

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26 18 56 90

**Kommunalt tilsyn
Tilsynsrapport 2024
Aarhus Kommune**

Plejhjemmet Hesthavehusene

Adresse: Hesthavevej 6, 8270 Højbjerg

Tlf.: 29204543

D. 23.08.2024

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Faglige fokusområder for 2024:

- ✓ Selvbestemmelse, herunder en værdig død
- ✓ Personcentreret omsorg
- ✓ Ændring i borgerens funktionsevne, samt vanlige tilstand
- ✓ Kultur – kommunikation og omgangsform og tone
- ✓ Kompetence og personalekendskab
- ✓ Procedurer og dokumentation

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 23.08.2024 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Hesthavehusene: Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og medarbejdere
- Tilsynet blev vist rundt på plejehjemmet
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander og medarbejdere

Oplysninger om plejehjemmet

Plejehjemmet Hesthavehusene er et kommunalt plejehjem med i alt 49 plejeboliger. Boligerne er delt op i to huse. Husene er fordelt på tre etager med små, overskuelige enheder med 6-9 lejligheder. En af enhederne er primært tilegnet lidt yngre beboere med psykiatriske udfordringer/misbrugsproblematikker. En af de 49 plejeboliger har status som en korttidsplads. Plejehjemmet råder over en tredje bygning mellem de to huse, hvor der er produktionskøkken og en havestue. Denne benyttes typisk af beboerne til fællesspisning og fællesarrangementer samt til arrangementer med familien som f.eks. ved fejring af fødselsdage.

Plejehjemmet Hesthavehusene har eget vaskeri samt eget produktionskøkken, hvorfra der serveres frisklavet mad til beboerne hver dag.

Hesthavehusene ligger i naturskønne omgivelser og grænser op til Marselisborgskoven. Plejehjemmet råder over en dejlig gårdhave/atriumgård med blomster, krydderurter, frugttræer og bærbuske. I haven er der gode stisystemer og flere små oaser med havemøbler, et orangeri og en overdækket terrasse.

Hesthavehusene er et af de ældste plejehjem i Århus Kommune og årene har sat sit præg på stedet. Især gangarealerne er lidt slidte, men plejehjemmets forstander beretter om et forestående renoveringsprojekt. Plejehjemmet råder over små hyggelige fællesrum og overalt oplever tilsynet, at der er en god og hjemlig atmosfære.

Personalesammensætning

Plejehjemmet har ca. 53 ansatte samt 25 faste afløsere. Der er ansat 3 sygeplejersker, 19 social- og sundhedsassistenter, 18 social- og sundhedshjælpere, 1 ergoterapeut og 2 fysioterapeuter, 3 aktivitetsmedarbejdere og 3 køkkenassistenter. Derudover råder plejehjemmet over 4 frivillige samt 5 ungarbejdere mellem 15 og 18 år. Ledelsen består af en forstander og en viceforstander.

Eventuelle høringsbemærkninger modtaget til rapporten Forstanderen blev kontaktet 29.08.2024 og havde ingen rettelser til rapporten. Herefter er rapporten godkendt til udsendelse.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 23.08.2024 vurderet, at plejehjemmet indplaceres i kategorien:

Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusioner

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Hesthavehusene indplaceres i kategorien: Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne klassificering er, at tilsynet fandt enkelte målepunkter under "*Procedurer og dokumentation*", som ikke var opfyldt.

For en beboers vedkommende, der har en tæt relation til sin søn og som får meget hyppige besøg af denne, mangler der under livshistorien en opmærksomhed på/en omtale af denne søn.

Hos en beboer mangler relevante funktionsevnetilstande at blive vurderet, mens funktionsevnetilstandene hos en anden beboer skal opdateres i forhold til hendes nuværende, forbedrede tilstand. Endelig mangler der hos den tredje beboer mere systematik i vurderingen af beboerens funktionsevnetilstande. Relevante funktionsevnetilstande er scoret, men der mangler en relevant årsags fritekst/diagnose, som begrundelse for den valgte score. Hos sidst nævnte beboer er "mentale funktioner" endvidere ikke vurderet på trods af, at det oplyses, at beboeren for nylig har haft en meget svær periode med en depressionslignende tilstand.

Hos en beboer med cerebrale udfordringer forefindes der en anvisende besøgsplan for dagvagten. Besøgsplanen for aftenvagten derimod bør være mere uddybende i forhold til hendes behov/tilgang til beboeren.

Ingen af de tre beboere er bevidste om, hvem der er deres tildelte kontaktperson. Personalet beretter om, at de har forsøgt med forskellige tiltag for at synliggøre den enkelte beboers kontaktperson uden dog endnu at fundet den helt perfekte løsning.

