

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26 18 56 90

Kommunalt tilsyn
Tilsynsrapport 2025
Aarhus Kommune

Plejehjemmet Abildgården

Adresse: Abildgade 9, 8200 Århus N

Tlf.: 87132850

D. 25.03.2025

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Faglige fokusområder for 2025:

- ✓ Selvbestemmelse, herunder en værdig død
- ✓ Personcentreret omsorg herunder: meningsfuld beskæftigelse, mad og fællesskaber.
- ✓ Kontinuitet i plejen
- ✓ Pårørende samarbejdet
- ✓ Kultur – kommunikation og omgangsform og tone.
- ✓ Procedurer og dokumentation

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 25.03.2025 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Abildgården. Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og medarbejdere
- Tilsynet blev vist rundt på plejehjemmet
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander og medarbejdere

Oplysninger om plejehjemmet:

Plejehjemmet Abildgården er et kommunalt plejehjem, der er beliggende i Århus N. Plejehjemmet rummer 27 plejeboliger fordelt på 3 etager. Byggeriet er fra 1968 og blev moderniseret og ombygget i 1994. Alle boliger er store 2-værelses lejligheder, som enten har en altan eller en terrasse. Udelivet prioriteres højt på Abildgården og i sommerhalvåret tilbringer beboerne mange timer i plejehjemmets store, dejlige gårdhave, hvor der er borde, stole, blomster og træer. Her indtages f.eks. mange af måltiderne, når vejret tillader det og der afholdes også grillarrangementer. Plejehjemmet ligger placeret i et meget forskelligartet nærområde med alment boligbyggeri, et villakvarter, ungdomsboliger og ældreboliger og indkøbsmuligheder lige om hjørnet. Plejehjemmet Abildgården har eget produktionskøkken, hvorfra der dagligt bliver serveret frisklavet mad til beboerne.

Tilsynet bemærkede, at der hersker en meget hyggelig og hjemlig atmosfære på plejehjemmet. De fysiske rammer er for nylig blevet opgraderet med nye billeder på væggene og nye lamper i loftet, udover at man inden længe afventer levering af nye møbler til fælles arealerne. Der berettes om, at plejehjemmets fremtid er usikker, idet der er planer om at plejehjemmet skal skifte lokalitet, og beboerne således skal flyttes i andre, renoverede lokaler på Møllestien. Dette til stor ærgrelse og bekymring for såvel beboere som personale idet de holder af deres sted og bl.a. anser det for at ville være en klar forringelse af såvel boligforholdene som af beboernes muligheder for at kunne komme udenfor.

Personalesammensætning:

Plejehjemmet har ca. 20 medarbejdere. Personalefordelingen er som følger:

5 social- og sundhedsassistenter, 10 social- og sundhedshjælpere, 1 sygeplejerske, 1 fysioterapeut og 1 ergoterapeut. Derudover er der ansat 2 ernæringsassistenter og 3 servicemedarbejdere. Endelig har plejehjemmet en ressourcekoordinator og en forstander. Der er tilknyttet et antal faste afløsere til Abildgården med forskellig uddannelsesmæssig baggrund. Det oplyses, at man på plejehjemmet ikke anvender eksterne vikarer fra vikarbureau. Plejehjemmet er uddannelsessted for sygeplejestuderende samt for social- og sundhedselever. Det oplyses at man på Abildgården er et hus, en afdeling og et team.

Eventuelle høringsbemærkninger modtaget til rapporten: Forstanderen blev kontaktet 02.04.2025 og havde få faktuelle rettelser til rapporten, der er indarbejdet i rapporten. Herefter er rapporten godkendt til udsendelse.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 25.03.2025 vurderet, at plejehjemmet Abildgården indplaceres i kategorien:

Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusion:

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Abildgården indplaceres i kategorien: Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne klassificering er, at tilsynet fandt målepunkter under "*Procedurer og dokumentation*", som ikke var opfyldt.

