



Emne: Anmeldt opfølgende kommunalt tilsyn

Til: Kirsten Høgh og Annette Lock Hansen. Forstandere
Susan Johanne Pedersen. Plejehjemschef distrikt Syd

Kopi til: Annette Secher. Forvaltningschef – Plejehjem
Thune Korsager. Forvaltningschef i Sundhed og Omsorg
Jens Lassen. Kontorchef i afd. for sundhed
Elin Kallestrup. Kvalitetschef
Poul Martin Christensen. Chef for digitalisering og kvalitet

Den 23/8 2021

Anmeldt opfølgende kommunalt tilsyn d. 19/8 2021

Plejehjemmet Hestehavehusene har 48 plejeboliger samt 1 korttidsplads, aktuelt 47 beboede boliger. Tilsynet har besøgt 4 borgere.

Samlet vurdering

Større forhold af betydning for besøgte borgere jf. lovgivning, serviceniveau og kvalitet

Opfølgning

Der foretages opfølgende besøg 8/12 2021

Følgende temaer vurderes til kvalificering:

Inddragelse: Afklaring i.f.t. borger ønsker/mål og handlingsindsats
Lydhørhed og handling i.f.t. direkte fremsatte ønsker inkl. klippekort
Sikre opmærksomt samarbejde med pårørende
Dokumentere borgerinddragelse i.f.t. brug af alarm og pejle system
Grundig info om indsatser, så beslutninger tages på oplyst grundlag

Relationelle: Fokus på faciliterings behov ved samskabelse / fællesskaber
Lydhørhed / løsninger i relation til oplevede "negative" relationer

Besøgsplaner: Justeringer og tilretninger

Ernæring: Konkret/ målrettet plan ved fokuseret ernæringsindsats

Renhold: Rengøring / renhold, med socialfaglig og pædagogisk inddragelse (1)
Obs kørestol renhold

Ydelser: Obs. utilfredshed samt oplyst uhensigtsmæssig ydelsesforvaltning
Obs neglepleje som del af plejeydelse
Fokus på mestringsproblem hos kognitivt svækket borger
Fokus på ADL samt tilpasset kommunikation

Takt / tone: Anvendelse af navneskilt / ID kort
Henvendelse direkte til borger ved besøg i hjem

Pleje: Oplysende / behjælpelig i.f.t. ex. behandlingstestamente
Oprettelse / supplerende af livshistorie
Behov for drøftelse i.f.t. eksistentielle problemer – Center for livskvalitet
Ønske om besøgsven
Sengeheste qua borgeraccept eller faldforebyggende i.f.t. omsorgspligt
Alarm og pejlesystem – grundlag / opfølgning og dokumentation
Sengeheste – borgerinddragelse / omsorgspligt
Socialfaglig og pædagogisk handleplan m.h.p. konsensus i indsats
Sikre faglig refleksion og opsamling på faglige problemstillinger

Træning: Obs revurdering samt fokus på specifikke indsatser jf. mestrings
Dokumentation Opdateringer, justeringer og tilretninger
Supplerende: Obs tværfaglighed og blotlæggelse af den "tavse viden"

Sagsbeh.:

Tilsynschef Sus Freundt

Magistratsafd.

Sundhed og Omsorg,

Strategi & Udvikling

Rådhuset, væg 459

8000 Århus C

Direkte telefon:

29209787

e.mail sof@aarhus.dk

Bemærkninger indenfor:

- TOBS jf. retningslinjerne i MSO
- Daglig signalements beskrivelse
- Faldanalyse og faldforebyggelse
 - Fejlforvaltning i.f.t. sundhedsloven er oplyst m.h.p. tilretning, indgår ikke i vurderingen

Med venlig hilsen
Sus Freundt
Tilsynschef