

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26 18 56 90

Kommunalt tilsyn
Tilsynsrapport 2025
Aarhus Kommune

Plejehjemmet Kildevang

Adresse: Langballevej 3 A, 8320 Mårslet

Tlf.: 41856910

D. 11.06.2025

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Faglige fokusområder for 2025:

- ✓ Selvbestemmelse, herunder en værdig død
- ✓ Personcentreret omsorg herunder: meningsfuld beskæftigelse, mad og fællesskaber.
- ✓ Kontinuitet i plejen
- ✓ Pårørende samarbejdet
- ✓ Kultur – kommunikation og omgangsform og tone.
- ✓ Procedurer og dokumentation

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 11.06.2025 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Kildevang: Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og medarbejdere
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander og medarbejdere

Oplysninger om plejehjemmet:

Plejehjemmet Kildevang er et kommunalt Plejehjem, der ligger i Mårslet syd for Århus. Kildevang rummer 24 plejeboliger, hvoraf en bolig er en kortidsplads/midlertidig flexplads. Enkelte boliger er 1½-rums, men hovedparten er 2-rums lejligheder. Alle boliger har et stort badeværelse og et tekøkken og flere af boligerne har udgang til egen terrasse. På hver etage er der en fælles spise-og opholdsstue med spiseborde, sofagrupper, lænestole og fjernsyn. Plejehjemmet er omgivet af en dejlig have med planter, blomster og gamle frugttræer og en stor fælles terrasse, hvor udelivet kan nydes, når vejret tillader det.

Plejehjemmet har eget produktionskøkken, hvorfra der dagligt serveres frisklavet mad til beboerne.

Plejehjemmet Kildevang deler matrikel med Folkehuset Mårslet og der berettes om et godt samarbejde bl.a. i forhold til beboernes deltagelse i udvalgte arrangementer/aktiviteter i Folkehusets regi.

Plejehjemmet Kildevang er et Eden Alternative registreret plejehjem. Der arbejdes ud fra filosofien om, at plejehjemmet skal være et levende hus, hvor livet er værd at leve og, hvor man selv kunne tænke sig at bo. Beboerne skal opleve trivsel og velvære ved, at ensomhed, kedsomhed og hjælpeløshed elimineres. Børn, dyr, planter, spontanitet og medmenneskelighed skal alt sammen være en integreret og berigende del af beboernes hverdag.

Personalesammensætning:

Plejehjemmet har ca. 20 ansatte. Personalefordelingen er som følger: 2 sygeplejersker, 6 social- og sundhedsassistenter, 7 social- og sundhedshjælpere, 1 fysioterapeut og 2 ernæringsassistenter. Det oplyses, at Kildevang desuden har en gruppe af faste afløsere - typisk studerende indenfor det sundhedsfaglige område og der benyttes kun eksterne vikarer fra vikarbureau i sjældne tilfælde.

Plejehjemmet ledes af en forstander.

Eventuelle høringsbemærkninger modtaget til rapporten

Forstanderen blev kontaktet 24.06.2025 og havde en enkelt rettelse til rapporten, der er indarbejdet i rapporten. Herefter er rapporten godkendt til udsendelse.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 11.06.2025 vurderet, at plejehjemmet Kildevang indplaceres i kategorien:

Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusion:

Tilsynets samlede konklusion er, at plejehjemmet Kildevang indplaceres i kategorien: Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne klassificering er, at tilsynet fandt målepunkter under "*Procedurer og dokumentation*", som ikke var opfyldt.

Der blev påtalt følgende mangler i dokumentationen:

I alle tre journaler er der en livshistorie. En af livshistorierne, hvor beboeren har boet på Kildevang i 2 måneder, er dog stadig meget kortfattet og kunne med fordel uddybes med oplysninger, der er relevante, vigtige og brugbare i plejen.

Under punktet "mestring" efterlyser tilsynet, at der for to beboeres vedkommende bliver beskrevet en hensigtsmæssig tilgang. I det ene tilfælde dels i forhold til beboerens alkoholindtag og dels i forhold til hans blufærdighed, når han skal i bad. I det andet tilfælde i forhold til, hvordan en beboer kan afledes når hun er trist og grådlabil. For yderligere uddybning jf. under "*Procedurer og dokumentation*". Det er tydeligt at personalet i begge tilfælde har stor viden om og erfaring med, hvordan de lykkes med en hensigtsmæssig tilgang, som de to beboere profiterer af. For at sikre at denne viden ikke forbliver "en tavs viden" for de få udvalgte medarbejdere, bør den formuleres i en hensigtsmæssig tilgang, der er synlig for alle medarbejdere.

For en beboers vedkommende er der usikkerhed omkring, hvorvidt beboeren er trafiksikker eller ej. Det fremgår af såvel funktionsevnetilstandene som af besøgsplanen, at han ikke er trafiksikker, selvom han selv går ture i byen og går i Brugsen. Journalen skal opdateres i forhold til, at beboeren nu er blevet bedre og for nylig er blevet vurderet trafiksikker.