Der blev påtalt enkelte mangler i dokumentationen: Tilsynet efterlyser, at der for to beboeres vedkommende under "mestring" bliver beskrevet en mere hensigtsmæssig tilgang. En beboer har tidligere haft et alkoholproblem og det er lidt usikkert, hvorvidt beboeren fortsat har et dagligt alkoholindtag, som det fremgår under "vaner". Der mangler en beskrivelse af eventuelle aftaler om, hvordan personalet skal agere i forhold til beboerens mulige alkoholindtag under "mestring". En anden beboer, som bor sammen med sin hustru, har indtil videre fået hjælp af hende til fysisk pleje. I takt med at beboeren er blevet dårligere har personalet gradvist fået lov til at tage over i forhold til nogle enkelte funktioner. Parret betegnes i dokumentationen som "sårbare", hvorfor tilsynet mangler en beskrivelse af en hensigtsmæssig tilgang for på respektfuld måde at få lov til at hjælpe beboeren med bl.a. morgenplejen uden parrets grænser bliver overskredet og/eller hustru føler sig tilsidesat. Det er tydeligt for tilsynet, at det faste personale har stor viden om de to beboere og ved også, hvordan de på bedst mulig vis tilgår beboerne for at tilgodese deres særlige behov og ønsker. Denne viden skal dog dokumenteres således, at den bliver synlig for alle medarbejdere og ikke forbliver en del af udvalgte medarbejders "tavse viden".

Hos to beboere mangler der at blive dokumenteret eventuelle ønsker for den sidste tid.

En beboer og en pårørende er ikke bevidste om, hvem der er beboerens kontaktperson.

Endelig skal besøgsplanen for en beboer opdateres/uddybes i forhold til den hjælp beboeren har brug for til nedre hygiejne i morgenplejen.

Plejhjemmets forstander og personale var åbne, venlige og imødekommende og tog aktivt del i dialogen med tilsynet. De var opmærksomme på de punkter i dokumentationen, der krævede forbedringer. Tilsynet vurderer, at de ovenfor anførte mangler ikke er af en sådan karakter, at de har betydning for den overordnede, fornødne kvalitet og vil snarest blive rettet op på ud fra den vejledning og rådgivning, der blev givet under tilsynet.

På Plejhjemmet Abildgården er trivsel, omsorg og fællesskab i højsædet. Visionen er at skabe grundlaget for et værdigt og meningsfuldt ældre liv med respekt for individualitet og selvbestemmelse og hermed manifestere, at det er muligt at have et godt liv, selvom man bor på plejehjem. I denne forbindelse er der stort fokus på den rehabiliterende indsats og på at kunne udbyde en bred palet af forskellige, meningsfulde aktiviteter, der tager afsæt i beboernes individuelle ønsker.

Personalet på Abildgården oplyser, at de alle har afsluttet deltagelse i Kommunens kursus i Personcentreret Omsorg. Et kommende indsatsområde er at få teori koblet til praksis og få implementeret den personcentrerede tankegang som en systematiseret del af hverdagen således, at det bliver et naturligt, fælles sprog. Personalet beretter dog om, at man i plejen allerede arbejder i en helhedsorienteret og personcentreret retning. Relationsdannelse angives at være et afgørende succeskriterie og et nyt tiltag er udviklingsmøder, hvor beboernes trivsel/mistrivsel vurderes ikke blot på baggrund af "blomsten" men hvor også termer som "isbjerget" og "trivselskarret" inddrages og bliver nyttige værktøjer.

I bestræbelserne på at yde en sammenhængende og helhedsorienteret indsats til beboerne arbejdes der tværfagligt på Abildgården. Der er ansat personale med forskellige faglige kompetencer og baggrunde ligesom der sparreres og samarbejdes med diverse eksterne samarbejdspartnere. Plejhjemmets huslæge og kommunens demenskoordinator fremhæves i denne sammenhæng. Demenskoordinatoren kommer på plejhjemmet til faglig sparring ved behov.

