

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26185690

Kommunalt tilsyn Tilsynsrapport 2023

Hasle Plejehjem

Adresse: Rymarken 120,8210 Århus

Tlf.: 41874231

D. 08.11.2023

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Fokusområder for tilsynet i Aarhus kommune:

- ✓ Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død
- ✓ Aktiviteter og rehabilitering
- ✓ Trivsel og relationer
- ✓ Procedurer og dokumentation
- ✓ Målgrupper og metoder

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 08.11.2023 gennemført uanmeldt tilsyn på Hasle Plejehjem

Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og udvalgte medarbejdere
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander samt udvalgte medarbejdere

Oplysninger om plejehjemmet

Hasle Plejehjem er et kommunalt plejehjem med 36 plejeboliger. Boligerne, der er 1-rums boliger med et stort badeværelse, er fordelt på 3 etager. På hver etage er der anretter- og spisekøkken samt dagligstue med udgang til altan. I stueetagen er der udgang til en sansehøve med stystemer, beplantning og flere hyggekrege.

Plejehjemmet har eget produktionskøkken, hvorfra der serveres frisklavet mad til beboerne hver dag.

Folkehuset Hasle ligger på samme matrikel som plejehjemmet. Beboerne har således mulighed for at deltage i aktiviteter og arrangementer, der afholdes i folkehuset.

Hasle Plejehjem ligger i den nordvestlige del af Århus. Den kulturelle mangfoldighed, der kendetegner dette område, er også symptomatisk for plejehjemmets beboer- og medarbejdersammensætning. En stor del af plejehjemmets beboere og medarbejdere har således en anden etnisk baggrund end dansk. Denne præmis stiller store krav til plejehjemmets personale i retning af at skabe et flerkulturelt fællesskab.

Tilsynet mødte op om morgenen og blev budt velkommen af plejehjemmets forstander. Tilsynet interviewede en beboer på hver af de tre afdelinger og bemærkede, at plejehjemmet råder over gode fællesrum, men at disse har et institutionsagtigt præg og mangler mere stemning/atmosfære af hjemlighed og hygge. Gangene er lange og institutionsprægede. Der er ingen grønne planter og udsmykningen på væggene er sparsom.

Personalesammensætning

Plejehjemmet har 36 ansatte. Personalefordelingen er som følger: 2 sygeplejersker, 11 social- og sundhedsassistenter, 13 social- og sundhedshjælpere, 1 ergoterapeut, 1 fysioterapeut og 1 praktikvejleder. Derudover er der ansat 2 ernæringsassistenter, 1 husassistent, 2 flexjobbere i køkkenet og 1 som måltidsvært samt 2 fritidsjobbere. Endelig er der ansat et antal faste afløsere. Ledelsen består af en konstitueret forstander. Stillingen som forstander blev nyligt opslået.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d.08.11.2023 vurderet, at plejehjemmet indplaceres i kategorien:

Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusioner

Tilsynets samlede konklusion er, at Hasle Plejehjem indplaceres i kategorien: mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne klassificering er, at tilsynet fandt målepunkter under fokusområderne: *"trivsel og relationer"* og *"procedurer og dokumentation"* som ikke var opfyldt.

Den interviewede pårørende efterlyser flere én til én aktiviteter/aktiviteter i mindre grupper. Derudover fremsætter hun et ønske om, at man forsøger at gøre plejehjemmets fysiske rammer mere hyggelige og indbydende.

I forhold til dokumentationen mangler der for en beboers vedkommende en rød tråd mellem vurderingen af funktionsevnetilstandene og besøgsplanen i forhold til af- og påklædning. Ifølge vurderingen af funktionsevnetilstanden er beboeren stort set selvhjulpne i forhold til af- og påklædning, hvorimod det af besøgsplanen fremgår, at beboeren vaskes i sengen og får her også hjælp til påklædning.