Tilsynets samlede vurdering er, at de påtalte mangler, ikke er af en sådan karakter, at de har betydning for den overordnede, fornødne kvalitet og vil blive rettet op på ud fra den rådgivning og vejledning, der blev givet under tilsynet.

Tilsynet anerkender, at man på Kildevang siden sidste tilsyn i januar 25 har arbejdet målrettet med diverse forbedringstiltag for at genoprette den kendte, gode standard for plejehjemmet og er nået langt i processen. Såvel forstander som personale er åbne og imødekommende og tager aktivt del i dialogen med tilsynet og de er reflekterende og opmærksomme på de punkter, der kræver forbedringer og ændringer. Eksempelvis ytrer den adspurgte pårørende ønske om mere åbenhed i forhold til de øvrige beboere, når en beboer er syg og i nogle tilfælde terminal. Personale og forstander er enige med den pårørende i denne betragtning og udtænker straks et relevant spørgsmål til beboerne omkring accept af øget åbenhed som fremadrettet vil blive inkorporeret i ACP samtalerne.

På Plejehjemmet Kildevang arbejdes der hver dag på at skabe de bedst mulige rammer for et godt, værdigt og meningsfuldt hverdagsliv, der tager afsæt i beboernes behov og ønsker. Plejehjemmet har et klart mantra: Vi er et hjem – ikke en institution. Aktiviteter og rehabiliterende tiltag spiller en væsentlig rolle i hverdagen. Der berettes bl.a. om den snarligt forestående campingtur til Saxild Strand, hvor beboere og personale i en uge skal nyde campinglivet sammen.

Det oplyses, at personalet har afsluttet deltagelse i Kommunens kursus i Personcentreret Omsorg. Personalet fortæller, at den personcentrerede tankegang allerede er en integreret del af hverdagen på plejehjemmet og er i høj grad i overensstemmelse med værdierne og tankerne bag Eden Alternative filosofien, som i en længere årrække har været fundamentet for tilgangen i plejen på Kildevang. Medmenneskelighed, ligeværd og anerkendelse uanset alder er således nøgleord i plejen. Termer/redskaber som "blomsten" og "trivselskarret" anvendes aktivt især i forbindelse med journalaudit, hvor også femfaktormodellen inddrages for at vurdere beboernes trivsel/mistrivsel samt for at detektere eventuelle uopfyldte behov.

På Plejehjemmet Kildevang vægtes det tværfaglige samarbejde højt i bestræbelserne på at kunne yde en sammenhængende og helhedsorienteret indsats til stedets beboere. Der er ansat personale med forskellige kompetencer og baggrunde ligesom der samarbejdes med diverse eksterne samarbejdspartnere. Kommunens demenskoordinator fremhæves bl.a. som en vigtig samarbejdspartner. Hun kommer på plejehjemmet til faglig sparring en gang om måneden. Disse seancer oplyses ligeledes at være funderet på den personcentrerede tankegang, hvor "blomsten" i særdeleshed bringes i spil.

På Kildevang vægtes ikke blot beboernes, men også personalets trivsel og arbejdsglæde højt. Personalet fortæller, at de er kommet igennem en svær tid sammen og føler nu de står et godt sted med et større overskud. Åbenhed, sammenhold, rummelighed, anerkendelse og respekt i personalegruppen angives bl.a. at have ført dem hertil og angives generelt at være værdier, der er en naturlig og integreret del af hverdagen på plejehjemmet.

En af de tre adspurgte beboere er faldet godt til på Kildevang og er glad for at bo der. For de to andre beboere har det været en svær proces at skulle forlade deres hjem og flytte på plejehjem. To beboere oplever at have bevaret deres ret til selv- og medbestemmelse, mens den tredje beboer oplever frustration over til tider at skulle indrette sig efter de andre beboere og vente på det bliver hendes tur til at få hjælp. De tre beboere angiver alle, at fællesskabet på plejehjemmet er udfordret af at mange af beboerne har en demens sygdom. En beboer efterlyser flere aktiviteter, mens de to andre beboere anser det for at være berigende for deres hverdag at de kan foretage sig noget som for dem er meningsfuldt som f.eks. at forestå havearbejde eller gå lange og mange ture. De tre beboere er alle tilfredse med maden og roser personalet for at være venlige og imødekommende.

Den pårørende, som tilsynet interviewede, er tilfreds med at have sin kære på Kildevang og oplever, at hun får en god og omsorgsfuld pleje. Til tider oplever den pårørende dog, at der mangler hænder på stedet.

Den pårørende efterlyser bl.a. mere tid og flere ressourcer til et øget antal én til én aktiviteter. Som nævnt ovenfor bliver den pårørendes ønske om mere åbenhed beboerne imellem i forhold sygdom/terminale forløb efterkommet og at en handling snarest bliver implementeret. Den pårørende tilkendegiver at have en god dialog med personalet og føler sig som pårørende set, hørt og inddraget.

