



Svar på 10-dages forespørgsel fra SF vedr. koordinerende sagsbehandler på børnehandicapområdet

16. april 2019
Side 1 af 4

Baggrund:

Som SF giver udtryk for, så har mange børn og unge med handicap forskellige problemstillinger, som gør, at de ofte har mange forskellige kontakter ind i kommunen. Der er et dilemma mellem på den ene side at sikre, at borgeren får den bedst kvalificerede hjælp gennem sagsbehandlere med ekspertkendskab til lovgivningen og de specifikke problemstillinger og på den anden side at sikre, at sagsbehandlingen og støtten til borgeren er så enkel og overskuelig som muligt. Det er en udfordring, der kun bliver større efterhånden som kompleksiteten i lovgivningen stiger.

Det betyder i praksis, at borgere har mange forskellige kontakter i kommunen, de skal forholde sig til. Dertil kommer samarbejdet med resten af kommunen, regionen samt øvrige samarbejdspartnere.

I MSB er der dels fokus på en fælles indgang til MSB gennem en borgervejlederfunktion i henholdsvis Socialforvaltningen og Beskæftigelsesforvaltningen, dels på koordinering gennem udpegning af en koordinerende sagsbehandler, hvor der er behov. Derudover er der, som SF selv nævner, projekt - Tættere på Familien, hvor der netop er et særligt fokus på koordinering i børnehandicapsagerne.

Besvarelse

Spørgsmål 1: Vi ved, at Aarhus Kommune har forskellige projekter omhandlende koordinerende sagsbehandlere. Særligt tænker vi på "tættere på familien". Er der andre projekter i MSB om koordinerende sagsbehandling?

Svar:

Udover arbejdet med Tættere på Familien, hvor koordination i sagerne er et essentielt element, arbejdes der i MSB, som beskrevet ovenfor, også med en borgervejlederfunktion samt udpegning af en koordinerende sagsbehandler. Endeligt arbejdes der i projektet "Sammenhæng i overgangen til voksenlivet" med en koordinerende funktion.

Retningslinjerne for udpegningen af en koordinerende sagsbehandler trådte i kraft i 2015. Den koordinerende sagsbehandler kan udpeges for borgere, der ikke i forvejen er dækket ind af en eksisterende koordinationsordning. De eksisterende ordninger er, blandt andet, lovfæstede ordninger for udvalgte målgrupper på Beskæftigelsesområdet.

SOCIALE FORHOLD OG BESKÆFTIGELSE

Socialforvaltningen
Aarhus Kommune

Ledelse og Politisk Betjening
Jægergården, Værkmestergade
15 B
8000 Aarhus C

Telefon: 89 40 20 00

E-mail:
social@aarhus.dk
Direkte e-mail:
loro@aarhus.dk
www.aarhus.dk

Sag: 19/015398-2
Sagsbehandler:
Louise Rohde



Det er en konkret vurdering, hvorvidt der i en sag er behov for særlig koordinering gennem udpegning af en koordinerende sagsbehandler. Dette vurderes blandt andet ud fra borgerens ønske om særlig koordination, sagens kompleksitet og antallet af kontakter i sagen. Beslutningen om en koordinerende sagsbehandler sker i dialog med borgeren og efter borgerens accept. Alle borgere med en sag i Socialforvaltningen eller Beskæftigelsesforvaltningen har ret til at få en koordinerende sagsbehandler, hvis de ønsker det.

16. april 2019
Side 2 af 4

Borgervejleder

I Socialforvaltningen og Beskæftigelsesforvaltningen er funktionen delt ud på i alt tre medarbejdere.

Borgervejlederens overordnede opgave er, at:

- Hjælpe med til, at der bliver givet en god borgerservice med borgeren i centrum
- Rådgive og vejlede borgere, så det bliver lettere at henvende sig vedrørende det rette tilbud i Social- eller Beskæftigelsesforvaltningen
- Styrke dialogen mellem borger og kommune

Borgervejlederne kan:

- Skabe kontakt til en koordinerende sagsbehandler, hvis borgeren ikke allerede er omfattet af en koordinationsordning
- Skabe kontakt til den rigtige afdeling i Social- eller Beskæftigelsesforvaltningen
- Svare på spørgsmål om sagsbehandlingstid
- vejlede om mulighederne for at klage over kommunens afgørelser

Sammenhæng i overgangen til voksenlivet

I forbindelse med projekt: Sammenhæng i overgangen til voksenlivet, som Byrådet har igangsat, arbejdes der også med en koordinerende funktion. Her får den unges familierådgiver det koordinerende ansvar for den unges sag, indtil den unge overgår til voksenområdet. Familierådgiveren har ansvaret for hele tiden at have overblikket og sikre, at den unge og netværket og de øvrige relevante samarbejdspartnere er orienteret om, hvad der skal ske, og ved, hvad de hver især skal gøre. Børneområdet slipper ikke den unge, førend voksenområdet har taget helt over. Projektet løber fra april 2019 til april 2020.

Spørgsmål 2 og 5: Socialstyrelsen har en pulje på 30 mio. som kan søges af kommuner til at lave forsøg med én koordinerende sagsbehandler for børn og unge med handicap. Har MSB overvejet at ansøge denne pulje?



