



Rådhuspladsen 2, 8000 Aarhus C

Byrådservice

11. september 2017
Side 1 af 1

Hermed fremsendes besvarelse af 10-dages forespørgsel stillet af Byrådsmedlem Jette Jensen(Ø) vedr. sager om Botilbud.

**SOCIALE FORHOLD OG
BESKÆFTIGELSE**
Aarhus Kommune

Med venlig hilsen

Rådmand Thomas Medom
og
Direktør Erik Kaastrup-Hansen

Rådhuspladsen 2
8000 Aarhus C

Direkte e-mail:
socialogbeskaeftigelse@aarhus.dk
www.aarhus.dk/msb

Sag: 17/039630-3



Notat

6. september 2017
Side 1 af 5

Til	Jette Jensen(Ø)
Til	Orientering
Kopi til	Byrådet

Besvarelse af 10-dages forespørgsel

Byrådsmedlem Jette Jensen(Ø) har fremsendt en 10-dages forespørgsel, som nedenfor besvares.

Besvarelsen tager udgangspunkt i de Botilbud på voksenområdet, som Socialforvaltningen tilbyder.

Spørgsmål 1: Det ønskes oplyst, hvor mange sager om botilbud for personer med sociale problemer eller med psykiske og fysiske handicap Århus Kommune har behandlet fra 2014 til første kvartal i 2017.

Svar

Af tabel 1 nedenfor fremgår antallet af behandlede sager i 2014-2016. Opfølgelsen er fordelt på henholdsvis Boformer, Bofællesskaber og Bostøtten.

Tabel 1: Antallet af behandlede sager om botilbud for personer med sociale problemer, psykiske vanskeligheder og fysiske handicaps.

Botilbudstype	Samlet for perioden			
	2014	2015	2016	2014-2016
Biform	68	95	74	237
Bofællesskab	110	148	93	351
Bostøtte	958	1023	965	2946
Hovedtotal	1136	1266	1132	3534

Note: Tabellen bygger på antallet af registrerede ansøgninger i perioden. Grundet skift af IT system i 1. kvartal 2017, er det pt. ikke muligt at fremskaffe retvisende tal for denne periode. Perioden er derfor udeladt.

Der gøres opmærksom på at ovenstående tal udelukkende viser udviklingen i antallet af ansøgninger. Antallet af helårspersoner, der modtager et af de nævnte botilbud har været stigende i perioden, hvilket er illustreret i nedenstående tabel 2. Udviklingen i antallet af helårspersoner, er således et udtryk for, at der kommer flere nye borgere til, som har brug for enten tilbud om en boform, bofællesskab eller bostøtte, end der er borgere, der af forskellige årsager ikke længere modtager et af de nævnte botilbud.

SOCIALE FORHOLD OG BESKÆFTIGELSE

Socialforvaltningen
Aarhus Kommune

Ledelse og Politisk betjening
Jægergården, Værkmestergade
15 B
8000 Aarhus C

Telefon: 89 40 20 00

E-mail:
social@aarhus.dk
Direkte e-mail:
ncb@aarhus.dk
www.aarhus.dk

Sag: 17/039630-2
Sagsbehandler:
Christian Brincker Nordbek



Tabel 2: Udviklingen i antallet af helårspersoner, som modtager en botilbudstype i perioden 2014-2016

6. september 2017
Side 2 af 5

Botilbudstype	2014	2015	2016
Boform	619,1	653,5	680,3
Bofællesskab	574,1	594,5	615,7
Bostøtte	2228,8	2302,6	2444,4
Hovedtotal	3422,0	3550,6	3740,4

Spørgsmål 2: Det ønskes oplyst, hvor mange sager, der er afgjort med bevilling henholdsvis med afslag, og hvilke ydelser (typer botilbud), der er bevilget ansøgerne.

MSB har nedenfor i tabel 3 opgjort udfaldet af de behandlede ansøgninger, fordelt på henholdsvis Boformer, Bofællesskaber og Bostøtten.

Svar

Tabel 3: Udfaldet af behandlede ansøgninger om botilbud for personer med sociale problemer, psykiske vanskeligheder og fysiske handicaps.

	2014	2015	2016	Hovedtotal
Boform	68	95	74	237
Bevilling givet	46	77	63	186
Afslag pga. målgruppe	13	8	5	26
Ansøger har frafaldet ansøgningen	9	10	6	25
Bofællesskab	110	148	93	351
Bevilling givet	77	111	72	260
Afslag pga. målgruppe	10	16	11	37
Ansøger har frafaldet ansøgningen	23	21	10	54
Bostøtte	958	1023	965	2946
Bevilling givet	651	727	682	2060



6. september 2017
Side 3 af 5

Afslag pga. målgruppe	89	82	107	278
Ansøger har frafaldet ansøgningen	218	214	176	608
Hovedtotal	1136	1266	1132	3534

Spørgsmål 3: Det ønskes oplyst, hvordan udviklingen har været i kompleksitet.

Svar

Svaret på spørgsmål 3 er delt op i en besvarelse for henholdsvis Voksenhandicapområdet(VH) og Socialpsykiatri og Udsatte Voksne(SUV)

Voksenhandicap

Voksenhandicap oplever et stigende antal borgere med psykisk udviklingshæmning, der har komplekse vanskeligheder. Der er tale om borgere, som har behov for specialiserede dag-og døgntilbud, med et stort dagligt behov for støtte. Der er tale om borgere, der udover deres udviklingshæmning har psykiatriske overbygninger, herunder tilknytningsforstyrrelser, og / eller udadreagerende og selvskadende adfærd. Disse borgere har et meget betydeligt og varigt behov for omfattende støtte i form af struktur, konstant hjælp, opsyn og omsorg hele døgnet.