Det er tilsynets samlede vurdering, at de ovenfor anførte mangler ikke er af en sådan karakter, at de har betydning for den overordnede fornødne kvalitet og vil kunne rettes op på ud fra den rådgivning og

vejledning, der blev givet under tilsynet. Hesthavehusene fremstår som et velfungerende og velorganiseret plejehjem, hvor der anvendes gode procedurer, relevante faglige metoder og systematiske arbejdsgange til at planlægge og udføre kerneopgaverne på plejehjemmet.

Plejehjemmets ledelse og personale var alle venlige og imødekommende og tog aktivt del i dialogen med tilsynet. Det er tilsynets oplevelse, at personalet arbejder dedikeret med at understøtte beboernes trivsel og livskvalitet bl.a. ud fra en omfattende viden om det liv den enkelte beboer har levet og de værdier, der har været meningsfulde og retningsgivende i beboernes liv. På Hesthavehusene vægtes høj faglighed og der arbejdes med implementering af innovative tiltag/projekter. Der arbejdes målrettet med neuropædagogik og sansestimulering som en del af plejehjemmets intention om at nedbringe medicinforbruget hos deres beboere. Der er bl.a. stort fokus på et behageligt lydmiljø, hvor diverse velfærdsteknologiske løsninger muliggør, at personalet kan anvende musik, sang og naturlyde i forskellige sammenhænge i løbet af dagen. Ved indflytningen bliver der eksempelvis spurgt ind til personlige musik præferencer og på baggrund heraf bliver der lavet en favorit playliste for hver beboer.

For at kunne yde en sammenhængende indsats til beboerne vægtes såvel det interne som det eksterne samarbejde meget højt. Der berettes bl.a. om et godt og givende samarbejde med huslægen, med den lokale præst, med kommunens diætist, med Center for Livskvalitet, med hjerneskadekoordinatoren og med demenskoordinatoren.

Ud over at Hesthavehusene arbejder dedikeret med beboernes trivsel, oplevede tilsynet også, at man på plejehjemmet har stort fokus på et godt arbejdsmiljø og på personalets trivsel.

De tre adspurgte beboere udtrykker stor tilfredshed med at bo på Hesthavehusene og angiver at have bevaret deres selv- og medbestemmelsesret i den udstrækning det er muligt indenfor plejehjemmets rammer. Dog udtrykker særlig en af beboerne sorg og vemod over at have været nødsaget til at forlade sit hjem og flytte på plejehjem og acceptere helt nye livsvilkår. Beboerne roser personalet for at være venlige og omsorgsfulde og oplever en god atmosfære på plejehjemmet.

Den pårørende som tilsynet interviewede er tilfreds med at have sin kære på Hesthavehusene og oplever stor forståelse for og anerkendelse af, at den pårørende fortsat ønsker at være en meget stor del af sin kæres liv. Den pårørende angiver, at hans kæres behov bliver varetaget på en god og respektfuld måde. Han oplever at have en god dialog med personalet og føler sig som pårørende set, hørt og inddraget.

Henstillinger:

De ovenstående fund i forbindelse med tilsynet giver anledning til, at tilsynet giver følgende henstillinger:

- At man i videst muligt omfang sikrer at alle vigtige familierelationer/aspekter medinddrages i beskrivelsen af en beboers livshistorie.
- At man sikrer at alle relevante funktionsevnetilstande bliver vurderet og revurderet i overensstemmelse med beboerens aktuelle tilstand
- At man sikrer at besøgsplanen er anvisende for den pleje, der udøves i alle vagtlag.

Nedenstående er en gengivelse af det skema, som beboere, pårørende og medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af Plejehjemmet Hesthavehusene.

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer der har behov for meget pleje

