



Borger- og pårørendepanel

Her kan du læse en opsamling fra det første møde i borger- og pårørendepanelet den 29. januar 2026, hvor temaet var *pårørenderollen – dilemmaer og muligheder*.

40 personer fra borger- og pårørendepanelet var tilmeldt.

Der var stor tillid og åbenhed i rummet, hvor borgere og pårørende delte oplevelser, erfaringer og viden i mødet med Sundhed og Omsorg.

Panelet fremhæver

- > **Se de pårørende** – spørg ind og støt dem i deres rolle. Vær nysgerrig på deres samlede livssituation og netværk. De har alle forskellige behov og ressourcer.
- > **Opsporing** – hjælpsomt hvis kommunen kunne finde og støtte pårørende i deres rolle.
- > **Kend dine tilbud** – medarbejderne bør kende kommunens tilbud og oplyse, oversætte og støtte pårørende.
- > **Kontaktperson** – én indgang til hjælp og rådgivning – også til pårørende.
- > **Hotline** – akut råd og vejledning til pårørende.
- > **Fleksible telefontider** – svar på spørgsmål og information til pårørende uden for normal arbejdstid.
- > **Digital platform** – pårørendes muligheder for at følge forløb og hjælp tæt.
- > **Pårørendenetværk** – sparring og støtte til pårørende fra ligesindede.
- > **Mentorordning** – Videndeling og læring mellem pårørende.
- > **Håndbog** – en hjælp og støtte til at være pårørende i Sundhed og Omsorg.

“ Hvis man kører galt på landevejen, så ringer man til Falck. Det ved man. Tænk, hvis man kunne det som pårørende”.

SUNDHED OG OMSORG
Århus Kommune



TEMAER

Kommunikationen halter

- > **Kommunen kan være svær at få fat i** – og endnu sværere at finde den rette hjælp hos.
- > **Træffetider matcher ikke hverdagen** – pårørende har svært ved at ringe i deres arbejdstid.
- > **Sproglige barrierer** – borgere med anden etnisk baggrund kan tabes i kommunikationen.
- > **Viden kan gå tabt i vagtskifte** – overlevering mellem medarbejdere kan være utilstrækkelig.
- > **Relationer kræver kompetencer** – god kommunikation afhænger også af medarbejdernes sociale færdigheder.

Pårørende oplever at have et stort ansvar

- > **Pårørende som projektledere** – et stort ansvar og knaphed på handlemuligheder.
- > **Relationer under pres** – opgaven belaster relationen mellem pårørende og borgere.
- > **Når det brænder på** – udfordringer og akutte situationer i ydretidspunkter af døgnet efterlader ofte pårørende alene.
- > **Pårørende påtager sig opgaver** – og mødes med forventninger, der kræver dialog og forventningsafstemning.

“Jeg har ikke passet mit arbejde siden min mand blev syg. Systemet er ikke gearet til, at man kan arbejde samtidig”.

Evaluering af første møde

Jeg oplevede at blive hørt og lyttet til ved panelmødet.
100 % var helt enige

Panelmødet levede op til mine forventninger.
76 % var helt enige, 12 % delvist enige og 12 % hverken/eller



Ulighed i støtte og vilkår

- > **Ulighed i støtte** – borgere har mange, få eller ingen pårørende; ressourcer og geografisk nærhed varierer.
- > **Selvhjulpenhed** – kommunen skal understøtte, at borgerne kan og vil klare sig selv.
- > **Beskytter pårørende** – nogle borgere undlader at inddrage deres netværk for ikke at belaste dem.
- > **Mere end 1:1 relation** – pårørende støtter ofte flere personer samtidig og varetager mange omsorgsopgaver.

Systemet er uigennemskueligt

- > **Manglende overblik** – tilbuddene eksisterer, men opdages ofte for sent og kan være vanskelige at finde.
- > **Hjælp kræver opsøgende indsats** – pårørende skal ofte selv finde frem til hjælpen på trods af begrænset viden, ressourcer og overskud.