

10-dagsforespørgelse (frem for udvalgsforespørgelse, så svar kan bliver offentliggjort, vedhæftede skal på som bilag)

I forbindelse med den nye orientering om klagesager i Børn og Unge under *Skriftlige orienteringer* nævnes det flere gange, at der kommer "mere mundtlighed".

På udvalgs mødet i Børne- og Ungeudvalget d. 8. december ønsker jeg under punktet *Eventuelt*, at vi får et skriftligt svar på, hvad der skal forstås med "mere mundtlighed"/"øget brug af mundtlighed"?

Samtidig ønsker jeg skriftligt svar på, hvorvidt "mere mundtlighed" stadig betyder, at man faktisk overholder forvaltningslov? Hvordan er det indbefattet i notat- og journalpligten i den faktiske forvaltningslov?

Derudover ønsker jeg, at vi opfordrer Aarhus Kommune til at bede Styrelsen for IT og Læring om at udarbejde en vejledning om klagegange på skoleområdet for forældre, som på nuværende tidspunkt eksisterer for skoleledere (se vedhæftede).

Afslutningsvis har jeg bedt om at få en klageopsamling, så klager fra forældre blev samlet op, så vi kan få overblik og så det næstkommende Børn- og Ungeudvalg får overblik over dette. Det ser vi ikke som værende en del af nuværende orientering om klagesager.

Med venlig hilsen

Dorthe Borgkvist, Byrådsmedlem i Aarhus kommune.

www.etbedreaarhus.dk Liste Trivsel, Velfærd og Reel Borgerinddragelse

Tlf.: 23 48 15 40 / mail: Dorthe.borgkvist@aarhus.dk