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere – 3 kvinder i alderen 79-85 år. De tre beboere havde boet på Hesthavehusene i hhv. ½ år, 1 år og 1½ år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. De tre beboere var velklædte og velsoignerede ligesom deres lejligheder fremstod pæne og ryddelige. Rengøringsniveauet var tilfredsstillende.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Borgerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid				
Oplever du at have indflydelse på den hjælp du får?	XXX			<p>De tre beboere tilkendegiver samstemmigt, at de er tilfredse med at bo på Hesthavehusene og oplever medindflydelse på den hjælp de får:</p> <p><i>"Det er et godt sted. Personalet indretter sig efter, hvordan jeg gerne vil have det".</i></p> <p><i>"Jeg har det godt – vi får en god behandling. Jeg kan jo snakke for mig".</i></p> <p><i>"De er søde og rare og altid parate til at hjælpe, når jeg har brug for det".</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			<p>Beboerne oplever, at der bliver taget hensyn til deres individuelle ønsker til deres døgnrytme:</p> <p><i>"Jeg bestemmer selv min døgnrytme".</i></p> <p><i>"Jeg bestemmer selv, hvornår jeg vil i seng. Om morgenen ligger det mere fast hvornår jeg kommer op. Jeg har altid været tidlig oppe og plejer ikke at sove længe".</i></p>
Har du passende indflydelse på din hverdag og oplever du at have retten til at bestemme i din eget liv?	XXX			<p>De tre beboere oplyser, at de har bevaret deres selv—og medbestemmelsesret i den udstrækning det er muligt indenfor plejehjemmets rammer.</p> <p><i>"Jeg synes, at jeg kan gøre som jeg vil, selvom det har været en stor omvæltning at komme på plejehjem".</i></p> <p>For en beboer har tilvænningsprocessen til de nye livsvilkår været og er fortsat svær:</p> <p><i>"Det er udmærket her – jeg er nødt til at være her. Men jeg har ønsker, der ikke kan opfyldes. Jeg ville f.eks. ønske jeg kunne gå en tur i naturen og allerhelst ved havet".</i></p>
Har du haft en samtale med personalet om dine mulige ønsker for din sidste tid?			XXX	<p>En beboer oplyser, at hun ikke har behov for at tale med personalet omkring dette emne. For de to øvrige beboeres vedkommende har emnet været på tale, men vil blive taget op igen på et senere tidspunkt.</p>
Personcentreret omsorg				
Har personalet spurgt ind til dit liv, dine værdier, din familie og alt det der er vigtigt for dig?	XXX			<p>De tre beboere fortæller, at personalet har været interesseret i og spurgt ind til det liv, de har levet og til alt det, som har været vigtigt for dem.</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				En beboer oplyser dog at hun er en meget privat person og holder helst tingene for sig selv.
Oplever du at personalet har respekt for dine vaner og værdier, så du kan leve det liv du gerne vil på plejehjemmet?	XXX			Beboerne oplever at personalet respekterer, hvordan de gerne vil leve deres liv. <i>"De har respekt for mine værdier. De er søde og rare".</i> <i>"De spørger tit ind til, hvordan jeg gerne vil have tingene gjort".</i>
Ændringer i beboernes funktionsevne, samt vanlige tilstand				
Oplever du, at personalet er opmærksomme på ændringer i din helbredsmæssige tilstand?	XXX			De tre beboere er overbevist om, at personalet vil reagere på ændringer i deres helbredsmæssige tilstand: <i>"Hvis der skulle komme noget, føler jeg mig helt tryk ved at de vil tage sig af det".</i> <i>"Når der er noget, så er de på stikkerne".</i> Dette udsagn kommer fra en beboer, der for kort siden pådrog sig en fraktur og efterfølgende var afhængig af personalets hjælp og bistand i en længere periode.
Genkendelighed og tryghed i plejen				
Oplever du, at det er kendt personale, der hjælper dig?	XXX			De tre beboere tilkendegiver samstemmigt, at de får hjælp af kendt personale. <i>"Jeg kender dem alle sammen."</i> <i>"Det er nogenlunde de samme – jeg synes også det er gået fint i sommerperioden"</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Ved personalet hvad de skal hjælpe dig med, når de kommer?	XXX			Beboerne oplyser, at personalet er bekendt med de opgaver, de skal varetage hos beboerne. <i>"De ved godt, hvad de skal hjælpe mig med".</i>
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			Alle tre beboere oplever at få den hjælp, de har brug for. <i>"Jeg træner med fysioterapeuten flere gange om ugen. Det er jeg glad for. Jeg kan meget mere nu end, da jeg kom her".</i> <i>"Jeg har oplevet at få god hjælp efter jeg faldt og fik et brud. Jeg træner med fysioterapeuten 2 gange om ugen".</i>
Er det synliggjort for dig, hvem der er din kontaktperson?		XXX		Ingen af de tre beboere er bevidste om, hvem der er deres tildelte kontaktperson.
Kultur				
Hvordan er omgangstonen mellem dig og personalet?	XXX			Omgangstonen på Hesthavehusene beskriver beboerne som god og respektfuld. <i>"Alle taler pænt og ordentligt".</i> <i>"Jeg synes, der er en god tone her".</i>
Hvordan oplever du omgangstonen er personalet imellem?	XXX			Beboerne har indtryk af, at personalet også har en god indbyrdes omgangstone.
Er der en god og hyggelig atmosfære på plejehjemmet?	XXX			De tre beboere oplever alle, at der er en hyggelig og god stemning på Hesthavehusene: <i>"Jeg synes bestemt, der er en hyggelig atmosfære her"</i> <i>"Jeg synes, jeg har en god relation til de andre beboere og kan snakke med dem alle sammen. Jeg kan godt lide at være med til aktiviteter".</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>"Jeg sidder og spiser sammen med en anden dame – det er hyggeligt. Jeg har også været med til at starte en kortklub op her på plejehjemmet".</i>
Spørgsmål til pårørende				
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventninger blev afstemt?	X			Den pårørende oplyser, at der blev afholdt et møde på plejehjemmet i forbindelse med, at hans kære flyttede ind der.
Oplever du, at den pleje din kære får, er i overensstemmelse med hans/hendes ønsker og behov?	X			Den pårørende har oplevelsen af, at plejen er i overensstemmelse med hans kæres ønsker og behov. <i>"Vores forventninger er blevet indfriet. De gør det godt – det er et rigtig godt personale, der er her".</i>
Er du vidende om, hvorvidt din kære har talt med personalet om hans/hendes ønsker for den sidste tid?	X			Den pårørende oplyser, at emnet har været berørt: <i>"Det er i proces".</i>
Personcentreret om omsorg				
Har personalet spurgt ind til det liv din kære har levet, om hans/hendes værdier og det der er vigtigt for hende/ham?	X			Den pårørende er bekendt med, at personalet har spurgt ind til og interesseret sig for det liv hans kære tidligere har levet og de værdier, der har været retningsgivende for hende. <i>"Det har de interesseret sig for. Somme tider viser vi hende billeder, som erindrer hende om, hvad der tidligere er sket i hendes liv".</i>
Oplever du, at din kære får en omsorgsfuld pleje og bliver der taget højde for hans/hendes særlige behov?	X			Den pårørende oplever, at hans kære får en god og omsorgsfuld pleje. <i>"Hun er blevet meget bedre ved ihærdig træning - også bedre end forudsagt. Hun vil så gerne selv kunne gå igen".</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				Den pårørende oplyser endvidere, at personalet er opmærksomme på at få hans kære med til aktiviteter, der er meningsfulde for hende.
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand				
Oplever du, at personalet er opmærksomme på ændringer i din kæres helbredstilstand/velbefindende?	X			Den pårørende tilkendegiver, at personalet er opmærksomme på ændringer i hans kæres almene tilstand: <i>"Ja det er de - hvis der er problemer iværksætter de tiltag for at løse dem".</i>
Bliver du informeret om disse eventuelle ændringer i overensstemmelse med dine ønsker?	X			Den pårørende oplyser, at han bliver informeret om eventuelle ændringer: <i>"Hvis der er noget jeg gerne vil have, at der bliver gjort anderledes, så har vi en god dialog om tingene".</i>
Kontinuitet og tryghed				
Oplever du, at plejen varetages af kendt personale eller kommer der mange forskellige? Er det din opfattelse, at personalet ved, hvad de skal hjælpe din kære med?	X			Den pårørende oplever, at plejen primært varetages af det samme, kendte personale, som er bekendt med, hvilke opgaver de skal varetage hos hans kære.
Kender du din kæres kontaktperson?	X			Den pårørende er bevidst om, hvem der er hans kæres kontaktperson <i>"Det ved jeg – hun er altid god til at sætte noget musik på, som min kære synes om".</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Kultur				
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Den pårørende beskriver omgangstone på Hesthavehusene som fin og respektfuld.
Er der en god dialog mellem dig og personalet?	X			Den pårørende angiver at han har en god dialog med personalet: <i>"Jeg kommer her hver dag og tager del i træningen med min kære"</i> .