Hos to beboere, der har blebevilling og anvender ble, mangler "hjælp til bleskift" at fremgå af besøgsplanen. Hos en anden beboer mangler områderne "mestring" og "vaner" at blive udfyldt. Denne beboer har kognitive udfordringer i nogen grad, men flere funktionsevnetilstande i forhold til kognition mangler ligeledes at blive udfyldt. Endelig mangler ønsker for den sidste tid at blive dokumenteret hos en beboer. I den samlede vurdering af plejehjemmet Hasle vægter tilsynet, at plejehjemmets forstander og personale var åbne og imødekommende og tog aktivt del i dialogen med tilsynet. De var reflekterende og opmærksomme på de punkter, der skulle forbedres. Tilsynet vurderer således, at de ovenfor anførte mangler ikke er af en sådan karakter at de har betydning for den overordnede, fornødne kvalitet og vil kunne rettes op på ud fra den rådgivning og vejledning, der blev givet under tilsynet.

Tilsynet anerkender, at siden sidste tilsyn i november 2022 har personalet på Hasle plejehjem arbejdet målrettet og ihærdigt med forbedringstiltag for at efterkomme tilsynets henstillinger:

Personcentreret omsorg er blevet implementeret i plejen og alle medarbejdere vil have været på kursus heri i løbet af 2024. Der afholdes nu ugentlige fællesmøder for personalet, hvor beboernes 2adfærdsmønstre vurderes løbende på baggrund af Tom Kitwoods blomst. Dette er ifølge personalet blevet et meget brugbart redskab til at implementere nye og anderledes tiltag for at styrke beboernes trivsel og undgå/håndtere eventuelle tilspidsede situationer eller konflikter.

Et fokusområde i det forgangne år har bl.a. også været at få indført en systematik i forhold til indsamling af beboernes mulige ønsker for den sidste tid samt til dokumentation af disse. Ønsker til den sidste tid var således også registreret i to af de tre interviewede beboeres journaler.

Plejhjemmet Hasle fremstår som et velfungerende og velorganiseret plejhjem. Der benyttes gode og relevante procedurer, faglige metoder og arbejdsgange i forhold til at planlægge og udføre kerneopgaverne på plejhjemmet. Grundet den kulturelle mangfoldighed plejhjemmets beboere repræsenterer, stilles der store krav til personalet om at være rummelige, fleksible og omstillingsparate. For at sikre en helhedsorienteret og sammenhængende indsats til beboerne arbejdes der tværfagligt på Hasle Plejhjem og såvel samarbejdet med eksterne som med interne samarbejdspartnere vægtes meget højt. Personalet oplyser at netop samarbejdet og faglig sparring med bl.a. hjerneskadekoordinator og demenskoordinator er blevet af afgørende betydning for personalets håndtering af udfordringer i hverdagen.

De tre adspurgte beboere udtrykte tilfredshed med den hjælp, pleje og omsorg de modtog og oplevede at have selvbestemmelse og medindflydelse på eget liv i den udstrækning det er muligt indenfor plejhjemmets rammer. En beboer oplevede dog tydeligvis frustration over at være endt i en situation, hvor hendes helbredsmæssige tilstand nødvendiggjorde, at hun kom på plejhjem. Beboerne beskrev personalet som venlige og omsorgsfulde.

Den pårørende, som tilsynet interviewede, er overordnet tilfreds med at have sin kære på Hasle Plejhjem og angiver at hendes kære får en god og kærlig pleje. Den pårørende er dog bekymret for at hendes kære keder sig og advokerer for flere én til én aktiviteter eller aktiviteter i mindre grupper. Derudover oplever hun plejhjemmets fysiske rammer som meget triste og efterspørger tiltag, der kunne gøre plejhjemmet mere hyggeligt og indbydende.

De ovenstående fund i forbindelse med tilsynet giver anledning til, at tilsynet giver følgende henstillinger

Henstillinger:

- At man sikrer, at punkterne "*vaner*" og "*mestring*" udfyldes på lige fod med de andre punkter under generelle oplysninger
- At man sikrer, at ændringer i beboernes funktionsevnetilstande vurderes og revurderes efter gældende retningslinjer
- At man sikrer, at besøgsplanerne opdateres løbende i forhold til beboernes aktuelle tilstand og afspejler den hjælp han/hun har brug for på baggrund heraf i alle vagtlag
- At man arbejder videre med at få implementeret en systematik i forhold til indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid samt til dokumentation af disse under "*livshistorie*"
- At man i et trivselsskabende øjemed sikrer en optimering af plejhjemmets fysiske rammer således, at hjemlighed og hygge bliver højprioriteter
- At man sikrer at én til én aktiviteter eller aktiviteter i mindre grupper er et opmærksomhedspunkt og tilbydes beboere med behov herfor i den udstrækning ressourcerne tillader det.

