

D

**HJORTSHØJ & MØLLER CARE**

**G.C. AMDRUPS VEJ 5**

**8200 AARHUS N**

**TLF: 26185690**

**Kommunalt tilsyn**

**Tilsynsrapport 2022**

**Aarhus Kommune**

**Plejehjemmet Hjortshøj**

---

Adresse: Hjortshøj Stationsvej 42-46  
8530 Hjortshøj

Tlf.: 87138924

---

---

---

## Fakta om tilsynet

---

### **Formål**

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

### **Metode**

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet, tilfældigt udvalgt af tilsynet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

### **Fokusområder**

Fokusområder for tilsynet i Aarhus kommune:

- ✓ Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død
- ✓ Aktiviteter og rehabilitering
- ✓ Trivsel og relationer
- ✓ Procedurer og dokumentation
- ✓ Målgrupper og metoder

## **Tilsyn**

Hjortshøj & Møller Care har den 26.10.2022 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Hjortshøj. Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og udvalgte medarbejdere
- Tilsynet blev vist rundt på plejehjemmet
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander samt medarbejdere, der repræsenterede de forskellige faggrupper

Tilsynet på Plejehjemmet Hjortshøj blev indledt med en rundvisning af forstanderen. Tilsynet observerede, at der både til morgenmåltidet og middagsmåltidet sad mange beboere og hyggede sig sammen.

Tilsynet bemærkede, at der var usædvanligt rent både på fællesarealerne og i beboernes boliger.

## **Oplysninger om plejehjemmet**

Plejehjemmet Hjortshøj er et kommunalt plejehjem, der ligger i distrikt nord. Plejehjemmet er et etplans byggeri, som blev taget i brug omkring år 2000. Plejehjemmet rummer 28 lejligheder fordelt på 3 huse. I husene er der en fælles tv- og opholdsstue og et delvist åbent køkken. Lejlighederne er 2-rums lejligheder og til hver lejlighed hører en lille have.

Det ene af de tre køkkener fungerer på skift som produktionskøkken, hvorfra der serveres frisklavet mad til plejehjemmets beboere hver dag. Dette rotationsprincip er for at sikre, at alle plejehjemmets beboere profiterer af de fordele, der er forbundet med egenproduktion af maden, som f.eks. duften af frisklavet mad.

Plejehjemmet Hjortshøj råder over dejlige udearealer, som bl.a. et hyggeligt gårdhavemiljø og en have med bær, frugt og grønt, som beboerne selv kan være behjælpelige med at høste.

Plejehjemmet ligger i naturskønne og landlige omgivelser i Hjortshøj. Folkehuset Hjortshøj ligger på matriklen ved siden af og i det hele taget er plejehjemmet en integreret del af lokalsamfundet i Hjortshøj

## **Personalesammensætning:**

Der er ansat en forstander og en viceforstander, 1 sygeplejerske, 1 ergoterapeut, 1 fysioterapeut, 8 social- og sundhedsassistenter, 10 social- og sundhedshjælpere, 1 køkkenassistent, 1 husassistent, 3 i flexjob 2 hjælpere og 1 assistent.

---

## Vurdering

---

### **Samlet vurdering efter tilsynsbesøg**

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 26.10.2022 vurderet, at plejehjemmet indplaceres i kategorien:

Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

### **Tilsynets hovedkonklusioner**

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Hjortshøj indplaceres i kategorien: ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Tilsynet fandt dog, at der manglede systematik i procedurerne omkring indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid, og i registreringen af disse i Cura under "Livshistorie". Disse mangler vurderes dog ikke at være af så graverende karakter, at de har betydning for den overordnede fornødne kvalitet, og vil kunne udbedres og rettes op på ud fra den rådgivning/vejledning, der er givet under tilsynet.

Det er tilsynets vurdering, at Plejehjemmet Hjortshøj er et velfungerende og velorganiseret plejehjem, hvor et vigtigt fokus er at skabe rammerne for det "gode hverdagsliv" for beboerne og bevare/højne deres livskvalitet og trivsel i den udstrækning det er muligt. Der anvendes relevante faglige metoder og gode procedurer og arbejdsgange i forhold til at sikre og udføre en helhedsorienteret og sammenhængende indsats til beboerne. Der arbejdes tværfagligt på plejehjemmet og det tværfaglige samarbejde med såvel interne som med eksterne samarbejdspartnere vægtes højt.

