets udendørs legeområde i Aarhus Kommune.

Andelen af forældre, der er tilfredse, er 43%, mens 33% af forældrene angiver, at de samlet set er meget tilfredse med dagtilbuddets udendørs legeområde. 13% af forældrene angiver, at de hverken er tilfredse eller utilfredse med det udendørs legeområde, mens andelen af forældre, som enten er utilfredse eller meget utilfredse med dagtilbuddets udendørs legeområde, er 11%.

Figur 8.3

Hvor tilfreds eller utilfreds er du samlet set med dagtilbuddets udendørs legeområde?
(6.635 svar)



9. Overvejelse om skift, og hvis ja, hvorfor

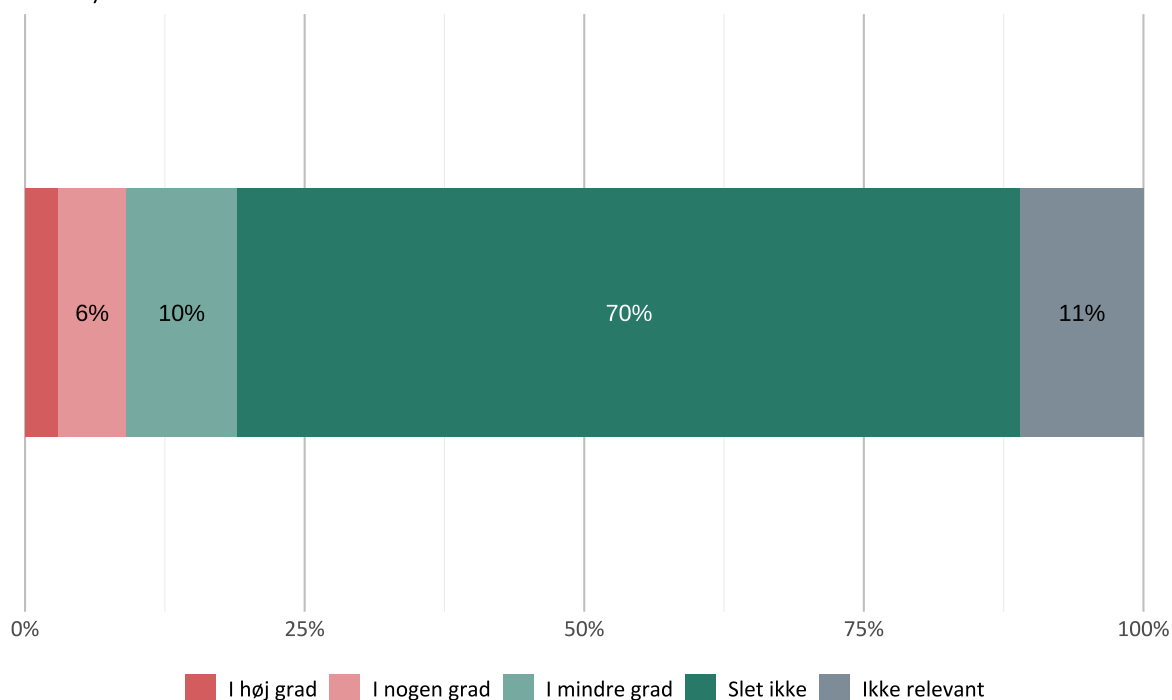
9.1 Skift af dagtilbud

Figuren viser i hvilken grad forældre i Aarhus Kommune overvejer, at deres barn skal skifte dagtilbud.

Andelen af forældre, der i høj grad overvejer, at deres barn skal skifte dagtilbud, er 3%, mens 6% i nogen grad overvejer det. 10% af forældrene overvejer i mindre grad, at barnet skal skifte dagtilbud, og 70% overvejer slet ikke, at deres barn skal skifte dagtilbud.

Figur 9.1

I hvilken grad overvejer du, at dit barn skal skifte dagtilbud?
(6.646 svar)



9.2 Årsager til skift

Den nedenstående figur viser hvilke årsager, der ligger til grund for, at forældrene overvejer at skifte deres barns dagtilbud i Aarhus Kommune. Det er muligt at vælge flere årsager, og der indgår kun svar fra de forældre, der har angivet, at de i høj grad eller i nogen grad overvejer at skifte dagtilbud, jævnfør figur 9.1.

Der er 55% af forældrene, der angiver, at de overvejer at skifte dagtilbud grundet dårlige rammebetingelser (fx normeringer, stor udskiftning af personale, utilfredshed med ledelse mv.).

Blandt 42% af forældrene skyldes årsagen, at de oplever en utilfredsstillende pædagogisk indsats fra personalet.

For 26% af forældrene skyldes årsagen, at de oplever trivselsudfordringer hos deres barn.

26% af forældrene angiver, at det skyldes et utilfredsstillende samarbejde om deres barn med personalet.

For 16% af forældrene skyldes årsagen utilfredshed med de fysiske rammer.

12% af forældrene angiver, at de overvejer at skifte deres barns dagtilbud af praktiske årsager (fx lang afstand mellem hjem og dagtilbud eller ønske om at samle søskende i ét dagtilbud for at kunne hente/bringe børn samme sted).

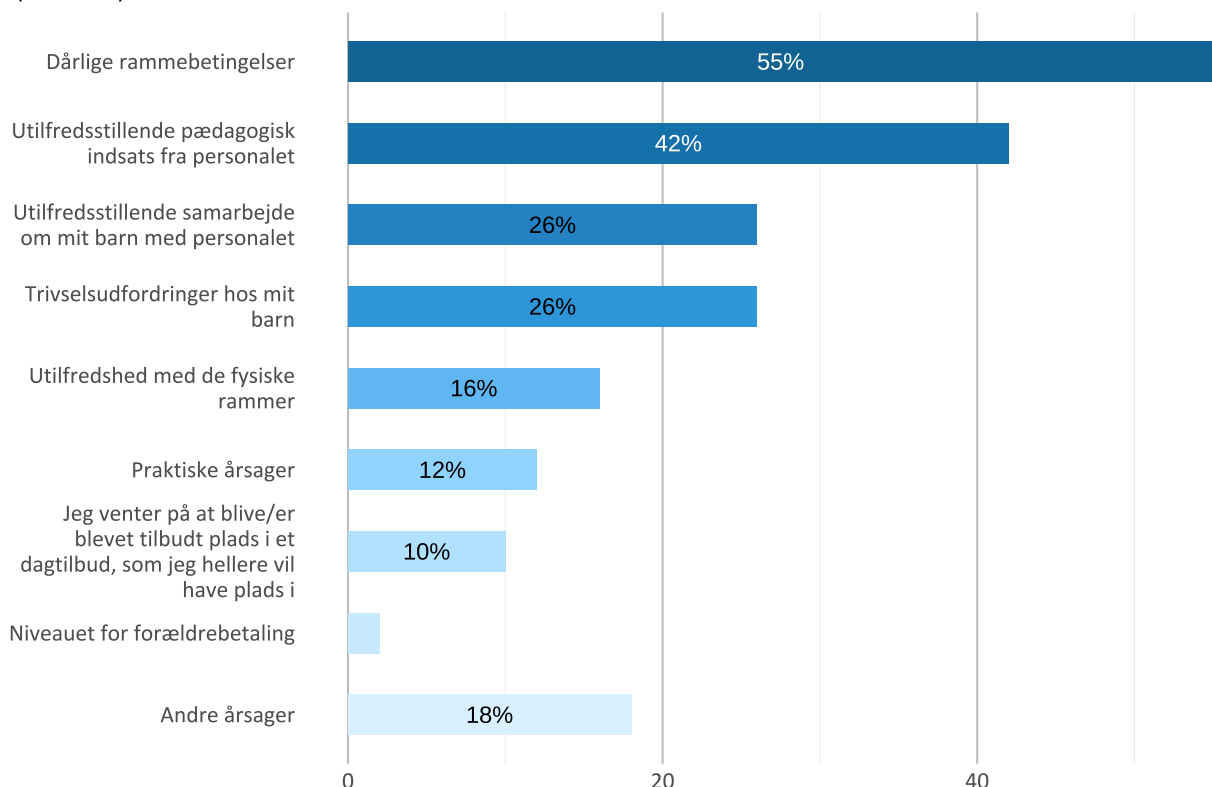
Der er 10% af forældrene, der angiver, at de enten venter på eller er blevet tilbudt plads til deres barn i et dagtilbud, som de hellere vil have plads i.

Der er 2% af forældrene, der angiver, at de overvejer at skifte grundet niveauet for forældrebetaling.

Til slut er der 18% af forældrene, der angiver, at de overvejer at skifte deres barns dagtilbud af andre årsager end de ovenstående.

Figur 9.2

Hvad er årsagerne til, at du overvejer at skifte dagtilbud?
(594 svar)



10. Anbefaling af dagtilbud

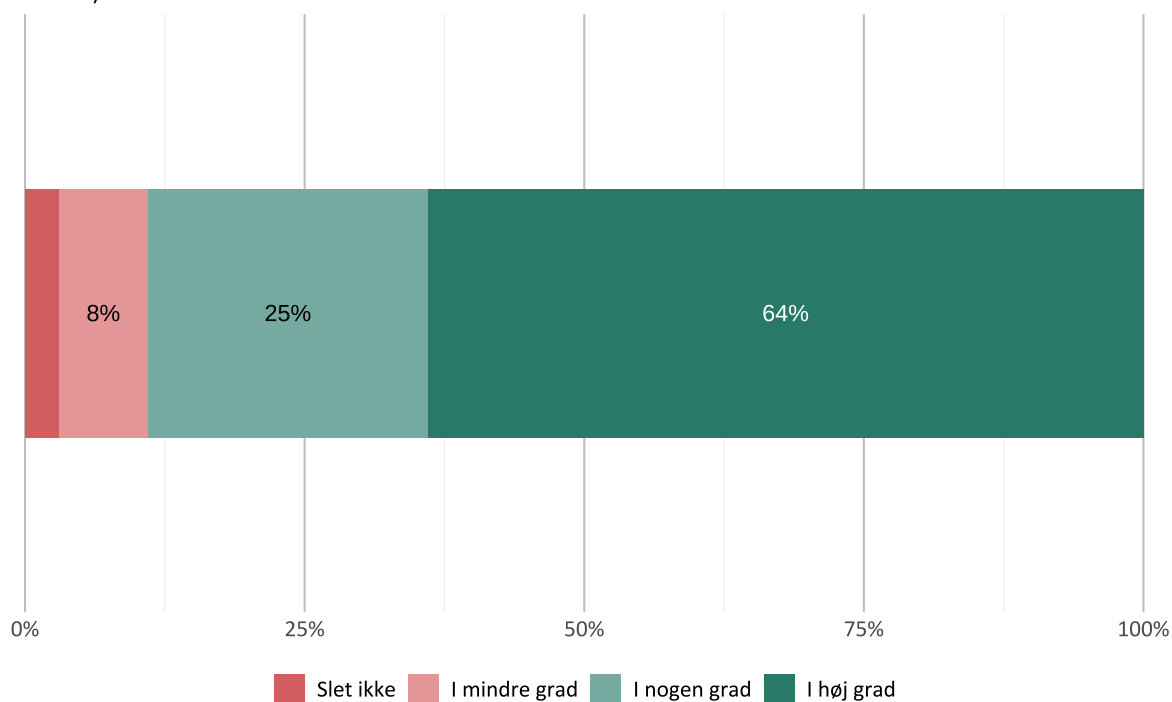
10.1 Anbefaling af dagtilbud

Nedenstående figur viser, i hvilken grad forældre i Aarhus Kommune, vil anbefale deres barns dagtilbud til andre.

Andelen af forældre, der i høj grad vil anbefale deres barns dagtilbud, er 64%, mens 25% i nogen grad vil anbefale det. 8% af forældrene vil i mindre grad anbefale dagtilbuddet, og 3% vil slet ikke anbefale deres barns dagtilbud til andre.

Figur 10.1

I hvilken grad vil du anbefale dit barns dagtilbud til andre?
(6.648 svar)



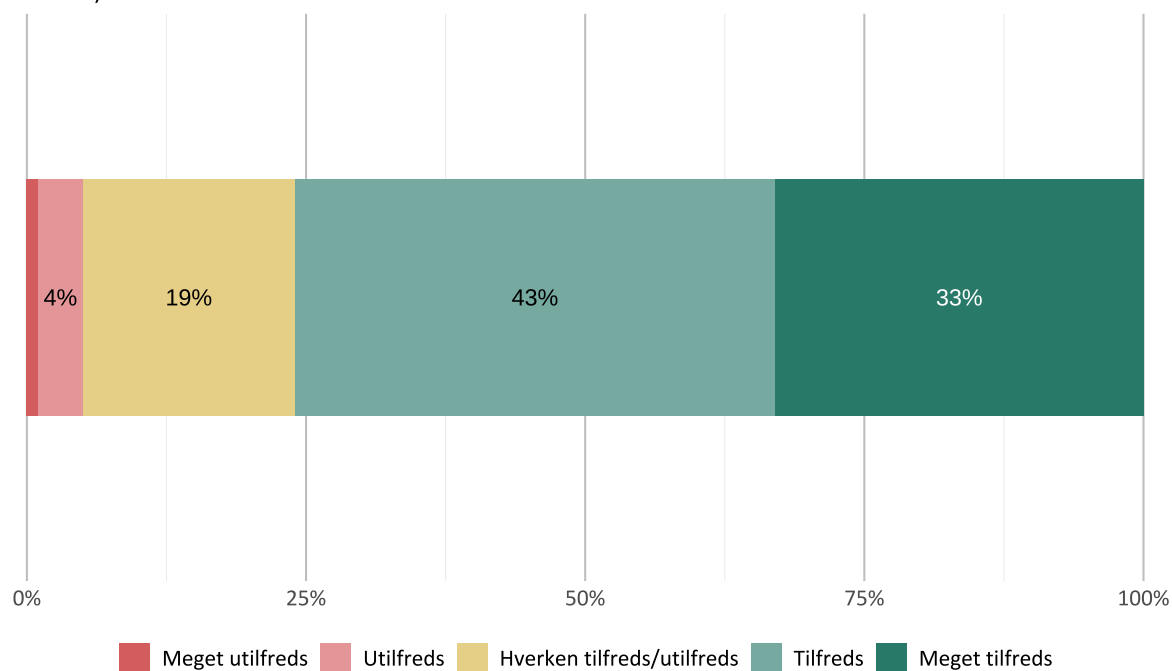
11. Lokalspørgsmål

I undersøgelsen har kommunerne fået mulighed for at stille nogle ekstra lokalspørgsmål. De præsenteres i dette kapitel.

11.1 Mulighed for indflydelse på dagtilbuddet

Figur 11.1

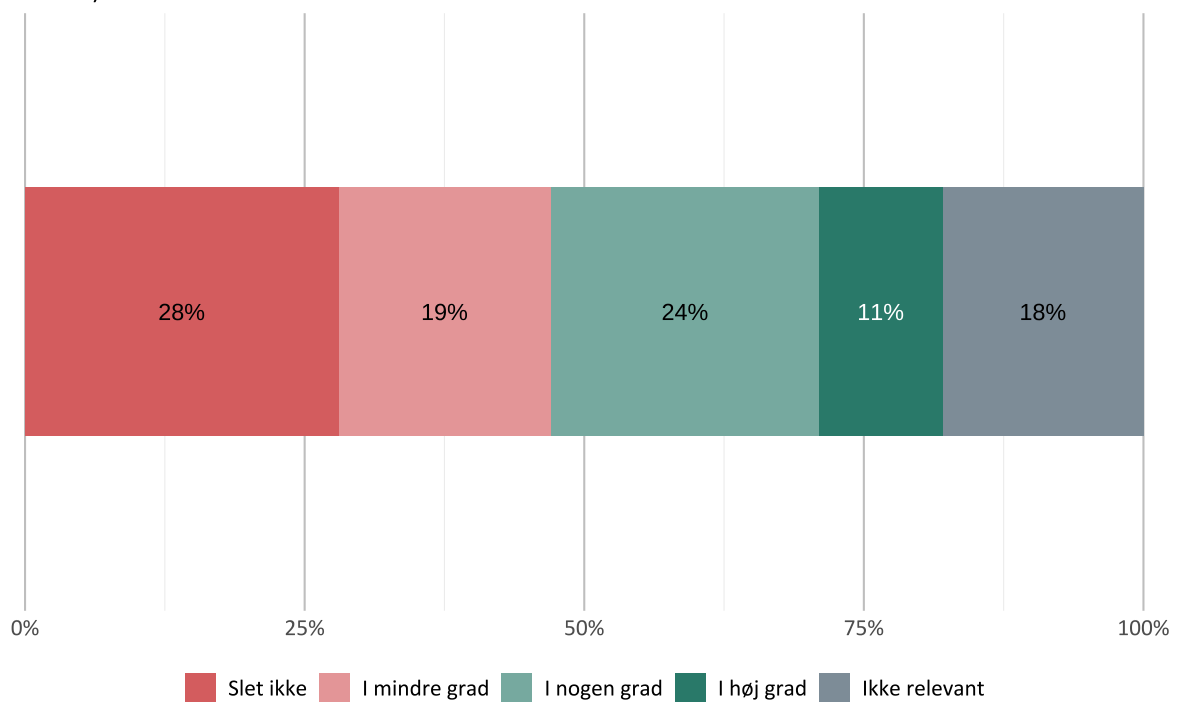
Hvor tilfreds eller utilfreds er du med din mulighed som forælder for indflydelse på dagtilbuddet, fx gennem forældrerådet eller forældrebestyrelsen?
(5.853 svar)



