



Til Byrådsservice

18. oktober 2021  
Side 1 af 1

**Svar på 10-dages forespørgsel fra Viggo Jonassen (EL) vedrørende tid fra visitation til iværksættelse af bostøtte**

**SOCIALE FORHOLD OG  
BESKÆFTIGELSE**  
Aarhus Kommune

Hermed fremsendes besvarelse af forespørgsel efter 10-dagesreglen.

Rådhuspladsen 2  
8000 Aarhus C

Direkte e-mail:  
[socialogbeskaeftigelse@aarhus.dk](mailto:socialogbeskaeftigelse@aarhus.dk)  
[www.aarhus.dk/msb](http://www.aarhus.dk/msb)

Med venlig hilsen

Sag: 21/096837-2

Kristian Würtz  
Rådmand

/

Erik Kaastrup-Hansen  
Direktør



## Svar på 10-dages forespørgsel fra Viggo Jonassen (EL) om ventetider på bostøtte

19. november 2021  
Side 1 af 3

Byrådsmedlem og medlem af Social- og Beskæftigelsesudvalget Viggo Jonassen (EL) har i en 10-dages forespørgsel bedt rådmanden for Sociale Forhold og Beskæftigelse oplyse:

**Hvor mange klienter må vente i hvor mange måneder fra visitation til bostøtte til iværksættelse af bostøtte.**

**Besvarelse:**

### Baggrund

Tilbud om bostøtte tildeles efter § 85 i lov om social service til borgere med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Når en borger ansøger om social støtte fra Aarhus Kommune, igangsættes en afdækning af borgerens behov for støtte i samarbejde med borgeren. Hvis borgeren, ud fra en konkret og individuel socialfaglig vurdering, findes at have behov for et tilbud efter servicelovens § 85, skal støtten iværksættes hurtigst muligt efter bevilling.

Når én af de to myndighedsafdelinger i Sociale Forhold og Beskæftigelse (MSB) bevilliger bostøtte efter servicelovens § 85, bliver der med det samme lavet en henvisning til en af MSB's tre bostøtteafdelinger:

1) *Bostøtte i SORAS i Unge, Job og Uddannelse*  
Målgruppen for bostøtte i regi af SORAS er borgere over 18 år med autismespektrumforstyrrelse.

2) *Bostøtte i Center for Mestring i Job, Udsatte og Socialpsykiatri*  
Målgruppen for Center for Mestring er borgere over 18 år, der på grund af betydelig nedsat psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov for hjælp, herunder bostøtte.

3) *Bostøtte for borgere med erhvervet hjerneskade i Job, Sundhed og Ydelse*  
Bostøtten, der ydes i regi af Center for erhvervet hjerneskade, er for borgere, der har erhvervet en hjerneskade og derfor har brug for støtte.

### Aktuel status

Pr. 12. oktober 2021 er knap 3.000 borgere visiteret til bostøtte efter servicelovens § 85. Pr. 12. oktober 2021 er der i 2021 visiteret ca. 700 nye bostøtteforløb.

## **SOCIALE FORHOLD OG BESKÆFTIGELSE**

Fagligt sekretariat  
Aarhus Kommune

### **Ledelse- og Politisk betjening**

Jægergården, Værkmestergade  
15 B  
8000 Aarhus C

Direkte telefon: 41 85 99 86

Direkte e-mail:  
nilbr@aarhus.dk

Sag: 21/100352-18  
Sagsbehandler:  
Nille Bregenov-Pedersen



Visitationerne til bostøtte fordeler sig mellem de tre bostøtteafdelinger som følger.