Forstander og personale var ved tilsynet åbne og imødekommende og deltog aktivt i dialogen med tilsynet. Tilsynet oplevede et engageret og visionært personale, der bl.a. berettede passioneret om det igangværende 2-årige musikprojekt - musik i et rehabiliterende øjemed - som plejehjemmet gennemfører i samarbejde med Aalborg Universitet og som personalet oplever gør en markant positiv forskel i mange af beboernes liv.

Dokumentationen fremstod systematisk og overskuelig i beboernes journalsystem. Beboernes funktionsevnetilstande var vurderet af plejehjemmets terapeuter med ny opfølgingsdato. Beboernes besøgsplaner var udførlige, anvisende og overskuelige. Fraset ovennævnte manglende systematik i forhold til registrering af beboernes eventuelle ønsker for den sidste tid under "Livshistorie", var der er fyldestgørende livshistorie på alle tre beboere.

De tre adspurgte beboere udtrykte tilfredshed med den hjælp, pleje og omsorg de modtog og angav at føle sig set, hørt og inddraget. De tre beboere beskrev samstemmigt Plejehjemmet Hjortshøj som deres "hjem". Beboerne oplevede personalet som venlige og imødekommende og meget parate til at opfylde deres ønsker og behov. Den pårørende, som tilsynet interviewede tilkendegav ligeledes stor tilfredshed med en kompetent og omsorgsfuld pleje af hendes kære.

Til dialogmødet var der i forhold til emnerne en god og reflekteret dialog med forstanderen og medarbejderne. Her fremhævedes det, at samarbejdet og medinddragelsen af beboeren allerede begynder ved hjemmebesøget inden indflytningen. Det er vigtigt, at beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværd. Det fremgik, at indhentningen af beboerens ønsker for den sidste tid ikke er et emne man får spurgt systematisk ind til. Der var til dialogmødet en refleksion om, hvordan emnet kan italesættes. Der er meget fokus på beboerens trivsel både relationelt og i forhold til individuelle hensyn til måltiderne. Der er en beboerrepræsentant fra hvert hus, der laver madplan sammen med ernæringsassistenten.

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at tilsynet henstiller til følgende:

- At man på Plejehjemmet Hjortshøj sikrer at få implementeret en systematik i forhold til indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid og til dokumentationen af disse under "livshistorie" i Cura.
- At medarbejderne får undervisning i reglerne for magtanvendelse

Nedenstående er en gengivelse af det skema som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af plejehjemmet Hjortshøj

---

## Fund ved tilsynet

---

### Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer med kognitiv funktionsevneindsættelse

### Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere - 2 kvinder og 1 mand i alderen 87-91 år. De tre beboere havde boet på Plejehjemmet Hjortshøj i hhv. 6 mdr., 6 mdr. og 3 år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. De tre beboere var velklædte og velsoignerede. Alle tre lejligheder fremstod pæne, ryddelige og meget rene.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>				
Oplever du, at du har passende indflydelse på din hverdag og kan leve dit liv i overensstemmelse med dine ønsker?	XXX			De tre adspurgte beboere tilkendegiver samstemmigt at de er meget tilfredse med at bo på Plejehjemmet Hjortshøj og, at det er blevet deres "hjem".  <i>"Jeg oplever at det er mit hjem her. Jeg er meget glad for at bo her. Det er i overensstemmelse med mine ønsker til livet"</i>  <i>"Jeg bestemmer i min hverdag. Jeg er fuldstændig faldet til her. Det er mit hjem".</i>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			Alle tre beboere oplever stor frihed til selv at kunne bestemme deres døgnrytme - hvornår de ønsker at stå op om morgenen og komme i seng om aftenen.  <i>"Selvom jeg har brug for megen hjælp, kan jeg selv bestemme min døgnrytme. Jeg vil gerne tidligt op for at få noget ud af dagen".</i>