11.2 Kendskab til lokal folkeskole

Figur 11.2

I hvilken grad har du fået et øget kendskab til den lokale folkeskole gennem dit barns dagtilbud?
(6.240 svar)



Bilag A: Spørgeskema

Spørgsmålstekst	Svarkategorier
Tak fordi du vil deltage i vores undersøgelse af dit barns dagtilbud. Hvis dit barn kun har gået i dagtilbuddet i kort tid, kan det være svært at svare, men vi beder om dit bedste bud. Her kommer først et par korte baggrundsspørgsmål:	
Hvilken type af dagtilbud går dit barn i? En aldersintegreret daginstitution er et dagtilbud for børn 0 år og indtil skolestart.	Dagpleje Vuggestue Børnehave Vuggestue i aldersintegreret dagtilbud Børnehave i aldersintegreret dagtilbud Privat daginstitution/dagpleje /pasningsordning Særligt dagtilbud (efter Barnets lov §82) Mit barn går ikke i daginstitution/dagpleje
Daginst: Modtager dit barn støtte i daginstitutionen <u>lige nu</u>? Dagpl: Modtager dit barn støtte i dagplejen <u>lige nu</u>? Fx talepædagog, fysioterapi, ergoterapi, støttepædagog mv.	Ja Nej Ønsker ikke at svare
De næste spørgsmål handler om dit barn og dagtilbuddet.	
Daginst: I hvilken grad oplever du at have indsigt i dit barns hverdag i daginstitutionen? Dagpl: I hvilken grad oplever du at have indsigt i dit barns hverdag i dagplejen? Fx viden om hvordan dit barn har haft det i løbet af dagen.	I høj grad I nogen grad I mindre grad Slet ikke Ved ikke

Daginst: I hvilken grad oplever du, at dit barn trives i daginstitutionen? Dagpl: I hvilken grad oplever du, at dit barn trives i dagplejen? Fx at dit barn kan lide at være der og føler sig godt tilpas.	I høj grad I nogen grad I mindre grad Slet ikke
Daginst: I hvilken grad oplever du, at dit barn er glad og tryk ved at være sammen med de andre børn i daginstitutionen? Dagpl: I hvilken grad oplever du, at dit barn er glad og tryk ved at være sammen med de andre børn i dagplejen?	I høj grad I nogen grad I mindre grad Slet ikke Ved ikke Har ikke nok kendskab til at vurdere
Daginst: I hvilken grad taler personalet med dig om dit barns sproglige udvikling? Dagpl: I hvilken grad taler dagplejeren med dig om dit barns sproglige udvikling?	I høj grad I nogen grad I mindre grad Slet ikke Ikke relevant Har ikke nok kendskab til at vurdere
Hvor tilfreds eller utilfreds er du med mængden af aktiviteter i dagligdagen fx kreative aktiviteter, bevægelseslege og sanglege?	Meget tilfreds Tilfreds Hverken tilfreds/utilfreds Utilfreds Meget utilfreds Ved ikke Har ikke nok kendskab til at vurdere
Daginst: Hvor tilfreds eller utilfreds er du med den måde, personalet <u>modtager</u> dit barn på om morgenen? Dagpl: Hvor tilfreds eller utilfreds er du med den måde, dagplejeren <u>modtager</u> dit barn på om morgenen?	Meget tilfreds Tilfreds Hverken tilfreds/utilfreds Utilfreds Meget utilfreds Har ikke nok kendskab til at vurdere

Daginst: Hvor tilfreds eller utilfreds er du med den måde, personalet <u>siger farvel</u> til dit barn på? Dagpl: Hvor tilfreds eller utilfreds er du med den måde, dagplejeren <u>siger farvel</u> til dit barn på?	Meget tilfreds Tilfreds Hverken tilfreds/utilfreds Utilfreds Meget utilfreds Har ikke nok kendskab til at vurdere
Daginst: Hvor tilfreds eller utilfreds er du med personalets samarbejde med dig om dit barn? Dagpl: Hvor tilfreds eller utilfreds er du med dagplejerens samarbejde med dig om dit barn?	Meget tilfreds Tilfreds Hverken tilfreds/utilfreds Utilfreds Meget utilfreds Ved ikke Har ikke nok kendskab til at vurdere
Daginst: Hvordan vil du vurdere mængden af digital information om dit barns dagligdag i daginstitutionen? Dagpl: Hvordan vil du vurdere mængden af digital information om dit barns dagligdag i dagplejen? Fx i form af beskeder og opslag om måltider, aktiviteter, sovetider og fotos.	Der er <u>for meget</u> information Der er <u>passende</u> med information Der er <u>for lidt</u> information Ved ikke Har ikke nok kendskab til at vurdere
Daginst: Har du været udfordret af åbningstiderne i dit barns daginstitution inden for <u>den seneste måned</u>? Dagpl: Har du været udfordret af åbningstiderne i dit barns dagpleje inden for <u>den seneste måned</u>? Fx om det har været svært at hente/bringe dit barn inden for åbningstiderne, også selvom du fandt en løsning på det.	Nej Ja, 1-2 gange i måneden Ja, cirka 1 gang om ugen Ja, flere gange om ugen Ja, dagligt eller næsten dagligt Ved ikke Har ikke nok kendskab til at vurdere

Hvor tilfreds eller utilfreds er du samlet set med de fysiske rammer <u>indendørs</u> fx stuerne, garderoben, toiletter og skifteområder?	Meget tilfreds Tilfreds Hverken tilfreds/utilfreds Utilfreds Meget utilfreds Ved ikke Har ikke nok kendskab til at vurdere
Daginst: Hvor tilfreds eller utilfreds er du samlet set med daginstitutionens <u>udendørs legeområde</u> ? Dagpl: Hvor tilfreds eller utilfreds er du samlet set med dagplejens <u>udendørs legeområde</u> ? Fx legeplads, boldbane og lignende.	Meget tilfreds Tilfreds Hverken tilfreds/utilfreds Utilfreds Meget utilfreds Ved ikke Har ikke nok kendskab til at vurdere
I hvilken grad overvejer du, at dit barn skal skifte dagtilbud? Svar 'ikke relevant', hvis overvejelser om skift skyldes flytning af bopæl eller "naturlige" skift pga. overgang til fx børnehave.	I høj grad I nogen grad I mindre grad Slet ikke Ikke relevant
Hvad er årsagerne til, at du overvejer at skifte dagtilbud? WEB: Markér op til 3 svar.	Fordi jeg venter på at blive/er blevet tilbudt plads til mit barn i et dagtilbud, som jeg hellere vil have plads i Trivselsudfordringer hos mit barn Daginst: Utilfredsstillende pædagogisk indsats fra personalet Dagpl: Utilfredsstillende pædagogisk indsats fra dagplejeren Daginst: Utilfredsstillende samarbejde om mit barn med personalet Dagpl: Utilfredsstillende samarbejde om mit barn med dagplejeren Dårlige rammebetingelser (fx normeringer, stor udskiftning af personale, utilfredshed med ledelse mv.) Utilfredshed med de fysiske rammer Praktiske årsager (fx lang afstand mellem hjem og dagtilbud eller ønske om at samle søskende i ét dagtilbud for at kunne hente/bringe børn samme sted) Niveauet for forældrebetaling Andre årsager

Daginst: I hvilken grad vil du anbefale dit barns daginstitution til andre? Dagpl: I hvilken grad vil du anbefale dit barns dagpleje til andre?	I høj grad I nogen grad I mindre grad Slet ikke
Daginst: Hvor tilfreds eller utilfreds er du <u>samlet set</u> med dit barns daginstitution? Dagpl: Hvor tilfreds eller utilfreds er du <u>samlet set</u> med dit barns dagpleje?	Meget tilfreds Tilfreds Hverken tilfreds/utilfreds Utilfreds Meget utilfreds
Hvilket sprog taler I mest derhjemme? Hvis I taler mere end ét sprog derhjemme, så vælg det svar som passer bedst.	Dansk Andet sprog Ønsker ikke at svare
Er der noget du ikke er blevet spurgt om, som du mener er vigtigt at nævne?	[2000 tegn]
Vi har nu modtaget dine svar – mange tak for din deltagelse. Du kan nu lukke vinduet eller du kan klikke videre herunder, og læse mere om undersøgelsen på Indenrigs- og Sundhedsministeriets hjemmeside <u>her</u>.	

Bilag B: Konfidensintervaller for samlet tilfredshed

Kommune	Antal svar	Gennemsnit	Laveste grænse 95% konf.	Øverste grænse 95% konf.
Aarhus	6648	4.33	4.31	4.35

Dagtilbud	Antal svar	Gennemsnit	Laveste grænse 95% konf.	Øverste grænse 95% konf.
Annekæret	19	4.72	4.49	4.95
Arvepr. Carolines Børneasyl	27	4.71	4.46	4.95
Baobab	10	4.82	4.58	5.00
Bavnebakken	26	4.49	4.29	4.68
Bevægelsesbørnehu:	13	4.62	4.35	4.88
Blomsterhaven	22	3.67	3.23	4.11
Børnegården Bifrost	18	4.27	3.92	4.62
Børnehaven Bakkehuset	16	3.65	3.25	4.06
Børnehaven Bjørnbakshus	10	4.88	4.66	5.00
Børnehaven Charlottehøj	16	3.84	3.17	4.52
Børnehaven Enggård	19	4.54	4.18	4.89
Børnehaven Gammelgården	16	4.39	3.99	4.79
Børnehaven Guldbryllups- Asylet	24	4.51	4.17	4.84
Børnehaven Hans Broges Vej	8	4.48	3.85	5.00
Børnehaven Jasminvej	21	3.98	3.58	4.38
Børnehaven Kernehuset	21	4.90	4.75	5.00
Børnehaven Labyrinten	23	4.72	4.51	4.92
Børnehaven Lauge Kochs Vej	15	4.90	4.75	5.00
Børnehaven Lystruplund	11	4.60	4.30	4.90
Børnehaven Mosegården	10	4.92	4.76	5.00
Børnehaven Myrhøjen	19	4.29	3.91	4.67
Børnehaven Næshøj	27	3.78	3.45	4.11
Børnehaven Rytterparken	12	4.44	3.98	4.90

Børnehaven Silkeborg	25	4.40	4.02	4.78
Børnehaven Skovgårdsparken	15	4.87	4.69	5.00
Børnehaven Stenhøjgård	4	4.72	4.26	5.00
Børnehaven Svend-Åge	6	4.50	4.10	4.90
Børnehaven Thorshavnsgade	18	4.44	4.10	4.79
Børnehaven Åby	18	4.53	4.21	4.85
Børnehuset Rønnebo	17	4.00	3.48	4.52
Børnehuset Ajstrupvej	22	4.64	4.36	4.91
Børnehuset Alsvej	23	4.45	4.07	4.83
Børnehuset Amaliegården	21	4.79	4.58	4.99
Børnehuset Bakken	14	4.52	4.26	4.79
Børnehuset Bindesbøll	1	4.00	4.00	4.00
Børnehuset Bonzana	30	4.24	3.86	4.62
Børnehuset Bulderby	16	4.48	4.14	4.82
Børnehuset Bækken- Væksthuset	10	4.39	4.09	4.69
Børnehuset Bøgevangen	42	4.53	4.33	4.74
Børnehuset Bølgebrus	20	3.42	2.99	3.85
Børnehuset Børneliv	30	4.52	4.28	4.75
Børnehuset Deruda'	20	4.06	3.71	4.41
Børnehuset Digterparken	31	4.42	4.19	4.65
Børnehuset Eghovedvej	30	4.09	3.81	4.38
Børnehuset Elmehøj	33	3.44	3.07	3.81
Børnehuset Engen-Væksthuset	10	4.25	3.85	4.65
Børnehuset Fjældevangen	24	3.77	3.34	4.21
Børnehuset Frydenlund	22	4.15	3.76	4.53
Børnehuset Fusijama	6	4.03	2.96	5.00

Børnehuset Gimlebjerg	23	4.30	4.01	4.59
Børnehuset Godthåb	28	4.43	4.13	4.73
Børnehuset Grundtvigsvej	21	4.23	3.93	4.53
Børnehuset Grønnebakken	22	4.46	4.11	4.81
Børnehuset Haven	27	4.47	4.08	4.85
Børnehuset Himmelblå, Beder	28	4.20	4.01	4.39
Børnehuset Himmelblå, Hasle	20	4.41	4.09	4.73
Børnehuset Hobitten	22	4.26	3.88	4.63
Børnehuset Hoppeloppen	18	4.19	3.82	4.56
Børnehuset Ilden	18	4.18	3.94	4.43
Børnehuset Jorden Rundt	20	3.99	3.39	4.59
Børnehuset Jægergårdsgade	30	4.23	3.92	4.54
Børnehuset Klatretræet	23	4.59	4.38	4.80
Børnehuset Kloden	38	4.30	4.05	4.54
Børnehuset Klodshans	17	4.04	3.72	4.37
Børnehuset Klokkervej	30	4.33	4.05	4.60
Børnehuset Langenæssten 8b	22	4.14	3.79	4.49
Børnehuset Liv	20	3.10	2.58	3.62
Børnehuset Luften	16	4.36	4.08	4.64
Børnehuset Lyset	26	4.63	4.31	4.95
Børnehuset Løvstikken	47	4.46	4.25	4.66
Børnehuset Malmøgade	20	4.32	3.93	4.71
Børnehuset Mimershøj	23	3.79	3.31	4.26
Børnehuset Mirabellen	17	4.22	3.89	4.56
Børnehuset Moltkesvej	38	4.32	4.05	4.59
Børnehuset Mælkevejen	15	4.18	3.84	4.51
Børnehuset Nattergalen	16	3.48	2.89	4.08
Børnehuset Nordlys	33	4.42	4.21	4.63

Børnehuset Nymarken	18	4.58	4.32	4.84
Børnehuset Næringen	27	4.32	4.03	4.62
Børnehuset Og Mariendal	22	4.68	4.48	4.88
Børnehuset Ole Rømer	30	4.62	4.40	4.84
Børnehuset Olympia	19	4.44	4.12	4.75
Børnehuset Ovenpå	19	4.50	4.24	4.76
Børnehuset Pilehaven	24	4.47	4.25	4.69
Børnehuset Pilehytten	18	4.36	3.97	4.75
Børnehuset På Toppen	20	4.44	4.19	4.69
Børnehuset Rydevænget	8	4.88	4.65	5.00
Børnehuset Ryhaven	14	3.32	2.81	3.83
Børnehuset Safiren	41	4.03	3.73	4.33
Børnehuset Skoven- Væksthuset	11	3.76	3.03	4.49
Børnehuset Smilehullet, Beder	34	4.41	4.09	4.72
Børnehuset Smilehullet, Tranbjerg	34	4.30	4.06	4.54
Børnehuset Stenvej	17	4.13	3.70	4.56
Børnehuset Stranden- Væksthuset	7	4.00	3.25	4.75
Børnehuset Søhøjen	26	4.38	4.11	4.66
Børnehuset Søsterhøj	17	3.73	3.29	4.17
Børnehuset Thunfisken	17	4.68	4.47	4.90
Børnehuset Trolde-skoven	19	4.89	4.75	5.00
Børnehuset Trolle	18	4.66	4.43	4.88
Børnehuset Tusindfryd	7	3.65	2.93	4.38
Børnehuset Tværgade	14	4.22	4.00	4.45
Børnehuset Udsigten	26	3.67	3.36	3.98

Børnehuset Valnødden	10	4.55	4.15	4.95
Børnehuset Vandet	9	3.50	2.78	4.23
Børnehuset Ved Skoven	39	4.62	4.47	4.78
Børnehuset Ved Åen	36	4.31	4.05	4.56
Børnehuset Vesterbo	30	4.19	3.81	4.56
Børnehuset Vidtskue	20	4.31	3.89	4.74
Børnehuset Vilhelm Becks Vej	22	4.06	3.67	4.45
Børnehuset Villekulla	17	4.28	3.87	4.69
Børnehuset Ællebælle	17	5.00	5.00	5.00
Børnehuset Østerskov	33	4.16	3.84	4.49
Børnehøjen	23	4.65	4.38	4.92
Børnely	17	4.50	4.12	4.88
Børnenes Ø	48	4.47	4.28	4.66
Børneslottet Bavnehøj	20	4.32	3.88	4.76
Børnesymfonien	41	4.66	4.50	4.83
Chr.Sogns Menighedsbørnehave	11	4.76	4.52	5.00
D.I.I. Børnehuset Fredensvang	14	4.36	3.91	4.80
D.I.I. Børneslottet	19	4.53	4.14	4.92
D.I.I. Børneuniverset	29	4.25	3.98	4.52
D.I.I. Junglen	7	4.40	4.04	4.76
D.I.I. Tumblehuset	33	3.81	3.48	4.14
D.I.I.Grøften	25	4.45	4.25	4.65
DII Spirrevippen	16	4.18	3.73	4.62
Dagpleje i Aarhus	160	4.67	4.55	4.79
Damhuset	42	4.30	4.05	4.55
Delfinhuset	30	3.94	3.59	4.30
Den Integr. Inst. Perlen	36	3.77	3.45	4.10
Det Blå Hus	18	4.10	3.79	4.41
Dii Bakketoppen	13	3.83	3.37	4.30
Dii Børnegården Rundhøj	31	4.62	4.42	4.82
Dii Børnenes Have	40	3.94	3.68	4.20
Dii Drivhuset	25	4.45	4.04	4.85
Dii Ellevang	36	4.50	4.28	4.72
Dii Evigglad	16	4.53	4.25	4.82

