

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26185690

Kommunalt tilsyn

Tilsynsrapport 2023

Aarhus Kommune

Plejhjemmet Borgvold

Adresse: Borgvold 12, 8260 Viby J

Tlf.: 87135670

D. 15.03.23

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Fokusområder for tilsynet i Aarhus kommune:

- ✓ Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død
- ✓ Aktiviteter og rehabilitering
- ✓ Trivsel og relationer
- ✓ Procedurer og dokumentation
- ✓ Målgrupper og metoder

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 15.03.2023 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Borgvold:

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander, viceforstander og udvalgte medarbejdere
- Tilsynet blev vist rundt på plejehjemmet
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander, viceforstander og medarbejdere med repræsentation fra de forskellige faggrupper.

Oplysninger om plejehjemmet

Borgvold er et kommunalt plejehjem i distrikt syd i Århus Kommune med 40 plejeboliger. Lejlighederne er placeret i afdelinger/afsnit med 10 lejligheder i hvert. Til hvert afsnit hører et køkken, som primært fungerer som anretterkøkken, og en fællesstue med udgang til en stor terrasse. Plejehjemmet er omgivet af en dejlig sansehøve med bl.a. en lille hytte som frit kan benyttes. I kælderen er der et produktionskøkken, hvorfra der serveres frisklavet mad til beboerne hver dag.

Plejehjemmet ligger centralt i Viby bypark med Viby skole som nabo.

Tilsynet mødte op om morgenen og blev vist rundt på plejehjemmet af forstanderen. Tilsynet observerede, at adskillige beboere sad i fællesarealerne sammen med personalet og spiste morgenmad og der herskede en afslappet, hjemlig og hyggelig atmosfære. Bordene var nydeligt dækkede med stofduge og friske blomster. Fælles- og gangarealerne var pænt, hyggeligt og smagfuldt indrettet ligesom der var varme farver på væggene, hvilket gav plejehjemmet et hjemligt og ikke institutionsagtigt præg.

Under rundvisningen bemærkede tilsynet, at der i en afdeling var en dejlig duft af friskbagte boller, mens der i en anden afdeling var en gennemtrængende lugt af urin. Personalet oplyser, at man er opmærksomme på problemet, og håber at man på baggrund af et igangværende lyd/lugt projekt vil kunne finde frem til en løsning, der kan afhjælpe lugtgenerne.

Personalesammensætning:

På Plejehjemmet Borgvold er der ansat 45 medarbejdere. Personalefordelingen er som følger: 2 sygeplejersker, 15 social- og sundhedsassistenter, 12 social- og sundhedshjælpere, 2 praktikvejledere (1 assistent og 1 hjælper), 1 ergoterapeut, 2 fysioterapeuter og 2 ernæringsassistenter. Derudover er der ansat 2 aktivitetsmedarbejdere (hvoraf en er frivillig), 2 fritidsjobbere og 3 rengøringsassistenter. Ledelsen består af en forstander og en viceforstander.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 15.03.2023 vurderet, at plejehjemmet Borgvold indplaceres i kategorien:

Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Tilsynets hovedkonklusioner:

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Borgvold indplaceres i kategorien: ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

I forhold til fokusområdet "procedurer og dokumentation" fandt tilsynet, at beboernes besøgsplaner er meget omfattende. En indsats kunne være at fokusere på at gøre besøgsplanerne mere tilgængelige, konkrete og overskuelige således, at man sikrer sig, at alle medarbejdere hurtigt kan orientere sig i relevante besøgsplaner inden en vagt.

I forhold til fokusområdet "trivsel og relationer" tilkendegiver en beboer, at han oplever frokostmåltidet meget ensformigt og forudsigeligt. På denne baggrund foreslår tilsynet, at ernæringsassistenterne har en tættere dialog med den enkelte beboer omkring madpræferencer.