Oplever du, at personalet inddrager dig i beslutninger, der vedrører dig?	XXX			De tre beboere tilkendegiver at blive inddraget i alt, der vedrører dem.
Lytter personalet til, hvad du siger?	XXX			De tre beboere bekræfter, at personalet lytter til dem, og at de føler sig set, hørt og mødt. <i>"personalet giver sig tid til at snakke med mig, hvis jeg har brug for det."</i>
Hvordan synes du omgangstonen er?	XXX			Omgangstonen beskrives som god og ordentlig.
Er personalet omsorgsfulde?	XXX			De adspurgte beboere roser personalet og beskriver dem som søde, hjælpsomme og omsorgsfulde.
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>				
Har du haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter, der for dig er meningsfulde?	X		XX	To af de tre beboere erindrer ikke om de har haft en samtale om ønskede aktiviteter, men den ene beboer svarer <i>"det der foregår, dækker mit behov"</i> . Den tredje beboer derimod bekræfter at have haft en samtale om aktiviteter: <i>"Vi har haft den samtale. Men de spørger også løbende ind til det."</i>
Er der for dig mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter	XXX			De tre adspurgte beboere har forskellig oplevelse af, hvad der er meningsfuld aktivitet. En beboer er meget aktiv og deltager i alle aktiviteter, der foregår på plejehjemmet. <i>"jeg er med til kor, dans, gymnastik, spil, ludo og så er jeg med på udflugter. Musikprojektet er jeg også med i - det har været godt, for jeg elsker musik"</i> . Denne beboer understreger også vigtigheden af glæden ved at have en dejlig familie, der aflægger hyppige besøg. For en anden beboer er det, der giver mening at komme ud at gå eller

				<p>køre en tur og så se fjernsyn i sin lejlighed.</p> <p>Den tredje beboer oplyser, at hun deltager i udvalgte aktiviteter og <i>"alt det jeg er med til, er meningsfuldt og så går jeg meget i løbet af dagen."</i></p>
Har du været med til at sætte mål for, hvilke funktioner du selv kan varetage?	X		XX	<p>For to af de tre beboere, er det ikke muligt at svare på dette spørgsmål. Begge beboere kan dog selv varetage en del funktioner i forhold til den personlige pleje, men har brug for verbal guidance og støtte for at kunne klare dette.</p> <p>Den tredje beboer er mere plejekrævende og har brug for hjælp til mange funktioner. Denne beboer oplyser <i>"det er meget vigtigt for mig at holde mig i gang. Derfor cykler jeg mange km om ugen på kondicykel"</i>.</p>
Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det, du selv kan?	XXX			<p>Alle tre beboere oplyser, at der er den fornødne tid til, at de selv kan varetage de funktioner, der er muligt for dem. <i>"der er bestemt tid til, at jeg kan gøre alt det, jeg kan selv"</i>.</p>
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			<p>De tre beboere bekræfter samstemmigt, at de får den hjælp de har brug for.</p> <p>En af beboerne fremhæver, at rengøringen er upåklagelig og det betyder rigtig meget for, at beboeren befinder sig godt.</p>
<b>Trivsel og relationer</b>				
Hvad synes du om kvaliteten af den mad du får?	XXX			<p>De tre beboere er enige om at maden er god, velsmagende og varieret. <i>"maden er til UG."</i></p> <p>En beboer beretter om at man på Plejehjemmet Hjortshøj har et madudvalg, som består af en beboer fra hvert hus. Dette oplyses at være en god måde til i særlig grad at efterkomme beboernes ønsker til en menuplan.</p>