Henstillinger:

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at tilsynet henstiller følgende:

- At man sikrer, at der foreligger en livshistorie for alle beboere med informationer, der er relevante, vigtige og brugbare for plejen.
- At man sikrer, at tilgangen til en beboer, der kan profitere af særlige hensyn/en særlig opmærksomhed, beskrives under "mestring".
- At man sikrer, at dokumentationen af "den tavse viden" er et fokusområde.
- At man sikrer at funktionsevnetilstandene og besøgsplanen løbende opdateres i overensstemmelse med beboerens aktuelle tilstand, således at man undgår misvisende oplysninger.
- At man har vedvarende fokus på pårørende-samarbejdet og afstemmer forventninger i forhold til hvorvidt eventuelle ønsker er mulige og realistiske at efterkomme.

Nedenstående er en gengivelse af det skema, som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af Plejehjemmet Kildevang.

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer, hvor der er fokus på inklusion i fællesskabet.

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere – 2 kvinder og 1 mand i alderen 81-94 år. De tre beboere havde boet på Kildevang i hhv. 2 mdr., 5 mdr. og 4 år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. De tre beboere var velklædte og velsoignerede ligesom deres lejligheder fremstod pæne, rene og ryddelige.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid				
Er du faldet godt til og føler du dig hjemme her?	XXX			De tre beboere har en divergerende oplevelse, af det at komme på plejehjem og af at skulle redefinere sig indenfor de nye, givne rammer. For en beboer har det være en gennemgående positiv oplevelse: <i>"Jeg faldt godt til her med det samme. Alt er helt i orden og personalet er søde og venlige."</i> For det to andre beboeres vedkommende har det været en svær proces at skulle forlade deres respektive hjem og finde sig til rette på plejehjemmet: <i>"Det er en verden til forskel at komme fra et stort hus og til denne lille lejlighed. Men det kunne dog være meget værre"</i> <i>"Jeg savner mit gamle hjem".</i>
Oplever du dig inddraget i dine hverdagsrutiner?	XX	X		To beboere angiver, at de har bevaret retten til selv- og medbestemmelse og føler sig inddraget i plejen. <i>"I det daglige klarer jeg mange ting selv og får kun hjælp til bad og andre faste, dumme hverdags ting".</i> <i>"Jeg synes bestemt, de inddrager mig i plejen og jeg gør alt det, som jeg selv kan".</i> For den tredje beboer er det er irritationsmoment, at hun til tider er nødsaget til at vente på personalets hjælp: <i>"Jeg er vant til, at alt er mere præcist end det er her. Min datter siger, at</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>de har andre at tage sig af og jeg skal være glad for, at jeg bor her"</i>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XX	X		To af beboerne oplyser, at de selv bestemmer deres døgnrytme i den grad, det er muligt indenfor plejehjemmets rammer: <i>"Det kan jeg stort set selv bestemme, men man må jo også være fleksibel og følge plejehjemmets rytme og plan".</i> <i>"Det bestemmer jeg selv – Jeg går altid tidlig i seng".</i> Den tredje beboer angiver, at hun er utålmodig og til tider frustreret over, at hun ikke altid kan komme i seng på det tidspunkt, hun er vant til.
Oplever du at personalet er tilgængeligt for at tale om svære emner, som fx dine tanker om din sidste tid?	XX		X	En beboer er ikke i stand til at besvare dette spørgsmål. De to andre beboere fortæller, at de har en god fortrolighed med personalet: <i>"Jeg er gode venner med dem alle sammen. De er en god støtte for mig"</i> <i>"Jeg synes, jeg har en god relation til personalet og den sidste tid har jeg forholdt mig til".</i>
Personcentreret omsorg herunder: Mad og fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse				
Har personalet spurgt ind til ind til din livshistorie?	XXX			De tre beboere tilkendegiver samstemmigt, at de løbende har en dialog med personalet om det liv, de hver især har levet.
Oplever du, at personalet har respekt for dine vaner og værdier, så du kan leve det liv du gerne vil?	XX		X	En beboer kan ikke svare på dette spørgsmål, mens de to andre beboere er enige om, at personalet har respekt for deres vaner og værdier og for alt det, der er vigtigt for dem:

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>"Det synes jeg helt sikkert, de har".</i>
Er der mulighed for at deltage i aktiviteter, der for dig er meningsfulde?	XXX			En beboer beretter om, at for ham er det i høj grad berigende og meningsfuldt at kunne varetage havearbejdet: <i>"Jeg har frie tøjler og har små og store opgaver derude. Jeg tager imod muligheden med kyshånd"</i> En anden beboer fortæller, at for hende er livskvalitet at kunne komme ud og gå ture: <i>"Jeg kan gå ture lige der, hvor jeg plejede at gå, da jeg boede derhjemme"</i> Den tredje beboer efterlyser flere planlagte aktiviteter: <i>"Jeg ville gerne have flere aktiviteter og, at der skete lidt mere. Jeg går til sang og musik og også til gymnastik en gang om ugen."</i>
Lever kvaliteten af maden op til dine forventninger, - behov og ønsker?	XXX			De tre adspurgte beboere tilkendegiver alle, at de er tilfredse med den mad, der bliver serveret på plejehjemmet: <i>"Maden er varieret og fin med moderne indslag".</i> <i>"Maden er god. Det er svært at gøre alle tilpas, men alt taget i betragtning er den god".</i> <i>"Maden er fin – jeg ville dog gerne have flere grøntsager".</i>
Er der en hyggelig og rar stemning til måltiderne?	XXX			Alle tre beboere oplyser, at de indtager størstedelen af deres måltider i den fælles spisestue. De fortæller, at det er hyggeligt og, personalet sidder med ved bordet. En beboer angiver dog, at han primært taler med personalet, idet de andre beboere er demente.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>"Jeg er mere på lige fod med personalet end med de andre beboere".</i>
Føler du dig som en del af fællesskabet på plejehjemmet?	X	XX		En beboer føler sig som en del af fællesskabet på plejehjemmet: <i>"Jeg bliver i hvert fald ikke holdt udenfor og jeg tager del i alle de arrangementer, der er her".</i> De to andre beboere oplever, at beboernes konstitution på plejehjemmet generelt er for dårlig til, at man kan have et fællesskab på stedet: <i>"Der er ikke rigtig noget fællesskab. De andre er for dårlige – de er meget ældre end mig. De sidder alle i kørestol og så kan de ikke se og høre. Der er ingen jeg kan snakke med".</i> <i>"Det er svært pga. af alle de demente. Jeg kan ikke forstå dem og der er ikke rigtig nogen, som jeg falder i hak med".</i>
Genkendelighed og tryghed i plejen				
Oplever du, at det er kendt personale, der hjælper dig?	XXX			Beboerne angiver, at de overordnet set og især på hverdage bliver hjulpet af fast personale. <i>"Der har været en del udskiftning, men jeg kender efterhånden dem alle".</i> <i>"Det er det samme personale – om aftenen og natten kan der dog godt være vikarer og afløsere udefra".</i>
Ved personalet, hvad de skal hjælpe dig med, når de kommer?	XX		X	En beboer kan ikke svare på dette spørgsmål – de to andre beboere tilkendegiver, at personalet er bekendt med de opgaver, de skal udføre hos dem. <i>"De har det jo også skrevet ned".</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			Alle tre beboere angiver, at de får den hjælp, de har brug for. En beboer beretter dog om, at det for ham har været grænseoverskridende at skulle modtage hjælp: <i>"Det har været specielt at skulle vænne sig til f.eks. at blive hjulpet i bad af helt unge piger".</i>
Er det synliggjort for dig, hvem der er din kontaktperson?	XXX			Alle tre beboere er bekendt med, hvem der er deres tildelte kontaktperson. Tilsynet bemærker, at på køleskabet er der i alle tre lejligheder ophængt to små laminerede sedler med navn på kontaktperson og på forløbsansvarlige.
Kultur				
Hvordan er omgangstonen mellem dig og personalet?	XXX			Omgangstonen beskriver personalet som god og ordentlig: <i>"Jeg synes, den er alle tiders".</i>
Oplever du nærvær og tryghed i din hverdag?	XXX			Beboerne oplever alle nærvær og tryghed i deres hverdag på plejehjemmet.
Spørgsmål til pårørende				
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventninger blev afstemt?	X			Den pårørende beretter om et godt og positivt indflytningsforløb, selvom det var under vanskelige omstændigheder: <i>"Det var en akut indflytning. Mødet blev afholdt et stykke tid efter indflytningen, men det fungerede fint og vi blev taget godt imod".</i>
Oplever du, at din kære får en omsorgsfuld pleje og bliver der	X			Den pårørende oplever, at hendes kære overordnet set får en god og omsorgsfuld pleje på Kildevang:

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
taget højde for hans/hendes særlige behov?				<i>"Jeg synes, hun får en god pleje. De er altid søde og opmærksomme. Men indimellem mangler der hænder".</i>
Oplever du, at personalet er tilgængeligt for at tale med din kære om svære emner, som fx tanker om den sidste tid?	X			Den pårørende angiver, at hendes kære er særlig fortrolig med udvalgte medarbejdere: <i>"Hun er tryk ved personalet, men ved nogen mere end andre".</i>
Personcentreret omsorg herunder: Mad og fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse				
Har personalet spurgt ind til det liv din kære har levet, om hans/hendes værdier og det der er vigtigt for ham/hende?	X			Den pårørende er bevidst om, at personalet har talt med hendes kære om det liv, hun har levet og de vaner og værdier, der har været retningsgivende i hendes liv.
Har du oplevelsen af, at din kære er en del af fællesskabet på plejehjemmet?	X			Den pårørende har oplevelsen af, at hendes kære er en del af fællesskabet på plejehjemmet.
Er udbuddet af aktiviteter i overensstemmelse med din kæres ønsker og interesser?		X		Den pårørende tilkendegiver, at hun ville ønske at der var et større udbud af aktiviteter, der var mere målrettet den enkelte beboer: <i>"Jeg savner noget ligesom "terapierne", der var førhen på plejehjemmene, hvor beboerne f.eks. kunne strikke og hygge. Det er sparet væk. Jeg savner et overskud til at nogen kunne tage sig af flere én til én aktiviteter også ud af huset. Flere forskellige tilbud ville være ønskeligt".</i>
Kontinuitet og tryghed				
Oplever du, at plejen varetages af kendt personale eller kommer der mange forskellige?	X			Den pårørende angiver, at der er en høj grad af kontinuitet i plejen.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Er det din opfattelse, at personalet ved, hvad de skal hjælpe din kære med?	X			Den pårørende tilkendegiver, at personalet ved, hvilke opgaver de skal varetage hos hendes kære.
Kender du din kæres kontaktperson?	X			Den pårørende er bevidst om, hvem der er hendes kæres kontaktperson.
Kultur				
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Omgangstonen på plejehjemmet angiver den pårørende som værende god og ordentlig: <i>"De er altid søde og imødekommende".</i> Den pårørende efterlyser dog mere åbenhed i forbindelse med, at der er en beboer der er syg og muligvis terminal: <i>"Jeg synes det er lidt mærkeligt, at når der er en beboer der er syg og måske på vej herfra, så må de andre beboere ikke få det at vide. Jeg ved godt der er en tavshedspligt, men det vil måske være almindelig god omsorg, hvis de andre beboere kunne være med i processen og f.eks. komme ind i lejligheden og holde i hånd. De er jo tætte, når de bor her sammen".</i>
Er der en god dialog mellem dig og personalet?	X			Den pårørende oplever at have en god dialog med personalet.

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	X	XX		I alle tre journaler er der en livshistorie. En af livshistorierne er dog ufuldstændig og kunne med fordel uddybes med oplysninger, der er relevante, vigtige og brugbare i plejen. Under punktet "mestring" efterlyser tilsynet, at der for to beboeres vedkommende bliver beskrevet en hensigtsmæssig tilgang: I en journal fremgår det under "Helbredsoplysninger", at beboeren har haft et mangeårigt alkoholoverforbrug. I journalen forekommer der ikke yderligere oplysninger herom, men personalet fortæller, at beboeren om end med nedsat hyppighed fortsat er udfordret heraf. I disse tilfælde berettes der om, at beboerne responderer positivt på en særlig tilgang, der signalerer rummelighed og inklusion. Denne særlige tilgang skal fremgå under "mestring" således, at den bliver synlig for alle medarbejdere. Samme beboer fortæller, at det grundet hans blufærdighed har været svært for ham at skulle modtage hjælp især af unge piger. Af respekt for denne beboers integritet og intimsfære bør dette fremgå af journalen og være et opmærksomhedspunkt, når beboeren f.eks. skal have hjælp til bad/personlig hygiejne. Der kunne således med fordel også beskrives en tilgang til beboeren i forhold til udførelse af bad/personlig hygiejne. En anden beboer er særdeles grådlabil og personalet beretter om,

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				at de ved diverse afledningsmanøvre som f.eks. ved at tale om emner, der for beboeren er positive, hurtigt kan ændre beboerens triste tilstand. Disse afledningsmanøvrer bør ligeledes formuleres i en beskrivelse af tilgangen til beboeren. For alle tre beboeres vedkommende var der afholdt en ACP-samtale.
Funktionsevnetilstande - 4 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XX	X		Relevante funktionsevnetilstande er generelt vurderet i overensstemmelse med beboernes aktuelle tilstand og angivne opfølgningsdato. Dog forekommer der i en journal såvel under funktionsevnetilstande som i besøgsplanen oplysninger om, at en beboer ikke er trafiksikker. Dette stemmer ikke overens med oplysninger om, at beboeren selv går ture og gå i Brugsen og handler. Personalet angiver at oplysningerne ikke længere er relevante og, at beboeren for nylig har fået lavet en ny test og er på baggrund heraf vurderet trafiksikker. Såvel funktionsevnetilstande som besøgsplan skal derfor opdateres i forhold til dette.
Besøgsplan	XX	X		Jf. ovenfor
Kender medarbejderne Aarhus Kommunes praksis for den plejefaglige dokumentation?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: Forstanderen og udvalgte medarbejdere.