Plejehjemmet Borgvold fremstår som et velfungerende og velorganiseret plejehjem, hvor der udføres en helhedsorienteret og sammenhængende social- og plejefaglig indsats til beboerne. Plejehjemmets forstander, viceforstander og personale var ved tilsynet åbne og imødekomne og tog aktivt del i dialogen med tilsynet. Der arbejdes tværfagligt på plejehjemmet og såvel det interne som det eksterne samarbejde vægtes meget højt i bestræbelserne på at understøtte beboernes trivsel og livskvalitet og bevare og om muligt fremme deres færdigheder.

De adspurgte beboere udtrykte tilfredshed med den hjælp, pleje og omsorg de modtager og oplever selvbestemmelse og medindflydelse på eget liv i den udstrækning, det er muligt indenfor plejehjemmets rammer. Personalet blev beskrevet som søde, imødekommende og omsorgsfulde. Den pårørende som tilsynet interviewede, tilkendegav ligeledes stor tilfredshed med at have sin kære på Borgvold. Hun følte sig som pårørende set, hørt og inddraget og oplevede at hendes kære i høj grad modtog en kvalificeret og omsorgsfuld pleje med fokus på individuelle behov og ønsker.

Dokumentationen fremstod systematisk og gennemført i beboernes journalsystem. Beboernes funktionsevnetilstande var vurderet af plejehjemmets terapeuter og med ny opfølgingsdato. Beboernes besøgsplaner var meget udførlige (jf. ovenstående) ligesom der var en fyldestgørende livshistorie på alle de

interviewede beboere. Tilsynet bemærkede, at man på plejehjemmet Borgvold har implementeret en systematik i forhold til indhentning af beboernes eventuelle ønsker for den sidste tid og til dokumentation af disse i Cura under "livshistorie" med link til en observation.

Tilsynet på plejehjemmet Borgvold d. 15.03.23 giver anledning til følgende henstillinger:

- At man finder en løsning til at fjerne urinlugtgenerne på en afdeling
- At man arbejder på at gøre beboernes besøgsplaner mere overskuelige således at man sikrer, at det er hurtigere og nemmere for den enkelte medarbejder at orientere sig i besøgsplanen inden en vagt
- At ernæringsassistenter indgår i en tættere, direkte dialog med beboerne omkring madpræferencer

Disse mangler vurderes dog ikke at være af en sådan karakter, at de har betydning for den overordnede, fornødne kvalitet og vil kunne udbedres ud fra den rådgivning/vejledning, der er givet under tilsynet.

Nedenstående er en gengivelse af det skema som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af Plejehjemmet Borgvold

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer med kognitiv funktionsevneindsættelse

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere - 2 kvinder og 1 mand i alderen 79-85 år. De tre beboere havde boet på Plejehjemmet Borgvold i hhv. 2½ år, 5 år og 8 år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. De tre beboere var alle velklædte og velsoignerede ligesom deres lejligheder fremstod rene, ryddelige og indbydende.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Oplever du, at du har passende indflydelse på din hverdag og kan leve dit liv i overensstemmelse med dine ønsker?	XXX			<p>De tre adspurgte beboere tilkendegiver samstemmigt, at de er glade for og tilfredse med at bo på Plejehjemmet Borgvold:</p> <p><i>"jeg er meget tilfreds og så har jeg en dejlig lejlighed. Det er et virkelig godt sted som kun kan anbefales."</i></p> <p><i>"Selvfølgelig ville jeg helst være hjemme i mit hus, men når dette ikke er muligt, er jeg glad for at være her"</i></p> <p>To beboere angiver, at de kan leve deres liv som de gerne vil: <i>"jeg oplever at have min frihed til at gøre, hvad jeg vil"</i>. Den tredje beboer derimod oplever mange begrænsninger i sit liv grundet helbredsmæssige udfordringer og kan på denne baggrund ikke leve det liv han ønsker. Han oplyser dog alligevel, at <i>"det er det bedste plejehjem, jeg har boet på"</i>.</p>

Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			De tre beboere oplyser, at de i vid udstrækning selv kan bestemme, hvornår de ønsker at stå op om morgenen og tilsvarende gå i seng om aftenen. En beboer er dog afhængig af at skulle vækkes om morgenen for at få sin medicin. <i>"jeg ville ønske jeg bare kunne sove lidt længere, men om aftenen bestemmer jeg selv, hvornår jeg vil i seng"</i> .
Oplever du, at personalet inddrager dig i beslutninger, der vedrører dig?	XXX			Beboerne bekræfter, at de bliver medinddraget i beslutninger, der vedrører dem: <i>"Vi snakker om tingene og finder ud af det i et samarbejde"</i>
Lytter personalet til, hvad du siger?	XXX			Beboerne oplever at de bliver set, hørt og inddraget.
Hvordan synes du omgangstonen er?	XXX			Omgangstonen beskrives som god og respektfuld: <i>"omgangstonen er rigtig fin - her taler alle pænt og ordentligt."</i>
Er personalet omsorgsfulde?	XXX			De tre beboere roser personalet og beskriver dem som <i>"utroligt søde, omsorgsfulde og flinke"</i> .
Aktiviteter og rehabilitering				
Har du haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter, der for dig er meningsfulde?	X		XX	To beboere erindrer ikke, hvorvidt de har haft en samtale om meningsfuld aktivitet, mens den tredje beboer oplyser, at der er blevet spurgt ind til, hvilke aktiviteter, han ønsker at deltage i.
Er der for dig mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter	XXX			En beboer fortæller, at han bruger en meget stor del af sin tid foran computeren. <i>"men jeg deltager også i mange af de udbudte aktiviteter så længe de bare ikke er fysisk krævende, for det kan jeg ikke"</i> . Denne beboer oplyser også, at han ynder at komme en tur i Føtex for at handle, men har brug for en ledsager. <i>"når jeg beder om det, kan</i>

			<p><i>det ofte lade sig gøre, at der er en, der går med mig”.</i></p> <p>De to andre beboere oplever, at der foregår mange aktiviteter på Borgvold og de tager del i langt de fleste af dem. En beboer angiver dog, at hun især holder af udflugterne og så gymnastik. Denne beboer tilføjer, at hun egentlig også gerne ville være med til at lave mad.</p> <p>Alle tre adspurgte beboere har nære pårørende der aflægger hyppige besøg på plejehjemmet eller tager beboerne med ud på en udflugt. De nære relationer angiver de samstemmigt som værende en afgørende faktor for deres oplevelse af livskvalitet.</p>
Har du været med til at sætte mål for, hvilke funktioner du selv kan varetage?	XXX		<p>To beboere har brug for en del hjælp, støtte og guidance i forhold til den personlige pleje men kan også selv varetage delfunktioner. En beboer erindrer, at hun har været med til at sætte mål for <i>”at jeg gerne vil holde mig i gang”</i> og træner derfor med plejehjemmets fysioterapeut. Den anden beboer oplyser, at hun har fravalgt fysioterapi og træner selv.</p> <p>Den tredje beboer er kørestolsbruger og har brug for megen hjælp. <i>”der er ikke så meget tilbage at træne, men jeg træner alligevel med fysioterapeuten to gange om ugen. Jeg vil gerne styrke musklerne i min højre hånd”.</i> Derudover træner denne beboer også sin ståfunktion for at kunne blive ved med at bruge drejetårnet ved forflytninger.</p>
Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det, du selv kan?	XXX		<p>De tre beboere tilkendegiver samstemmigt, at der er den fornødne tid til, at de selv kan</p>