Dii Haven	26	4.63	4.43	4.82
Dii Lindegården	32	3.94	3.57	4.32
Dii Sct. Anna	51	4.32	4.06	4.58
Dii Skovkanten	12	3.68	3.22	4.13
Dii Sommerfuglen	27	4.23	3.95	4.50
Dii Træhøjen	23	4.51	4.23	4.79
Dii Tumlehøjen	15	4.53	4.23	4.83
Dr. Alexandrines Børnehave	24	4.67	4.42	4.92
Egtmontgården	22	4.46	4.17	4.75
Ellengårdens Børnehus	19	4.36	4.00	4.73
Elsted Børnehus	23	4.33	3.98	4.67
Elverhøj	13	4.55	4.28	4.82
Engskovgård	22	4.44	4.12	4.76
Eventyrskoven	28	4.32	4.00	4.64
Fadl's Børnehave	16	4.95	4.85	5.00
Flintebakken	26	4.68	4.46	4.90
Flyverhøjen	32	3.99	3.65	4.33
Frederiksbjerg Børnehus	24	3.30	2.90	3.70
Frk. Ellen Gades Børnehave	16	3.98	3.58	4.38
Fuglbjerggård	43	4.37	4.09	4.65
Gadekæret	15	3.82	3.43	4.21
Galaksen	26	4.86	4.72	5.00
Gl. Egå Børnehus	20	4.82	4.47	5.00
Græsbakken	18	4.45	4.18	4.72
Hasselhaven	21	4.54	4.26	4.83
Hasselhuset	22	4.76	4.57	4.94
Holme Børnehus	22	4.41	3.95	4.86
Holmetræet	23	3.34	2.90	3.79
Humblebien	17	4.12	3.61	4.64
Hurlumhejhuset, Lystrup	30	4.18	3.91	4.45
Hurlumhejhuset, Viby	18	4.15	3.81	4.48
Huset På Bakken	14	4.48	4.16	4.80
Hårup Børnegård	27	3.09	2.65	3.53
Idrætsbørnehuset Hoppeland	31	4.33	4.03	4.63
Idrætsbørnehuset V/Globus1	10	4.49	4.18	4.80
Idrætsinst. Rend Og Hop	15	4.17	3.68	4.67
Idrætsinst. Spørring Børnehus	18	4.13	3.70	4.55
Idrætsinstitutionen Ellekær	4	4.77	4.37	5.00
Idrætsinstitutionen Motalagade	24	4.57	4.19	4.94

Idrætsinstitutionen Myretuen	6	4.18	3.65	4.71
Idrætsinstitutionen Tumlehøjen	32	4.39	4.14	4.63
Integr. Inst. Børnesnak	27	4.90	4.78	5.00
Integr. Inst. Hobitten	23	4.44	4.16	4.72
Integr. Inst. Søstjernen	23	3.83	3.38	4.27
International Day Nursery - Aarhus	7	4.50	3.79	5.00
Junibakken	42	4.84	4.71	4.96
Klokkeskoven	18	4.15	3.80	4.51
Kløverhulen	23	4.42	4.17	4.67
Kløverparken	11	4.58	4.21	4.95
Kolbøtten	27	4.42	4.14	4.69
Kolbøtten, Hasselager	27	4.45	4.20	4.70
Kometen	13	4.40	4.01	4.79
Kompasset	22	3.63	3.19	4.07
Kongevellen	34	3.74	3.41	4.08
Kridthuset	37	4.31	3.98	4.64
Krokodillehaven	41	4.16	3.92	4.40
Kræmmerhuset	14	4.28	3.86	4.69
Kælkebakken	2	3.41	2.74	4.08
Kærgården	31	4.22	3.96	4.48
Labyrinten	24	4.09	3.78	4.41
Landbørnehaven 2-Kløveren	30	4.50	4.23	4.77
Langenæsen	14	4.88	4.72	5.00
Langenæsstien 6a	32	4.40	4.07	4.73
Langenæsstien 6b	26	4.57	4.28	4.86
Legehuset	18	3.73	3.29	4.17
Legehuset Regnbuen	28	4.12	3.78	4.46
Livstræet	26	4.63	4.38	4.89
Løgtengården	26	4.24	3.89	4.59
Mariehønen	19	4.43	4.08	4.79
Molevitten	29	4.68	4.50	4.85
Motorikinstitutionen Snurretoppen	25	4.65	4.46	4.84
Mårslet Skovbørnehus	27	4.75	4.59	4.92
Møllehuset	35	4.32	4.00	4.64
Natur Og Miljøbørnehuset Viben	21	4.57	4.33	4.81
Naturbørnehaven Ajstrup	9	4.70	4.37	5.00
Nørrestenbro	32	4.75	4.59	4.90

Paletten	15	4.18	3.83	4.53
Peddersens Hus	18	3.98	3.54	4.41
Regnbuen	17	4.35	3.89	4.81
Regnbuen, Harlev	20	4.63	4.42	4.85
Riisvangen	19	4.15	3.77	4.54
Risskov Børnehus	15	3.99	3.44	4.54
Satelitten	21	4.42	4.12	4.71
Serinedalen				
Skattekosten	20	4.45	4.07	4.84
Skibet	26	4.42	4.08	4.76
Skjoldhøj	9	3.71	2.88	4.54
Vuggestue				
Skovbørnehaven	7	5.00	5.00	5.00
Grøftekanalen				
Skovbørnehaven	12	4.74	4.48	5.00
Skovtrolden				
Skovslottet	12	4.85	4.66	5.00
Skt.Johannes	14	4.80	4.59	5.00
Sogns Menigh.Bhv.				
Skuden Skram	21	4.67	4.41	4.94
Skærgården	24	4.03	3.59	4.47
Skæringhus	35	4.14	3.87	4.40
Snurretoppen	15	3.83	3.44	4.22
Solen	23	4.67	4.46	4.89
Solhuset	30	3.76	3.44	4.08
Solsikken	25	4.72	4.49	4.95
Solsikken, Hjortshøj	31	4.31	4.08	4.55
Solsikken, Åbyhøj	28	4.46	4.25	4.66
Solskin	22	2.98	2.58	3.38
Spiloppen, Hasselager	20	4.23	3.84	4.63
Spiloppen, Tilst	20	3.16	2.67	3.65
Spiren	28	4.54	4.24	4.84
Spiren, Hjortshøj	13	4.12	3.89	4.35
Stationsvangen	28	4.29	3.94	4.64
Stenhøjen	17	4.12	3.63	4.61
Stennehøj Allé	12	4.56	4.06	5.00
Studsen	26	4.48	4.23	4.73
Søskrænten	35	4.32	4.09	4.55
Todbjerg Børnehus	12	4.71	4.45	4.98
Tornebakken	39	4.36	4.09	4.62
Troldehøjen	21	4.02	3.57	4.47
Tryllefløjten	26	3.65	3.20	4.09
Trøjborg Børnehus	16	3.93	3.47	4.39
Under Bøgen	16	4.40	3.94	4.85
Universet	32	3.87	3.49	4.25
Valhalla	31	4.68	4.50	4.85
Valhalla, Tilst	15	3.94	3.61	4.28
Venøvej 7	14	4.20	3.85	4.55

Venøvej 9	11	4.43	3.96	4.90
Vokseværket	33	4.19	3.82	4.55
Vores Sted	28	3.95	3.57	4.32
Vuggestue Kroghsgades	14	4.76	4.42	5.00
Vuggestuen Ankersgade	19	4.96	4.88	5.00
Vuggestuen Bjørnbaksvej	24	4.36	3.99	4.73
Vuggestuen Brohaven	16	4.82	4.59	5.00
Vuggestuen Charlottehøj	12	4.45	3.93	4.97
Vuggestuen Den Grønne Gren	17	3.82	3.24	4.39
Vuggestuen Firkløveren	14	3.85	3.29	4.40
Vuggestuen Forteledet	11	4.33	3.91	4.75
Vuggestuen Frederiksgården	9	4.90	4.71	5.00
Vuggestuen Graven	17	5.00	5.00	5.00
Vuggestuen Gårdhaven	16	4.68	4.42	4.94
Vuggestuen Hasle	11	4.82	4.56	5.00
Vuggestuen Heimdalsvej	11	4.64	4.28	5.00
Vuggestuen Jægergårdsgade	11	4.52	4.10	4.94
Vuggestuen Ka- trinebjergparken	14	4.78	4.56	5.00
Vuggestuen Kernehuset	17	4.85	4.69	5.00
Vuggestuen Kløvervangen	11	5.00	5.00	5.00
Vuggestuen Kornbakken	26	4.64	4.46	4.83
Vuggestuen Krible Krable	13	5.00	5.00	5.00
Vuggestuen Langenæsstien 6d	6	4.50	4.10	4.90
Vuggestuen Lillefod	26	4.26	3.95	4.58
Vuggestuen Lindborgvej	13	4.06	3.49	4.64
Vuggestuen Lærkebo	15	4.69	4.33	5.00
Vuggestuen Læssøesgade	21	4.85	4.70	5.00
Vuggestuen Marselis Boulevard	24	4.23	3.81	4.66

Vuggestuen Nannasvej	17	4.82	4.63	5.00
Vuggestuen Ny Vimmerby	25	4.54	4.21	4.87
Vuggestuen Pilehuset	18	4.87	4.70	5.00
Vuggestuen Rudgården	20	4.96	4.90	5.00
Vuggestuen Silkeborgvej 88 A	14	4.65	4.35	4.95
Vuggestuen Solsikken	6	4.42	3.64	5.00
Vuggestuen Solsikken, Risskov	14	4.88	4.65	5.00
Vuggestuen Solstrålen	11	4.44	3.93	4.95
Vuggestuen Spiloppen	10	4.24	3.53	4.95
Vuggestuen Storkereden	20	4.65	4.30	4.99
Vuggestuen Tommelise	21	4.70	4.47	4.92
Vuggestuen Trekanten	14	4.62	4.35	4.89
Vuggestuen Trøjborg	8	4.78	4.50	5.00
Vuggestuen Tusindfryd, Egå	15	4.64	4.40	4.88
Vuggestuen Ved Æbletræet	11	4.80	4.56	5.00
Vuggestuen Vestervang	21	4.65	4.37	4.92
Vuggestuen Åkanden	15	4.48	4.13	4.83
Vuggestuen Århusbo	20	4.81	4.64	4.98
Væksthuset	27	4.28	4.02	4.54
Væksthuset 8210	21	3.92	3.38	4.46
Åhøjen	17	4.46	4.15	4.78
Åtolden	29	3.65	3.28	4.02
Æsken	17	4.73	4.53	4.94
Ørnereden	29	4.26	3.90	4.61
Østerbo Vuggestue og Børnehave	39	4.41	4.17	4.64

Bilag C: Metodebeskrivelse

Datagrundlag og population

Danmarks Statistik har i perioden september 2025 til februar 2026 indsamlet data til undersøgelsen om forældres tilfredshed med deres barns dagtilbud.

Alle børn i et selvejende eller kommunalt dagtilbud er udvalgt. Dog er børn i dagtilbud under Barnets lov §83 ikke med i undersøgelsen.

239.766 forældre til børn er udvalgt fra Danmarks Statistiks registre for dagtilbud og er inviteret til at deltage i undersøgelsen. Kun forældre på samme adresse som barnet har kunnet blive inviteret til at deltage.

Det var muligt at besvare onlinespørgeskemaet og de telefoniske interviews på dansk, engelsk og arabisk, ligesom invitationsbrevet også blev sendt på et eller flere af de tre sprog. I alt valgte 93 pct. af alle deltagere at svare på dansk, 6 pct. valgte engelsk og 1 pct. valgte at svare på arabisk.

Dataindsamling

Dataindsamlingen foregik ved et onlinespørgeskema som forældrene selv udfyldte og ved telefoniske interviews. 33 pct. svarede på onlinespørgeskemaet og 6 pct. ved et telefonisk interview. Forældre med offentligt tilgængelige telefonnumre har haft mulighed for at deltage telefonisk, mens de øvrige udelukkende har haft mulighed for at deltage via onlinespørgeskema.

Deltagere og svarprocent

I alt har 93.390 forældre deltaget i undersøgelsen. Én forælder har kunnet svare for flere børn, hvis vedkommende har været udvalgt hertil. Svarene fordeler sig på i alt 3.422 dagtilbud i hele landet. Svarprocenten for hele landet blev 38,9 pct., og svarprocenten for de enkelte kommuner ligger mellem 28,4 pct. og 48,5 pct.

Spørgeskemaet

Spørgeskemaet indeholder 18 spørgsmål. De fleste spørgsmål skulle besvares på 4- eller 5-punkts skalaer, fx fra 'i høj grad' til 'slet ikke' eller fra 'meget tilfreds' til 'meget utilfreds'.

Forældrene er i de første spørgsmål i spørgeskemaet blevet bedt om at angive, hvilken type dagtilbud barnet går i, samt navnet på dagtilbuddet. Forældrene har også tilkendegivet, om deres barn modtager støtte i dagtilbuddet, og hvilket sprog (dansk eller andet) der tales mest i hjemmet.

3.472 forældre valgte i spørgeskemaet at svare for et andet dagtilbud til deres barn end det, der var udtrukket fra registret. Resultaterne i undersøgelsen viser forældrenes evaluering af det dagtilbud, hvor forældrene angiver, at deres barn går. Ét dagtilbud i en kommune kan derfor også være angivet som både vuggestue, børnehave eller integreret dagtilbud, afhængigt af forældrenes svar på hvilken type dagtilbud, barnet går i.

Når der spørges til henholdsvis daginstitution eller dagpleje, og personale eller dagplejer, afhænger formuleringen af den dagtilbudstype, forælderen har valgt i starten af spørgeskemaet. Begge formuleringer fremgår af bilag A. Alle kommuner har fået tilbudt at få op til 5 spørgsmål med i spørgeskemaet til forældrene i deres kommune. Kommunerne har haft mulighed for at vælge spørgsmål fra en liste med foruddefinerede spørgsmål eller selv formulere spørgsmålene. 50 kommuner valgte at få stillet lokale spørgsmål til forældrene i deres kommune.

Resultaterne fra kommunernes lokale spørgsmål er vist i de relevante kommunerapporter. Spørgeskemaet er vedlagt som **bilag A**.

Databehandling og opgørelse

Resultaterne rapporteres som svarfordelinger for de enkelte spørgsmål. For den samlede tilfredshed beregnes der desuden et gennemsnit på en fem-punkts skala fra 1 til 5, hvor 1 er 'meget utilfreds' og 5 er 'meget tilfreds'.

Resultaterne vises på landsplan, kommuneniveau og for de enkelte dagtilbud og kan findes [her](#).

Bemærk, at resultater for dagpleje vises samlet for alle dagplejere i landet eller i kommunen.

Rapporten viser forældrenes samlede tilfredshed med deres barns dagtilbud. Svarene vises for:

- Dagtilbudstypen barnet går i
- Om barnet får støtte i dagtilbuddet
- Hvilket sprog der tales mest i hjemmet.

Alle resultater er vist i procent, og med angivelse af det samlede antal svar.

Vægtning og repræsentativitet

Undersøgelsen blev gennemført første gang i 2022 og modellen til at beregne vægtene er ændret fra 2022 til 2026. I 2022 anvendte Danmarks Statistik selve dagtilbuddene samt baggrundsvariablene familietype, køn, alder, herkomst, højest fuldførte uddannelse og socioøkonomisk status på landsniveau.

Anvendelsen af flere baggrundsvariable i modellen i 2022 var mulig på grund af en højere svarprocent og et større datagrundlag. I 2026 er svarprocenten lavere, og vægtningsmodellen er derfor justeret, så den i højere grad kan anvendes ved færre besvarelser. I den nye vægtningsmodel er køn for de udvalgte forældre anvendt for den samlede population på landsniveau. Det vil sige, at kommuneresultater, og resultater for de enkelte dagtilbud, ikke er vægtet ift. forældrenes baggrundsvariable. Disse resultater er udelukkende korrigeret i forhold til antallet af forældre, og dermed antal børn. Det betyder også, at det enkelte dagtilbuds størrelse, i antal børn, indgår i beregninger af resultater for både landsniveau og kommuneniveau, mens det for dagtilbuddene viser resultaterne for de konkrete svar, som forældrene har afgivet.

En finmasket vægtningsmodel med mange baggrundsvariable vil medføre større spredning i vægtene og dermed større statistisk usikkerhed i resultaterne på især mindre delpopulationer.