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	XX	X		<p>For alle tre beboeres vedkommende foreligger der såvel en omfattende livshistorie som en grundig beskrivelse af beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner.</p> <p>Hos en beboer, der har en tæt relation til sin søn og som får meget hyppige besøg af denne, mangler der dog under livshistorien en opmærksomhed på/en omtale af denne søn.</p>
<p>Funktionsevnetilstande - 4</p> <p>Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)</p>		XXX		<p>Hos en beboer mangler relevante funktionsevnetilstande at blive vurderet, mens funktionsevnetilstandene hos en anden beboer skal opdateres i forhold til hendes nuværende, forbedrede tilstand. Endelig mangler der hos den tredje beboer mere systematik i vurderingen af beboerens funktionsevnetilstande. Relevante funktionsevnetilstande er scoret men der mangler en relevant årsagsfritekst/diagnose, som begrundelse for den valgte score. Hos sidst nævnte beboer er "mentale funktioner" endvidere ikke vurderet på trods af, at det oplyses, at beboeren for nylig har haft en meget svær periode med en depressionlignende tilstand.</p>
Besøgsplan	XX	X		Besøgsplanerne er anvisende og fyldestgørende for to beboere. Hos den tredje beboer, som er kendt med cerebrale udfordringer, forefindes der en anvisende

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				besøgsplan for dagvagten. Besøgsplanen for aftenvagten derimod bør være mere uddybende i forhold til hendes behov/tilgang til beboeren.
Kender medarbejderne Aarhus Kommunes praksis for den plejefaglige dokumentation?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: Forstanderen, viceforstanderen og udvalgte medarbejdere.