				varetage de funktioner, der er muligt for dem
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			De tre beboere oplever alle, at de får den hjælp, de har brug for <i>"jeg kan mange ting selv - men jeg oplever at få hjælp til alt det, jeg ikke kan".</i>
Trivsel og relationer				
Hvad synes du om kvaliteten af den mad du får?	XX	X		To beboere tilkendegiver at maden er udmærket. Den tredje beboer angiver at maden kunne være bedre. <i>"jeg synes især frokosten er meget ensformig og forudsigelig. Jeg kunne godt tænke mig lidt mere variation."</i>
Er der passende portioner?	XXX			Beboerne oplever at portionerne er passende og at der altid er rigelige mængder mad.
Er der en hyggelig atmosfære til måltiderne?	XXX			To beboere indtager alle deres måltider i spisestuen: <i>"Jeg er et selskabsmenneske. Jeg vil gerne være sammen med de andre beboere og spiser altid sammen med dem".</i> <i>"jeg spiser alle mine måltider i spisestuen og det er rigtig hyggeligt"</i> Den tredje beboer oplyser, at han altid spiser i sin lejlighed <i>"på nær når jeg bliver presset til at spise i spisestuen med de andre. De siger, de synes det er så hyggeligt, når jeg er der"</i> .
Spørgsmål til pårørende				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventningerne blev afstemt?	X			Den pårørende oplyser, at der blev afholdt et møde med deltagelse af de pårørende, da hendes kære flyttede ind på Borgvold. <i>"mødet var dog meget præget af de Coronarestriktioner, der var i 2020"</i> .
Oplever du at blive inddraget og lyttet til?	X			Den pårørende angiver, at hun i høj grad føler sig set, hørt og inddraget.

Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Den pårørende tilkendegiver: "at der er en meget ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet. Jeg oplevede at det var knap så velfungerende et sted, da min kære flyttede ind, men med de sidste to ledere er det blevet upåklageligt".
Oplever du, at din kære (beboeren) får en respektfuld og omsorgsfuld pleje?	X			Den pårørende angiver, at hun "bestemt oplever at personalet er omsorgsfulde overfor hendes kære. Personalet har et stort overskud overfor beboerne og de pårørende. Selvom personalet har travlt giver de sig altid tid. Personalets beslutninger virker både medmenneskelige og fagligt velfunderede."
Bliver der taget højde for din kæres særlige behov?	X			Den pårørende bekræfter, at personalet er meget opmærksomme på hendes kæres særlige behov. Den pårørende fremhæver især personalets tilgang: "de viser hende en mere hensigtsmæssig vej på frivillig basis."

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	XXX			Hos alle tre beboere forefindes der relevante og udførlige livshistorier i dokumentationen. Der er indarbejdet en systematik i forhold til indhentning af beboernes eventuelle ønsker for den sidste tid samt til at få dem dokumenteret under "livshistorie" med link til en observation
Funktionsevnetilstande - 5 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, samfundsliv, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XXX			Beboernes funktionsevnetilstande er vurderet af plejehjemmets terapeuter med ny opfølgingsdato.
Besøgsplan (Døgnrytmeplan)	XXX			Der er meget udførlige besøgsplaner for alle tre beboere.
Kender medarbejderne plejehjemmets praksis for den social- og plejefaglige dokumentation	X			Det oplyses af alle medarbejdere har modtaget undervisning i Cura.
Har alle i plejegruppen adgang til Cura?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: forstander, viceforstander og medarbejdere med repræsentation fra de forskellige faggrupper.

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Hvordan arbejder I med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i det omfang, dette er muligt?	X			<p>Medarbejderne medinddrager og giver beboeren valgmuligheder i beboerens hverdagsliv.</p> <p>Der lægges vægt på at få et indgående kendskab til beboerens vaner, levede liv, ressourcer, værdier og relationer. Det begynder allerede ved indflytningssamtalen og sker løbende, hvor det er den forløbsansvarlige og kontaktpersonen, der er ansvarlige for at få oplysningerne dokumenteret i livshistorien og besøgsplanen.</p> <p><i>" Den livshistorie man får fra borgeren og de pårørende hjælper til, at man kan komme ind på emner, der interesserer borgeren og man kan derigennem skabe kontakt og få en relation til borgeren."</i></p> <p><i>" Det er rigtig vigtigt at kende beboerens værdigrundlag for derigennem at kunne imødekomme det der betyder noget og er meningsfuld for beboeren."</i></p>
Kan beboeren selv bestemme sin døgnrytme?	X			<p>Det tilkendegives, at beboerne selv kan bestemme deres døgnrytme. Personalet er opmærksomme på at få givet beboerne deres morgenmedicin til tiden, men beboerne vælger selv om de vil sove lidt længere eller op.</p>