På Plejhjemmet Abildgården prioriteres ikke blot beboernes trivsel, men også personalets. Det oplyses at høj faglighed er et krav og en selvfølge men, at personalet samtidig også har stor frihed til nytænkning/ til at tænke selv. Der berettes om en god kultur og et godt sammenhold, hvor rummelighed, åbenhed og psykologisk tryghed er en naturlig del af hverdagen. Følelsen af, at man bidrager og betyder noget for stedet, for beboere og for sine kollegaer anses for at være en vigtig forudsætning for at skabe arbejdsglæde.

De tre adspurgte beboere oplever at være faldet godt på Abildgården og er tilfredse med at bo der. Beboerne oplever, at deres ret til selv- og medbestemmelse bliver respekteret. De værdsætter et bredt udvalg af forskelligartede aktiviteter, som de har mulighed for at vælge til og fra. Dette gælder også generelt for fællesskabet på plejhjemmet. Beboerne er tilfredse med maden og de roser personalet for at være tilgængelige, omsorgsfulde og nærværende.

Den pårørende som tilsynet interviewede er ligeledes meget tilfreds med at have sin kære på plejhjemmet Abildgården. Han beretter om en hurtig men god indflytningsproces. Den pårørende oplever, at hans kære får en virkelig god og omsorgsfuld pleje og fremhæver at personalet er dygtige til at have øje for hans kæres særlige behov og være der for hende i en svær periode. Han fremhæver den positive oplevelse af, at personalet holder af beboerne og omfatter dem med kærlighed og nærvær. Han tilkendegiver at have en god dialog med personalet og føler sig som pårørende set, hørt og inddraget.

Henstillinger:

Fundene ved tilsynet giver anledning til følgende henstillinger:

- At man sikrer, at en beskrivelse af tilgangen til en beboer, der til tider kræver særlige hensyn, fremgår af dokumentationen under "mestring".
- At man sikrer, at dokumentationen af "den tavse viden" er et fokusområde
- At man sikrer at eventuelle ønsker for den sidste tid bliver dokumenteret under "livshistorie".
- At man sikrer, at der i besøgsplanen er beskrevet den aktuelle hjælp, pleje og omsorg, som den enkelte beboer har behov for i alle vagtlag.
- At man arbejder videre med implementering af personcentreret omsorg.

Nedenstående er en gengivelse af det skema, som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af Plejehjemmet Abildgården.

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer, hvor der er fokus på inklusion i fællesskabet.

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere – 1 kvinde og 2 mænd i alderen 77-87 år. De tre beboere havde boet på Abildgården i hhv. 4 mdr., 6 mdr. og 10 mdr. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. De tre beboere var velsoignerede og velklædte og deres lejligheder var pæne, rene og ryddelige.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid				
Er du faldet godt til og føler du dig hjemme her?	XXX			De tre adspurgte beboere tilkendegiver samstemmigt, at de er faldet godt til på Abildgården og er tilfredse med at bo der: "Jeg føler mig hjemme her". "Jeg er bestemt glad for at bo her. Personalet er rare mennesker, der kommer, når jeg kalder". "Jeg føler mig tryk og hjemme her – men jeg lukker mig inde".
Oplever du dig inddraget i dine hverdagsrutiner?	XXX			Beboerne angiver, at de har bevaret retten til selv- og medbestemmelse og føler sig inddraget i plejen. "Det er vigtigt, at det foregår på min måde". "Jeg vil gerne være selvstændig og klare alt det, som jeg selv kan".
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			Alle tre beboere oplyser, at der i udstrakt grad bliver taget hensyn til