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Beboerens Selvbestemmelse og involvering				
Bliver der ved beboerens indflytning afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning?	X			<p>Forstanderen og medarbejderne tilkendegiver, at der altid afholdes en indflytningssamtale ved en beboers indflytning. Det prioriteres at få afholdt mødet så tidligt, som muligt i forløbet, samt at det sker senest 14 dage efter indflytningen. Det vurderes individuelt, hvor mange beboeren kan rumme, der deltager til mødet. Til indflytningssamtalen lægges vægt på at klarlægge beboerens behov, og hvad der betyder allermost for beboeren.</p> <p><i>"Vi holder altid et indflytningsmøde, når en ny beboer flytter ind. Vi har også haft nogen, vi besøgte før de flyttede ind. Vi lægger meget vægt på at få det afholdt så tidligt i forløbet og få inddraget vigtige pårørende, det kan både være en ægtefælle og børn. Vi holder mødet i beboerens lejlighed og vi sørger for at skabe en hyggelig ramme for mødet".</i></p>
Bliver beboeren inddraget i at sætte mål for personlig pleje og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X			<p>Der er en dialog med forstanderen og medarbejderne om, at begrebet "mål" for mange beboere er for abstrakt en benævnelse. Det er medarbejdernes og forstanderens oplevelse, at udtrykkene, hvad betyder noget for dig? /hvad er meningsfuld for dig? ville give mere mening for de fleste beboere at blive inddraget i. Det tilkendegives, at beboerne bliver inddraget i, hvad der er vigtigt og meningsfuld for dem at blive at blive rehabiliteret til at</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<p>varetage eller blive ved med at kunne varetage.</p> <p>Det oplyses, at den rehabiliterende indsats også foregår i de små hverdagsgøremål. Her har man fokus på, at ergonomisk hensigtsmæssig indretning kan understøtte, at beboeren kan varetage egne funktioner. Der er ligeledes opmærksomhed på, hvordan beboeren kan blive mere selvhjulpne med de rette hjælpemidler.</p> <p><i>"Begrebet mål, er et svært begreb at sætte overfor en kognitiv svækket beboer. – Det giver måske mere mening at sige, - hvad betyder meget for dig? Hvad er meningsfuldt for dig?"</i></p>
Bliver plejen tilrettelagt således, at beboeren selv kan bestemme sin døgnrytme?	X			<p>Det oplyses samstemmigt fra både forstanderen og medarbejderne, at beboerne selv bestemmer deres døgnrytme.</p> <p><i>"Det er ikke vores system beboerne skal passe ind i. Beboerne bestemmer selv deres døgnrytme".</i></p> <p><i>"Nogle beboere har måske allerede til indflytningen fortalt, at de har udfordringer med deres søvn. Så er det også naturligt at støtte dem i, hvad de har brug for der, fordi det betyder så meget for deres velbefindende".</i></p>
En værdig død				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Medarbejderne og ledelsen oplyser, at de får stor anerkendelse fra de pårørende for deres måde at varetage deres kære sidste tid på. Det oplyses ligeledes, at der bredt i personalegruppen har været stor fokus på, hvordan man respektfuld og naturligt på forskellig vis kan have samtalen med beboeren om</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<p>beboerens ønsker til livets afslutning. Nogle medarbejdere fremhæver, at de har haft stort udbytte af inddragelsen af præsten til at tage emnet op med beboeren.</p> <p><i>"Det har været et kæmpe fokus, beboerens ønsker for den sidste tid. Der er nogle værktøjer kommunen har vi kan bruge, og vi har talt rigtig meget sammen om det, så det er blevet mere en naturlig del at have den samtale".</i></p> <p><i>"Det at vi ikke er så berøringsangste overfor emnet, er også nogle gange en kæmpe lettelse for de pårørende, og ikke mindst for borgeren".</i></p>
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Medarbejderne oplyser, at de dokumenterer beboerens ønsker til livets afslutning under livshistorie.
På hvilket tidspunkt vælger I at have en samtale om beboerens sidste tid?	X			Medarbejderne tilkendegiver, at det er individuelt, hvornår de har samtalen med beboeren om ønsker beboerens ønsker til livets afslutning. Nogle gange kan emnet naturligt opstå i forbindelse med en plejesituation andre gange falder det naturligt til indflytningssamtalen. Det er en individuel afvejning, både fagligt og medmenneskeligt. Medarbejderne fremhæver igen, at de har god erfaring med af inddrage præsten til at varetage en mere eksistentiel samtale med beboeren.
Hvordan har I arbejdet med implementering af ACP?	X			Både forstanderen og medarbejderne tilkendegiver, at de allerede arbejder ud fra, at de fleste beboere er i deres sidste fase af livet. I det neuropædagogiske projekt har der været fokus på det sanselige i forhold til dufte og det