				<i>" Når beboeren har fået morgenmedicinen, spørger jeg om beboeren gerne vil sove lidt længere og i givet fald, hvornår jeg skal komme tilbage. Nogle vil gerne tidligt op og andre vil gerne sove længe. – Al magt til borgeren."</i>
Er der fokus på en respektfuld kommunikation?	X			<i>" Ja der er helt bestemt fokus på en respektfuld kommunikation her. Det kommer meget naturligt her i huset, at alle snakker ordentlig til hinanden, det er både beboere og personale. Man er hinanden meget nære og er omsorgsfulde og så kommer tonen også med det. Her er rart og hjemligt at være."</i> <i>" Vi arbejder ud fra Respekt, anerkendelse og troværdighed."</i>
En værdig død				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Det tilkendes gives, at det er forskelligt, hvornår man får spurgt ind til beboerens ønsker til livets afslutning. Der er en systematik i forhold til at få spurgt ind til beboerens sidste tid. <i>" Det er lidt forskelligt, hvordan vi griber det an, det kommer meget an på hvor beboeren og de pårørende er, om de kan rumme samtalen. Men det er en samtale vi har med alle borgerne indenfor en rum tid."</i>
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Det oplyses, at beboerens ønsker til livets afslutning dokumenteres i et ark, der er linket til livshistorien. I beboerens livshistorie fremgår datoen for, hvornår det er udfyldt.
Hvordan inddrager I de pårørende i beboerens sidste tid?	X			Det oplyses, at det er meget forskelligt og meget individuelt, hvor meget de pårørende ønsker sig inddraget beboerens sidste tid. Der sker en forventningsafstemning med de pårørende i forhold til, hvordan og hvor tæt de ønsker sig orienteret.

				<i>"De pårørende må være alt det de vil og selvfølgelig også med respekt for, hvad beboeren kan rumme."</i>
Oplever I jer kompetente til at varetage plejen af den døende beboer?	X			Flere af medarbejderne har været på henholdsvis palliationskursus 1 og 2. Her med henblik på at blive oplært i at observere og identificere symptomer hos den døende og kompetent kunne at give lindrende behandling. Der er ligeledes fokus på kærlig pleje og omsorg. Det tilkendes ligeledes, at man er opmærksom på at sidemandsoplære nyt personale, der ikke har erfaring med terminal pleje. Sygeplejerskerne er overordnet ansvarlige for at sikre, at der hele døgnet er de fornødne kompetencer til at varetage plejen og behandlingen af den døende beboer. Det angives ligeledes, at der er et tværfagligt samarbejde med både terapeuterne og huslægen omkring den døende beboer.
Hvordan har I fokus på de efterladte pårørende?	X			Det er medarbejdernes erfaring, at det er meget forskelligt, hvad de efterladte pårørende har brug for. Der er fokus på at drage omsorg for de pårørende i den udstrækning de har behov for i efterfølgende.
Aktiviteter og rehabilitering				
Hvordan arbejder I med rehabilitering hos beboeren?	X			Både ergoterapeuten og fysioterapeuten laver funktionsevnevurdering indenfor de første 4 uger. Her med fokus på en rehabiliterende tilgang og med inddragelse af beboerens ønsker og mål. Den løbende vurdering af funktionsevne tilstande varetages ligeledes af social- og sundhedsassistenterne.

