



17. juni 2026
Side 1 af 3

Bilag 1 til forståelsespapiret

Aarhus Ejendomme er til for borgere og brugere

Aarhus Ejendomme *udvikler, vedligeholder og servicerer kommunens ejendomme for at medarbejdere og borgere kan trives og lykkes hver dag.*

Aarhus Kommune skal have en moderne ejendomsorganisation med et tydeligt servicefokus, hvor brugernes behov, dialog og oplevelse er i centrum.

Aarhus Ejendomme skal være en synlig og troværdig samarbejdspartner, som bidrager aktivt til, at velfærdsområderne kan lykkes med deres kerneopgave.

En fælles servicestrategi skal sætte retning for, hvordan Aarhus Ejendomme møder brugere og samarbejdspartnere på tværs af kommunen – med høj faglighed, tydelig kommunikation, ansvarlighed og løsningsorienteret service.

Teknik og Miljø, Aarhus Ejendomme anmodes derfor om at udarbejde en servicestrategi for ejendomsområdet, som understøtter rollen som fælles concernfunktion for Aarhus Kommune.

Strategien skal blandt andet:

- styrke servicekulturen og kundetilfredsheden på tværs
- understøtte tillid mellem Aarhus Ejendomme og velfærdsområdernes ledelser og medarbejdere
- sikre en professionel, tydelig og løsningsorienteret samarbejdspraksis
- understøtte en effektiv og brugernær opgaveløsning med fokus på kvalitet og troværdighed

Servicestrategien fremlægges i første kvartal 2027.

Kvalitet og fleksibilitet på rengøringsområdet

Rengøring i Aarhus Kommune skal have høj kvalitet, fleksibilitet og tydelig sammenhæng mellem ansvar, styring og den oplevede service i hverdagen. Indsatsen skal kunne tilpasses lokale behov, samtidig med at kommunen sikrer en ensartet basisstandard og en professionel styring på tværs af de kommunale tilbud.

Det kræver en mere sammenhængende og strategisk tilgang til rengøringsområdet, hvor kvalitet, opfølgning og ansvar hænger tættere sammen, og hvor kommunen har bedre mulighed for hurtigt at reagere på



udfordringer. Samtidig skal ressourcerne anvendes ansvarligt og effektivt, så kommunen opnår størst mulig værdi for borgere, brugere og medarbejdere.

17. juni 2026
Side 2 af 3

Teknik og Miljø, Borgmesterens Afdeling og Børn og Unge anmodes derfor om at udarbejde en analyse af mulighedsrummet på rengøringsområdet.

Analysen skal blandt andet:

- belyse mulighederne for at styrke kvaliteten i rengøringsindsatsen
- afdække muligheder for bedre lokal tilpasning og hurtigere håndtering af kvalitetsudfordringer
- undersøge hvordan styring, ansvar og opfølgning kan forenkles
- vurdere økonomiske, organisatoriske og ledelsesmæssige konsekvenser ved forskellige modeller for organisering af rengøringsområdet, herunder muligheder for hjemtagelse

Analysen skal forelægges til politisk drøftelse i forbindelse med forhandlingerne om Budget 2028.

Forsøg med frisættelse og lokal medbestemmelse i ejendomsdriften

Aarhus Byråd har med etableringen af et samlet ejendomsområde truffet en langsigtet beslutning om at samle kompetencer, prioriteringer og ressourcer på tværs af kommunens bygninger. Det giver mulighed for en mere professionel, strategisk og bæredygtig styring af drift og vedligehold samt en bedre prioritering af ressourcerne på tværs af den samlede bygningsmasse.

Samtidig er det vigtigt løbende at være undersøgende på, hvordan det samlede ejendomsområde bedst muligt understøtter den lokale ledelse og hverdagen i de kommunale tilbud. Der er et behov for at afprøve, om et øget lokalt råderum på udvalgte områder kan styrke handlekraft, ejerskab og kvalitet i den daglige drift på skoler og i dagtilbud.

Teknik og Miljø anmodes derfor i dialog med Børn og Unge om at etablere et tidsafgrænset pilotprojekt, hvor udvalgte dagtilbud og skoler tildeles en lokal økonomisk ramme til disponering af drifts-, vedligeholdelses- og serviceopgaver i institutionens bygningsmasse.

Midlerne kan fx anvendes til mindre vedligeholdelsesopgaver, rekvirering og håndtering af inventar, ekstra serviceydelser eller andre lokale prioriteringer. Opgaveløsning rekvireres via Aarhus Ejendomme, som har den faglige kompetence på ejendomsområdet.

Pilotprojektet skal bidrage til læring om balancen mellem lokal autonomi og central robusthed på ejendomsområdet med den politiske intention bag et samlet ejendomsområde for øje.



Pilotprojektet vil kunne igangsættes fra 2027 og løbe minimum 1 år inkl. evaluering og politisk stillingtagen til eventuel videreførelse af modellen.

17. juni 2026
Side 3 af 3

Teknik og Miljø vurderer, at forsøget vil forudsætte tilførsel af 600.000 kr. For 600.000 kr. kan der gennemføre 10 pilotprojekter fordelt med 20.000 kr. til fem daginstitutioner og 100.000 kr. til fem skoler. Midlerne vil skulle prioriteres ifm. Budget 2027, hvis det ønskes igangsat.