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer med kognitiv funktionsevnenedsættelse

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere - Tilsynet besøgte 3 beboere – 2 kvinder og 1 mand i alderen 77-93 år. De tre beboere havde boet på Hasle Plejehjem i hhv. 1 år, 3 år og 13 år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. De tre beboere var velklædte og velsoignerede ligesom lejlighederne fremstod pæne og rene.

| | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke relevant | Fund og kommentarer |
|---|---------|--------------|---------------|---|
| Selvbestemmelse og livskvalitet | | | | |
| Oplever du, at du har passende indflydelse på din hverdag og kan leve dit liv i overensstemmelse med dine ønsker? | XXX | | | <p>To beboere er tilfredse med at bo på Hasle Plejehjem og oplever at kunne leve deres liv som de ønsker indenfor plejehjemmets rammer:</p> <p><i>"Det her er mit hjem"</i></p> <p><i>"Jeg lever et helt almindeligt liv her – ligesom jeg gerne vil."</i></p> <p>Den tredje beboer accepterer nødtvunget at skulle bo på plejehjem og er frustreret over de grundvilkår hendes helbredstilstand medfører.</p> <p><i>"Jeg er nødt til at være glad for at være her. Jeg må få det bedste ud af det. Det er ok, når det ikke kan være anderledes."</i></p> |
| Kan du selv bestemme din døgnrytme? | XXX | | | <p>En beboer angiver at han fuldstændig selv kan bestemme sin døgnrytme og står op og går i seng når det passer ham.</p> |

| | | | | |
|--|-----|--|-----|--|
| | | | | <p>En anden beboer oplyser, at hun om morgenen står op, når hun bliver til skyndet til det, men om aftenen bestemmer hun selv, hvornår hun ønsker at komme i seng.</p> <p>Den tredje beboer oplyser, at hun stort set selv kan bestemme sin døgnrytme, men idet hun får en del hjælp, er det også nødvendigt at indpasse sig efter personalet.</p> |
| Oplever du, at personalet inddrager dig i beslutninger, der vedrører dig? | XXX | | | <p>De tre beboere tilkendegiver samstemmigt, at de bliver inddraget i de beslutninger, der vedrører dem.</p> <p><i>"De respekterer, at dette er min lejlighed – de banker altid på og går ikke bare ind".</i></p> |
| Lytter personalet til, hvad du siger? | XXX | | | <p>Alle tre beboere angiver, at de føler sig set og hørt:</p> <p><i>"De lytter absolut til, hvad jeg siger"</i></p> |
| Hvordan synes du omgangstonen er? | XXX | | | <p>Omgangstonen beskrives som god og respektfuld:</p> <p><i>"Omgangstonen er ganske fin her"</i></p> |
| Er personalet omsorgsfulde? | XXX | | | <p>Alle tre beboere roser personalet og beskriver dem som søde, imødekommende og omsorgsfulde.</p> <p><i>"Personalet er bestemt omsorgsfulde – jeg har det godt her"</i></p> |
| Aktiviteter og rehabilitering | | | | |
| Har du haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter, der for dig er meningsfulde? | | | XXX | <p>De tre beboere kan ikke rigtig forholde sig til dette spørgsmål</p> |
| Er der for dig mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter | | | XXX | <p>De tre beboere oplyser, at dette spørgsmål ikke er aktuelt for dem fordi de alle tre fravælger langt de fleste aktiviteter.</p> <p><i>"Jeg fravælger aktiviteter og arrangementer fordi jeg ikke har lyst. Jeg opholder mig det meste af tiden her i min lejlighed."</i></p> |