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<p>auditive. Forstanderen pointerer, at man er i gang med implementeringen af ACP, men at man mangler at få alle faggrupper med i implementeringsprocessen.</p> <p><i>"Vi har fokus på individuelle behov og ønsker. Her fremgår det også af beboerens livshistorie, hvilke dufte der har været vigtige og ligeledes hvilke musik, der betyder noget for beboeren".</i></p>
Hvordan klædes I på til dette?	X			<p>Det oplyses, at sygeplejersker, ergoterapeuter og fysioterapeuter har været på en hel kursusdag i palliation og i den forbindelse hørte om ACP-samtalen.</p>
Personcentreret omsorg				
Hvordan har jeres tilgang til beboeren afsæt i personcentreret omsorg?	X			<p>Forstanderen og medarbejderne kommer med eksempler fra hverdagens praksis på, hvordan de i deres tilgang til beboerne benytter metoder og perspektiver fra personcentreret omsorg. Her med afsæt i Tom Kitwoods blomst til at blive nysgerrige på beboerens signaler og behov. Det fremhæves ligeledes, hvordan medarbejdernes viden indenfor neuropædagogik spiller sammen med tilgangen i den personcentrerede omsorg.</p> <p>Forstanderen oplyser, at alle medarbejdere skal til undervisning i personcentreret omsorg i januar 2025.</p> <p><i>"Vi taler allerede meget om blomsten til morgenmøderne. Og er opmærksom på, hvor godt den neuropædagogik vi allerede er blevet undervist i passer ind i personcentreret omsorg. Så vi har</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>hele tiden kendt til personcentreret omsorg</i> ".
Bliver der afholdt demens faglig sparring, herunder bliver beboerens trivsel vurderet ud fra Tom Kitwoods blomst?	X			<p>Der redegøres for, hvordan forstanderen og medarbejderne finder Tom Kitwoods blomst meget brugbar til faglig vurdering af og gensidig sparring om en beboers trivsel. Det foregår både til morgenmøderne, etagemøderne og de månedlige møder med demenskoordinatoren. Det oplyses, at der generelt er et rigtig godt samarbejde med de eksterne samarbejdspartnere.</p> <p><i>"Tom Kitwoods blomst bruges fagligt til drøftelse af nogle udvalgte beboers psykologiske behov. Det sker til morgenmøderne og som en del af dagsordenen til etagemøderne".</i></p> <p><i>"Der er en helt særlig systematik i blomsten fordi den har nogle helt centrale perspektiver at få med, når vi taler om en beboer".</i></p>
Bliver tilgangen til beboeren beskrevet i Cura?	X			Det oplyses, at tilgangen til beboeren bliver beskrevet i Cura under mestring.
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand				
Hvordan arbejder I med ændringer i beboerens fysiske og psykiske funktionsevne? (Tobs, triagering?)	X			Forstanderen og medarbejderne redegør med eksempler fra hverdagens praksis for, hvordan de arbejder med og reagerer på ændringer i beboerens fysiske og psykiske funktionsevne. Det oplyses, at man på Hestehavehusene var nogle af de første til at tage triageringsredskabet i brug. De digitale triageringstavler benyttes i alle vagtlag. Der er daglige