Den anvendte vægtningsmodel gør indsamlingen repræsentativ på forældrenes køn, på lands- og kommuneniveau. Men repræsentativiteten skal vurderes i sammenhæng med usikkerhederne i delpopulationer som fx dagtilbuddene. Jo mindre population og færre svar, desto større usikkerhed i resultaterne, uanset repræsentativitet. Vægtningen reducerer ikke den statistiske usikkerhed, som altid vil være til stede – især i mindre undergrupper.

For at teste den nye vægtningsmodel er den anvendt på data fra den samme undersøgelse i 2022. Ændringerne i resultaterne for den samlede tilfredshed i 2022 ligger inden for 0,3 point i gennemsnittet for en skala fra 1 til 5, i forhold til resultaterne med de oprindelige vægte for 2022. Det vurderes derfor, at resultaterne fra 2022 og 2026 kan sammenlignes, selvom vægtningsmodellen er ændret.

Dagtilbud med kun én deltagende forælder indgår ikke i resultaterne. Denne afgrænsning har udelukket i alt 11 dagtilbud. Derudover vises der ikke resultater for dagtilbud med kun to besvarelser, men svarene indgår i de samlede resultater på kommune- og landsniveau.

Ved analyser af undergrupper er det vigtigt at være opmærksom på antallet af besvarelser. Hvis få besvarelser indgår i resultatet for et spørgsmål, og en lille andel af forældrene har svaret for et spørgsmål, medfører dette en øget statistisk usikkerhed for det enkelte resultat. Det er derfor vigtigt at se på, hvor mange svar, der indgår, når resultatet vurderes.

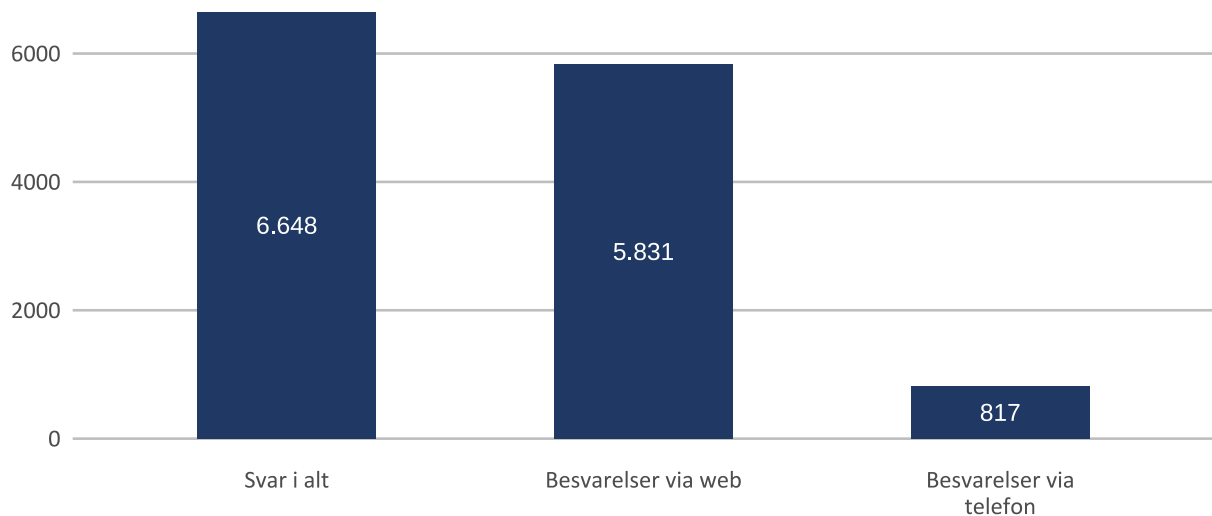
Danmarks Statistik har valgt at anvende oplysningerne fra dagtilbudsregisteret om, hvor børnene går i dagtilbud i vægtningen, selvom data afrapporteres på baggrund af forældrenes besvarelser. Det skyldes, at alle børn i populationen er registreret på et dagtilbud i registret, mens selvrapporterede oplysninger kun findes for de børn, hvis forældre har deltaget i undersøgelsen.

Fordeling af besvarelser og bortfald

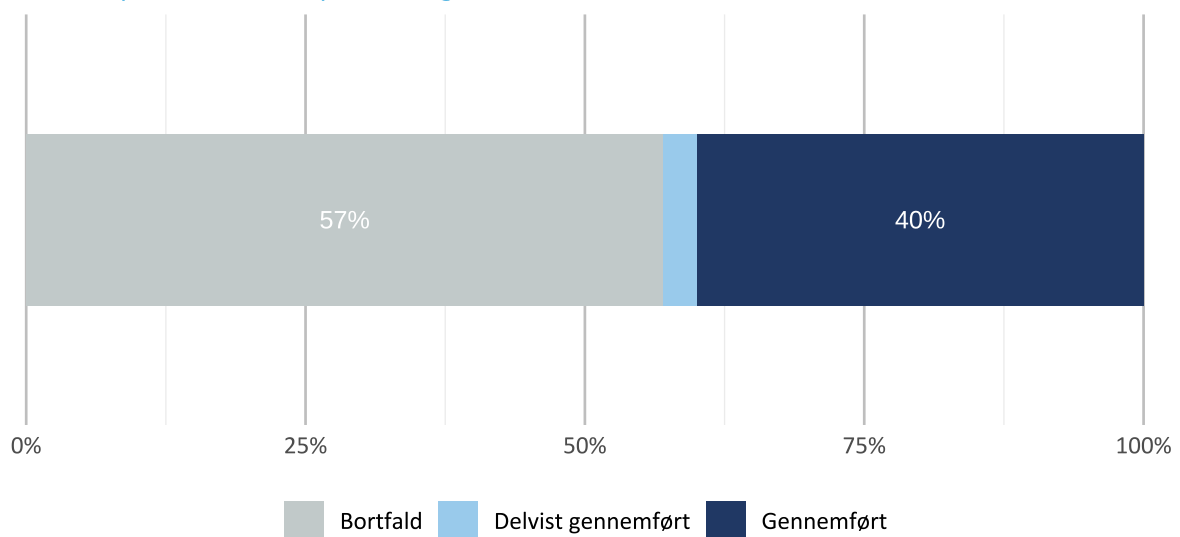
Der er samlet set gennemført 6648 besvarelser af spørgeskemaet i Aarhus Kommune.

Dataindsamlingen sluttede med en samlet svarprocent på 38,9 pct. på landsplan. I Aarhus Kommune var svarprocenten på 40 pct. Svarprocenten for de enkelte kommuner ligger fra 28,4 pct. til 48,5 pct.

Figur A: Svarene vises for Aarhus Kommune i antal i alt og for web og for telefonisk interview



Figur B: Stikprøven fordelt på svar og bortfald



Delvist gennemførte interview: Personer, der har åbnet spørgeskemaet og besvaret mindst et spørgsmål, men ikke har gennemført undersøgelsen. 500 personer falder under denne kategori.

Fordeling af ikke-svarere: Nogle af de forældre, der er inviteret til undersøgelsen, har valgt ikke at svare eller har blot undladt at svare - det kaldes bortfald. Der kan være mange grunde til bortfald. I alt 9.487 personer er kategoriseret som bortfald i undersøgelsen. Nedenfor er oplyst de forskellige kategorier:

Nægter: Personer vi har haft kontakt til, og som har meddelt, at de ikke ønsker at deltage i undersøgelsen. 334 personer falder under denne kategori.

Sprogvanskeligheder: Forælderen kunne ikke deltage grundet sproglige barrierer. 19 personer falder under denne kategori.

Øvrigt bortfald: Inkluderer personer, der ikke har deltaget pga. sygdom/handicap eller er døde. Vi har normalt haft kontakt til en anden end interviewpersonen i husstanden. 7 personer falder under denne kategori.

Ikke relevant: Personer, der falder uden for målgruppen, og ikke skal deltage i undersøgelsen. 77 personer falder under denne kategori.

Ikke svaret: Personer, der ikke har reageret på vores henvendelser, og som ikke har deltaget i undersøgelsen. 9.050 personer falder under denne kategori.

Usikkerhed i resultaterne

Der er beregnet 95-pct. konfidensintervaller for alle gennemsnit for den samlede tilfredshed. Intervallerne er vedlagt som bilag B og anvendes til at belyse den statistiske usikkerhed ved resultaterne.

Til hvert gennemsnit angiver intervallet et nedre og et øvre niveau, hvor det sande gennemsnit med 95 pct. sandsynlighed ligger.

Ved sammenligning af gennemsnit gælder følgende:

- Overlappende konfidensintervaller betyder, at forskellen ikke med sikkerhed er statistisk signifikant
- Ikke-overlappende konfidensintervaller indikerer, at forskellen er statistisk signifikant

Start dialogen om tilfredshed i dagtilbuddet

Den landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelse
på dagtilbudsområdet 2026



Brug forældreperspektivet

Resultaterne af den landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelse på dagtilbudsområdet for 2026 er nu offentliggjort. I denne pjece finder I inspiration til, hvordan I kan starte dialogen om forældrenes tilfredshed i jeres dagtilbud, og vejledning til at forstå undersøgelsens resultater.

Undersøgelsen kan give svar på, hvor tilfredse forældrene er med deres barns dagtilbud. Men den kan ikke give svar på, hvorfor forældrene er tilfredse eller utilfredse. Og den kan heller ikke i sig selv vise, hvad man skal gøre på baggrund af resultaterne. Derfor er dialog i forældrerådet og forældrebestyrelsen vigtig for at forstå svarene og finde ud af, hvad der evt. kan gøres for at øge forældrenes tilfredshed.

Om undersøgelsen

93.390 forældre har svaret på spørgsmål om tilfredsheden med deres børns dagtilbud i perioden fra september 2025 til februar 2026.

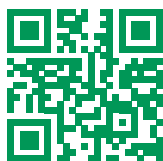
Forældre til alle børn i kommunale og selvejende daginstitutioner samt kommunale dagplejer har fået invitation til at deltage. En forælder pr. barn har modtaget invitationen til deltagelse.

I undersøgelsen er resultaterne for daginstitutioner opgjort på 'anvisningsenhedsniveau' og ikke på forældrebestyrelsesniveau, hvilket vil sige, at forældrenes tilfredshed er opgjort separat for hver daginstitution. Resultaterne for dagplejere er opgjort samlet på kommune-niveau.

Undersøgelsen er en opfølgning på en tilsvarende brugertilfredshedsundersøgelse fra 2022. Spørgsmålene er ændret og udvidet siden da. Derfor kan man kun direkte sammenligne svarene om den samlede tilfredshed i de to undersøgelser. Andre spørgsmål minder om hinanden uden at være helt sammenlignelige.

Temaerne i undersøgelsen

- Samlet tilfredshed
- Aktiviteter
- Indsigt, dialog, sprogudvikling og information
- Trivsel og fællesskab
- Modtagelse og farvel
- Åbningstider og fysiske rammer
- Overvejelse om skift og anbefaling
- Lokale spørgsmål, hvis den enkelte kommune har ønsket dette.



Her finder I resultaterne

I finder resultaterne for jeres dagtilbud og en guide til at bruge det interaktive dashboard på Økonomi- og Indenrigsministeriets hjemmeside oem.dk



Brug forældreperspektivet

Gode råd til læsning og fortolkning af resultater

Undersøgelsen kan give svar på, hvor tilfredse forældrene er med deres barns dagtilbud. Men den kan ikke give svar på, hvorfor forældrene er tilfredse eller utilfredse. Og den kan heller ikke i sig selv vise, hvad man skal gøre på baggrund af resultaterne. Når I vurderer dagstilbuddets resultater, så vær opmærksom på, at brugertilfredshedsdata ikke taler for sig selv og overvej, hvad I vil bruge som sammenligning for et godt resultat.

Sammenlign dagstilbuddets resultater med kommunens gennemsnit eller med andre institutioner i området eller kommunen. Vær nysgerrig på, hvorfor der evt. er forskel.

Se ikke kun på den samlede forældretilfredshed, men dyk også ned i de enkelte spørgsmål – er der svar, hvor forældrene udtrykker særligt høj eller lav tilfredshed?

Se ikke kun på den gennemsnitlige tilfredshed, men se også på svarfordelingen. Gennemsnittet kan dække over flere forskellige svarfordelinger: at forældrene har en nogenlunde ens tilfredshed eller, at forældrene har meget forskellige vurderinger af tilfredsheden med daginstitutionerne.

Resultaterne skal tolkes med det forbehold, at selvom der er forskel på tilfredsheden mellem to dagtilbud eller kommuner, så er der ikke nødvendigvis statistisk forskel på resultaterne. Dermed kan forskellen skyldes tilfældigheder. Dette gør sig særligt gældende for daginstitutioner, hvor kun få forældre har besvaret undersøgelsen.



Hvad er tilfredshed?

- Tilfredshed er ikke en fast størrelse. Forældres tilfredshed med deres børns dagtilbud hænger både sammen med deres oplevelse af det konkrete dagtilbud, men bestemmes også i høj grad af forældrenes forventninger til dagtilbuddet.
- Resultaterne er et øjebliksbillede. Når forældre besvarer spørgeskemaet, vurderer de ofte ud fra oplevelser her og nu eller let huskede situationer. Tilfredshed kan blandt andet være påvirket af tidligere oplevelser, kendskab til serviceniveauet, konkrete behov og ønsker og den offentlige debat.
- Forældre kan have forskellige forventninger til dagtilbuddet. Høje forventninger kan være svære at leve op til og kan derfor give lavere tilfredshed. Omvendt kan lave forventninger lettere blive indfriet og give højere tilfredshed. Det skal man have for øje, når man sammenligner tilfredshed på tværs af kommuner og dagtilbud.
- Forældre kan som udgangspunkt alene basere deres svar i undersøgelsen på deres egne oplevelser og erfaringer med dagtilbuddet. Derfor kan der være forskel på forældres tilfredshed og vurderinger af den pædagogiske kvalitet.

Sådan kan I starte dialogen

Nedenfor finder I inspiration til, hvordan I i forældrebestyrelsen og forældrerådet kan arbejde med kvaliteten i jeres dagtilbud ved at inddrage resultaterne om forældrenes tilfredshed. Forældrerådet er én slags forum, som nogle daginstitutioner benytter sig af. Der kan også være andre lignende kredse, hvor det kan give mening at have en dialog om resultaterne.

Forældrebestyrelsen

1. trin

Drøftelse på forældrebestyrelsesmøde

Tag en drøftelse på et forældrebestyrelsesmøde, hvor I beslutter om og hvordan, I ønsker at arbejde videre med resultaterne for jeres dagtilbud.

- Overvej evt. en styret proces for drøftelsen, og hvor meget tid I vil afsætte.
- Overvej om det er et enkelt spørgsmål/ resultat eller flere, I gerne vil arbejde videre med.

2. trin

Indhent perspektiver fra forældrerådene og medarbejdere

Hvis resultaterne giver anledning til, at I er blevet nysgerrige og har brug for at undersøge noget nærmere, kan I bede forældrerådene og medarbejdergruppen om at komme med input. Det kan fx være, at I ønsker at vide mere om årsagerne bag forældrenes svar.

- Formulér evt. nogle spørgsmål, som I gerne vil have forældrerådet og medarbejdergruppen, forholder sig til.

3. trin

Drøftelse af forældrerådernes og medarbejderes perspektiver i bestyrelsen

Med afsæt i input fra forældrerådene og medarbejdere kan I drøfte:

- Om der er perspektiver, der går igen i de enkelte institutioner og på tværs af kommunen/området/klyngen.
- Om der er områder, hvor I kan lære af hinanden og bruge hinandens erfaringer.

4. trin

Beslut den videre handling

Giver de foregående drøftelser og skridt anledning til yderligere handling, enten hos medarbejdere/ledelse/bestyrelse?

- Skal forældrebestyrelsen justere eller formulere et princip?
- Giver arbejdet anledning til at ledelsen gør noget?
- Er der brug for mere viden (fx øget dialog med forældre eller ved at lave lokale forældretilfredshedsundersøgelser)?

Forældrerådet

1. trin

Drøftelse på forældrerådsmøde

Tag en drøftelse på et forældrerådsmøde, hvor I beslutter om og hvordan, I ønsker at arbejde videre med resultaterne for jeres dagtilbud.

- Overvej evt. en styret proces for drøftelsen, og hvor meget tid I vil afsætte.
- Overvej om det er et enkelt spørgsmål/ resultat eller flere, I gerne vil arbejde videre med.

2. trin

Indhent perspektiver fra den øvrige forældregruppe

Hvis resultaterne giver anledning til, at I er blevet nysgerrige og har brug for at undersøge noget nærmere, kan I bede forældregruppen i dagtilbuddet om at komme med input. Det kan fx være, at I ønsker at vide mere om årsagerne bag forældrenes svar.

- Formulér evt. nogle spørgsmål, som I gerne vil have forældrene, forholder sig til.

3. trin

Drøftelse af perspektiver fra forældregruppen

Med afsæt i de lokalt indsamlede input fra forældregruppen kan I drøfte:

- Om der er perspektiver, der er generelle i dagtilbuddet eller specifikke for de enkelte stuer.
- Om der er indsigter og perspektiver, der skal videregives til forældrebestyrelsen eller ledelsen.