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				individuelle ønsker til deres døgnrytme: <i>"Jeg plejer at stå op ved 10-tiden og så får jeg et blødkogt æg. Om aftenen går jeg tidlig i seng."</i> <i>"Jeg bestemmer selv, hvornår jeg står op og, hvornår jeg går i seng".</i>
Oplever du at personalet er tilgængeligt for at tale om svære emner, som fx dine tanker om din sidste tid?	XXX			Beboerne oplever, at de har en høj grad af fortrolighed med personalet og kan tale med dem om svære emner. <i>"Nogle ting kan jeg godt snakke med personalet om. Personalet på Abildgården er faktisk mine nærmeste".</i> En beboer har for nylig mistet sin ægtefælle og oplever personalets nærvær og omsorg i en svær periode: <i>"De har været så søde opmærksomme. De sætter sig hos mig og spørger "Hvordan har du det i dag?"</i> Denne beboer fortæller, at hun er afklaret med ønsker for den sidste tid og har snakket med sine børn om dette.
Personcentreret omsorg herunder: Mad og fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse				
Har personalet spurgt ind til ind til din livshistorie?	XX		X	En beboer erindrer ikke at have talt med personalet om sit levede liv, hvorimod de to andre beboere oplyser, at personalet har spurgt ind

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				til og interesseret sig for deres livshistorie: <i>"Det har jeg fortalt personalet rigtig meget om".</i>
Oplever du, at personalet har respekt for dine vaner og værdier, så du kan leve det liv du gerne vil?	XXX			De tre beboere er enige om, at personalet har respekt for deres vaner og værdier og for alt det, der er vigtigt for dem. <i>"Jeg har det rigtig godt med personalet. De har respekt for mine vaner og værdier".</i> <i>"Det er så godt at være her. De taler også tit med mine børn".</i>
Er der mulighed for at deltage i aktiviteter, der for dig er meningsfulde?	XXX			Beboerne oplyser, at der afvikles mange arrangementer og foregår mange aktiviteter på plejehjemmet. Beboerne er glade for den omdelte aktivitetsoversigt. To beboere oplever det berigende for deres hverdag på plejehjemmet at deltage i forskellige meningsfulde aktiviteter. Sang og musik og udflugter ud af huset fremhæves som foretrukne aktiviteter. Den tredje beboer deltager kun i få, udvalgte aktiviteter.
Lever kvaliteten af maden op til dine forventninger, - behov og ønsker?	XXX			Alle tre beboere roser maden, der serveres på Abildgården: <i>"Jeg synes kvaliteten er fin".</i> <i>"Maden er rigtig god og det er muligt at komme med ønsker til menuplanen".</i>
Er der en hyggelig og rar stemning til måltiderne?	XXX			To beboere indtager deres måltider sammen med de øvrige beboere i spisestuen: <i>"Jeg spiser sammen med de andre kl. 12 og kl. 17. Hvis jeg er trist en dag spiser jeg nogle gange i min lejlighed".</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				En beboer foretrækker at spise i sin lejlighed: <i>"Jeg har ikke spist sammen med de andre i lang tid. Det er fordi jeg får ubehag, hvis der er nogen, der taler højt omkring mig".</i>
Føler du dig som en del af fællesskabet på plejehjemmet?	XXX			Alle tre beboere har på hver sin måde oplevelsen af at være en del af fællesskabet på plejehjemmet. <i>"Jeg føler jeg er en del af det, men jeg trækker mig også fra det".</i> <i>"Det er jeg helt sikkert. Det er dejligt at de andre lægger mærke til, om jeg er der eller ej".</i> En beboer har også sin ægtefælle boende på plejehjemmet og oplever derfor fællesskabet med de andre beboere ud fra en særlig præmis. <i>"Vi har vores egen lille verden sammen og så er der den udenfor med de andre. Men vi er en del af den – ellers er det vores egen skyld".</i>
Genkendelighed og tryghed i plejen				
Oplever du, at det er kendt personale, der hjælper dig?	XXX			En beboer har oplevelsen af, at der kommer en del forskellige og hjælper ham: <i>"Jeg får så mange nye, men de er meget velkomne – men der kommer også kendt personale".</i> De to andre beboere angiver, at der er en høj grad af kontinuitet i plejen: <i>"Det er for det meste de samme, der kommer".</i>
Ved personalet, hvad de skal hjælpe dig med, når de kommer?	XX	X		To beboere oplyser, at personalet er bekendt med de opgaver, de skal varetage hos beboerne. Den tredje beboer fortæller dog, at det ikke altid er tilfældet:

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>"Personalet ved ikke altid, hvad de skal hjælpe mig med – men jeg kan selv forklare det".</i>
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			Alle tre beboere oplever, at få den hjælp, de har brug for: <i>"Jeg får rigtig meget hjælp og det er jeg taknemmelig for".</i> <i>"Jeg får al den hjælp, som jeg har brug for".</i>
Er det synliggjort for dig, hvem der er din kontaktperson?	XX	X		En beboer erindrer ikke, hvem der er hans kontaktperson, hvorimod de to andre beboere er bevidste herom. I alle tre lejligheder bemærker tilsynet, at der hænger en seddel på køleskabet med navne på kontaktpersonerne.
Kultur				
Hvordan er omgangstonen mellem dig og personalet?	XXX			Beboerne beskriver omgangstonen som god og respektfuld: <i>"Det er et hyggeligt og rart sted at være. Alle taler pænt og ordentligt også personalet indbyrdes".</i> <i>"Jeg er meget glad for at være her – alle er venlige og taler pænt og respektfuldt".</i>
Oplever du nærvær og tryghed i din hverdag?	XXX			Alle tre beboere føler nærvær og tryghed i deres hverdag på plejehjemmet: <i>"Jeg synes bestemt, at jeg er tryk her. Jeg kan altid bare ringe efter hjælp, så kommer de"</i> <i>"Det gør jeg – jeg sætter pris på, at de er opmærksomme på mig og kommer og spørger, om jeg har lyst til at komme med sammen med de andre".</i>
Spørgsmål til pårørende				

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventninger blev afstemt?	X			Den pårørende fortæller at hans kære fik visiteret en plads meget hurtig og der skulle således tages en beslutning om valg af plejehjem indenfor få dage. <i>"Vi var lige forbi for at se lejligheden og efterfølgende blev der holdt flere møder. Vi blev taget virkelig godt imod".</i>
Oplever du, at din kære får en omsorgsfuld pleje og bliver der taget højde for hans/hendes særlige behov?	X			Den pårørende angiver, at hans kære får en god og omsorgsfuld pleje: <i>"Det oplever jeg i hvert fald hun gør. I et presset system er jeg meget tilfreds med den måde, hvorpå det prioriteres at bruge ressourcerne her. Det vigtigste fokus er at være sammen med de ældre. Personalet skaber gode rammer – de er søde og kærlige og viser at de kan lide beboerne og er glade for dem".</i>
Oplever du, at personalet er tilgængeligt for at tale med din kære om svære emner, som fx tanker om den sidste tid?	X			Den pårørende beretter om, at hans kære har haft en svær periode i forbindelse med et dødsfald i nærmeste familie: <i>"De har været så søde og været omkring hende".</i> Den pårørende er vidende om, at personalet også i denne forbindelse har talt med hans kære om svære emner.
Personcentreret omsorg herunder: Mad og fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse				
Har personalet spurgt ind til det liv din kære har levet, om hans/hendes værdier og det der er vigtigt for ham/hende?	X			Den pårørende er overbevist om, at personalet har spurgt ind til det liv hans kære har levet og til hendes værdier og vaner.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Har du oplevelsen af, at din kære er en del af fællesskabet på plejehjemmet?	X			Den pårørende oplever, at hans kære så småt er ved at have overskud igen til at komme ud og være sammen med de andre beboere.
Er udbuddet af aktiviteter i overensstemmelse med din kæres ønsker og interesser?	X			Den pårørende har oplevelsen af, at der foregår mange aktiviteter på Abildgården – også aktiviteter, der matcher hans kæres ønsker og interesser som f.eks. sang og musik, damefrokost og gymnastik.
Kontinuitet og tryghed				
Oplever du, at plejen varetages af kendt personale eller kommer der mange forskellige?	X			Den pårørende angiver, at der er en høj grad af kontinuitet i plejen: <i>"Der er en fast kerne af medarbejdere. I weekenderne er der ofte afløsere, som er under uddannelse, men der er også altid en fra den faste kerne".</i>
Er det din opfattelse, at personalet ved, hvad de skal hjælpe din kære med?	X			Den pårørende tilkendegiver, at personalet altid ved, hvilke opgaver de skal varetage hos hans kære.
Kender du din kæres kontaktperson?		X		Den pårørende er ikke bevidst om, hvem der er hans kæres kontaktperson: <i>"Det ved jeg ikke – men vi snakker mest med forstanderen og sygeplejersken, når der er noget".</i>
Kultur				
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Omgangstonen på plejehjemmet angiver den pårørende som værende god og ordentlig og med et islæt af humor: <i>"De er altid glade og smilende. Når vi er på besøg, er de søde og sjove på en kærlig måde. De er gode til at kommunikere på beboernes præmisser".</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Er der en god dialog mellem dig og personalet?	X			Den pårørende oplever at have en god dialog med personalet og angiver, at der altid bliver fulgt op på tingene. <i>"Al den kritik der har været af plejehjem, bliver virkelig gjort til skamme her."</i>