19. november 2021  
Side 2 af 3

Bostøtte i SORAS i Unge, Job og Uddannelse	ca. 20%
Center for Mestring i Job, Udsatte og Socialpsykiatri	ca. 70%
Bostøtte for erhvervet hjerneskade i Job, Sundhed og Ydelse	ca. 10%

Det er ikke muligt for MSB at trække historiske data, som viser hvor mange borgere, som har afventet igangsættelse af bostøtte. For at få et indtryk af den nuværende situation er bostøtteafdelingerne blevet spurgt, hvor mange borgere der er visiteret til bostøtte og på nuværende tidspunkt afventer at få igangsat en bostøtteindsats. Per dags dato er der således:

- 114 borgere, som afventer igangsætning af bostøtte hos SORAS. Disse borgere har i gennemsnit afventet iværksættelse af bostøtten i knap 10 måneder.
- 31 borgere, som afventer igangsætning af bostøtte hos Center for Mestring. Disse borgere har i gennemsnit afventet iværksættelse af bostøtten i ca. to måneder.
- Der er ingen borgere, som afventer igangsætning af bostøtte hos Bostøtten for erhvervet hjerneskade i Job, Sundhed og Ydelse

Mens borgerne venter på det rigtige match af bostøtte, er der opmærksomhed på at hjælpe borgerne på anden vis.

Der opleves generelt en tilgang af borgere, som vurderes at have behov for bostøtte.

Derudover har COVID19 haft indflydelse på tilgangen og afgang af borgere. Under COVID19-nedlukningerne var der begrænset mulighed for fysiske møder, hvorfor nogle bostøtteforløb har været i længere tid. Tilsvarende var det vanskeligt at opstarte nye forløb.

For at øge flowet af modtagere af bostøtte og dermed bidrage til, at der sker en hurtigere iværksættelse af bostøtte til nye borgere, er der fokus på samarbejde om borgernes handleplan og kontinuerlig opfølgning på borgere, der modtager bostøtte.

Derudover afprøves virtuelle værktøjer i alle bostøtteindsatserne.

I forhold til forebyggelse af behovet for bostøtte er en af hensigterne med 'Min Indgang' på Sønder Allé, at alle borgere kan modtage hjælp, som for nogle borgere kan modgå/lette behovet for bostøtte.



### *Særligt for bostøtte til borgere med autisme (Sorås)*

Der har over en årrække været en markant stigning i antallet af borgere med en autismespektrumforstyrrelse, som vurderes at have behov for bostøtte. I perioden 2016-2020 er der sket en stigning i antal visiterede borgere til SORAS fra 265 helårspersoner i 2016 til 411 helårspersoner i 2020. Det er en stigning på 55 pct. i antallet af borgere med autismeforstyrrelser, som modtager bostøtte under SORAS.

Hertil bemærkes, at en stor del af de borgere, der visiteres til SORAS, foruden en autismespektrumforstyrrelse også en anden psykiatrisk diagnose, herunder depression, angst, ADD, ADHD, OCD, spiseforstyrrelse og bipolar affektiv sindslidelse. For flere af disse borgere gælder, at de er sendiagnosticerede indenfor autismespektret, og at de afledt heraf har et stort behov for autismeforståelse og viden i forhold til struktur og overblik.

I relation til bostøtte for borgere med autismespektrumforstyrrelser har der i 2021 været gennemført flere konkrete initiativer for at skabe øget flow:

- Der er afholdt en temadag for medarbejdere hos SORAS og relevante andre medarbejdere i MSB med fokus på samarbejde omkring handleplanen med mål om mest mulig selvhjulpethed/livsmestring.
- Der er i 2021 på myndighedssiden prioriteret ressourcer til kontinuerlig opfølgning på borgere, som får bostøtte, med fokus på progression hos borgeren og deraf mindre behov for støtte.
- Der er implementeret et fast opfølgningstidspunkt, som fremgår af afgørelsesbrev til borgeren ved tildeling af bostøtte.

MSB påtænker derudover i regi af SORAS at afprøve gruppebaseret støtte, hvor flere borgere eksempelvis støttes sammen indenfor områder som håndtering af e-boks, kalenderstyring og lignende. Derudover en systematisk udvidelse af brugen af virtuel bostøtte i kombination med den fysiske bostøtte i SORAS.

I budgetforliget for 2021 blev der afsat midler til målgruppen for udsatte og socialpsykiatri, hvoraf 2 mio. kr. blev afsat til bostøtte i eget hjem. I Center for Mestring har de midler muliggjort, at tiden fra visitation til opstart af bostøtte er blevet væsentligt reduceret. Ved samme budgetforlig blev der internt prioriteret 1 mio. kr. til bostøtteområdet for borgere med autismespektrumforstyrrelse (SORAS).