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<p>triageringsmøder både i dagvagten, aftenvagten og nattevagten i forhold til beboernes observationsbehov. Medarbejderne oplever, at den faglige drøftelse af beboerne er fagligt udviklende og forpligtende. Triageringsredskabet angives ligeledes at være et redskab i forhold til ressourcefordelingen, så kompetencer følger beboernes behov.</p> <p><i>" Vi var tidligt i gang med triagering først på whiteboard tavlerne og efterfølgende er de digitale tavler taget i brug. Vi har stor gavn af den systematik triageringen giver".</i></p> <p><i>"Omkring triagering har vi nogle rigtig gode faglige samtaler om, hvilke gruppe beboerne hører til i. Hvornår er det de er røde og er der sat en relevant plan i gang".</i></p>
Genkendelighed, tryghed og kompetenceudvikling				
Tilrettelægges plejen således, at beboeren får hjælp af så få medarbejdere som muligt?	X			<p>Plejen tilrettelægges så vidt muligt under hensyn til, at beboeren får hjælp af få og kendte medarbejderne.</p> <p><i>"Vi arbejder efter forløbsmodellen. Før ferien er vi begyndt at arbejde i nogle faste teams i hver etage, så det er faste medarbejdere, der er omkring beboerne".</i></p> <p><i>"Vi har i høj grad fokus på kontinuitet i plejen af beboeren".</i></p>
Hvordan arbejdes der med kontaktpersonsordningen?				<p>Det oplyses, at alle beboere fra indflytningen har en forløbsansvarlig og en kontaktperson. De har fokus på at løse opgaverne i dagligdagen og er klar over hvad ordningen indbefatter af ansvar.</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>"Alle beboere har en forløbsansvarlig og en kontaktperson".</i>
<p>Hvordan bliver nyt personale introduceret?</p> <p>Er der et introduktionsprogram?</p> <p>Er der en oplæringstid?</p>	X			<p>Det oplyses, at alt nyt personale under normale omstændigheder bliver introduceret efter et introduktionsprogram og har følgeskab af en medarbejder. Oplæringstiden er typisk en måned for en faglært medarbejder. For ufaglærte afløsere er det forskelligt alt efter den nye medarbejders erfaringsgrundlag og kompetencer.</p> <p><i>"Vi har et introduktionsprogram, men vi har været svært ramt af corona i sommerferien, så det har været nødvendigt at ansætte afløsere i sommerferien. De har ikke fået det program, som nyansatte plejer at blive introduceret til".</i></p>
<p>Hvordan bliver vikarer introduceret?</p>	X			<p>Det tilkendegives, at man på Hestehavehusene sjældent bruger vikarer. Hestehavehusene har eget afløserkorps, som er introduceret.</p>
<p>Hvordan arbejdes der med kompetenceudvikling?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Undervisning - Kurser - Vidensdeling 	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver, at de oplever stor opbakning fra ledelsen til gennem undervisning, kan holde deres faglige viden ajour og kunne udvikle sig. Der er ligeledes en systematik og ansvarsfordeling i forhold til social-og sundhedshjælpernes kompetenceudvikling.</p> <p><i>"Vi har en systematik i forhold til oplæring".</i></p> <p><i>"I hvert hus har vi to kompetencemapper en til sygeplejeydelserne og en til forflytningerne. Det er vores terapeuter, der godkender forflytningerne og så skriver vedkommende under, når de kan og føler sig trygge i opgaven. Og samme</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>procedure i forhold til sygeplejeydelserne".</i>
Kultur				
Hvordan arbejder I med at skabe en god kultur her på stedet?	X			Medarbejderne tilkendegiver samstemmigt, at de oplever en kultur, hvor der er psykologisk tryghed til at sige fra og til og at man som medarbejder bliver hørt og taget alvorlig. Det samme gælder hvis man har brug for at få en opgave vist, det er længe siden man i har udført. <i>"Jeg oplever også i forhold til ledelsen, at der er psykologisk tryghed fra at sige fra i forhold til opgaver".</i> <i>"Vi har det rigtig godt kollegialt og er gode til at grine sammen og er interesserede i hinanden".</i>
Er der fokus på en værdig og respektfuld kommunikation?	X			Det tilkendegives bredt, at der i høj grad er fokus på en værdig og respektfuld kommunikation.
Er åbenhed, rummelighed og tryghed til gensidig konstruktiv kritik?	X			Medarbejderne oplever sig trygge ved at sige fra i omsorgsarbejdet og angiver, at der er en rummelighed til gensidig konstruktiv kritik. <i>"Det er der i høj grad, og man kan godt være uenig uden det bliver en diskussion, men i stedet en sparring og det er helt okay at være uenig, men det kan også bevirke at man får vendt sit tankemønster".</i>

