



## Besvarelse af 10 dages forespørgsel fra Dorthe Borgkvist vedr. Skæring Plejehjem

21. maj 2021  
Side 1 af 2

Dorthe Borgkvist ønsker med en 10 dages forespørgsel at belyse forholdene på Skæring Plejehjem samt samarbejdet med plejehjemmets pårørenderåd.

### **Spørgsmål 1: Er det i orden, at man ønsker at skrive til og behandle et plejehjems-/pårørenderåd på denne måde jf. mailkorrespondancen?**

Der kommunikeres via mail med rådsmedlemmerne, idet det planlagte møde blev aflyst. Aflysningen skete pga. ændret dagsorden og pga. tre rådsmedlemmer udtrykte mistillid til stedet.

### **Spørgsmål 2: Hvad gør, at man som rådmand kan have tiltro og give opbakning til en sådan ledelsesmetode?**

MSO har stor tiltro og tillid til, at medarbejdere, ledere sikrer høj kvalitet og nærvær for vores borgere, og et godt samarbejde med frivillige. Forstanderen på Skæring Plejehjem har ikke modtaget klager på sin person fra andre beboere eller medarbejdere. Desuden er både tilsynsrapporter og medarbejder trivselsmålingerne meget fine. Tilfredshedsundersøgelsen fra 2019 viser, at 88% af beboerne var tilfredse eller meget tilfredse.

### **Spørgsmål 3: Jeg har fået tilsendt disse mails, hvor en områdeleder dikterer pårørenderådet, at de skal stoppe og udsender et brev, hun har skrevet med deres afsender på, hvad er årsagen til dette?**

Rådsmedlemmerne havde holdt et formøde inden den 7. april 2021, hvor de oplyste, at de havde talt om at stoppe.

### **Spørgsmål 4: De er folkevalgte og det er imod deres vilje at stoppe. Hvad er årsagen til, at forstanderen behandler de frivillige på denne måde?**

Under COVID-19 har fokus været på beboerne, pårørende og medarbejderne. Besøgsforbuddet har siden sommeren 2020 udelukket frivillige på plejehjemmet. Ingen af de tre rådsmedlemmer er længere pårørende til beboere på Skæring Plejehjem. De er også udtrådt af afdelingsbestyrelsen, da det er en forudsætning, at man er beboer eller pårørende til en beboer.

### **Spørgsmål 5: Forstanderen valgte at aflyse et møde med pårørenderådet, fordi de ønskede at have bisidder med efter eget valg, efter at de havde følt sig talt ned til og psykisk kørt på ved sidste møde. Hvad er årsagen til denne aflysning, hvor pårørende ønsker bisidder på?**

Mødet blev aflyst af områdechefen, da hun ikke fik oplyst ønske til dagsorden, navne på mødedeltagere og begrundelsen for udvidet mødetidspunkt.

### **Spørgsmål 6: Kan man vælge til og fra som forstander og "fyre" et pårørenderåd, hvis de ikke er af samme mening som en ledelse?**

## SUNDHED OG OMSORG

Strategi og Udvikling  
Aarhus Kommune

Ledelsessekretariatet  
Rådhuset, Rådhuspladsen 2  
8000 Aarhus C

Telefon: 89 40 20 00

[www.aarhus.dk](http://www.aarhus.dk)



Et pårørenderåd skal indgå aktivt og konstruktivt i dialogen med beboerne, medarbejderne og ledelsen. Flere af plejehjemmets beboere har udtrykt mistillid til medlemmer i pårørenderådet.

21. maj 2021  
Side 2 af 2

**Spørgsmål 7: Jette Skive, er det ikke intentionen, at vi skal lytte til og handle på bekymringer fra frivillige og pårørende, og med åbne arme og taknemlighed tage imod oplysninger, der kan føre til en bedre service på vores plejehjem/centre?**

I MSO sætter vi stor pris på samarbejdet med pårørende og frivillige. På Skæring Plejehjem, er der lyttet til både pårørende og beboerne.

**Spørgsmål 8: Jette Skive, er det en metode, der bruges andre steder i Aarhus Kommune, at en leder afskediger et folkevalgt pårørenderåd, og hvor der først er genvalg i januar 2022?**

Der afholdes årsmøder, hvor mulige medlemmer til pårørenderådet kan melde sig. Pga. Covid-19, har det ikke været muligt at afholde årsmøde.

**Spørgsmål 9: Hvordan har de 3 personer fra pårørenderådet nu?**

Der har ingen kontakt været siden aflysningen af mødet, hvor rådsmedlemmerne valgte at afslutte det gensidigt aftalte forløb.

**Spørgsmål 10: Får medlemmerne i plejhjems-/pårørenderådet tildelt psykologhjælp efter sådan en behandling fra en områdeleder?**

Der henvises til besvarelsen på spørgsmål 9.

**Spørgsmål 11: Hvornår kommer indsatsen, der kan sikre, at der kommer en ledelse på Skæring Plejehjem, der kan få trivsel, takt og tone tilbage til glæde for beboerne og pårørende?**

Den handleplan som Sundheds- og Omsorgsudvalget igangsatte i 2020 samt tilbagemeldinger fra de nuværende beboere og familier, viser ikke et billede, som underbygger, at der ikke er takt og tone på Skæring Plejehjem.

**Spørgsmål 12: Kan der skeles til OK-plejehjem, der åbenlyst har en helt anden tilgang til brugervenlighed?**

Sundhed og Omsorg har dialog med alle plejehjem i kommunen.

Venlig hilsen

Jette Skive  
Rådmand / Hosea Dutschke  
Direktør