| | | | | |
|---|-----|--|--|---|
| | | | | <p><i>"Jeg deltager efter eget valg ikke i aktiviteter".</i></p> <p><i>"Jeg er ikke med til så meget."</i></p> |
| Har du været med til at sætte mål for, hvilke funktioner du selv kan varetage? | XXX | | | <p>De tre beboere har på hvert sit niveau et overordnet mål: nemlig at kunne klare mest muligt selv så længe som muligt.</p> <p>En beboer er kørestolsbruger og meget plejekrævende. Hun har brug for hjælp til de fleste funktioner i forhold til den personlige pleje. Dog deltager hun i de delaktiviteter, der er muligt for hende.</p> <p><i>"Jeg har jo brug for hjælp til langt det meste."</i></p> <p>For en anden beboer er den primære indsats i plejen guidance, støtte og motivation til at varetage ADL funktioner. Derudover har denne beboer brug for hjælp til struktur og planlægning af hverdagen.</p> <p>Den tredje beboer kan selv varetage en del funktioner i forhold til den personlige pleje, men har brug for personalets hjælp, støtte og guidance hertil. For denne beboer er det vigtigt at være fysisk aktiv og gå ture:</p> <p><i>"Jeg har altid været vant til at bevæge mig."</i></p> |
| Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det, du selv kan? | XXX | | | De tre beboere angiver, at der er den fornødne tid til, at de selv kan varetage de funktioner, der er muligt for dem |
| Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp? | XXX | | | Alle tre beboere bekræfter, at de får den hjælp, de har brug for. |
| Trivsel og relationer | | | | |
| Hvad synes du om kvaliteten af den mad du får? | XXX | | | <p>Maden angives at være udmærket.</p> <p><i>"Det er normal hverdagsmad."</i></p> <p><i>"Maden er ganske udmærket."</i></p> |

| | | | | |
|--|-----|---|---|---|
| | | | | <i>"Jeg spiser ikke så meget – men maden er ok."</i> |
| Er der passende portioner? | XXX | | | Beboerne oplyser, at der er rigelige mængder mad og, at de altid bliver mætte. |
| Er der en hyggelig atmosfære til måltiderne? | XX | X | | Fraset morgenmaden indtager de tre beboere de fleste måltider i spisestuen sammen med de øvrige beboere. <i>"Jeg spiser sammen med de andre, når jeg har lyst. Det er hyggeligt."</i> En anden beboer synes ikke det er specielt hyggeligt: <i>"Der er ikke den store hygge – personalet har jo travlt med at hjælpe dem, der har brug for det."</i> |
| Spørgsmål til pårørende | | | | |
| Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventningerne blev afstemt? | | | X | Den pårørende angiver, at der ikke blev afholdt et indflytningsmøde, hvor hun deltog: <i>"Min kære flyttede ind under Corona. Hun kom direkte fra Vikærgården og det hele gik meget hurtigt."</i> |
| Oplever du at blive inddraget og lyttet til? | X | | | Den pårørende bekræfter at hun føler sig set, hørt og inddraget: <i>"Jeg synes, at det er et imødekomende personale - min kæres faste hjælpere er gode til at ringe, når der er det mindste ligesom jeg også altid kan henvende mig til dem."</i> |
| Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet? | X | | | Den pårørende tilkendegiver, at der bliver talt pænt og ordentligt til plejehjemmets beboere. |
| Oplever du, at din kære (beboeren) får en respektfuld og omsorgsfuld pleje? | X | | | Den pårørende angiver, at hendes kære får en god og respektfuld pleje på Hasle Plejehjem: <i>"Jeg kan mærke, at personalet er glade for min kære og hun har det"</i> |

| | | | | |
|---|--|---|--|---|
| | | | | <i>godt her. Overordnet set er jeg glad for at have hende her."</i> |
| Bliver der taget højde for din kæres særlige behov? | | X | | <p>Den pårørende oplever, at der bliver taget særlige hensyn til hendes kære:</p> <p><i>"Jeg ved de gør en stor indsats og det er ikke altid nemt. Men jeg er bekymret for at min kære keder sig her. Jeg ville ønske der var flere én til én aktiviteter og mere struktur på aktiviteter i mindre grupper."</i></p> <p>Den pårørende har derudover nogle generelle betragtninger i forhold til plejehjemmet:</p> <p><i>"Det er ikke et nemt plejehjem at være på, fordi der er så mange forskellige nationaliteter samlet her. Det gør at der hele tiden er mange hensyn at tage f.eks. op til jul med juleforberedelser, når en del beboere ikke fejrer jul."</i></p> <p>Endelig har den pårørende et ønske til de fysiske rammer:</p> <p><i>"Jeg ville ønske man gjorde noget mere ud af de fysiske rammer. Der mangler hygge her. Det er virkelig et kedeligt plejehjem."</i></p> |