Er der passende portioner?	XXX			Alle tre beboere finder portionerne passende <i>"jeg bliver altid mæt."</i>
Er der en hyggelig atmosfære til måltiderne?	XXX			De tre adspurgte beboere indtager de fleste måltider i spisestuerne sammen med de øvrige beboere. <i>"det er hyggeligt og rart at sidde sammen med de andre - der er en god stemning"</i>
<b>Spørgsmål til pårørende</b>				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventningerne blev afstemt?	X			Den pårørende oplyser, at der blev afholdt en indflytningssamtale, hvor gensidige forventninger blev afstemt. <i>"Jeg oplevede, at vi blev taget rigtig godt imod."</i>
Oplever du at blive inddraget og lyttet til?	X			Den pårørende tilkendegiver, at hun i høj grad føler sig set, hørt og inddraget <i>"Når vi kommer, er de altid imødekommende og byder på kaffe".</i>
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Den pårørende oplever en god omgangstone på Plejehjemmet Hjortshøj <i>"det virker også til, at personalet har det godt indbyrdes og er gode til at hjælpe hinanden".</i>
Oplever du, at din kære (beboeren) får en respektfuld og omsorgsfuld pleje?	X			Den pårørende tilkendegiver, at hendes kære får en god og omsorgsfuld pleje. <i>"hun fik en kontaktperson ved indflytningen som er ansvarlig for hende - det fungerer upåklageligt."</i>
Bliver der taget højde for din kæres særlige behov?	X			<i>"Jeg kunne ikke ønske mig det bedre."</i>

## Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	XXX			Hos alle tre beboere forefindes fine og fyldestgørende livshistorier. Hos alle tre beboere mangler der dog en beskrivelse af eventuelle ønsker for den sidste tid under "Livshistorie".
Funktionsevnetilstande - 5 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, samfundsliv, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XXX			Beboernes funktionsevnetilstande er vurderet af plejehjemmets terapeuter med ny opfølgingsdato
Besøgsplan (Døgnrytmeplan)	XXX			Der er udførlige og anvisende besøgsplaner for alle tre beboere
Kender medarbejderne plejehjemmets praksis for den social- og plejefaglige dokumentation	X			Det oplyses, at alle medarbejdere inkl. afløsere kan tilgå Cura og har modtaget undervisning i brugen heraf
Har alle i plejegruppen adgang til Cura?	X			Ja

**Dialogmøde/Interview med:** forstanderen og repræsentation af alle faggrupper i plejegruppen.

**Medarbejdere**

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>				
Hvordan arbejder I med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i det omfang, dette er muligt?	X			<p>Medarbejderudsagn: "Allerede ved hjemmebesøget i forbindelse med indflytningen spørges ind til, hvad der giver beboeren glæde i hverdagen. Vi spørger også ind til vaner og til, hvad der betyder noget for beboeren. Der afholdes et møde efter en måned, hvor der sker en forventningsafstemning."</p> <p>Medarbejderne tilkendegiver, at det er vigtigt at bibringe beboeren så høj grad af selvbestemmelse og medinddragelse i eget liv som muligt. Det er essentielt, at beboeren føler sig set, hørt og mødt.</p>
Kan beboeren selv bestemme sin døgnrytme?	X			<p>Det tilkendegives, at beboerne selv bestemmer deres døgnrytme.</p> <p>Forstanderen oplyser, at der aktuelt er mange beboere, der gerne vil sove længe. Vagtplanen er således blevet tilrettelagt efter at tilgodese beboernes aktuelle døgnrytme og behov for hjælp.</p>
Er der fokus på en respektfuld kommunikation?	X			<p>Man gør sig umage for at finde vej til, hvordan man bedst kommunikerer med hver enkelt beboer. Det er vigtigt at tilpasse sin kommunikation.</p> <p>I musikprojektet var der fokus på at øge livskvaliteten for ældre. Her blev medarbejderne opmærksomme på, hvordan ens stemmeføring og toneleje har indflydelse på beboerens velbefindende.</p>

				Og hvordan man kan nå visse beboere gennem musikken.  Medarbejderudsagn: <i>"Kommunikation er et og alt."</i>
<b>En værdig død</b>				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?		X		Det er ikke et emne man får spurgt systematisk ind til.  Medarbejderudsagn: <i>"Det er ikke noget vi får spurgt så meget ind til."</i>  Der er til dialogmødet en refleksion om, hvordan emnet kan italesættes.
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Man er opmærksom på, at beboerens ønsker til livets afslutning skal dokumenteres under livshistorie.
Hvordan inddrager I de pårørende i beboerens sidste tid?	X			Medarbejderudsagn: <i>"Vi er gode til at få adviseret de pårørende i god tid, når der sker en afgørende ændring i beboerens tilstand."</i>  De pårørende inddrages så meget de ønsker i beboerens sidste tid. De pårørende kan overnatte og spise med så meget, de ønsker.  Såfremt der ikke er pårørende, kontaktes vågetjenesten.
Oplever I jer kompetente til at varetage plejen af den døende beboer?	X			Alle medarbejdere har for fire år siden haft et undervisningsforløb i palliation. Det tilkendegives, at medarbejderne har kompetencerne til at varetage plejen af den døende beboer. Det oplyses, at der er et godt samarbejde med huslægerne i palliationsforløbene. Huslægerne har ligeledes tilbud at undervise i palliationsbehandling.
Hvordan har I fokus på de efterladte pårørende?	X			Forstanderen tilbyder en samtale med de pårørende om forløbet.  Det opleves meget forskelligt, hvad de pårørende har brug for efterfølgende.