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	XXX			For alle tre beboeres vedkommende foreligger der beskrivende og brugbare livshistorier. For to beboeres vedkommende efterlyser tilsynet en mere udførlig beskrivelse af tilgangen til beboerne under "mestring". En beboer har haft et tidligere alkoholproblem og det er lidt usikkert, hvorvidt hun fortsat har et dagligt alkoholindtag, som der fremgår under "vaner". Der mangler en beskrivelse af eventuelle aftaler om, hvordan personalet skal agere i forhold til beboerens mulige alkoholindtag under "mestring". En anden beboer, som bor sammen med sin hustru, har indtil videre fået hjælp af hende til fysisk pleje. I takt med, at beboeren er blevet dårligere, har personalet gradvist fået lov til at tage over i forhold til nogle enkelte funktioner. Parret betegnes i dokumentationen som "sårbare", hvorfor tilsynet mangler en beskrivelse af en hensigtsmæssig tilgang for på respektfuld måde at få lov til at hjælpe beboeren med bl.a. morgenplejen uden parrets grænser

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				bliver overskredet og/eller hustru følger sig tilsidesat. Hos to beboere mangler der dokumentation af beboernes eventuelle ønsker for den sidste tid.
Funktionsevnetilstande - 4 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XXX			Funktionsevnetilstandene er vurderet ud fra kommunens nye krav om minimumsdokumentation.
Besøgsplan	XX	X		Besøgsplanerne er generelt fyldestgørende og anvisende fraset for en beboers vedkommende, hvor der i morgenplejen mangler at blive beskrevet den hjælp, beboeren har behov for til nedre hygiejne.
Kender medarbejderne Aarhus Kommunes praksis for den plejefaglige dokumentation?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: Forstanderen og udvalgte medarbejdere.