				<p><i>" Hele personalegruppen arbejder rehabiliterende, i plejen får beboerne lov til og tid til at varetage alle de funktioner, de kan selv."</i></p> <p><i>" Al bevægelse er god bevægelse."</i></p>
Bliver beboeren og eventuelt pårørende inddraget i at fastsætte mål for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X			<p>Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte.</p> <p><i>" Det er altid i samtale med beboeren om, hvad de har af mål for hvad de gerne vil kunne blive ved med at kunne eller ønsker at kunne komme til at kunne gøre igen."</i></p>
Oplever I der er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov, når de pludselig opstår, fx hvis beboeren skal på toilettet midt i middagsmaden?	X			<p>Det tilkendes, at det prioriteres og der er ressourcer til at imødekomme beboernes basale behov, når de opstår.</p>
Hvordan arbejder I med at inddrage og motivere beboeren til at deltage i aktiviteter, der er meningsfulde for den enkelte beboer?	X			<p>Det oplyses, at beboerne inddrages i rigtig mange hverdagsaktiviteter. Det er ofte beboerne, der sætter i eller tømmer opvaskemaskinen. Beboerne tørrer bordene af og dækker borde sammen med personalet.</p> <p><i>" For rigtig mange af beboerne har bevægelse skullet følge en funktion, så derfor er det meningsfuld at få funktionerne bygget ind i hverdagsaktiviteter."</i></p> <p>Der er mange faste aktiviteter, men der er lige så mange spontane aktiviteter, som at lave pandekager, bowling eller sidde ude i solen med nogle beboere.</p>
Har I haft en samtale med den enkelte beboer om beboerens ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter?	X			<p>Det oplyses, at medarbejderne allerede til indflytningssamtalen har haft en samtale med beboeren og eventuelt dennes pårørende om, hvilke aktiviteter der er</p>

				meningsfulde for beboeren. Der redegøres for mange eksempler fra hverdagen praksis på, hvordan der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher deres behov.
Trivsel og relationer				
Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne?	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver, at der i vid udstrækning bliver taget hensyn til beboernes individuelle ønsker og præferencer til maden. Der spørges ved indflytningssamtalen ind til om, beboeren har særlige ønsker til måltiderne, så dette kan blive imødekommet.</p> <p>Der gøres meget ud af, at der bliver bagt brød i afdelingerne, så der er en appetitvækkende duft af nybagt brød.</p> <p>Ernæringsassistenterne gør sig umage for at fremstille dysfagivenlig kost, der smager som det måltid, der er på menuen.</p>
Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	X			<p>Medarbejderne planlægger fra morgenstunden, hvem der skal varetage middagsmåltidet. Det oplyses, at der sidder et personale med ved beboernes fælles måltid. Der er justits med, at der er absolut ro i køkkenet og der er så få forstyrrelser som muligt under beboernes måltid.</p>
Hvordan har I fokus på beboerens trivsel? (Relationer og kontakt til andre beboere)	X			<p>Det angives, at man er meget opmærksomme på at matche kognitive friske beboere på tværs af afdelingerne, så de kan profiteres af hinandens selskab. Der bliver ligeledes fast arrangeret herre- og</p>

				<p>damefrokoster. Det oplyses, at man generelt har meget fokus på beboernes relationelle trivsel.</p> <p><i>" Nogle beboere besøger hinanden på kryds og tværs af afdelingerne og der er nogle friske damer, der går tur sammen i parken. Så der bliver faktisk skabt venskaber på kryds og tværs af afdelingerne."</i></p> <p><i>" Vi har herrefrokost og damefrokost på tværs af afdelingerne."</i></p>
Hvordan inddrager I de pårørende?	X			<p>Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet så meget som muligt, og fra start gøres der opmærksom på, at de skal føle sig hjemme her.</p> <p><i>"Det er meget vigtigt for os, at de pårørende er en stor del af huset og de ikke oplever, at de er gæster her. Det starter allerede, når vi viser dem rundt her, så fortæller vi dem, at de skal føle sig hjemme og gerne må gå ud at tage en kop kaffe. De pårørende er lige så stor en del af huset som vi andre er."</i></p>
Hvordan oplever I, at samarbejdet med de pårørende er?	X			<p>Det tilkendes gives samstemmende fra medarbejderne og forstanderen, at der fra start er fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende.</p>
Målgrupper og metoder				
Hvilken tilgang/faglige metoder benytter I jer af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/eller misbrug?	X			<p>Det oplyses samstemmigt af personalet, at der netop har været rigtig udbytterig undervisning af plejehjemmets fysioterapeut om demens sygdom, personcentret omsorg og i en teknik om tryghedsskabende greb. Der vil fremadrettet til time out møderne være undervisning, hvor der i plejen kan være udfordringer med beboere med kognitive funktionsnedsættelser. Her vil man drøfte de udfordringer beboere med kognitive funktionsnedsættelser</p>