Aktiviteter og rehabilitering			
<p>Hvordan arbejder I med rehabilitering hos beboeren?</p>	X		<p>Fysioterapeuten laver funktionsevnevurdering på alle beboere. Her med henblik på enten at understøtte det nuværende funktionsniveau eller potentialet.</p> <p>Beboerne tilbydes rigtig meget træning. Med fokus på at beboeren selvstændigt kan være så aktiv som muligt i hverdagen.</p>
<p>Bliver beboeren og eventuelt pårørende inddraget i at fastsætte mål for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?</p>	X		<p>Beboeren bliver inddraget i at fastsætte mål for den personlige og praktiske hjælp.</p>
<p>Oplever I der er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov, når de pludselig opstår, fx hvis beboeren skal på toilettet midt i middagsmaden?</p>	X		<p>Medarbejderudsagn: <i>”Selvfølgelig skal vi varetage beboerens basale behov, så hvis beboeren skal på toilettet, prioriteres det.”</i></p>
<p>Hvordan arbejder I med at inddrage og motivere beboeren til at deltage i aktiviteter, der er meningsfulde for den enkelte beboer?</p>	X		<p>Udbuddet af aktiviteter har afsætt i de ønsker beboerne har tilkendegivet i forhold til meningsfulde aktiviteter. Der er en gruppe der spiller ludo, og en gruppe, der spiller whist, der er et hold med stolegymnastik. Quiz, kor, musik og sang.</p>
<p>Har I haft en samtale med den enkelte beboer om beboerens ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter?</p>	X		<p>I forbindelse med indflytningen spørges der ind til beboerens ønsker, og behov for deltagelse i aktiviteter.</p> <p>Der spørges ligeledes løbende ind til beboerens ønsker til aktiviteter.</p>
Trivsel og relationer			
<p>Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne?</p>	X		<p>Det angives, at der i høj grad arbejdes med individuelle hensyn til måltiderne. Der er en beboerrepræsentant fra hvert hus, der laver madplan sammen med ernæringsassistenten.</p> <p>Ernæringsassistenten har styr på alle beboernes madpræferencer.</p>

				Beboeren der har fødselsdag, bestemmer menuen den dag.
Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	X			Det oplyses, at der sidder et personale med ved hvert bord til måltiderne.  Der er justits med, at der er absolut ro omkring måltidet ingen larm i køkkenet eller på gangarealer.
Hvordan har I fokus på beboerens trivsel?  (Relationer og kontakt til andre beboere)	X			Der afholdes husmøder, hvor hver beboers trivsel vurderes fra 1-5.  Der er meget fokus på, hvordan der kan dannes fællesskaber, og på hvordan beboerne kan profitere af hinandens selskab.  Medarbejderudsagn: <i>"Hvem passer sammen og kan danne relationer - ja vi har nogen, der er blevet veninder.</i>  Citat: <i>"Der er to der går tur sammen hver dag."</i>
Hvordan inddrager I de pårørende?	X			Der er fokus på at inddrage de pårørende i hverdagen på plejehjemmet. Derfor har man et beboer- og pårørenderåd.  Forstanderen sender mail til de pårørende om, hvad der sker i deres kære liv.
Hvordan oplever I, at samarbejdet med de pårørende er?	X			Det tilkendegives, at der er et rigtig godt samarbejde med de pårørende.
<b>Målgrupper og metoder</b>				
Hvilken tilgang/faglige metoder benytter I jer af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/eller misbrug?	X			Hjortshøj Plejehjem har været med i et toårige projekt, hvor Aarhus Kommune har samarbejdet med Aalborg Universitet og plejehjemmets plejepersonale. I projektet har man undersøgt, hvordan ændringer i lyd miljøet og målrettet brug af musik og sang, kan forebygge og reducere beboernes udadreagerende adfærd. Alle medarbejdere har desuden fået intensiv undervisning i personcentret omsorg i forbindelse med