4. trin

Beslut den videre handling

Giver de foregående drøftelser og skridt anledning til yderligere handling, enten hos medarbejdere/ledelse/forældreråd?

- Skal der i institutionen igangsættes handlinger af forældrerådet?
- Giver arbejdet anledning til at dagtilbuddets ledelse gør noget?
- Er der brug for mere viden (fx øget dialog med forældre eller ved at lave lokale forældretilfredshedsundersøgelser)?

Inspirationsspørgsmål

I tabellen nedenfor finder I inspiration til, hvilke spørgsmål, I kan stille jer selv i forældrebestyrelsen og forældrerådet, når I skal tale om undersøgelsesresultaterne, og til den videre dialog og handling i dagtilbuddet.

Forældrebestyrelsen

Resultater

Hvad viser resultaterne for vores dagtilbud?

- Hvad hæfter vi os særligt ved – evt. på tværs af institutioner i området/klyngen/kommunen?
- Hvad bliver vi særligt opmærksomme på – og nysgerrige efter at vide mere om?

Handling

Giver resultaterne anledning til handling?

- Er der noget, vi skal undersøge nærmere?
- Hvilken betydning skal resultaterne have i dagtilbuddet?
- Hvordan vil vi kommunikere om resultaterne som forældrebestyrelse?

Inddragelse

Hvordan kan resultaterne i øvrigt anvendes?

- Hvordan kan forældrerådernes og medarbejdernes perspektiver inddrages i forståelse af og i arbejdet med resultaterne?
- Hvordan kan resultaterne bruges ift. forældrebestyrelsens øvrige arbejde, fx arbejdet med de lokale principper i dagtilbuddet?

Forældrerådet

Resultater

Hvad viser resultaterne for vores dagtilbud?

- Hvad hæfter vi os særligt ved?
- Kan vi i forældrerådet genkende det, vi ser?
- Hvad bliver vi særligt opmærksomme på – og nysgerrige efter at vide mere om?

Handling

Giver resultaterne anledning til handling?

- Er der noget, vi skal undersøge nærmere?
- Er der elementer, forældrerådet bør tage særlig hånd om?
- Hvilken betydning skal resultaterne have i vores dagtilbud?

Inddragelse

Hvordan kan forældrebestyrelsen inddrages?

- Hvordan kan forældrebestyrelsen inddrages i forståelse af og i arbejdet med resultaterne?
- Hvad kan forældrerådet gøre for at kvalificere forældrebestyrelsens arbejde med resultaterne fra undersøgelsen?

Hvad svarer forældrene på?

Når kvaliteten i dagtilbuddet undersøges, er det vigtigt at holde sig for øje, at det ikke er alle dimensioner af dagtilbuddet, som forældre har mulighed for at forholde sig til. Dette er der også taget højde for i udarbejdelsen af den nationale brugertilfredshedsundersøgelse på dagtilbudsområdet 2026. I skemaet er en oversigt over, hvad forældre har mulighed for at forholde sig til – og hvad de ikke har mulighed for at forholde sig til.

Hvad har forældrene mulighed for at se og forholde sig til

Hvad har forældrene IKKE mulighed for at se og forholde sig til

Åbningstider

Bemandingsplaner

Om der er stabilitet i personalegruppen

Hvorfor der er – eller ikke er – stabilitet i personalegruppen

Måden barnet bliver modtaget på når det kommer

Hvordan andre børn bliver modtaget

Barnets humør ved aflevering og afhentning

Hvordan barnet har det, mens forældrene ikke er der

Dagtilbuddets fysiske indretning (pænt/ikke pænt, børnevenligt/ikke børnevenligt, plads til børnene)

Den fysiske indretnings samspil med pædagogikken

Legepladsens fysiske indretning (pænt/ikke pænt, børnevenligt/ikke børnevenligt, plads til børnene)

Måden legepladsen fungerer på og anvendes aktivt i det pædagogiske arbejde

Rod eller orden i garderoben

Personalets prioriteringer med hensyn til oprydning

Det barnet fortæller om sin hverdag

Det barnet ikke fortæller om fra sin hverdag

Om barnet er sultent, når det bliver hentet

Hvad barnet har fået at spise i løbet af dagen

Om forældrenes kontakt med personalet er tilfredsstillende

Om de får alle de informationer, de forventer eller hvordan andre forældres kontakt med personalet er

De pædagoger og medhjælpere forældrene ser og kender

De pædagoger og medhjælpere forældrene ikke har kontakt med



Hvad svarer forældrene på?

Hvad har forældrene mulighed for at se og forholde sig til

De aktiviteter barnet har deltaget i (hvis forældrene ved det)

Om billeder på væggene og anden information signalerer pædagogisk aktivitet

Om der er information og en opdateret hjemmeside

Hvad har forældrene IKKE mulighed for at se og forholde sig til

Hvordan og hvor meget barnet deltog – og de aktiviteter andre børn har deltaget i

Det egentlige pædagogiske indhold af aktiviteterne

Hvordan hjemmesiden afspejler det, der foregår i hverdagen

Kilde: Egen fremstilling pba. Danmarks Evalueringsinstitut 2010, Se med forældrenes øjne.



**Start dialogen om tilfredshed
i dagtilbuddet**

2026

Økonomi- og Indenrigsministeriet
Ved Stranden 8
1061 København K

Henvendelse kan ske til oem@oem.dk.

Design: BGRAPHIC

Samlet forældretilfredshed på afdelingsniveau

Andel forældre, der har svaret "tilfreds" eller "meget tilfreds" på spørgsmålet:

"Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns dagtilbud".

Enhedsnavn	Andel tilfredse	Antal svar
Kommunale dagtilbud	86%	5.926
Dagtilbudsområde Nordøst	86%	3.111
Brabrand dagtilbud	86%	59
Børnehuset Bækken - Væksthuset	100%	10
Børnehuset Engen - Væksthuset	90%	10
Børnehuset Skoven - Væksthuset	56%	11
Natur og Miljøbørnehuset Viben	96%	21
Børnehuset Stranden - Væksthuset	72%	7
Christiansbjerg dagtilbud	88%	150
Børnehuset Malmøgade	81%	20
DII Drivhuset	92%	25
DII Haven	100%	26
Idrætsbørnehaven Motalagade	86%	24
Kløverparken	92%	11
Thorshavnsgade	91%	18
Vuggestuen Lillefod	78%	26
Ellevang dagtilbud	94%	181
Børnehuset Næringen	93%	27
Børnehuset ved Skoven	100%	39
DII Ellevang	91%	36
Tornebakken	91%	39
Vuggestuen Trekanten	100%	14
Den integrerede institution Flintebakken	93%	26
Gl. Åby dagtilbud	86%	179
Børnehaven Silkeborg	87%	25
Børnehaven Åby	95%	18
Børnehuset Tusindfryd	69%	7
Hobbitten	88%	23
Perlen	65%	36
Solsikken	97%	28
Vuggestuen Heimdalsvej	92%	11
Vuggestuen Nannasvej	100%	17
Vuggestuen Silkeborgvej 88A	94%	14
Hasle dagtilbud	85%	178
Børnehaven Charlottenhøj	64%	16
Børnehuset Bakken	100%	14
Børnehuset Fjældevangen	58%	24
Børnehuset Himmelblå	86%	20
Børnehuset Hobbitten	88%	22
Børnehuset Rydevænget	100%	8
Idrætsinstitutionen Rend og Hop	79%	15
Solen	96%	23
Vuggestuen Charlottenhøj	84%	12
Vuggestuen Hasle	94%	11
Vuggestuen Krible Krable	100%	13
Lisbjerg-Trige-Spørring dagtilbud	76%	126
Børnehuset Gimlehøj	87%	23
Børnehuset Mimershøj	73%	23

Børnehuset Rønnebo	78%	17
Børnehuset Tumblehøjen	87%	32
DII Bakketoppen	54%	13
Spørring Børnehus	72%	18
Lystrup-Elsted dagtilbud	88%	219
Blomsterhaven	67%	22
Børnehuset Lystruplund	100%	11
Børnehuset Godthåb	91%	28
Børnehuset Lyset	92%	26
D.i.i. Børneuniverset	87%	29
Elsted Børnehus	91%	23
Hasselhaven	93%	21
Hurlumhejhuset	92%	30
Ørnereden	84%	29
Midtbyens dagtilbud	89%	219
Børnehuset Villekulla	83%	17
Børnehuset Vores Sted	80%	28
Kolbøtten	92%	27
Nørrestenbro	100%	32
Skattekosten	89%	20
VokseVærket	82%	33
Vuggestuen Graven	100%	17
Vuggestuen Ny Vimmerby	92%	25
Vuggestuen Storkereden	94%	20
Møllevang dagtilbud	88%	193
Børnehuset Derudå	80%	20
Børnehuset Frydenlund	87%	22
Børnehuset Haven	88%	27
Børnehuset Vesterbo	78%	30
Ovenpå	96%	19
Vuggestuen Gårdhaven	100%	16
Vuggestuen Kernehuset	100%	17
Vuggestuen Vestervang	96%	21
Væksthuset 8210	83%	21
Nordbyernes dagtilbud	82%	224
Børnegården Bifrost	90%	18
Børnehuset Løvtikken	91%	47
Hårup Børnegård	33%	27
Krokodillehaven	79%	41
Møllehuset	88%	35
Solsikken	92%	31
Spiren	96%	13
Todbjerg Børnehus	100%	12
Risskov dagtilbud	86%	201
Børnehuset Jasminvej	88%	21
Børnehuset Alsvej	85%	23
Damhuset	86%	42
Gadekæret	82%	15
Idrætsbørnehuset Hoppeland	85%	31
Risskov Børnehus	82%	15
Under Bøgen	87%	16
Vuggestuen Forteledet	89%	11
Vuggestuen Lindenborgvej	84%	13
Vuggestuen Solsikken	94%	14

Skejby-Vorrevang dagtilbud	90%	152
Børnehuset Bonanza	85%	30
Børnehuset Nordlys	93%	33
Børnehuset På Toppen	96%	20
Huset På Bakken	94%	14
Skibet	89%	26
Vuggestuen Firkløveren	79%	14
Vuggestuen Lærkebo	94%	15
Skovvang og Trøjborg dagtilbud	90%	214
Børnehaven Rytterparken	92%	12
Børnehuset Troldeeskoven	100%	19
Børnehuset Trolle	100%	18
Børneslottet Bavnehøj	85%	20
Kongevellen	75%	34
Skuden Skram	94%	21
Trøjborg Børnehus	69%	16
Vuggestuen Kornbakken	100%	26
Vuggestuen Rudgården	100%	20
Vuggestuen Trøjborg	100%	8
Vuggestuen Århusbo	100%	20
Skæring-Sølyst dagtilbud	86%	265
Annekæret	100%	19
Børnehaven Labyrinten	96%	23
Delfinhuset	76%	30
DII Børnenes Have	79%	40
Gl. Egå Børnehus	94%	20
Skærgården	75%	24
Skæringhus	80%	35
Stenhøjen	72%	17
Studsen	97%	26
Vuggestuen Brohaven	95%	16
Vuggestuen Tusindfryd	100%	15
Skødstrup dagtilbud	82%	223
Børnehaven Bakkehuset	64%	16
Børnehaven Myrhøjen	83%	19
Børnehuset Kloden	84%	38
Børnehuset Liv	41%	20
Engskovgård	89%	22
Junibakken	100%	42
Stationsvangen	85%	28
Vuggestuen Klørvangen	100%	11
Væksthuset	86%	27
Strandens dagtilbud	81%	135
Børnehuset Bølgebrus	57%	20
Børnehuset Ved Åen	91%	36
Vuggestuen Pilehuset	100%	18
Vuggestuen Åkanden	88%	15
Åhøjen	90%	17
Åtolden	66%	29
Tovshøj dagtilbud	95%	61
Bevægelsesbørnehuset	100%	13
Børnehuset Fusijama	84%	6
DII Tumlehøjen	94%	15
Idrætsbørnehuset v/Globus1	100%	10

Idrætsinstitutionen Ellekær	100%	4
Idrætsinstitutionen Myretuen	85%	6
Junglen	100%	7
Åbyhøj dagtilbud	84%	132
Børnehaven Gammelgården	83%	16
Børnehuset Børneliv	93%	30
Børnehuset Digterparken	93%	31
Børnehuset Klokkervej	88%	30
Børnehuset Ryhaven	38%	14
Ved Æbletræet	100%	11
DagtilbudsområdeSydvest	85%	2.815
Beder-Malling dagtilbud	90%	263
Børnehuset Ajstrupvej	94%	22
Børnehuset Amaliegården	96%	21
Børnehuset Eghovedvej	83%	30
Børnehuset Grønnebakken	80%	22
Børnehuset Himmelblå	94%	28
Børnehuset Molevitten	100%	29
Børnehuset Serinedalen	90%	21
Børnehuset Smilehullet	86%	34
Børnehuset Tværgade	100%	14
Børnehuset Østerskov	78%	33
Naturbørnehaven Ajstrup	100%	9
Brabrand Søens dagtilbud	76%	209
Børnehaven Enggård	86%	19
Børnehuset Klods Hans	79%	17
Børnehuset Nattergalen	47%	16
Børnehuset Safiren	82%	41
Børnesnak	100%	27
Kometen	90%	13
Solskin	36%	22
Søstjernen	69%	23
Vuggestuen Spiloppen	76%	10
Vuggestuen Tommelise	96%	21
Frederiksbjerg dagtilbud	85%	164
Børnehaven Guldbrillupsasylet	91%	24
Børnehuset Jægergårdsgade	86%	30
Børnehuset Ole Rømer	97%	30
Frederiksbjerg Børnehus	53%	24
International Day Nursery - Aarhus	88%	7
Vuggestuen Jægergårdsgade	89%	11
Vuggestuen Kroghsgade	91%	14
Vuggestuen Marselis Boulevard	80%	24
Harlev dagtilbud	83%	110
Børnehaven Næshøj	67%	27
Børnehuset Pilehaven	97%	24
Kompasset	71%	22
Regnbuen	100%	20
Vuggestuen Den Grønne Gren	74%	17
Holme-Rundhøj dagtilbud	79%	133
Børnehuset Jorden Rundt	76%	20
Elverhøj	100%	13
Flyverhøjen	72%	32
Holme Børnehus	88%	22

Holmetræet	54%	23
Kløverhulen	93%	23
Kolt Hasselager dagtilbud	85%	187
Bavnebakken	100%	26
Børnehuset Olympia	92%	19
Børnehuset Pilehytten	95%	18
Kolbøtten	92%	27
Labyrinten	80%	24
Spiloppen	86%	20
Troldehøjen	63%	21
Universet	74%	32
Langenæs dagtilbud	94%	148
Børnehuset Langenæsstien 8B	86%	22
Børnehuset og Mariendal	100%	22
Langenæsstien 6A	92%	32
Langenæsstien 6B	88%	26
Vuggestuen Ankersgade	100%	19
Vuggestuen Langenæsstien 6D	100%	6
Vuggestuen Læssøesgade	100%	21
Sabro dagtilbud	83%	112
D.I.I. Evigglad	95%	16
D.I.I. Sommerfuglen	84%	27
Galaksen	100%	26
Humblebien	76%	17
Tryllefløjten	63%	26
Skjoldhøj dagtilbud	84%	129
Baobab	100%	10
Børnehuset Bulderby	95%	16
Legehuset	56%	18
Mariehønen	92%	19
Peddersens Hus	65%	18
Regnbuen	88%	17
Venøvej	94%	14
Venøvej 9	92%	11
Vuggestuen Solsikken	76%	6
Skåde-Højbjerg dagtilbud	77%	165
Børnehuset Elnehøj	58%	33
Børnehuset Stenvej	76%	17
Børnehuset Søsterhøj	58%	17
Børneslottet	94%	19
DII Spirrevippen	89%	16
Kridthuset	82%	37
Kræmmerhuset	79%	14
Stennehøjallé	85%	12
Solbjerg-Mårslet dagtilbud	91%	307
Børnehuset Bøgevangen	92%	42
Børnehuset Mirabellen	87%	17
Børnehuset Nymarken	96%	18
Fuglbjerggård	84%	43
Græsbakken	95%	18
Hasselhuset	100%	22
Kærgården	85%	31
Mårslet Skovbørnehus	100%	27
Solhuset	66%	30