Procedurer og dokumentation

| | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer |
|--|---------|--------------|--------------|--|
| | | | | |
| Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner | X | XX | | Der er udfærdiget fine og informative livshistorier for alle tre beboere. Hos en beboer mangler områderne "mestring" og "vaner" at blive udfyldt. Hos en anden beboer mangler ønsker for den sidste tid at blive dokumenteret under "livshistorie". |
| Funktionsevnetilstande - 5 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, samfundsliv, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion) | XX | X | | Hos en beboer, der i nogen grad har kognitive udfordringer, er alle funktionsevnetilstandene i forhold til kognition ikke udfyldt. |
| Besøgsplan (Døgnrytmeplan) | X | XX | | For en beboers vedkommende mangler der en rød tråd mellem vurderingen af funktionsevnetilstandene og besøgsplanen i forhold til af- og påklædning. Ifølge vurderingen af funktionsevnetilstanden er beboeren stort set selvhjulpnen i forhold til af- og påklædning, hvorimod det af besøgsplanen fremgår, at beboeren vaskes i sengen og her også får hjælp til påklædning. Hos to beboere, der har blebevilling og anvender ble mangler hjælp til bleskift at fremgå af besøgsplanen. |
| Kender medarbejderne plejehjemmets praksis for den social- og plejefaglige dokumentation | X | | | Det oplyses, at alle medarbejdere kan tilgå Cura og har modtaget undervisning i brugen heraf. |
| Har alle i plejegruppen adgang til cura? | X | | | Ja – dog fraset fritidsjobbere. |

Dialogmøde/Interview med: Den konstituerede forstander og udvalgte medarbejdere

Medarbejdere

| | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer |
|---|---------|--------------|--------------|---|
| Selvbestemmelse og livskvalitet | | | | |
| Hvordan arbejder I med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i det omfang, dette er muligt? | X | | | <p>Det tilkendes, at beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed. Der er fokus på at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse.</p> <p>Medarbejderne tager afsæt i beboerens livshistorie, og fokuserer således på mennesket bag sygdommen. Der arbejdes personcentret ud fra Tom Kitwoods blomst. Der afholdes "Blomstermøder" en halv time hver onsdag.</p> |
| Kan beboeren selv bestemme sin døgnrytme? | X | | | <p>Det tilkendes, at man på bedst mulig vis prøver at tilgodese alles ønsker. Det bemærkes, at der også er beboere, der profiterer af at få hjælp til at få normaliseret deres døgnrytme.</p> |
| Er der fokus på en respektfuld kommunikation? | X | | | <p>Der redegøres for, hvordan medarbejderne på respektfuld vis afstemmer deres kommunikation efter beboernes. Der er også beboere af forskellig etnicitet, som ville kunne give sprogbarrierer. Det afhjælpes af, at der både er beboere og personale af forskellig etnicitet.</p> <p><i>"Personalet er gode til at vurdere, hvad er det for en beboer jeg har med at gøre og hvordan kommunikere vi bedst sammen."</i></p> |
| En værdig død | | | | |

