

Oplysninger om anvendelse af persondata i brugerundersøgelse på socialområdet

I forbindelse med brugerundersøgelsen af tilfredsheden med mestringsvejledning og botilbud, skal Aarhus Kommune jf. Databeskyttelsesforordningen, informere dig om en række detaljer i vores håndtering af dine oplysninger og oplyse dig om dine rettigheder.

Vi behandler personoplysninger om dig i kategorierne;

- Navn
- CPR-nummer
- Alder
- Adresse
- Køn
- Oprindelsesland
- Socialt tilbud
- Din tilfredshed med tilbuddet

Det gør vi for at kunne få et indgående kendskab til borgernes tilfredshed med den mestringsvejledning, de modtager, eller det sociale botilbud, som de bor på. Borgernes tilbagemeldinger bruges til at forbedre kvaliteten af tilbuddene.

Personoplysningerne er hentet fra fagsystemerne Modulus Social og KMD Børn og Voksne, som anvendes på socialområdet for at kunne give den rette støtte til borgerne.

Vores behandling af oplysningerne i tilfredshedsundersøgelsen sker på baggrund af bestemmelserne i Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra e. Der benyttes ikke samtykke, da hjemlen til at behandle data til denne evaluering knytter sig til den oprindelige hjemmel til at behandle data. Når man ser resultater fra undersøgelsen, vil resultaterne være helt anonyme, og man vil ikke kunne se, hvem du er.

Oplysningerne er opbevaret sikkert hos vores leverandør Rambøll, der er leverandør af spørgeskemaprogrammet SurveyXact, som vi bruger til at indsamle data.

De oplysninger vi behandler om dig i undersøgelsen, vil blive slettet når undersøgelsen er færdig. Det sker primo 2025. Du har ret til at anmode om, at dine oplysninger rettes eller slettes inden da.

Den dataansvarlige er Aarhus Kommune, Magistratsafdelingen for Sociale Forhold og Beskæftigelse, Effekt, Værkmestergade 15 B, som kan kontaktes på jcv@aarhus.dk. Har du spørgsmål i forbindelse med Aarhus Kommunes databeskyttelse af dine oplysninger, så kan du også kontakte Aarhus Kommunes databeskyttelsesrådgiver på mail databeskyttelsesraadgiver@aarhus.dk.

Du skal slutteligt vide, at det er muligt at klage til Datatilsynet over behandlingen af dine personoplysninger.