Spiren	95%	28
Valhalla	100%	31
Stavtrup dagtilbud	86%	142
Børnehuset Udsigten	69%	26
Børnehøjen	96%	23
Klokkeskoven	78%	18
Motorikinstitutionen Snurretoppen	100%	25
Paletten	83%	15
Søskrænten	95%	35
Søndervang-Vestergård dagtilbud	84%	140
2-Kløveren	88%	30
Børnehuset Ilden	93%	18
Børnehuset Luften	94%	16
Børnehuset Vandet	46%	9
DII Træhøjen	91%	23
Grøften	100%	25
Skovbørnehaven Grøftekanten	100%	7
Skovkanten	58%	12
Tilst dagtilbud	82%	163
Børnehuset Mælkevejen	86%	15
Børnehuset Valhalla	75%	15
Det Blå Hus	83%	18
Livstræet	91%	26
Snurretoppen	62%	15
Spiloppen	47%	20
Søhøjen	92%	26
Vuggestuen Solstrålen	91%	11
Æsken	100%	17
Tranbjerg dagtilbud	92%	214
Børnehuset Hoppeloppen	77%	18
Børnehuset Klatretræet	100%	23
Børnehuset Smilehullet	93%	34
Børnehuset Ællebælle	100%	17
Børnesymfonien	96%	41
Eventyrskoven	92%	28
Legehuset Regnbuen	82%	28
Solsikken	97%	25
Viby-Rosenvang dagtilbud	84%	229
Børnehuset Grundtvigsvej	92%	21
Børnehuset Moltkesvej	85%	38
Børnehuset Vidtskue	85%	20
Børnehuset Vilhelm Becks Vej	82%	22
DII Børnehuset Fredensvang	78%	14
DII Tumlehuset	71%	33
Hurlumhejhuset	90%	18
Vuggestuen Bjørnbaksvej	83%	24
Østerbo vuggestue og børnehave	89%	39
Selvejende dagtilbud	91%	559
Dagtilbudsområde Nordøst	91%	337
Børnebåndet (SDT)	93%	69
Børnehaven Frk. Ellen Gade	81%	16
Børnehaven Lauge Kochs Vej	100%	15
Skt. Johannes Sogns børnehave	100%	14

Børnehaven Dronning Alexandrines	95%	24
Børnehaven Kernehuset (SDT)	100%	21
Børnehaven Svend-Åge (SDT)	100%	6
Dagtilbuddet Aarhus Ø (SDT)	92%	48
De selvejende dagtilbud øgaderne (SDT)	93%	44
Børnehuset Thunfisken	100%	17
Arveprinsesse Carolines Børneasyl	87%	27
Lindegården (SDT)	72%	32
Løgtengården (SDT)	88%	26
Riisvangen-Ellengården (SDT)	82%	38
Ellengårdens Børnehus	89%	19
Riisvangen	71%	19
Skovbørnehaven Skovtrolden (SDT)	100%	12
Vuggestuen Katrinebjergparken (SDT)	100%	14
Chr.Sogns Menighedsbørnehave	100%	11
Børnehaven FADL (SDT)	100%	16
DagtilbudsområdeSydvest	91%	222
Børnegården Rundhøj (SDT)	94%	31
Børnehaven Hans Broges Vej (SDT)	74%	8
Børnehaven Mosegården (SDT)	100%	10
Børnehaven Stenhøjgård (SDT)	100%	4
Børnehuset Valnødden (SDT)	91%	10
Børnely (SDT)	89%	17
Langenæsen (SDT)	100%	14
Skovslottet (SDT)	100%	12
Vuggestuen Frederiksgården (SDT)	100%	9
Børnehaven Bjørnbakhus (SDT)	100%	10
Børnehaven Skovgårdsparken (SDT)	100%	15
Sct. Anna (SDT)	84%	51
Egmontgården (SDT)	87%	22
Vuggestuen Skjoldhøj (SDT)	71%	9
Dagplejen	92%	163
Aarhus Kommune	86%	6.648



Den landsdækkende forældretilfredshedsundersøgelse på dagtilbudsområdet

September 2026

Om undersøgelsen

- Resultaterne blev **offentliggjort** den 27. august 2026 på Økonomi- og Indenrigsministeriets [hjemmeside](#). Resultaterne blev kommunikeret ud via Aarhus Kommunes [hjemmeside](#) samme dag. Internt kan lederne kan tilgå data fra undersøgelsen i [Grafisk LIS](#).
- Data er indsamlet fra **september 2025 til februar 2026**. Det er dermed næsten et år siden, at de første forældre har svaret.
- Én forælder pr. barn har kunnet deltage. 6.648 forældre har svaret svarende til 40%.
- Det er **anden gang**, at der gennemføres en landsdækkende forældretilfredshedsundersøgelse på dagtilbudsområdet. Første gang var i 2021.
- Undersøgelsen giver indblik i forældrenes tilfredshed med barnets dagtilbud. **Brugeroplevelen** er én af flere måder at betragte kvalitet på. Brugeroplevelen kvalitet er ikke nødvendigvis det samme som **pædagogisk kvalitet**.
- Inspiration til dialog om resultaterne i **dagtilbudsbestyrelsen** og **forældrerådene** findes på [AarhusIntra](#).

Nyt spørgeskema

Hvad svarer forældrene på?

- Spørgsmålene i undersøgelsen er **ændret i forhold til 2021**.
- Kun den **samlede tilfredshed** kan sammenlignes med sidste gang.
- Ændringerne er lavet, så forældrene nu kun får spørgsmål om det, som forældrene har mulighed for at **se og forholde sig til**. Det gør undersøgelsen mere brugbar.

Temaerne i undersøgelsen

- Samlet tilfredshed
- Aktiviteter
- Indsigt, dialog, sprogudvikling og information
- Trivsel og fællesskab
- Modtagelse og farvel
- Åbningstider og fysiske rammer
- Overvejelse om skift og anbefaling
- Lokale spørgsmål for Aarhus Kommune

Hvad er forældretilfredshed?

Hvad giver undersøgelsen svar på?

- Undersøgelsen giver svar på, **hvor** tilfredse forældrene er med deres barns dagtilbud.
- Men den giver ikke svar på **hvorfor** forældrene er tilfredse eller utilfredse.
- Og den kan i sig selv heller ikke vise, **hvad** man skal gøre på baggrund af resultaterne.

Hvad er tilfredshed?

- Forældrene svarer ud fra deres egne **oplevelser** af dagtilbuddet. Kan derfor være forskelligt fra pædagogisk kvalitet.
- Tilfredsheden påvirkes af forældrenes **forventninger**. Høje forventninger kan være svære at leve op til og give lavere tilfredshed. Lave forventninger kan være lettere at indfri og give højere tilfredshed.
- Resultaterne er et **øjebliksbillede** af forældrenes tilfredshed på indsamlingstidspunktet.

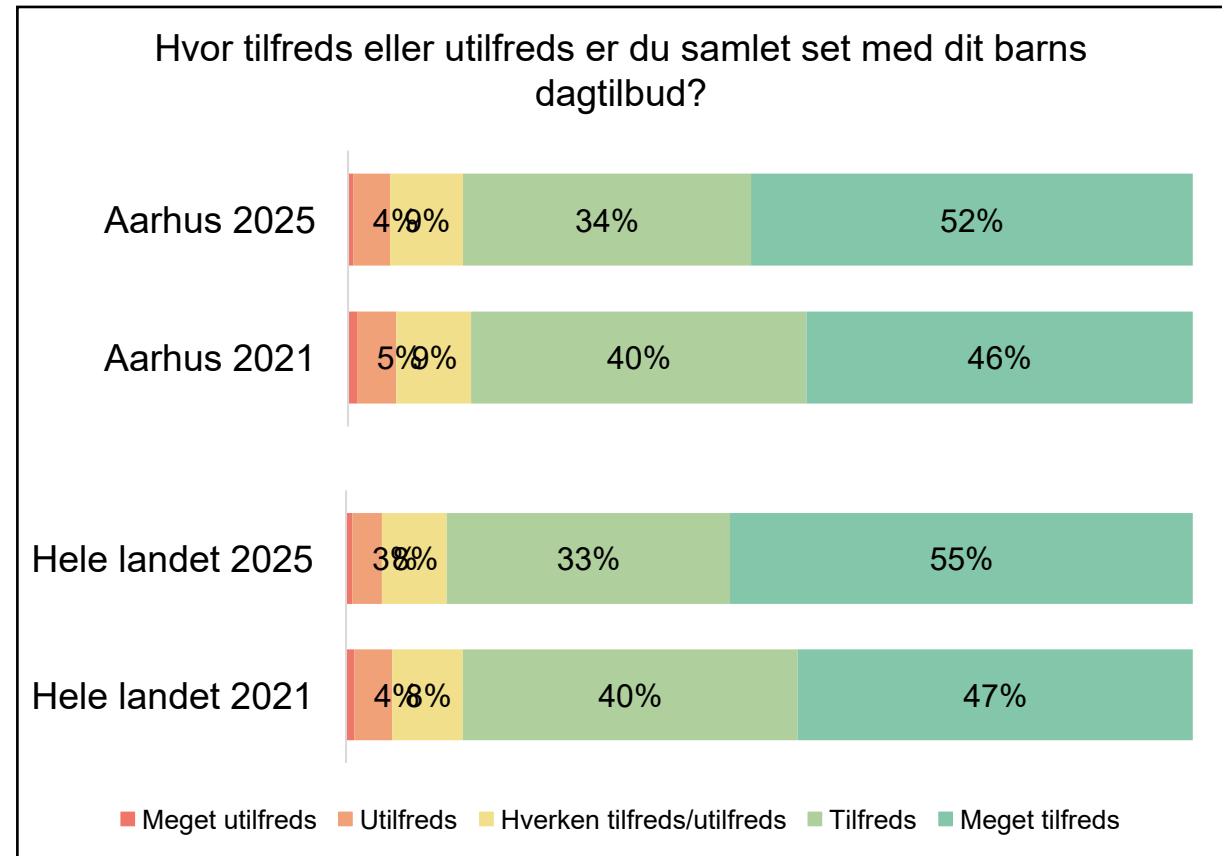
Opfølgning på resultaterne

- Ministeriet har udarbejdet en **pjece** med inspiration til lokal dialog om resultaterne.
- Pjecen indeholder informationer om undersøgelsen samt en procesguide til dialog i **dagtilbudsbestyrelsen** og **forældrerådene**.
- Dagtilbudsledere og pædagogiske ledere har på dagen for offentliggørelsen fået en orientering om undersøgelsen og pjecen på **fællesmøde for dagtilbud**.



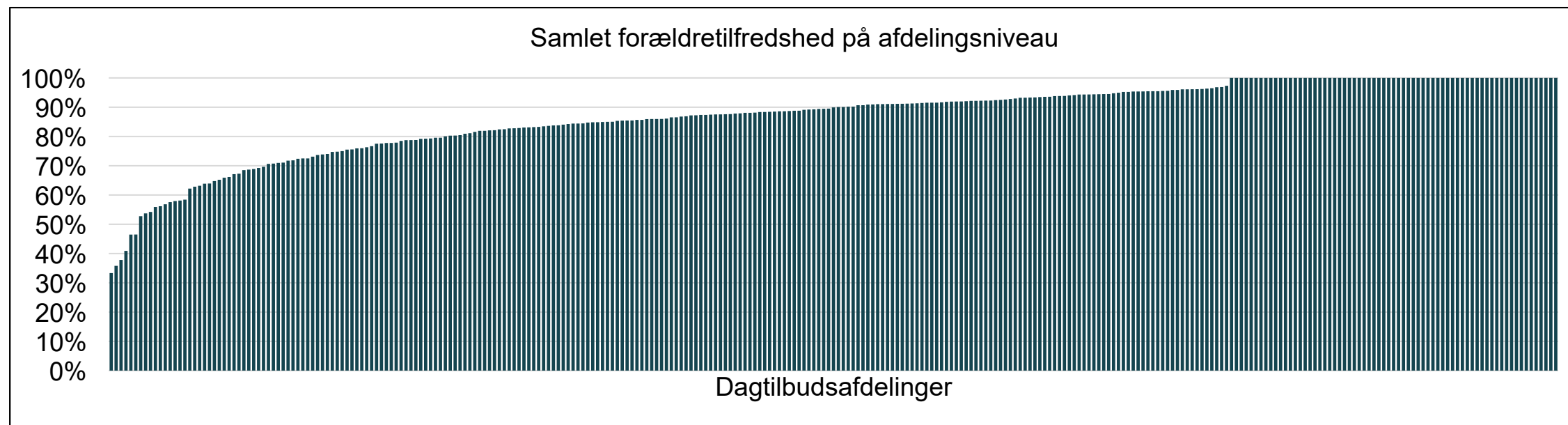
Lille fremgang i forældrenes tilfredshed

- **86% af forældrene i Aarhus er samlet set tilfredse eller meget tilfredse** med deres barns dagtilbud. Det er uændret i forhold til 2021.
- Andelen af **meget tilfredse** forældre er steget fra 46% til 52%
- Aarhus ligger lidt under **landsgennemsnittet på 88%** med en placering som nr. 67 ud af 98 kommuner. Aarhus Kommune ligger lavere end de øvrige 6-byer.



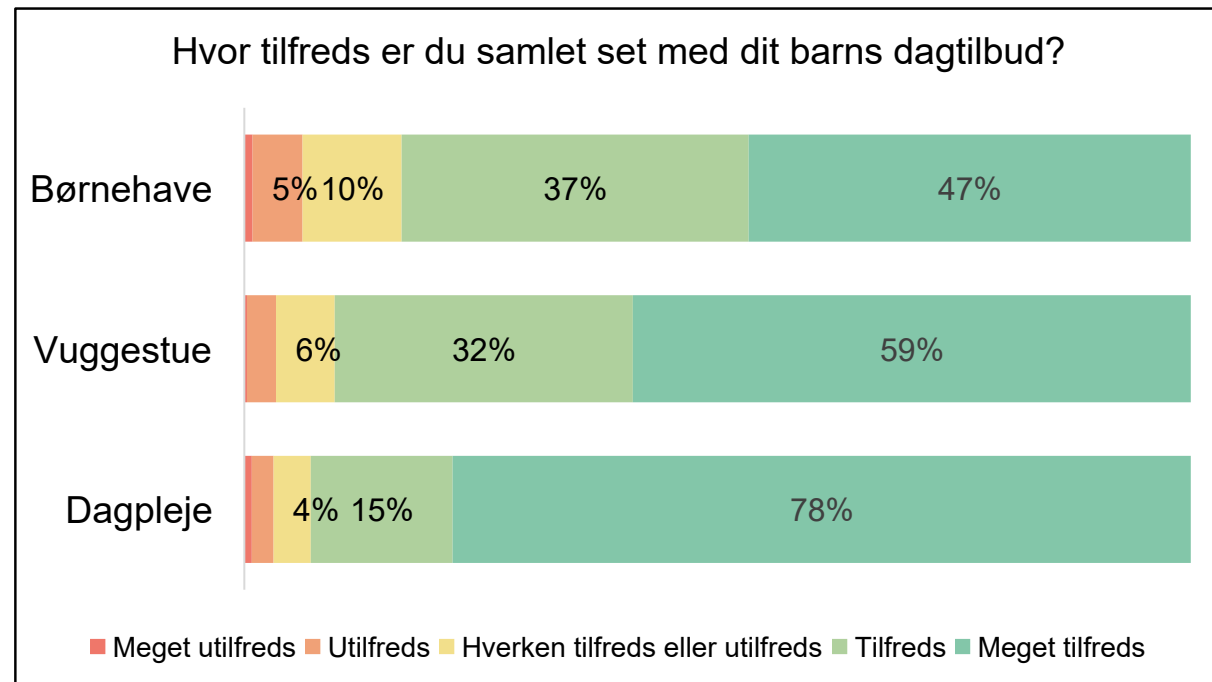
Lokale forskelle i forældrenes tilfredshed

- Store **lokale forskelle** i forældretilfredsheden på tværs af dagtilbudsafdelinger i kommunen.
- Tilfredsheden varierer fra 33% til 100%
- 67 afdelinger ligger på 100%. 16 afdelinger ligger under 60%, og 6 afdelinger ligger under 50%.