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Beboerens Selvbestemmelse og involvering				
Bliver der ved beboerens indflytning afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning?	X			Medarbejderne redegør for, at der inden for de første uger efter beboerens indflytning afholdes en indflytningssamtale. Samtalen tager udgangspunkt i en struktureret spørgeguide med henblik på en gensidig forventningsafstemning. <i>"Indenfor de første par uger, mødes den forløbsansvarlige, kontaktpersonen, en terapeut, sygeplejersken og forstanderen med beboeren og pårørende til en indflytningssamtale. Vi har en køreliste med spørgsmål vi skal igennem. Vi har forinden udleveret en velkomstpjece med praktisk information om Kildevang".</i>
Bliver der spurgt ind til beboerens ønsker og behov i forhold til den rehabiliterende indsats?	X			Ergoterapeuten redegør for, at der som udgangspunkt spørges ind til beboernes ønsker og behov i forhold til den rehabiliterende indsats. Inden for de første tre dage udarbejdes en ADL-udredning, som igen vurderes efter fire uger med henblik på evaluering af behovet for støtte og eventuelle hjælpemidler fortsat er sufficient. Vurderingernes varetages af terapeuterne. <i>"Vi spørger ind til, hvad der betyder noget for beboeren. Det er ikke nødvendigvis alle, der har haft et funktionstab. Vi laver en ADL-udredning i løbet af de første 3 dage og igen efter 4 uger for at evaluere behovet for hjælp. Terapeuterne</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>vurderer også, om der er behov for hjælpemidler".</i>
Bliver plejen tilrettelagt således, at beboeren selv kan bestemme sin døgnrytme?	X			Medarbejderne tilkendegiver, at beboernes selv kan bestemme deres døgnrytme. <i>"Beboerne får selv lov til at bestemme, hvornår de gerne vil op og hvornår de gerne vil i seng".</i>
En værdig død				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Medarbejderne orienterer om, at spørgsmålene til ACP-samtalen udleveres til indflytningssamtalen. Samtalen vedrørende beboerens ønsker til livets afslutning afholdes efter nogle uger og sker sammen med eventuelle pårørende og sygeplejersken. <i>"Vi udleverer arket med spørgsmålene til ACP-samtalen til indflytningssamtalen. Vi aftaler at mødes igen efter nogle uger, så de har tid til at snakke om det. Vi udfylder ACP-samtalen sammen med de pårørende og beboeren".</i>
Hvor dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Medarbejderne oplyser, at de i beboerens livshistorie skriver, at ACP-samtalen er afholdt med dato.
Personcentreret omsorg herunder: Mad og fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse				
Hvordan arbejder I med personcentreret omsorg i plejen?	X			Det oplyses, at medarbejderne har afsluttet deltagelse i Kommunens kursus i Personcentreret Omsorg. Medarbejderne fortæller, at den personcentrerede tankegang allerede er en integreret del af hverdagen og i høj grad er i overensstemmelse med værdierne og tankerne bag Eden Alternative

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				filosofien, som i en længere årrække har været fundamentet for tilgangen i plejen på Kildevang. Medmenneskelighed, ligeværd og anerkendelse uanset alder er således nøgleord i plejen, hvilket fremgår bl.a. af følgende udtalelse fra forstanderen: <i>"Der var meget snak om, at der var noget nyt, da I kom tilbage fra kurset, men det I kunne se i det, er det vi gør til hverdag. Det Eden lægger op til, og den måde Edens menneskesyn lægger op til er meget i tråd med personcentreret omsorg. Det at man kan bruges til noget og få anerkendelse for det man gør, - dæk bord, skræller kartofler og ordne have, - man kan bidrage på mange måder. Uanset alder har man brug for anerkendelse".</i>
Hvordan anvender I redskaberne fra personcentreret omsorg som fx blomsten og trivselskarret til at vurdere beboerens trivsel/mistrivsel?	X			Medarbejderne redegør for, at redskaber som "blomsten" og "trivselskarret" anvendes aktivt især i forbindelse med journalaudit, hvor også femfaktormodellen inddrages for at vurdere beboernes trivsel/mistrivsel samt for at detektere eventuelle uopfyldte behov. Det oplyses ligeledes, at Kommunens demenskoordinator kommer en gang om måneden til demens faglig sparring. Disse seancer oplyses ligeledes at være funderet på den personcentrerede tankegang, hvor "blomsten" i særdeleshed bringes i spil. <i>"Vi laver stort set hver tirsdag audit på to beboere. Vi har valgt at bruge</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>femfaktormodellen for at blive sikker på en model".</i>
Bliver tilgangen til beboeren beskrevet i Cura?	X			Medarbejderne oplyser, at de sammen med demenskoordinatoren laver socialpædagogiske handleplaner og får den endelige tilgang beskrevet under mestring i Cura. <i>"Vi bruger socialpædagogiske handleplaner og adfærdsskemaer".</i>
Hvordan arbejder I med udbuddet af aktiviteter/meningsfuld beskæftigelse? Afspejler udbuddet beboernes ønsker og behov?	X			Medarbejderne redegør med eksempler fra hverdagens praksis for, hvordan udbuddet af aktiviteter tilrettelægges med udgangspunkt i beboerens ønsker og behov, som blandt andet afdækkes ved indflytningssamtalen og i løbende dialog med beboerne. Der afholdes ligeledes ugentlige husmøder, hvor beboerne har mulighed for at komme med ønsker og forslag til aktiviteter. <i>"Vi taler ofte med beboerne til indflytningssamtalen om, hvad de godt kunne tænke sig at lave og være aktive med. Der er mange, der er glade for gymnastik og sang. Vi har to beboere, der passer haven".</i> <i>"Vi har en bus, hvor vi har køreture hver anden torsdag. Der er korsang, gudstjeneste ca. hver sjette uge og et orkester, der kommer".</i> <i>"Der er husmøde om mandagen, hvor man gennemgår madplanen og hvor der er ris og ros og forslag til mad og aktiviteter. Her kan alle være med".</i>
Hvordan arbejder I med at tilgodese beboerens individuelle ønsker og behov til maden?	X			Medarbejderne oplyser, at beboernes individuelle ønsker og behov til maden løbende tilgodeses gennem dialog, hvor forslag og præferencer drøftes og registreres til