Har Rådmanden for Sociale forhold og beskæftigelse overvejet at ansøge socialstyrelsens pulje?

16. april 2019
Side 3 af 4

Svar:

MSB er bekendt med Socialstyrelsens pulje til "Afprøvning af modeller for koordinerende sagsbehandling", hvor kommunerne kan søge om afprøvning af to modeller for koordinerende sagsbehandler: "Sammen om familien" og "Én familie – én indgang".

Socialforvaltningen har været i dialog med Socialstyrelsen, som har oplyst, at modellen "Sammen om familien" er udviklet på baggrund af "Tættere på familien", der er forankret under Handicapcentret for Børn i Aarhus Kommune. Socialstyrelsen har således været i kontakt med Handicapcentret for Børn forud for beskrivelsen af denne pulje. Socialstyrelsen ønskede at af-dække Aarhus Kommunes praksis ift. arbejdet med koordination på børneområdet med henblik på at beskrive en lignende model, som kunne udbydes til andre kommuner, netop fordi arbejdet med "Tættere på Familien" viste gode resultater. "Sammen om familien" er derfor stort set identisk med koordinationskonceptet fra "Tættere på Familien".

I forhold til den anden model "Én familie – én indgang" er det vurderingen, at Socialstyrelsen ikke vil tildele Aarhus Kommune puljemidler, da erfaringerne fra "Tættere på familien" er gode – og at Socialstyrelsen derfor vil anse Aarhus Kommune for at være dækket ind ift. puljens fokus.

På baggrund af ovenstående og dialog med Socialstyrelsen forventes det, at Socialstyrelsen vil prioritere etablering af nye initiativer frem for finansiering af eksisterende initiativer. MSB vil derfor ikke søge puljen, da det vurderes, at Socialstyrelsen næppe vil tildele puljemidler til Aarhus, da puljens formål er at afprøve modeller for koordinerende sagsbehandling som til dels bygger på det arbejde, som vi allerede har ift. koordination på børnehandicapområdet.

Spørgsmål 3: Hvilke projekter findes der lige nu i MSB, som arbejder med én koordinerende sagsbehandler på handicapområdet?

Som beskrevet under spørgsmål 1, arbejdes der i øjeblikket med projekt "Sammenhæng i overgangen til voksenlivet", hvor blandt andet koordinationsrollen er et gennemgående element. Der er trukket 15 sager ud fra børnehandicapområdet, hvor den unges familierådgiver får ansvaret for at koordinere på tværs af de instanser, som er involveret i den unges sag.

I Tættere på Familien arbejdes der med en særlig indsats ud over det lovgivningsbestemte ift. at sikre sammenhæng og koordination i sagerne. Der er i projektet sat ekstra tid af til rådgiverne ift. at lære familierne og deres behov



godt at kende samt at deltage i – og skabe overblik over de forskellige arenaer i familiens liv.

16. april 2019
Side 4 af 4

Spørgsmål 4: Findes der projekter i andre magistratsafdelinger eller tværgående, som arbejder med én koordinerende sagsbehandler?

Koordinationsopgaven er særligt stor på handicapområdet, bl.a. fordi der er mange aktører, der arbejder samtidigt med borgeren (så som sygehuse, læge (både egen og speciallæge(r), psykologer, psykiatere, behandlingssteder (træning osv.), skole/daginstitution (evt. specialklasse eller specialskole), PPR mv).

I Serviceloven er der krav om, at der leveres en sammenhængende og koordineret indsats for børn og unge med handicap, og der påligger Socialforvaltningens myndighedsdel (dvs. Handicapcentret for Børn) et særligt ansvar ift. dette.

Der er ikke samme krav til MBU /PPRs arbejde om at levere en koordineret og helhedsorienteret indsats. De har en generel forpligtelse til at arbejde helhedsorienteret, og en forpligtelse til at iværksætte et relevant tilbud før Socialforvaltningen kan komme på banen (sektoransvaret), så det særlige ansvar for at sikre koordinerede indsatser, ligger dermed hos Socialforvaltningens myndighedsdel (dvs. Handicapcentret for Børn) Der er dog flere områder, hvor MSB og MBU samarbejder om at sikre koordination for borgerne.

På hjemmetræningsområdet er der nedsat en samarbejdsgruppe på tværs af ledelsen i PPR og Handicapcentret for Børn netop for at sikre en koordineret indsats i disse sager. Andre eksempler på sådanne samarbejdsflader er: *En vej ind i fællesskabet* forankret i Socialforvaltningens Ungdomscenter og *Fællesskabelse på tværs* forankret i Socialforvaltningen under Familiecentret.

Spørgsmål 6: Mener Rådmanden for Sociale forhold og beskæftigelse at puljen vil kunne bruges til at udvide eller videreføre projektet "tættere på familien"?

Som beskrevet under svaret på spørgsmål 2 og 5, mener jeg ikke, at puljen kan søges, da puljens formål er at afprøve modeller for koordinerende sagsbehandling som til dels bygger på det arbejde, som vi allerede har ift. koordination på børnehandicapområdet. På børnehandicapområdet er denne model således allerede afprøvet.

I MSB arbejder vi pt. på, hvordan vi andre steder kan finde finansiering til at videreføre projekt Tættere på Familien".