			<p>måtte have tværfagligt med udgangspunkt i Tom Kitwoods demensblomst. <i>”Det er vigtigt, at vi har et fælles udgangspunkt for de tiltag, vi skal lave inde hos beboeren. Med det udgangspunkt, at hvis der er nogle besværligheder, er det vores adfærd vi ændrer, det er ikke borgerens adfærd, når vi taler om demens og kognitiv adfærd.”</i></p> <p>Der er fokus på, hvordan beboere med kognitive udfordringer kan profitere af sansestimuli. Der bliver også brugt kugledyner, Bolls Sticks med stille yogamusik.</p>
<p>Hvordan forebygger I magtanvendelse?</p> <p>- ”forebyggende handleplan i (magtanvendelse)” bruger i den? - er tilgangen beskrevet i besøgsplanen i Cura?</p>	X		<p>Det angives, at man har god erfaring med at få kvalificeret sparring fra demenskonsulenten og hjerneskadekoordinatoren, som indgår i forløbet med beboeren. Det oplyses, at der anvendes forebyggende handleplaner, hvor tilgangen fremgår af besøgsplanen</p> <p><i>” Inde ved alle beboere har vi i journalen beskrevet tilgangen mestringen, og hvordan vi får kontakten til at lykkes.”</i></p>
<p>Oplever I, at der er behov for fysisk magtanvendelse?</p>	X		<p>Det oplyses, at der aktuelt ikke er behov for fysisk magtanvendelse. Der har været undervisning i reglerne for magtanvendelse.</p>

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning	x	Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Borgvold indplaceres i kategorien: ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet.
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Selvbestemmelse og livskvalitet	Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og døgnrytme. Beboeren angiver at blive inddraget i beslutninger, som har betydning for hverdagsliv og livskvalitet.
Kommunikation	Beboeren oplever at blive lyttet til, og der er en respektfuld og god omgangstone mellem beboeren og personalet.
Værdighed og omsorg	Beboeren oplever sig respekteret og angiver at føle sig set, hørt og forstået. Beboeren oplever sig omsorgsfuldt behandlet.
Aktiviteter og rehabilitering	
Aktiviteter	Beboeren har haft en samtale med en medarbejder om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Beboeren oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter.
Vedligeholdelse af færdigheder	Beboeren er blevet inddraget i målfastsættelse og klarer de funktioner beboeren selv kan. Beboeren oplever, at der er tid i plejen til at vedligeholde sine færdigheder.
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Beboeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Beboeren oplever at maden er mættende og velsmagende
Det gode måltid	Beboeren oplever, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer.
Pårørende	

	Den pårørende har været til en indflytningssamtale sammen med beboeren, hvor der er sket en forventningsafstemning.
	Den pårørende oplever at blive inddraget og lyttet til i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov. Pårørende oplever at beboerens individuelle ønsker og behov bliver opfyldt.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Beboerinddragelse og selvbestemmelse	Beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed. Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse.
Kommunikation	Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren.
En værdig død	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet. Endvidere hvordan de pårørende involveres i forløbet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende beboer. Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet.
Aktiviteter og rehabilitering	
	Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.
	Det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår.
Meningsfulde aktiviteter	Beboeren og eventuelt pårørende har haft en samtale med medarbejderne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov.

Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Personalet indretter rammerne om måltidet så individuelle ønsker og behov opfyldes.
	Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer.
Pårørendesamarbejde	Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.
Målgrupper og metoder	
	Medarbejderne kan gøre rede for hvilken tilgang/faglige metoder de benytter af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser og/ eller misbrug.
Forebyggelse af magtanvendelse	Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner, hvor det vurderes relevant. Faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos konkrete beboere, er beskrevet i Cura.