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				husmøderne en gang om ugen. Ernæringsassistenten deltager til beboernes måltider og har en dialog med beboerne omkring maden. <i>"Beboernes forslag og ønsker til maden bliver skrevet ned til husmøderne og så laves madplanen efter det".</i> <i>"Ernæringsassisterne sidder med til beboernes måltider og spiser og har en dialog med beboerne om maden".</i>
Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	X			Medarbejderne tilkendegiver, at de gode rammer ved beboernes måltider sikres ved, at medarbejderne altid deltager og sidder sammen med beboerne under måltiderne. <i>"Vi sidder alle med til beboernes måltider".</i> <i>"Stort set alle beboere er ude at spise sammen til måltiderne".</i>
Genkendelighed og tryghed i plejen				
Hvordan arbejdes der med at sikre kontinuitet i plejen?	X			Medarbejderne tilkendegiver, at der arbejdes med at sikre kontinuiteten i plejen ved, at det primært er kontaktpersonen eller den samme medarbejder, der varetager plejen over flere dage. <i>"Vi prøver at bevare kontinuiteten ved, at det primært er kontaktpersonen eller den samme medarbejder, der har plejen i flere dage, så beboeren ikke hver dag skal forholde sig til en ny medarbejder".</i>
Hvordan arbejdes der med kontaktpersonsordningen?	X			Medarbejderne oplyser, at der arbejdes aktivt med kontaktpersonsordningen. Beboerens kontaktperson har ofte

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				plejen, sørger for de praktiske forhold og har pårørende kontakten. <i>"Kontaktpersonen har pårørende kontakten, plejen og praktiske forhold, som at bestille bleer m.m".</i>
Kultur				
Hvordan arbejder I med at skabe en god kultur her på stedet?	X			Medarbejderne og forstanderen oplever, at medarbejdernes trivsel og arbejdsglæde prioriteres højt. Medarbejderne fortæller, at de er kommet igennem en svær tid sammen og føler nu de står et godt sted med et større overskud. Åbenhed, sammenhold, rummelighed, anerkendelse og respekt i personalegruppen angives bl.a. at have ført dem hertil og angives generelt at være værdier, der er en naturlig og integreret del af hverdagen på plejehjemmet. <i>"Man bliver allerede til ansættelsessamtalen introduceret til Eden - værdierne og konceptet.</i> <i>"Vi er som medarbejdere med til at inddrage beboerne i det der foregår i huset, og at de ikke bare sidder inde i deres lejligheder, men oplever at der er et fællesskab ude i dagligstuen. Så beboernes mærker der er noget spontanitet og liv her og de føler sig hjemligt inkluderet her"</i> <i>"Man tænker som medarbejder, at det faktisk er mig der er på besøg her og det her er beboernes hjem og det skal vi respektere".</i> <i>"Man skal som medarbejder ville fællesskabet og respekten for Edens menneskesyn for at være her, det er fundamentet. Sammen bygger vi stenene sammen med beboerne".</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>"Alle beboere har krav på at blive hørt og set".</i>
Er der fokus på en værdig og respektfuld kommunikation?	X			Det tilkendes gives, at der er fokus på en værdig og respektfuld omgangstone. <i>"Det handler om at have en god tone og tale ordentligt til hinanden og være gode til at hjælpe hinanden, så vi alle sammen bliver færdige".</i>
Oplever I at have et godt arbejdsmiljø? Er der psykologisk tryghed og hvad indebærer det?	X			Medarbejderne tilkender giver samstemmigt, at de oplever at have et godt arbejdsmiljø præget af gensidig respekt, rummelighed og et godt samarbejde. Der er psykologisk tryghed, hvor der er plads til forskellighed, humor og til at støtte hinanden i fællesskab. <i>"Vi har et godt samarbejde og rummelighed og respekt for hinanden og løfter hinanden i flok".</i> <i>"Arbejdsmiljøet er godt, der er plads til forskellighed, humor og til at have det sjovt sammen".</i>