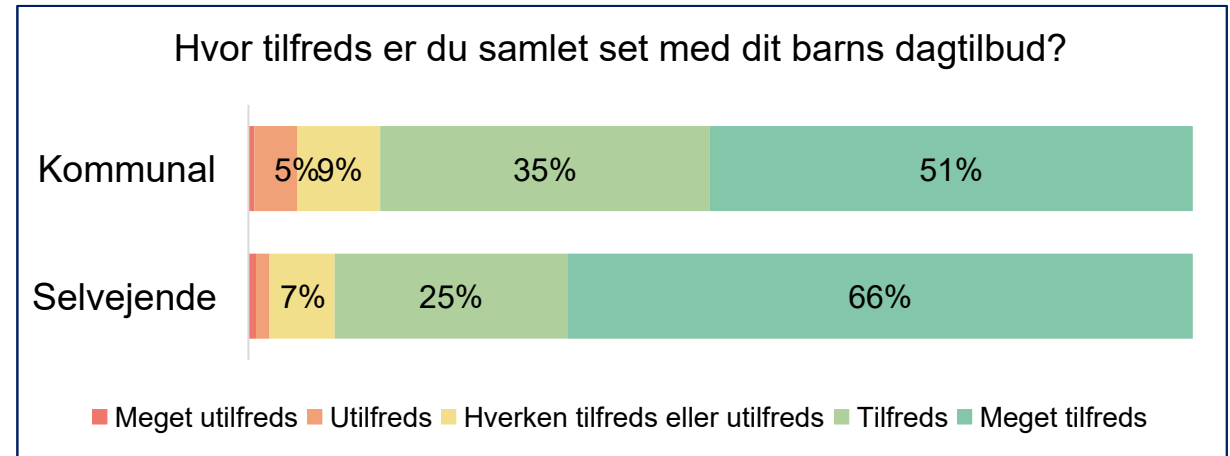
Stadig størst tilfredshed i dagplejen

- 93% af forældrene i **dagplejen** er tilfredse med deres børns dagtilbud
- Denne andel er hhv. 3 procentpoint højere end i **vuggestuer** og 10 procentpoint højere end i **børnehaver**
- Samme mønster gjorde sig gældende i 2021



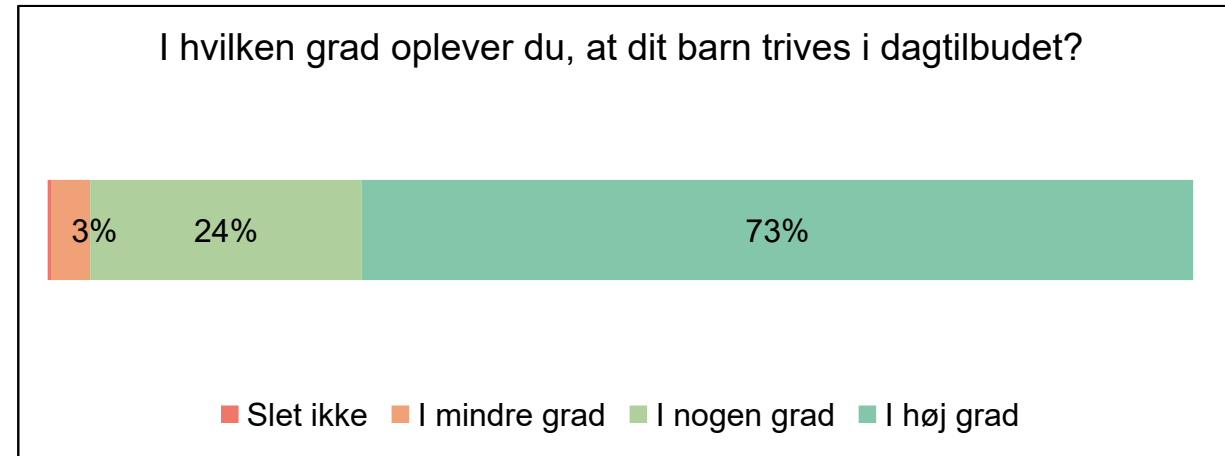
Højere forældretilfredshed i selvejende dagtilbud

- Andelen af tilfredse forældre er 86% i **kommunale dagtilbud**, mens andelen er 91% for **selvejende dagtilbud**
- Andelen af meget tilfredse forældre er også relativt større i selvejende dagtilbud
- Forskellen mellem ejertyperne i andelen af tilfredse forældre er dog mindsket fra 7 procentpoint i 2021 til 5 procentpoint i 2025



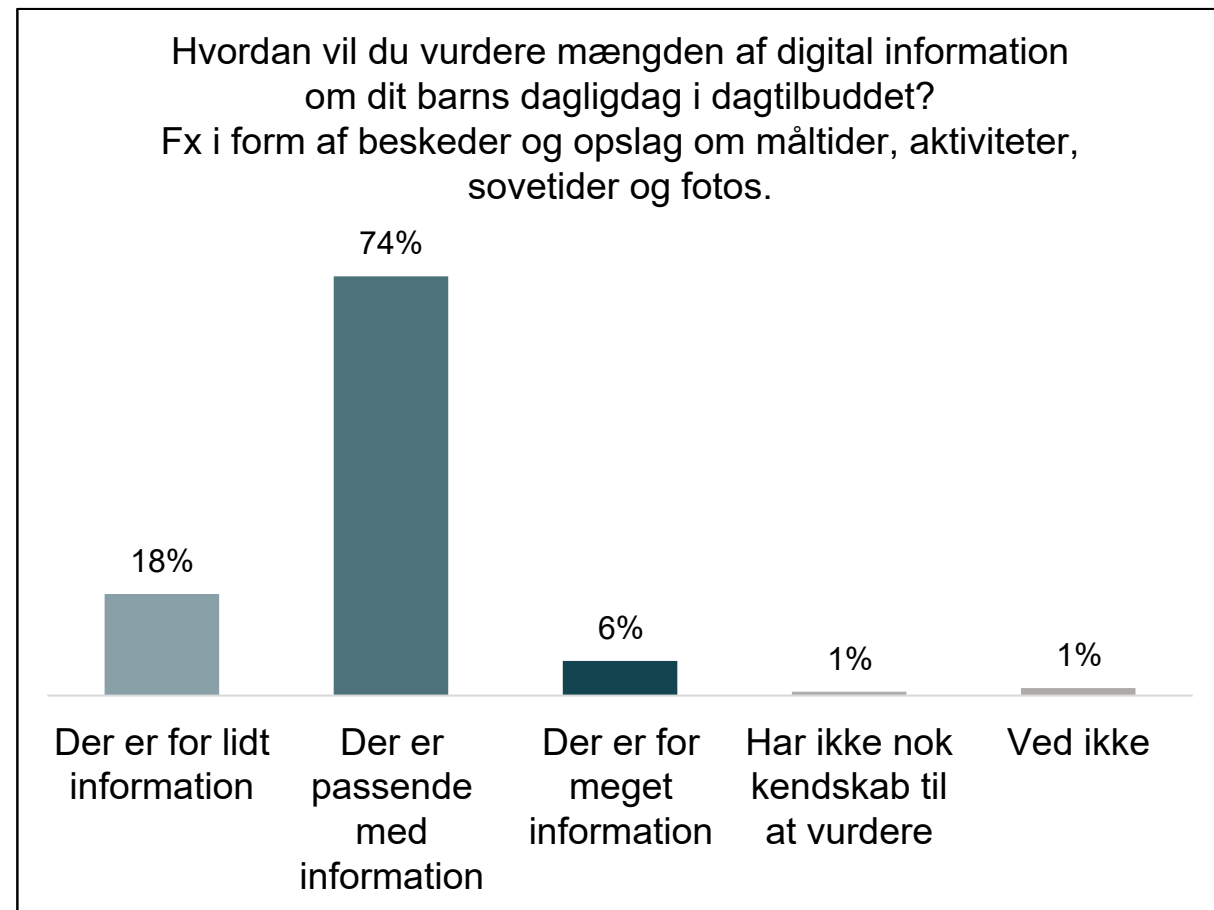
Langt de fleste forældre oplever, at deres barn trives

- 73% af forældrene oplever, at deres barn "i høj grad" **trives**. 24% oplever det "i nogen grad". 4 % oplever det "i mindre grad" eller "slet ikke".
- Mere end dobbelt så mange forældre til børn, der får **særlig støtte**, oplever, at barnet kun trives i mindre grad eller slet ikke (10%).



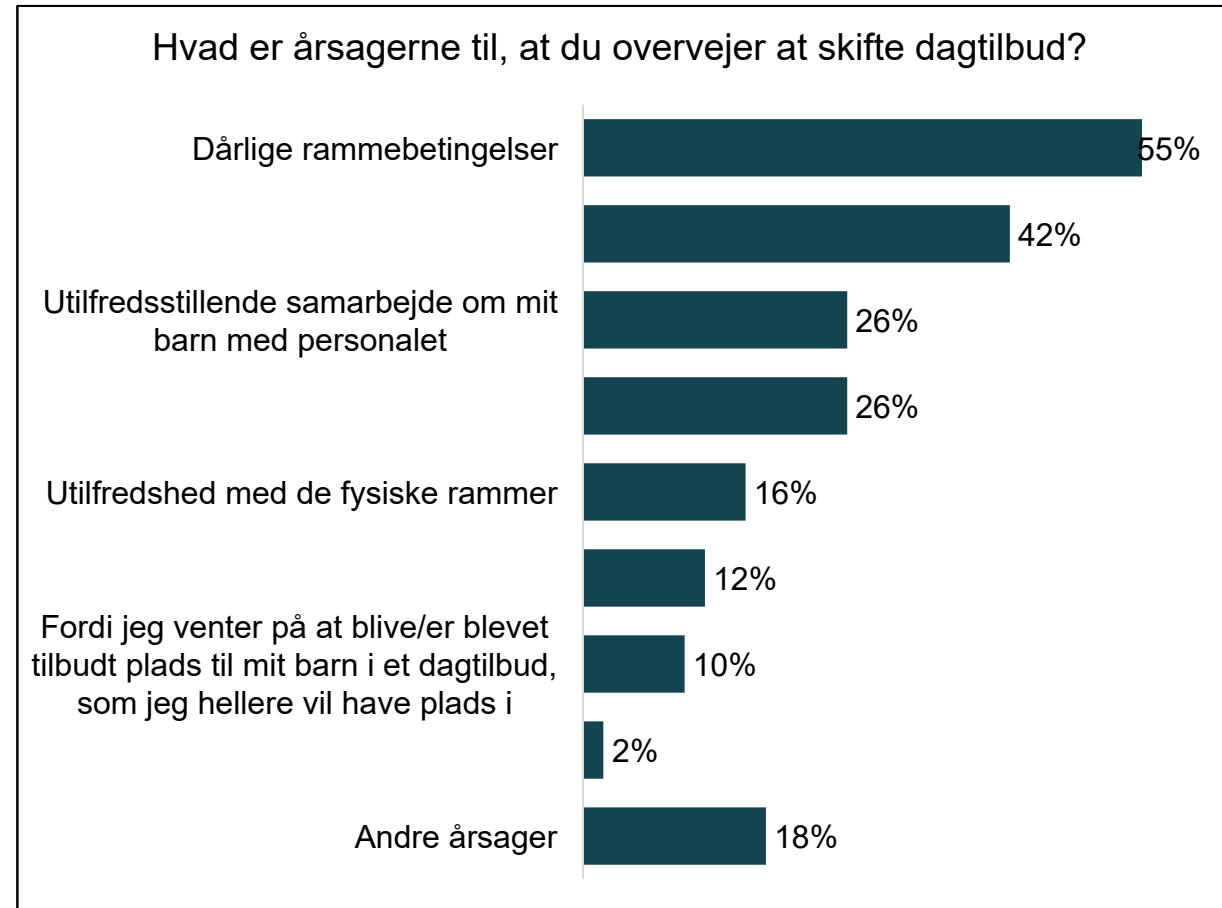
Forældre oplever passende digital information

- 74% af forældrene oplever, at mængden af digital information er **passende**.
- 18% af forældrene efterspørger **mere** digital information. 6% efterspørger **mindre**.



Forældre peger oftest på dårlige rammer som årsag til overvejelser om skift

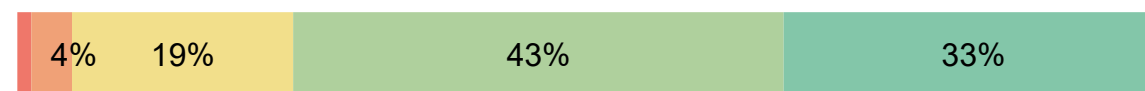
- 9% af forældrene overvejer i nogen grad eller i høj grad, at deres barn skal **skifte dagtilbud**
- Af disse forældre peger 55% på **dårlige rammebetingelser**, fx normeringer, stor udskiftning af personalet, utilfredshed med ledelse mv.)
- 42% peger på en **utilfredsstillende pædagogisk indsats** fra personalet
- 26% peger på **utilfredsstillende samarbejde** om barnet med personalet
- 26% peger på **trivselsudfordringer hos barnet**



Lokale spørgsmål til forældre i Aarhus

- To lokale spørgsmål udvalgt af rådmanden i tillæg til de landsdækkende obligatoriske spørgsmål.
- 76% af forældre er tilfredse med deres mulighed for at få **indflydelse på deres dagtilbud** – fx gennem forældreråd og forældrebestyrelse. Stigning fra 72% i 2021.
- 47% af forældrene oplever slet ikke eller kun i mindre grad at have fået **øget kendskab til den lokale skole** gennem barnets dagtilbud.

Hvor tilfreds eller utilfreds er du med din mulighed som forælder for indflydelse på dagtilbuddet?



■ 1 Meget utilfreds ■ 2 Utilfreds ■ 3 Hverken tilfreds/utilfreds ■ 4 Tilfreds ■ 5 Meget tilfreds

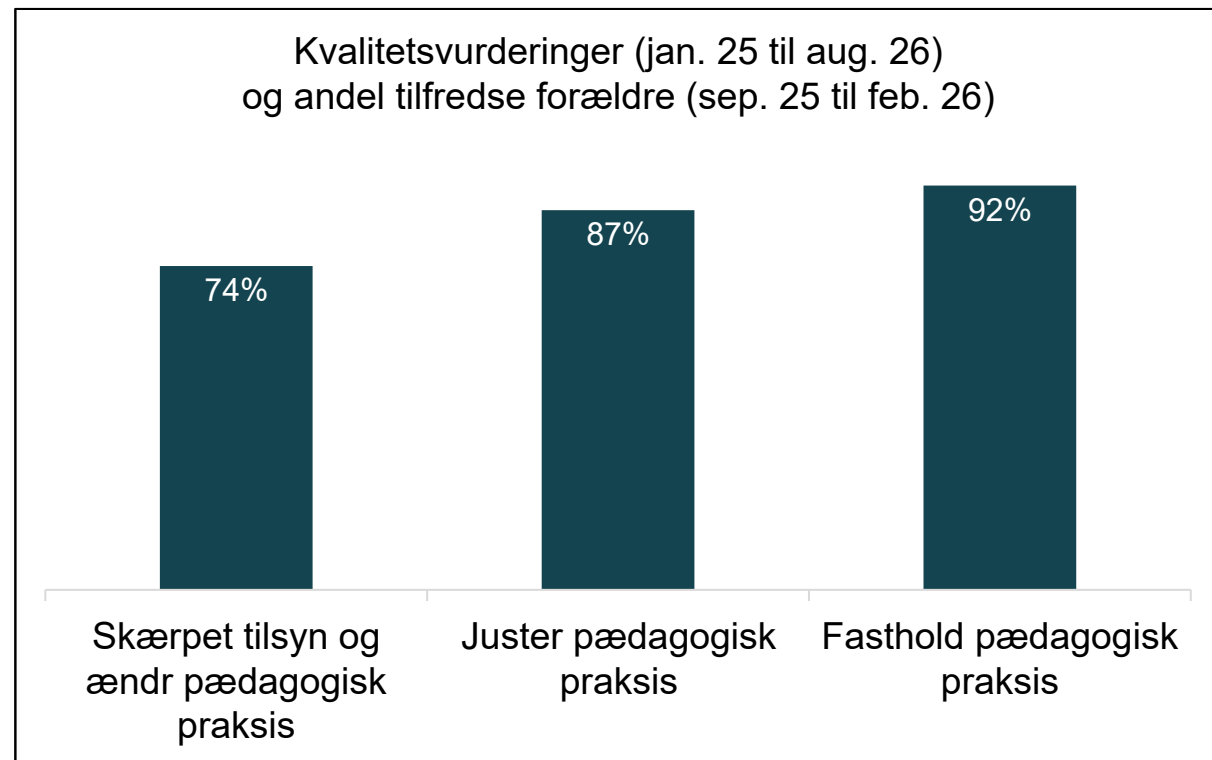
I hvilken grad har du fået et øget kendskab til den lokale folkeskole gennem dit barns dagtilbud?



■ 1 Slet ikke ■ 2 I mindre grad ■ 3 I nogen grad ■ 4 I høj grad ■ Ikke relevant

Brugeroplevelset kvalitet og pædagogisk kvalitet

- I data kan vi se, at afdelinger som har modtaget **bedre kvalitetsvurderinger** **tenderer til at have en større andel tilfredse forældre.**
- Afdelinger vurderet til at skulle ændre pædagogisk praksis eller til skærpet tilsyn har i gennemsnit har **74% tilfredse forældre**, mens afdelinger vurderet til fasthold har **92% tilfredse forældre.**
- Vi ser også en svag positiv sammenhæng mellem andel **uddannet personale** og forældretilfredshed.
- Vi kan ikke se i data, at bedre **normeringer** skulle hænge sammen med højere tilfredshed.



Det indstilles, at rådmanden:

- 1. Drøfter resultaterne fra den landsdækkende forældretilfredshedsundersøgelse på dagtilbudsområdet*
- 2. Drøfter den videre proces for opfølgning på resultaterne, herunder drøftelse på udvalgs møde*

Punkt 4: Studietur til Helsinki 2026 (NH)

Tidsforbrug: 10 minutter. Deltager: Emil Mondrup Højgaard Jespersen

Beslutning for Punkt 4: Studietur til Helsinki 2026 (NH)

Emil Mondrup Højgaard Jespersen deltog

Forvaltningschef Nikolaj Harbjerg har sat sagen på dagsorden med henblik på at rådmanden godkender det endelige faglige program for Børn og Unge-udvalget & Social- og Beskæftigelsesudvalgets fælles studietur til Finland d. 18.–21. oktober 2026. Programmet forelægges parallelt til godkendelse hos MSB-rådmanden. Programmet lægges til godkendelse ved rådmændene, da de er værter for studieturen og afholder udgifterne hertil.

Det indstilles:

1. at rådmanden godkender vedlagte udkast til fagligt program

Bemærkninger

EMHJ uddybede indstillingen, herunder priser på udvalgte dele.

