



Notat

16. august 2022
Side 1 af 3

Til	Henrik Arens, Nye borgerlige
Til	Orientering
Kopi til	

Svar på 10-dages forespørgsel fra Nye Borgerlige vedr. antal sager i Jobcentret

SOCIALE FORHOLD OG BESKÆFTIGELSE

Fagligt sekretariat
Aarhus Kommune

Spørgsmål 1: Hvor mange sager sidder den enkelte jobkonsulent, virksomhedskonsulent osv. med i gennemsnit?

FAS Administration og Ledelse
Jægergården, Værkmestergade
15 B
8000 Aarhus C

Svar:

Den gennemsnitlige sagsstamme for en fuldtidsansat jobkonsulent ligger omkring 40 sager, som jobkonsulenten er primær ansvarlig for.

Direkte telefon: 41 85 60 75

Virksomhedskonsulenter er typisk primær ansvarlig for færre sager, da de ofte har en funktion med opsøgende virksomhedskontakt. Gennemsnittet for en fuldtidsansat virksomhedskonsulent vurderes at være 30-35 sager.

Direkte e-mail:
henjuu@aarhus.dk

Den enkelte konsulents sagsstamme kan variere betydeligt fra gennemsnittet. Det afspejler typisk organisatoriske valg i det pågældende center, som fx at en konsulent har flere sager, fordi opgaverne i sag deles med en anden konsulent, så sagen indgår i flere sagsstammer; eller at konsulenter har færre sager på grund af andre opgaver.

Sag: EMN-2022-506008
Sagsbehandler:
Henrik Juul

Ved forsikrede ledige anvendes ikke sagsstammer, da der er et stort flow i antallet af ledige i løbet af et år. Jobcenter Aarhus er typisk i kontakt med 20-25.000 forsikrede ledige på årsbasis. De booker selv deres jobsamtaler, og vælger ofte at booke ved den samme konsulent.

Hvis der havde været sagsstammer ved forsikrede ledige, så ville de 73,8 fuldtidsansatte, som sidder med myndighedsarbejdet, have haft sagsstammer på 76 sager i 1. kvartal 2022. Det bemærkes at der foruden myndighedsarbejdet er andre opgaver - fx opsøgende virksomhedsarbejde, kontakt til andre aktører og administrative opgaver.



Spørgsmål 2: Hvordan har udviklingen været de sidste 4 år?

16. august 2022
Side 2 af 3

Svar:

Der findes ingen statistisk opgørelse eller historiske data som kan vise udviklingen i konsulenteres sagsstammer.

Nedenfor beskrives dog forholdet mellem udviklingen i antal ledige og antal medarbejdere i jobcentret.

Tabel 1 viser at antallet af borgere i jobcentret (opgjort som fuldtidspersoner) er faldet med 6% fra 1. kvartal 2018 til 1. kvartal 2022.

Tabel 1: Udvikling i antal fuldtidspersoner med sag i jobcenteret fordelt på målgrupper

Antal fuldtidspersoner	Aarhus						
	Antal fuldtidspersoner						
	1. kvrt 2018	1. kvrt 2019	1. kvrt 2020	1. kvrt 2021	1. kvrt 2022	udvikling	i %
A-dagpenge	6.541	6.727	7.467	9.120	5.579	-962	-15%
Kontanthjælp	4.261	4.206	4.209	4.080	3.538	-723	-17%
Uddannelseshjælp	2.597	2.585	2.663	2.627	2.305	-292	-11%
Selvforsørgelses- og hjemrejseydelse mv.	954	797	767	749	630	-324	-34%
Sygedagpenge	3.647	3.540	4.194	4.895	5.585	1.938	53%
Jobafklaringsforløb	1.315	1.322	1.310	879	1.452	137	10%
Forrevalidering	158	120	87	60	34	-124	-78%
Revalidering	465	317	213	121	81	-384	-83%
Ressourceforløb	1.277	1.297	1.167	1.012	888	-389	-30%
Ledighedsydelse	1.203	1.337	1.356	1.371	1.004	-199	-17%
Samlet	22.418	22.248	23.433	24.914	21.096	-1.322	-6%

Kilde: Jobindsats.dk

En opgørelse af antallet af medarbejdere viser at udviklingen i antal stillinger i beskæftigelsesindsatsen er steget med 9% fra 2018 til 2021.

Tabel 2: Udvikling i antal stillinger i beskæftigelsesindsatsen (inklusive investeringsmodeller og eksternt finansierede projekter)

	2018	2019	2020	2021	udvikling	i %
Jobcenteret (konto 5.90 og 6.53)	835	858	875	909	74	9%



Udviklingen skyldes hovedsageligt investeringsmodeller vedtaget af byrådet, som primært er prioriteret til virksomhedskonsulenter, og som budgetteres til at give et overskud på 87 mio. kr. Antallet af stillinger afspejler også ansatte i eksternt finansierede projekter som fx "Flere skal med 2" og "Opgang til Opgang". Af de 909 stillinger i Jobcentret i 2021 er ca. 130 stillinger bevilget til virksomhedskonsulenter ifm. investeringsmodeller. Herudover er der ca. 90 stillinger, der vedrører eksternt finansierede projekter. Typisk fondsfinansierede innovations- og udviklingsprojekter.

16. august 2022
Side 3 af 3

Under den nuværende højkonjunktur med mangel på arbejdskraft bruger jobcenterets medarbejdere flere ressourcer på at matche virksomhederne og den resterende gruppe på offentlig forsørgelse, som har været langt fra arbejdsmarkedet i længere tid.

Det bemærkes i øvrigt, at Aarhus samlet set har de laveste udgifter til beskæftigelsesindsatsen pr. forsørgede blandt 6-byerne og 12. lavest på landsplan.

Med venlig hilsen

Anders Winnerskjold
Rådmand

/

Erik Kaastrup-Hansen
Direktør