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning? | X | | | Det oplyses både fra medarbejdere og på ledelsesplan, at man siden sidste tilsyn har arbejdet rigtig meget med at få en systematik til tidligt at få indhentet beboerens ønsker til livet afslutning. For nyindflyttede beboere spørges der ind til emnet til indflytningsmødet efter 2 uger. Medarbejderne udleverer samtalekortene til de pårørende og den kommende beboer. Det tilkendes gives, at der qua samtalekortene er der sået et frø i forhold til at have en samtale om emnet. |
| Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning? | X | | | Det oplyses, at beboerens ønsker til livets afslutning dokumenteres under ACP-samtalen og det noteres i beboerens livshistorie, at samtalen har fundet sted. |
| Hvordan inddrager I de pårørende i beboerens sidste tid? | X | | | Det opleves, at det er et stort arbejde at få de pårørende med ind i deres kæres sidste tid. Her handler det rigtig meget om at støtte og hjælpe de pårørende med at håndtere de følelser, der opstår i forbindelse med deres kære, skal dø. |
| Oplever I jer kompetente til at varetage plejen af den døende beboer? | X | | | Det oplyses, at man på Hasle plejehjem har valgt at opnormere til to sygeplejerske for at prioritere kompetencerne i forhold til den palliative pleje og behandling. Bachelorerne skal ligeledes have diplomuddannelse i palliation og åndelig omsorg først i det nye år. <i>"Vores personale er så dygtige og omsorgsfulde i forhold til den basale palliative pleje."</i> <i>"Vi har rigtig meget erfaring i at varetage plejen af den døende beboer fordi, der har været så mange korte forløb med beboere, der er døende, når de flytter ind."</i> |

| | | | | |
|---|---|--|--|--|
| Hvordan har I fokus på de efterladte pårørende? | X | | | Det oplyses, at det er meget forskelligt, hvad de pårørende efterfølgende har brug for. For nogle pårørende handler det meget om de praktiske gøremål i forbindelse med opsigelse af lejemålet for andre er der behov for flere samtaler om forløbet. |
| Aktiviteter og rehabilitering | | | | |
| Hvordan arbejder I med rehabilitering hos beboeren? | X | | | <p>Det tilkendes, at medarbejderne har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren. Ergoterapeuten redegør for, hvordan hun laver ADL-vurdering af den nyindflyttede beboer og fysioterapeuten laver udredning i forhold til træning. I samarbejde med plejepersonalet udarbejdes besøgsplanen med en rehabiliterende tilgang. Der er beboere, der har genoptræning og beboere, der har vedligeholdende træning. På sigt indopereres træningen i besøgsplanen.</p> <p>Der gives eksempler fra hverdagens praksis med genoptræningsforløb, hvor beboerne har genvundet deres tabte funktionsniveau både i kraft af træningen, men også som følge af den rehabiliterende tilgang i hverdagens pleje.</p> |
| Bliver beboeren og eventuelt pårørende inddraget i at fastsætte mål for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte? | X | | | <p>Det oplyses, at der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte.</p> <p><i>"Vi tager meget udgangspunkt i borgerens ønsker og behov. Her respekterer vi, hvordan borgeren ønsker at bruge sine kræfter."</i></p> |
| Oplever I der er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov, når de pludselig opstår, fx hvis beboeren skal | X | | | Det angives, at det prioriteres, at beboeren kan komme på toilettet under aftensmaden. Der er fritidsjobbere alle hverdage og en |

| | | | | |
|---|---|--|--|--|
| på toilettet midt i middagsmaden? | | | | flexjobber om aftenen, så der er ekstra bemanning til aftensmåltidet. |
| Hvordan arbejder I med at inddrage og motivere beboeren til at deltage i aktiviteter, der er meningsfulde for den enkelte beboer? | X | | | <p>Det oplyses, hvordan beboerens illustrative blomst er hjælpsom til fritidsjobberne i forhold til at de kan se, hvad den enkelte beboer kan lide af aktiviteter.</p> <p>Det opleves, at det for mange beboere er mest givende med aktiviteter, der ikke varer så længe og mange beboere har glæde af at blive inddraget i hverdagens gøremål.</p> <p><i>"Vi bruger livshistorien til samtaler om det levede liv, og når vi har gennemgået blomsten finder vi tit ud af, at meningsfulde aktiviteter godt kan være at inddrage beboeren i hverdags gøremål som at lægge tøj sammen etc.</i></p> |
| Har I haft en samtale med den enkelte beboer om beboerens ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter? | X | | | Medarbejderne oplyser, at de løbende taler med beboeren om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. |
| Trivsel og relationer | | | | |
| Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne? | X | | | <p>Det tilkendegives, at man efterkommer beboerens behov for individuelle hensyn til måltiderne og madpræferencer.</p> <p><i>"Vi finder ud af hen ad vejen, hvordan der er behov for individuelle hensyn til beboerens måltid og madpræferencer."</i></p> |
| Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne? | X | | | Det oplyses, at der er meget fokus på det gode måltid. Det aftales fra morgenstunden, hvem der er måltidsvært og hvordan rollefordelingen er. Beboerne har faste pladser. Der arbejdes ligeledes med differentierede måltider. |
| Hvordan har I fokus på beboerens trivsel? | X | | | Medarbejderne angiver, at de har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer. |