Herudover er levetiden for borgere med psykisk udviklingshæmning steget betydeligt. Dette medfører at flere borgere på vores botilbud, får aldersrelaterede somatiske lidelser, herunder demenslidelser.

For målgruppen af borgere med autismespektrum forstyrrelser tegner der sig et lignende billede. Der ses i stigende omfang borgere, som har op til flere tilstødende diagnoser af psykiatrisk karakter og som ofte kræver behandling i form af enten samtaler, medicinsk behandling eller begge dele. Den mere komplekse adfærd kommer til udtryk ved, at flere borgere selvmedicinerer sig, har selvskadende adfærd, isolerer sig og også tilfælde med tiltagende udadrettet adfærd.

Socialpsykiatri og Udsatte Voksne

Socialpsykiatri og Udsatte Voksne oplever ligeledes flere borgere med problemstillinger af stigende kompleksitet og deraf følgende behov for støtte.

Det drejer sig blandt andet om følgende borgergrupper:

- Flere borgere med retspsykiatrisk foranstaltning, der efterspørger botilbud i forlængelse af indlæggelser.
- Flere borgere med alkohol- og stofmisbrug samt følger heraf (demens, somatiske skader mv.)



- Flere borgere med psykiatriske og misbrugsproblemer og stort plejebehov
- Flere unge med funktionsnedsættelser som følge af vanskelig opvækst (omsorgssvigt, mobning, ikke succesfulde anbringelser mv.)

6. september 2017
Side 4 af 5

Spørgsmål 4: Det ønskes oplyst, hvad der har været udfaldet af de sager, der er blevet hjemvist.

Svar

Der foretages ikke særskilte registreringer på udfaldet af hjemviste sager og spørgsmålet kan derfor ikke besvares uden en meget tidskrævende manuel gennemgang af sagerne.

Spørgsmål 5: Det ønskes oplyst, hvad sagsbehandlingstiden har været

1. mellem ansøgning og afgørelse
2. mellem anke og genvurdering
3. mellem fremsendelse til Ankestyrelsen
4. mellem hjemvisning og ny afgørelse

Svar

Der foretages ikke registreringer på faktiske sagsbehandlingstider. Nedenfor er det beskrevet hvilke frister for sagsbehandling, der er gældende i forhold til spørgsmål 5.

Ad 1 Mellem ansøgning og afgørelse

Socialforvaltningen har i henhold til retssikkerhedsloven § 3, stk. 2, fastsat nedenstående frister for de enkelte områder på det sociale område. Fristerne er vejledende. Nedenstående er de vejledende frister for ansøgninger om bostøtte og borformer.

- Almene boliger med bostøtte jf. paragraf 85 i Serviceloven og boformer jf. paragrafferne 107-108 i Serviceloven – op til fire måneder.

Ad 2 Mellem anke og genvurdering

Det følger af § 12, stk. 1 i bekendtgørelse om retssikkerhed og administration på det sociale område, at kommunen skal genvurdere en afgørelse inden fire uger efter, at klagen er modtaget. Såfremt kommunen i forbindelse med genvurderingen fastholder afgørelsen, sendes genvurderingen til Ankestyrelsen inden 4 uger efter, at klagen er modtaget, jf. § 13, stk. 3 i førnævnte bekendtgørelse.

Ad 3 Mellem fremsendelse til Ankestyrelsen (og hjemvisning).

Det antages i forbindelse med besvarelsen, at der spørges til sagsbehandlingstiden fra kommunens fremsendelse til Ankestyrelsen, og frem til Ankestyrelsen behandler klagen og træffer afgørelse om hjemvisning.



6. september 2017
Side 5 af 5

Spørgsmålet om sagsbehandlingstiden fra Ankestyrelsen modtager en sag til eventuel hjemvisning af sagen vedrører sagsbehandlingstider for Ankestyrelsen. Det er derfor ikke muligt for MSB at lave en sådan opgørelse.

Ad 4 Mellem hjemvisning og ny afgørelse

I ankesager, der hjemvises fra Ankestyrelsen til ny behandling, skal Socialforvaltningen efter egne interne retningslinjer behandle sagen inden for fire uger.

Spørgsmål 6: Det ønskes oplyst, om stigning i antal sager og sagers kompleksitet har medført tilførsel af personaleressourcer.

Svar

På området for Socialpsykiatri og Udsatte Voksne har Myndighedscentret ikke fået tilført ekstra midler som følge af stigningen i antallet af borgere med komplekse udfordringer. Centret har imidlertid som følge af en række ekstra opgaver fået mulighed for at ansætte ekstra medarbejdere. De ekstra personaleressourcer har også bidraget til at styrke sagsbehandlingen af ansøgninger fra borgere, der jf. ovenfor har haft en stigende kompleksitet.

På myndighedsområdet på Voksenhandicap er der ansat fem ekstra medarbejdere. De fem ekstra medarbejdere er ikke ansat som en direkte konsekvens af, at sagerne er blevet mere komplekse, men i stedet begrundet ud fra et ønske om en tættere opfølgning i sagerne.