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning		Hvis alle målepunkter er opfyldt, kategoriseres plejehjemmet her.
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet	x	Hvis der er problemer af mindre omfang, uden væsentlig risiko for patientsikkerheden, kategoriseres plejehjemmet her. Der skal udarbejdes en fastholdelses- og forbedringsplan, så det sikres at plejehjemmet fremadrettet arbejder med fastholdelse af de gode fund, samt forbedrer fundene.
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Hvis der er problemer af betydeligt omfang eller få forhold af større omfang, som medfører risiko for patientsikkerheden, dog ikke i kritisk grad, kategoriseres plejehjemmet her. Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Hvis der er problemer af større omfang på behandlingsstedet, og at disse medfører en væsentligt forøget risiko for patientsikkerheden, kategoriseres plejehjemmet her. Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid	
Selvbestemmelse	Beboeren oplever at have en god hverdag Beboeren kan selv bestemme sin døgnrytme Beboeren oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv
Værdighed i den sidste tid	Beboeren oplever tryghed ved at tale med personalet om svære emner. Såfremt beboeren ønsker det, har beboeren haft en samtale med personalet om sine ønsker til livets afslutning
Personcentreret omsorg	
	Beboeren oplever, at personalet har spurgt ind til beboerens liv, værdier og hvad der er vigtigt for beboeren og oplever sig respekteret af personalet.
	Beboeren oplever at have mulighed for at være beskæftiget med meningsfulde aktiviteter/hverdagsgøremål.
	Beboeren oplever, at kvaliteten af maden lever op til beboerens behov og ønsker.
	Beboeren oplever, at der er en rar og hyggelig stemning til måltiderne.
	Beboeren oplever sig inkluderet i fællesskabet på plejehjemmet.
Genkendelighed og tryghed i plejen	
	Beboeren oplever at blive hjulpet af en gruppe af kendt og fast personale.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Beboeren angiver, at personalet ved hvad de skal hjælpe beboeren med. Beboeren oplever at få den hjælp beboeren har brug for.
	Beboeren angiver, at få den hjælp til pleje og praktisk bistand, beboeren har brug for.
	Beboeren ved hvem, der er kontaktperson for beboeren.
Kultur	
	Omgangstonen angives at være god og respektfuld.
	Plejehjemmet opleves som et hjem med samvær, nærvær og omsorg.
Spørgsmål til pårørende	
Beboerens selvbestemmelse herunder den sidste tid	
	Der blev ved indflytningen på plejehjemmet afholdt et indflytningsmøde, hvor gensidige forventninger blev afstemt.
	Plejen er i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov.
	Personalet har talt med beboeren om hans/hendes ønsker for den sidste tid.
Personcentreret omsorg herunder: Mad og fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse	
	Personalet har spurgt til beboerens levede liv, værdier og det, der er vigtigt for beboeren.
	Den pårørende har oplevelsen af, at beboeren efter eget ønske er en del af fællesskabet.
	Den pårørende har oplevelsen af, at udbuddet af aktiviteter matcher beboerens ønsker og interesser.
Kontinuitet og tryghed	
	Den pårørende oplever, at beboerens pleje varetages af kendt personale, der ved, hvad de skal hjælpe beboeren med.
	Den pårørende er blevet informeret om, hvem beboerens kontaktperson er.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Kultur	
	Den pårørende oplever, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet. Den pårørende angiver, at der er en god dialog med personalet.

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnyrtmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Beboerens selvbestemmelse og involvering	
	Medarbejderne kan redegøre for, hvordan der ved beboerens indflytning bliver afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning. Medarbejderne inddrager beboeren i forhold til den rehabiliterende indsats. Medarbejderne tager i plejen hensyn til beboerens døgnrytme
En værdig død	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne oplever sig klædt på samtaler med beboeren om den sidste tid.
Personcentreret omsorg	
	Medarbejderne anvender personcentreret omsorg i deres tilgang til beboeren.
	Tilgangen til beboeren er beskrevet i Cura under mestring.
	Der arbejdes med, at aktiviteterne og meningsfuld beskæftigelse afspejler beboernes behov og ønsker.
	Medarbejderne spørger ind til den enkelte beboers madpræferencer, allergener og ønsker til maden.
	Det prioriteres og der arbejdes med skabe gode og hyggelige rammer omkring beboerens måltider.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Genkendelighed, tryghed og kompetenceudvikling	
	Plejen tilrettelægges så vidt muligt under hensyn til, at beboeren oplever kontinuitet i plejen.
	Medarbejderne er klar over og påtager sig de opgaver kontaktpersonordningen indbefatter.
Kultur	
	Forstanderen arbejder sammen med medarbejderne på at fremme en positiv kultur. Medarbejderne oplever tryghed til at udtrykke både grænser og behov i deres omsorgsarbejde.
	Medarbejdere og forstander har fokus på en værdig og respektfuld kommunikation både indbyrdes og overfor beboeren.