



موجز عن التنقل

تغيير التنقل لمدة قصيرة / محدودة

- يجب الإبلاغ عن التغيير خطياً بحد أقصاه الساعة 12 ظهراً من اليوم السابق على الموقع التالي:
<http://www.aarhus.dk/aendring-1> أو الإتصال بالرقم التالي 10 60 40 89 (إستخدم قائمة الضغط على الأرقام).
- إذا كان التغيير يتعلق بمدة غير محدودة، يعتبر هذا تغيير دائم. يجب إتباع الإرشادات بشأن التغيير الدائم للتنقل.

التغيير الدائم للتنقل:

- التغيير الدائم هو عندما يتعلق التغيير بيومين أو أكثر. على سبيل المثال التغيير الثابت لأوقات الإحضار.
- يتطلب التغيير الدائم مدة خمسة أيام عمل، كي يسري مفعوله (يوم إختيارنا عن التغيير لا يحتسب).
- يجب التبليغ عن التغيير على الموقع: <http://www.aarhus.dk/varig>

العطل

- العطل (عطلة الخريف، عطلة عيد الميلاد السيد المسيح ورأس السنة، عطلة الصيف أئخ). يجب التبليغ عن العطل لمكتب النقل فيما يتعلق بجدول الإجازات المحدث ، والتي ستجدها على موقعه الإلكتروني. يمكنك معرفة فترات العطل عن طريق الموقع الإلكتروني للمؤسسة الرعاية/ للمدرسة.
- يجب التبليغ عن التغيير بشأن العطل عبر الموقع: <http://www.aarhus.dk/ferie>
- يتطلب التنقل خلال العطل ترخيص يغطي التنقل خلال العطل.

الإلغاءات:

- يفضل أن يتم الإبلاغ عن الإلغاءات في اليوم السابق قبل الساعة 12 ظهراً.
- يتم التبليغ عن الإلغاءات عبر الإتصال هاتفياً بمكتب النقل على الرقم 10 60 40 89. (الرجاء إستخدام قائمة الضغط على الأرقام) أو عبر البريد الإلكتروني على mba-befordring@aarhus.dk

التغييرات الطارئة:

- التغييرات الطارئة ، على سبيل المثال في حال المرض المفاجئ ، عليك الإتصال بمكتب النقل على الرقم 10 60 40 89 (الرجاء إستخدام قائمة الضغط على الأرقام). يقوم مكتب النقل من بعدها بطلب تنقل طارئ.
- نحتمك لو أمكنكم على إحضار طفلكم المريض بأنفسكم، حيث قد يكون هناك فترة أنتظار لتنقل طارئ.

التغييرات التي تتطلب ترخيص جديد أو تعديل الترخيص

- يجب على مشرفتك إرسال ترخيص جديد إلى مكتب النقل اذا كان هناك تغييرات. على سبيل المثال اذا حصلت على ترخيص لمزيد من التنقل أو تنقل إلى عنوان جديد،
- يتطلب التغيير في التنقل مدة خمسة أيام عمل من بعد إستلام المكتب للترخيص ليصبح نافذ المفعول.

ماذا أفعل إذا لم تحضر السيارة:

- الرجاء الإتصال بمكتب النقل على الرقم 10 60 40 89 (الرجاء إستخدام قائمة الضغط على الأرقام). إضغط على الرقم 1 ومن ثم تختار نوع التنقل. يتم تحويلك إلى الرقم المناوب إذا إتصلت خارج أوقات العمل ما بين الساعة الرابعة الى الساعة العاشرة مساءً و ما بين الساعة السادسة الى الساعة الثامنة صباحاً .



ماذا أفعل لو أردت أن أشتكي:

يمكنك القيام بالشكوى إلى مكتب النقل عبر الموقع: <https://aarhus.dk/borger/personlig-hjaelp-og-stoette/koerselstilbud/koerselskontoret/klage-over-koersel/>

التوصيل والإحضار:

يتم تنظيم التنقل كخط سير منظم. هذا يعني أن السيارة تسير على خط ثابت، والذي ينظم لمراعاة التنقل مع الآخرين، أوقات المدارس، أوقات النشاطات إلخ...
يتم تحسين خطوط السير باستمرار، ويجب أن تكون مستعدا أنه يمكن أن تحصل بعض الانحرافات عن خط السير.

خدمة الرسائل القصيرة SMS:

لدى مكتب النقل خدمة الرسائل القصيرة sms. يتم إرسال الرسالة بعد الساعة السادسة مساء لإعلامك بالوقت المتوقع للإحضار في اليوم التالي. توقع أن تتأخر السيارة بالحضور حسب حركة السير.
إذا لم تسجل على خدمة الرسائل القصيرة، أو قمت بتغيير رقم الهاتف، الرجاء الإتصال بمكتب النقل على الرقم 10 60 40 89 (الرجاء استخدام قائمة الضغط على الأرقام).

ما المطلوب من السائقين و المساعدين

- مهمة السائق الرئيسية هي قيادة السيارة بأمان، القيام بالإسعافات الأولية إذا تطلب الأمر وكذلك الإتصال بالرقم 112 في حال الإحتياج للمساعدة الطارئة. ومن ثم الإتصال بالأشخاص الآخرين ذات الصلة.
- يستطيع السائق استخدام المعدات الموجودة في السيارة، ويعرف قوانين نقل المعاقين وما إلى ذلك.
- السائقون الذين ينقلون الكراسي المدولبة، قد أتموا دراسة بخصوص " نقل الركاب المعاقين جسدياً".
- قد تكون هناك الحاجة إلى مؤهلات خاصة، على سبيل المثال " لغة الإشارة" أو التعلم عن التشخيصات الخاصة أو عن حالة المرض (على سبيل المثال الصرع). سائقي مدرسة لانغاير Langagerskolen ومدرسة ستينساير Stensagerskolen تلقوا تعليماً محددًا في المدارس. السائقين الذين ينقلون المواطنين الذين لديهم خرف، تلقوا تعليماً بمركز الخرف.
- تلقوا جميع السائقين دورة بالإسعافات الأولية المعترف بها، في أحد الجمعيات الدنماركية للإسعافات الأولية خلال الخمس سنوات السابقة. مدة دورة الإسعافات الأولية 8 ساعات.