| | | | | |
|---|---|--|--|--|
| (Relationer og kontakt til andre beboere) | | | | |
| Hvordan inddrager I de pårørende? | X | | | <p>Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det. Det oplyses, at de pårørende allerede ved beboerens indflytningen får at vide, at de må komme og gå lige så meget de ønsker underforstået det er jo beboernes hjem, så det er dem der bestemmer.</p> <p><i>"Vi har flere pårørende, der kommer og hjælper til måltiderne med at spise. Der er også pårørende, der kommer med beboernes mad, - vi inviterer dem meget ind."</i></p> |
| Hvordan oplever I, at samarbejdet med de pårørende er? | X | | | <p>Både medarbejderne og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende.</p> <p><i>"Vi har en god kontakt og dialog med de pårørende. Vi er meget opmærksomme på både at informere om ændringer både i forhold til når det går godt og mindre godt."</i></p> |
| Målgrupper og metoder | | | | |
| Hvilken tilgang/faglige metoder benytter I jer af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/eller misbrug? | X | | | <p>Forstanderen redegør for, at man siden sidste tilsyn har arbejdet systematisk og fokuseret med Tom Kitwoods blomst. Her har man til onsdagsmøderne illustrativt lavet en blomst for hver enkelt beboers grundlæggende psykologiske behov. Det har været ud fra beboerens livshistorie og ud fra, hvad hver enkelt medarbejder har erfaret med beboeren. Endelig har det udmøntet sig i, hvilke aktiviteter man erfaringsmæssig med fordel kan tilbyde beboeren at deltage i. Medarbejderne og ledelsen er netop som et af de første hold startet på kurset i personcentret omsorg. En medarbejder kom med eksempler</p> |

| | | | |
|---|----------|--|---|
| | | | <p>fra hverdagens praksis i forhold til, hvordan man er lykkedes med at få inkluderet en beboer i fællesskabet.</p> <p><i>”Siden I har været har sidst vi begyndt at arbejde rigtig meget med Tom Kitwoods blomst. Vi arbejder mere ind i de enkelte mennesker og deraf undlader vi også nogle aktiviteter for dem. Vi har visuelt lavet en blomst til hver beboer, hvor vi sammen sidder og udfylder blomsten, og sparrer med hinanden om, hvordan vi kan anerkende mennesket og dets levede liv. Det har stort afsæt i livshistorien.”</i></p> <p>Medarbejderne tilkendegiver, at man ved udfordringer har god erfaring med at sparrer med både demenskoordinatoren og hjerneskadeteamet.</p> <p>Det gives et eksempel på, hvordan et demenstrænerforløb har været meget givende og forandrende for en beboer. Det er ligeledes vigtigt at få beboerens pårørende undervist i, hvordan de med fordel kan være med deres kære.</p> |
| <p>Hvordan forebygger I magtanvendelse?</p> <p>- ”forebyggende handleplan i (magtanvendelse)” bruger i den? - er tilgangen beskrevet i besøgsplanen i Cura?</p> | <p>X</p> | | <p>Det oplyses, at man arbejder med risikovurdering og konflikthåndtering med beskrivelse af, hvordan medarbejderne skal læse beboerens signaler. Beboerens adfærd er beskrevet i tilgang indenfor rød, gul og grøn zone. Her også en beskrivelse af medarbejdernes handlemuligheder.</p> <p>Det oplyses, at der arbejdes</p> <p><i>”Vi har lige lavet en risikovurdering på en beboer. Her i forhold til hvordan vi skal klassificere beboerens adfærd indenfor grøn, gul og rød zone. Og hvordan vi skal håndtere det indenfor de forskellige zoner og hvordan vi kan hjælpe beboeren tilbage i grøn zone.”</i></p> |