Rådmanden bemærkede, at balancen i en tur, der skal imødekomme to udvalgs behov er ramt godt med det fremsendte.

Beslutninger

Udkastet til program blev godkendt

Opfølgning: NH



Beslutningsmemo

16. september 2026
Side 1 af 2

Emne **Endeligt fagligt program - Studietur til Helsinki**
Til Rådmandsmøde d. 22.09.2026

Børn og Unge

Administration og Rådgivning
Aarhus Kommune

1. Hvorfor fremsendes forslaget?

Forvaltningschef Nikolaj Harbjerg har sat sagen på dagsorden med henblik på at rådmanden godkender det endelige faglige program for Børn og Unge-udvalget & Social- og Beskæftigelsesudvalgets fælles studietur til Finland d. 18.-21. oktober 2026. Programmet forelægges parallelt til godkendelse hos MSB-rådmanden. Programmet lægges til godkendelse ved rådmændene, da de er værter for studieturen og afholder udgifterne hertil.

Sekretariat-Rådhuset

Rådhuspladsen 2
8000 Aarhus C

2. Indstilling – hvad skal der tages stilling til?

1. Det indstilles, at rådmanden godkender vedlagte udkast til fagligt program.

Direkte telefon: 41 85 48 92

Sag: EMN-2026-004085
Dokumentnummer:
16316248

3. Hvilke ændringer indebærer forslaget?

I forbindelse med beslutningen om at gennemføre studieturen, blev det besluttet, at turen skulle tage afsæt i tidlig og tværgående indsatser, forebyggende arbejde, inklusion og skolevægring.

Sagsbehandler:
Emil Mondrup Højgaard Jespersen

Programmet

På baggrund af de overordnede fastsatte tematikker, har forvaltningerne i MSB og MBU udarbejdet et fagligt program, der er vedlagt som bilag 1. Programmet ligger i forlængelse af det foreløbige program, som begge udvalg blev forelagt på møderne i uge 34. I det vedlagte program er de enkelte besøg som der er indgået aftaler med uddybet ift. indhold, perspektiver mm.

Transport

Transport fra Danmark til Finland foregår med fly. I forbindelse med udrejsen vil der af hensyn til den samlede rejsetid og praktik være transport fra Aarhus H til Københavns Lufthavn med tog. På hjemrejsen er der bestilt flybilletter fra Helsinki til Aarhus Lufthavn via København. Der arrangeres fællestransport fra Aarhus Lufthavn til Aarhus C med taxa grundet den sene ankomst.

De nærmere rejsetidspunkter mm. fremgår af bilag 1.

Deltagere

I vedlagte bilag 2 fremgår den endelige deltagerliste til studieturen. Der er afbud fra et enkelt udvalgsmedlem i Social- og Beskæftigelsesudvalget, Peter Sporleder.



16. september 2026
Side 2 af 2

4. Økonomiske konsekvenser af forslaget

Den forventede udgift til afholdelse af studieturen er på cirka 252.000 kr., hvilket svarer til en deltagerpris på cirka 14.000 kr. Et uddybet budget er vedlagt som bilag 3. Budgettet er et estimat, der baserer sig på 18 deltagere og erfaringer med udgifter forbundet med tidligere studieture. Der er dog en vis usikkerhed forbundet med det vedlagte budget.

Udgiften deles ligeligt med MSB og holder sig fortsat inden for det afsatte budget til udvalgene. Omkostningerne til studieturen holder sig inden for de fastsatte rammer for udvalgenes studietur.

5. Videre proces og kommunikation

Som forberedelse til studieturen afholdes der den 6. oktober 2026 kl. 15–16 et forskningsoplæg for udvalgene om ligheder og forskelle mellem Finland og Danmark v. Frans Ørsted Andersen, som er lektor ved Danmark institut for Pædagogik og Uddannelse.

Når det endelige program er færdigt, orienteres udvalgene herom.

Udkast til program for Social- og Beskæftigelsesudvalgets og Børn og Unge-udvalgets studietur 2026 til Finland

Intervaller	Søndag den 18. oktober 2026	Mandag den 19. oktober 2026	Tirsdag den 20. oktober 2026	Onsdag den 21. oktober 2026
Formiddagsprogram		Kl. 8:15: Afgang fra hotel (transport ca. 15 min med metro) Kl. 9.00 – 11.00: Besøg ved ITLA-fonden Adresse: Siltasaarenkatu 8-10, 00530 Helsinki	Kl. 8:30: Afgang fra hotel (transport ca. 40 min med metro) Kl. 9.30 – 14.30: Besøg på Viikki skole/Universitet inkl. frokost Adresse: Kevätkatu 2, 00790 Helsinki	Kl. 7:30: Afgang fra hotel (transport ca. 25 min med metro) Kl. 8.00 – 9.30: Besøg ved daginstitutionen Fredriksberg Adresse: Konepajankuja 5 C, 00510 Helsinki Kl. 9.30 – 10.00: transport (ca. 22 min.) 10.00 – 11.30: Besøg folkeskolen Kottby grundskola Adresse: Pohjolankatu 45, 00600 Helsinki
Frokost		Frokost og transport (11.00 – 14.00)	14.30-15.00: Transport	Transport og Frokost (11.30 – 14.30) Der er cirka 45 min. transport mellem de to besøgssteder.
Eftermiddagsprogram	Afrejse Fælles transport fra Aarhus H til Københavns lufthavn med tog kl. 12.20 Ankomst Københavns Lufthavn kl. 15.32 Afgang med SAS fra Københavns Lufthavn kl. 17.50	Kl. 14-16: Besøg ved Kallio Familie Center med fokus på forebyggende og tidlige indsatser i Helsinki Kommune Adresse: Toinen linja 4 C, 00530 Helsinki	Kl. 15.00 – 17.30: Kulturelt besøg Besøg ved fæstningen Suomenlinna (Sveaborg), som ligger på en ø lige uden for Helsinki. Der arrangeres en guided tur. Adresse: Hakaniemenranta 6, 00530 Helsinki	Kl. 14.30 – 16.00: Besøg ved Uddannelsesforvaltningen i Helsinki Kommune Adresse: Työpajankatu 8, 00580 Helsinki (Kalasatama) Vi bliver hentet i information på 1. sal. Møde med medlemmer af uddannelsesudvalget (afventer bekræftelse)
Middag	Ankomst Helsinki kl. 20.25 Transport med tog fra lufthavn til Helsinki (transporttid: ca. 30 min.) 12 min. gang til hotel fra hovedbanegården.	Middag	Middag	Hjemrejse Transport til lufthavn kl. 18.30 Aftensmad i lufthavn Afgang med SAS fra Helsinki til Aarhus Lufthavn via København kl. 21.05
Aften	Tjek ind på hotel Radisson Blu Royal Hotel Runeberginkatu 2, 00100, Helsinki	Tid på egen hånd	Tid på egen hånd	Ankomst Aarhus Lufthavn kl. 23.50 Ankomst Aarhus 00.45 Der arrangeres fællestransport til Aarhus C

Uddybet program

Studieturen tager afsæt i de tidligere besluttede tematikker for studieturen, som er:

- Tidlig og tværgående indsatser
- Forebyggende arbejde
- Inklusion
- Skolevægning

I planlægningen af programmet er der forsøgt at veksle mellem politiske, forvaltnings- og forskningsoplæg samt besøg ved relevante tilbud eller indsatser.

Mandag den 19. oktober 2026

Besøg ved ITLA Børnefond

ITLA Børnefond er en finsk almennyttig fond, der arbejder for at fremme trivsel, lighed og gode opvækstvilkår for børn, unge og familier i Finland. Fonden blev etableret i 1987 i forbindelse med Finlands 70-års jubilæum og har til formål at understøtte forskning, udvikling og konkrete indsatser, der styrker børns og familiers velfærd. ITLA Børnefond arbejder blandt andet med tidlig indsats, tværsektorielt samarbejde og ledelsesudvikling for at skabe et mere børne- og familievenligt samfund. Fondens vision er et samfund, hvor alle børn og unge kan se fremtiden med håb og have mulighed for at udfolde deres potentiale.

Besøg ved Kallio Familiecentre med fokus på forebyggende og tidlige indsatser i Helsinki Kommune

Familiecentrene (Perhekeskus) i Helsinki er en central del af byens tilbud til børnefamilier. Formålet med centrene er at samle en række sundheds-, social- og familierettede ydelser, så familier kan få en koordineret indsats og støtte ét sted. Centrene arbejder med forebyggelse, tidligere indsatser og en helhedsorienteret tilgang i arbejdet med børn og familier på tværs af sundhedsplejen, sociale tilbud og civilsamfundsaktører.

Familiecentrene tilbyder blandt andet:

- Sundhedspleje og børnesundhedsklinikker
- Støtte til gravide og nybagte forældre
- Familierådgivning og forældrestøtte
- Familiebehandling og støtte i hjemmet
- Psykologisk rådgivning
- Mødesteder og aktiviteter for familier
- Henvisning og koordinering til andre relevante tilbud

I forbindelse med besøget deltager Terhi Pippuri, direktør for Socialområdet i Helsinki Kommune, oversygeplejersken og en projektleder tilknyttet familiecentret i Kallio (navne tilgår). I de første 30 min. af mødet deltager ”Deputy mayor” for Socialområdet, Sundhedsområdet og Beredskabet i Helsinki Kommune, Maarit Vierunen.

Tirsdag den 20. oktober 2026

Besøg på Viikki Teacher Training School

Viikki er en almindelig distriktsskole på ca. 1000 elever. Det er også en ”øveskole”, der ejes af Helsinki Universitet, og en skole hvor en stor del af læreruddannelsen foregår. Skolen har specialundervisning og arbejder med inklusionsforsøg. De ansatte lærere er både almindelige folkeskolelærere og samtidig universitetsansatte. Nogen har ph.d. grad og laver sammen med deres undervisning skoleforskning.

Tid	Program
09:30	Ankomst til Viikki Teacher Training School
09:30-10:15	Præsentation af skolen og læreruddannelsen
10:15-11:15	Drøftelse med et medlem af elevtrivselsteamet om, hvordan skolen arbejder med at reducere fravær og fremme elevernes trivsel, herunder samarbejdet med tværfaglige støtteteams
11:00-11:30	Pause inkl. frokost
11:30-12:30	Klasseobservationer i mindre grupper
12:30-13:15	Drøftelse med skolelederen og skolens medarbejdere om, hvordan forskning og evidens integreres i læreruddannelsen, samt hvordan forskningsbaseret viden understøtter den løbende udvikling af skolen og dens undervisningspraksis
13:15-14:15	Q&A samt refleksion over dagens observationer

Kulturelt besøg – besøg på fæstningen Sveaborg

Sveaborg (Suomenlinna) er en historisk søfæstning ved Helsinki, opført af Sverige fra 1748 som forsvar mod Rusland. Fæstningen strækker sig over seks øer og er i dag på UNESCOs verdensarvsliste, men samtidigt et levende lokalsamfund og en af Finlands mest besøgte kulturattraktioner. Suomenlinna er et fremragende eksempel på europæisk militærarkitektur fra det 18. århundrede og fortæller historien om Sveriges, Ruslands og Finlands skiftende herredømme.

Sveaborg kan nås med en kort færgetur på cirka 15 min. Der bestilles en guidede rundtur.

Onsdag den 21. oktober 2026

I forbindelse med besøgene denne dag vil der blive sat fokus på:

- Arbejdet med at fremme af mental trivsel og forebyggelse af psykisk mistrivsel blandt børn og unge.
- Reduktion af skolefravær blandt elever i grundskolen.
- Støtte til udsatte børn og familier gennem koordinerede og tidlige indsatser på tværs af dagtilbud, børnehaver, skoler og sociale tilbud.

Besøg ved daginstitutionen Fredriksberg

Daghemmet Fredriksberg er en kommunal svensksproget daginstitution i Helsinki. Institutionen tilbyder pædagogiske lærings- og omsorgstilbud til børn i alderen 1-5 år og er organiseret i mindre aldersopdelte grupper. Daginstitutionen er placeret i det moderne Fredriksberg-kvarter og arbejder som en del af Helsingfors Kommunes offentlige tilbud inden for småbørnspædagogik og tidlig læring

Besøg ved folkeskolen Kottby grundskola

Kottby grundskola er en svensksproget grundskole i Helsinki med undervisning fra 1. til 9. klassetrin. Skolen er særligt kendt for sin musikprofil, som tilbydes fra både mellemtrin og udskoling. Med moderne faciliteter, et bredt sprogudbud og fokus på fællesskab og trivsel fungerer skolen som et centralt uddannelses tilbud for den svensksprogede befolkning i Helsinki

Besøg ved Uddannelsesforvaltningen i Helsinki Kommune

I forbindelse med besøget vil udvalget få en introduktion til ”student welfare services” og arbejdet på området, hvor psykologer, skole-socialrådgivere, sundhedsplejersker og lærere arbejder tæt sammen i tværfaglige teams omkring elevernes trivsel. Indsatsen bruges bl.a. ved begyndende skolefravær og mistrivsel, og det virker som en central del af deres tidlige indsats.

På mødet deltager:

- Reetta Vanhanen, ”Deputy mayor” for uddannelse og formand for uddannelsesudvalget i Helsinki Kommune
- Julianna Kentala, rådgiver
- Satu Järvenkallas, afdelingsleder for uddannelsesafdelingen i Helsinki Kommune
- Niclas Grönholm, Leder af svensktalende skoletilbud i Helsinki kommune
- Tiina Gustafsson Leder af det sociale skolearbejde, herunder indsatser målrettet børn og unge i skoler (herunder ”student welfare services”)



Deltagerliste

16. september 2026

Side 1 af 1

<i>Nr.</i>	<i>Deltagere</i>	<i>Titel</i>
1	Mahad Yussuf	Formand BU-udvalg & SB-medlem
2	Bünyamin Simsek	Næstformand BU-udvalg
3	Anna Thusgaard	Formand SB-udvalg
4	Jeppe Ulrich Lomholt	Næstformand SB-udvalg & BU-medlem
5	Matilde Dueholm	BU- & SB-medlem
6	Berit Rousing	BU-medlem
7	Mette Bjerre	BU-medlem
8	Martin Christensen	BU-medlem
9	Nanna Lippert	SB-medlem
10	Gert Bjerregaard	SB-medlem
11	Thomas Medom	Rådmand MBU
12	Tanja Nyborg	Direktør MBU
13	Michael Christensen	Rådmand MSB
14	Erik Kaastrup-Hansen	Direktør MSB
15	Jette Bjørn	Børn- og Ungechef, MBU
16	Lotte Henriksen	Forvaltningschef MSB
17	Emil M.H. Jespersen	Konsulent, MBU
18	Jan Gehlert	Konsulent, MSB

Børn og Unge

Administration og Rådgivning
Aarhus Kommune

Sekretariat-Rådhuset

Rådhuspladsen 2
8000 Aarhus C

Direkte telefon: 41 85 48 92

Sag: EMN-2026-004085
Dokumentnummer:
16319827

Sagsbehandler:
Emil Mondrup Højgaard Jespersen



Estimeret budget for studieturen for Social- og Beskæftigelsesudvalget og Børn og Unge-udvalget

Nedenstående budget for studieturen er et estimat og baserer sig på 18 deltagere og erfaringer med udgifter forbundet med tidligere studieture. Der hvor beløbet er kendt fremgår kolonnen med grønt.

15. september 2026
Side 1 af 1

Budgetpost	udgift (kr.)
Fly (bekræftet)	85.440
Hotel (bekræftet)	70.020
Gebyr rejsebureau (bekræftet)	6.718,75
Anden transport (offentlig transport i Helsinki, lufthavnstransfer)	20.000
Gaver	3.000
Faglige besøg*	19.300
Forplejning inkl. diæter	45.000
Kulturelt besøg (guided tur på fæstningen Suomenlinna) **	2.175
Total	251.653,75
Pris per deltager (18 personer)	13.981

Børn og Unge

Administration og Rådgivning
Aarhus Kommune

Sekretariat-Rådhuset

Rådhuspladsen 2
8000 Aarhus C

Direkte telefon: 41 85 48 92

Sag: EMN-2026-004085
Dokumentnummer:
16319828

Sagsbehandler:
Emil Mondrup Højgaard Jespersen

* I forbindelse med besøget ved Viikki Teacher Training School, der er under Helsinki Universitet, skal der betales et honorar på 14.300 kr. I forbindelse med besøget vil der være mulighed for at få en introduktion til skolen, herunder en rundvisning, overvære undervisning samt indgå i dialog med relevante medarbejdere.

Udvalget har desuden tilkendegivet et ønske om et oplæg forud for studieturen og her har forvaltningerne lavet en aftale med Frans Ørsted Andersen, der er tilknyttet Aarhus Universitet og har en bred viden om finske forhold på social- og skoleområdet. Honoraret er på 3.000 kr. plus kørsel. Oplægget vurderes at øge udbyttet ved de enkelte besøg.

** Der afsættes traditionelt tid i programmet til et kulturelt besøg. Her besøges fæstningen Suomenlinna, som er UNESCO verdensarv. Der bestilles en guided tur til en pris på 2.175 kr.

Punkt 5: Eventuelt

Beslutning for Punkt 5: Eventuelt

Ikke drøftet