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning		Der skal udarbejdes en fastholdelsesplan, så det sikres at plejehjemmet fremadrettet arbejder med fastholdelse af de gode fund.
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet	X	Der skal udarbejdes en fastholdelses- og forbedringsplan, så det sikres at plejehjemmet fremadrettet arbejder med fastholdelse af de gode fund, samt forbedrer fundene.
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Der er problemer af betydeligt omfang eller få forhold af større omfang, som medfører risiko for patientsikkerheden, dog ikke i kritisk grad. Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Der er problemer af større omfang på plejehjemmet, og disse medfører en væsentligt forøget risiko for patientsikkerheden på plejehjemmet. Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid	
Selvbestemmelse	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på den hjælp beboeren får.</p> <p>Beboeren kan selv bestemme sin døgnrytme</p> <p>Beboeren oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv</p>
Værdighed i den sidste tid	<p>Beboeren oplever tryghed ved at tale med personalet om sine ønsker til livets afslutning</p> <p>Såfremt beboeren ønsker det, har beboeren haft en samtale med personalet om sine ønsker til livets afslutning</p>
Personcentreret omsorg	
	Beboeren oplever, at personalet har spurgt ind til beboerens liv, værdier og hvad der er vigtigt for beboeren
	Beboeren oplever at kunne leve det liv beboeren ønsker på plejehjemmet.
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand	
	Beboeren oplever, at personalet reagerer på ændringer i beboerens helbredsmæssige tilstand.
Genkendelighed og tryghed i plejen	
	Beboeren oplever at blive hjulpet af en gruppe af kendt og fast personale.
	Beboeren angiver, at personalet ved hvad de skal hjælpe beboeren med. Beboeren oplever at få den hjælp beboeren har brug for.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Beboeren angiver, at få den hjælp til pleje og praktisk bistand, beboeren har brug for.
	Beboeren ved hvem, der er kontaktperson for beboeren.
Kultur	
	Omgangstonen angives at være god og respektfuld såvel mellem beboer og personale som mellem personalet indbyrdes.
	Plejhjemmet opleves som et hjem med samvær, nærvær og omsorg.
Spørgsmål til pårørende	
Beboerens selvbestemmelse herunder den sidste tid	
	Der blev ved indflytningen på plejhjemmet afholdt et indflytningsmøde, hvor gensidige forventninger blev afstemt.
	Plejen er i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov.
	Personalet har talt med beboeren om hans/hendes ønsker for den sidste tid.
Personcentreret omsorg	
	Personalet har spurgt til beboerens levede liv, værdier og det, der er vigtigt for beboeren.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand	
	Den pårørende oplever, at personalet er opmærksomme på ændringer i beboerens funktionsniveau og bliver informeret i henhold til den pårørendes ønsker
Kontinuitet og tryghed	
	Den pårørende oplever, at beboerens pleje varetages af kendt personale, der ved, hvad de skal hjælpe beboeren med.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Den pårørende er blevet informeret om, hvem beboerens kontaktperson er.
Kultur	
	<p>Den pårørende oplever, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet</p> <p>Den pårørende angiver, at der er en god dialog med personalet.</p>

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Beboerens selvbestemmelse og involvering	
	<p>Medarbejderne kan redegøre for, hvordan der ved beboerens indflytning bliver afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning.</p> <p>Medarbejderne inddrager beboeren i at sætte mål for personlig pleje og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte.</p> <p>Medarbejderne tager i plejen hensyn til beboerens døgnrytme</p>
En værdig død	
	<p>Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet.</p>
	<p>Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.</p>
	<p>Medarbejderne angiver, at der er plads til samtaler omkring beboerens sidste tid, hvor beboeren kan udtrykke sine ønsker og refleksioner. Medarbejderne oplever sig klædt på til at tage disse samtaler.</p>
	<p>Medarbejderne angiver at være velinformeret om ACP og der arbejdes med implementering af dette.</p>
Personcentreret omsorg	
	<p>Medarbejderne beskriver, at deres tilgang bygger på begreber og metoder fra personcentreret omsorgsteori.</p>
	<p>Medarbejderne anvender personcentreret omsorg i deres tilgang til borgeren. Der tages udgangspunkt i de psykologiske behov, som skal dækkes, for at beboeren kan trives: Identitet, inklusion, tilknytning, trøst, meningsfuld beskæftigelse.</p> <p>Demens faglig sparring ses som en metode til at blive klogere på, hvordan trivslen hos borgeren kan styrkes.</p>

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Tilgangen til beboeren er beskrevet i Cura
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand	
	Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de arbejder med og reagere på ændringer i beboerens fysiske og psykiske funktionsevne (TOBS og triagering)
Genkendelighed, tryghed og kompetenceudvikling	
	Plejen tilrettelægges så vidt muligt under hensyn til, at beboeren får hjælp af så få medarbejdere som muligt.
	At medarbejderne er klar over og påtager sig de opgaver kontaktpersonordningen indbefatter.
	At nye medarbejdere gennemgår et introduktionsprogram. At nye medarbejdere har en oplæringsperiode.
	At vikarer bliver introduceret til de opgaver, de skal varetage.
	At medarbejderne oplever gennem undervisning at kunne holde deres faglige viden ajour og kunne udvikle sig.
Kultur	
	Medarbejderne og oplever at føle sig trygge ved at kunne sige fra og til i omsorgsarbejdet.
	Medarbejdere og forstander har fokus på en værdig og respektfuld kommunikation både indbyrdes og overfor beboeren.