| | | | |
|--|----------|--|---|
| <p>Oplever I, at der er behov for fysisk magtanvendelse?</p> | <p>X</p> | | <p>Det opleves, at den personcentrede tilgang har givet et mere nysgerrigt og fagligt perspektiv på de udfordringer medarbejderne står i, og af den grund giver mindre grund til magtanvendelse.</p> <p>Det oplyses, at det fornyelig på meget nænsom vis af etiske, sikkerhedsmæssige og omsorgsmæssige årsager har været nødvendigt med magtanvendelse hos en beboer. Det angives ligeledes, at alle medarbejdere har været til kommunens undervisning i reglerne for magtanvendelse og til undervisning i Nænsom Nødværge.</p> |
|--|----------|--|---|

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

| Kategori | | Uddybende beskrivelse |
|---|---|---|
| Ingen problemer af betydning | | |
| Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet | X | Tilsynets samlede konklusion er, at Hasle Plejehjem indplaceres i kategorien: mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne klassificering er, at tilsynet fandt målepunkter under fokusområderne: <i>"trivsel og relationer"</i> og <i>"procedurer og dokumentation"</i> som ikke var opfyldt. |
| Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet | | |
| Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet | | |

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

| Målepunkter | Uddybning af målepunkt |
|---|---|
| Selvbestemmelse og livskvalitet | |
| Selvbestemmelse og livskvalitet | <p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og døgnrytme.</p> <p>Beboeren angiver at blive inddraget i beslutninger, som har betydning for hverdagsliv og livskvalitet.</p> |
| Kommunikation | Beboeren oplever at blive lyttet til, og der er en respektfuld og god omgangstone mellem beboeren og personalet. |
| Værdighed og omsorg | Beboeren oplever sig respekteret og angiver at føle sig set, hørt og forstået. Beboeren oplever sig omsorgsfuldt behandlet. |
| Aktiviteter og rehabilitering | |
| Aktiviteter | <p>Beboeren har haft en samtale med en medarbejder om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren.</p> <p>Beboeren oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter.</p> |
| Vedligeholdelse af færdigheder | <p>Beboeren er blevet inddraget i målfastsættelse og klarer de funktioner beboeren selv kan.</p> <p>Beboeren oplever, at der er tid i plejen til at vedligeholde sine færdigheder.</p> |
| Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.) | Beboeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp. |
| Trivsel og relationer | |
| Mad og måltider | Beboeren oplever at maden er mættende og velsmagende |
| Det gode måltid | Beboeren oplever, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer. |
| Pårørende | |

| | |
|--|---|
| | Den pårørende har været til en indflytningssamtale sammen med beboeren, hvor der er sket en forventningsafstemning. |
| | Den pårørende oplever at blive inddraget og lyttet til i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov. Pårørende oplever at beboerens individuelle ønsker og behov bliver opfyldt. |
| | Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje. |

Procedurer og dokumentation

| Målepunkter | Uddybning af målepunkt |
|--|---|
| | |
| Generelle oplysninger | Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk. |
| Funktionsevne tilstande | Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande. |
| Besøgsplan/døgnrytmeplan | Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte. |
| Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis | Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune |

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

| Målepunkter | Uddybning af målepunkt |
|--|---|
| Selvbestemmelse og livskvalitet | |
| Beboerinddragelse og selvbestemmelse | Beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed. Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse. |
| Kommunikation | Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren. |
| En værdig død | |
| | Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet. Endvidere hvordan de pårørende involveres i forløbet. |
| | Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret. |
| | Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende beboer. Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet. |
| Aktiviteter og rehabilitering | |
| | Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren. |
| | Det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår. |
| Meningsfulde aktiviteter | Beboeren og eventuelt pårørende har haft en samtale med medarbejderne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov. |

| | |
|--------------------------------|--|
| Trivsel og relationer | |
| Mad og måltider | Personalet indretter rammerne om måltidet så individuelle ønsker og behov opfyldes. |
| | Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer. |
| Pårørendesamarbejde | Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det. |
| Målgrupper og metoder | |
| | Medarbejderne kan gøre rede for hvilken tilgang/faglige metoder de benytter af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser og/ eller misbrug. |
| Forebyggelse af magtanvendelse | Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner, hvor det vurderes relevant. Faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos konkrete beboere, er beskrevet i Cura. |