				<p>musikprojektet.</p> <p>Medarbejderne angiver at have god erfaring med at inddrage demenskoordinatoren.</p>
<p>Hvordan forebygger I magtanvendelse?</p> <p>- "forebyggende handleplan i (magtanvendelse)" bruger i den? - er tilgangen beskrevet i besøgsplanen i Cura?</p>	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver, at de har god erfaring med i forebyggende øje med at skabe en god og positiv kontakt til beboerne gennem de musikalske indgangsporte og den personcentrede omsorg.</p> <p>Der anvendes forebyggende handleplaner, hvor tilgangen fremgår af besøgsplanen i Cura</p>
<p>Oplever I, at der er behov for fysisk magtanvendelse?</p>	X			<p>Det tilstræbes at skærme og aflede beboere, hvor der er optræk til udadreagerende adfærd.</p> <p>Det oplyses, at det er længe siden, at der har været søgt om magtanvendelse.</p> <p>Medarbejderne angiver, at det er længe siden, at der har været undervisning i reglerne for magtanvendelse.</p>

---

## Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

---

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning	X	Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Hjortshøj indplaceres i kategorien: ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet.
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		



## Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

### **Beboer**

<b>Målepunkter</b>	<b>Uddybning af målepunkt</b>
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>	
Selvbestemmelse og livskvalitet	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og døgnrytme.</p> <p>Beboeren angiver at blive inddraget i beslutninger, som har betydning for hverdagsliv og livskvalitet.</p>
Kommunikation	Beboeren oplever at blive lyttet til, og der er en respektfuld og god omgangstone mellem beboeren og personalet.
Værdighed og omsorg	Beboeren oplever sig respekteret og angiver at føle sig set, hørt og forstået. Beboeren oplever sig omsorgsfuldt behandlet.
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>	
Aktiviteter	<p>Beboeren har haft en samtale med en medarbejder om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren.</p> <p>Beboeren oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter.</p>
Vedligeholdelse af færdigheder	<p>Beboeren er blevet inddraget i målfastsættelse og klarer de funktioner beboeren selv kan.</p> <p>Beboeren oplever, at der er tid i plejen til at vedligeholde sine færdigheder.</p>
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Beboeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
<b>Trivsel og relationer</b>	
Mad og måltider	Beboeren oplever at maden er mættende og velsmagende
Det gode måltid	Beboeren oplever, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer.
<b>Pårørende</b>	

	Den pårørende har været til en indflytningssamtale sammen med beboeren, hvor der er sket en forventningsafstemning.
	Den pårørende oplever at blive inddraget og lyttet til i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov. Pårørende oplever at beboerens individuelle ønsker og behov bliver opfyldt.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.

## Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande.  Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

## Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>	
Beboerinddragelse og selvbestemmelse	Beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed. Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse.
Kommunikation	Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren.
<b>En værdig død</b>	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet. Endvidere hvordan de pårørende involveres i forløbet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende beboer. Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet.
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>	
	Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.
	Det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår.
Meningsfulde aktiviteter	Beboeren og eventuelt pårørende har haft en samtale med medarbejderne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov.

<b>Trivsel og relationer</b>	
Mad og måltider	Personalet indretter rammerne om måltidet så individuelle ønsker og behov opfyldes.
	Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer.
Pårørendesamarbejde	Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.
<b>Målgrupper og metoder</b>	
	Medarbejderne kan gøre rede for hvilken tilgang/faglige metoder de benytter af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser og/ eller misbrug.
Forebyggelse af magtanvendelse	Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner, hvor det vurderes relevant.  Faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos konkrete beboere, er beskrevet i Cura.