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Beboerens Selvbestemmelse og involvering				
Bliver der ved beboerens indflytning afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning?	X			Medarbejderne redegør for, at der indenfor den første måned bliver afholdt et indflytningsmøde, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning. Det oplyses ligeledes, at medarbejderne prioriterer at komme på hjemmebesøg hos den kommende beboer inden indflytningen, såfremt det ikke er en hurtig indflytning. <i>"Vi afholder en indflytningssamtale med kontaktpersonen, den forløbsansvarlige og nogle gange er vi terapeuter med og de pårørende, hvis beboeren gerne vil have sine pårørende med. Her gennemgår man alle forventninger fra både den ene og den anden side".</i> <i>"Vi bestræber os på at komme på hjemmebesøg inden borgeren flytter ind, hvis vi kan nå det. Her får vi også indblik i borgerens tilstand, hvad der skal til for at borgeren får en god dag, og i hvilke hjælpemidler borgeren kunne have behov for, og så vi er forberedte".</i>
Bliver der spurgt ind til beboerens ønsker og behov i forhold til den rehabiliterende indsats?	X			Medarbejderne hvad er deres mål fremadrettet. <i>"Ja der bliver spurgt ind til, hvad vil deres mål være fremadrettet i forhold til både det fysiske og psykiske. Det har de jo også tit svært ved at svare på. Det handler om, hvad er motivationen for, at de får</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>en god dag. Vi bruger meget tid på at snakke om deres livshistorie, for på den måde at få noget at snakke ind i fx i forhold til, hvilke aktiviteter, der kunne give mening at være med til".</i>
Bliver plejen tilrettelagt således, at beboeren selv kan bestemme sin døgnrytme?	X			Medarbejderne tilkendegiver, at de prioriterer beboerens selvbestemmelsesret og autonomi højt. <i>"Ja, - hvis de ønsker at sove længe, får de lov til at sove længe".</i> <i>"Vi går højt op i autonomi og selvbestemmelsesret".</i>
En værdig død				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Medarbejderne reflekterer over betydningen af at tage samtalen med beboeren, når beboeren er klar til det. I forbindelse med beboerens indflytning udleveres en pjece "Her er dit liv", hvor den sidste side specifikt omhandler ønsker til livets afslutning. Dette fungerer som et frø, der sås, og åbner op for dialogen om den sidste tid. Det er centralt, at samtalen foregår i en tryk atmosfære, hvor der er etableret en tillid og relation mellem medarbejdere og beboeren. Medarbejderne understreger, at tilgangen til emnet er meget individuel, og at det derfor er afgørende at tage hensyn til beboerens behov og parathed inden emnet tages op. <i>"Vi tager samtalen, når vi kan fornemme, at borgeren er klar til det".</i> <i>Vi udleverer en pjece i forbindelse med borgerens indflytning, der hedder "Her er dit Liv", hvor den sidste side omhandler ønsker til livets</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>afslutning. Så har vi sået et frø og så efterhånden får vi snakket om, hvordan det skal være. Det er meget individuelt, hvordan det foregår".</i> <i>"Det er vigtigt at vi har etableret en tillid og en relation til borgeren, inden vi taler med borgeren om ønsker til den sidste tid".</i>
Hvor dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Medarbejderne oplyser, at de dokumenterer beboerens ønsker til livets afslutning under livshistorie. <i>"Vi er blevet bedre til at beskrive i journalen, hvor borgeren er i processen, så det ikke virker som om vi ikke har forholdt os til det".</i>
Personcentreret omsorg herunder: Mad og fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse				
Hvordan arbejder I med personcentreret omsorg i plejen?	X			Medarbejderne orienterer om, at alle har deltaget i kurset i personcentreret omsorg. De oplever at have fået mange brugbare værktøjer til deres tilgang til beboerne. Det er i sin vorden at få implementeret et møde hver 14. dag, hvor en beboers trivsel/mistrivsel kan drøftes ud fra de forskellige perspektiver som isbjerget, low arousal etc. <i>"Vi har alle sammen været afsted på kurset i personcentreret omsorg. Vi har ikke systematisk lavet Blomster møder. Jeg kan bedre lide at sige, når vi tager en borger op, handler det så om isbjerget, low arousal, perspektiv skifte, eller hvad drejer det her sig om. Så det ikke nødvendigvis er blomsten i den personcentrede omsorg fordi der er så mange andre perspektiver, der kan tages afsæt i.</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>Det skal vi i gang med nu på en mere systematisk måde."</i>
Hvordan anvender I redskaberne fra personcentreret omsorg som fx blomsten og trivselskarret til at vurdere beboerens trivsel/mistrivsel?	X			Medarbejderne orienterer om, at de allerede arbejder i miniteams. Det er dog i sin vorden at få etableret en faglig sparring i teamene, hvor termene fra personcentreret omsorg indgår. Det oplyses, at demenskoordinatoren kommer ved behov og der er et godt samarbejde.
Bliver tilgangen til beboeren beskrevet i Cura?	X			Medarbejderne oplyser, at tilgangen til beboeren beskrives under mestring i Cura.
Hvordan arbejder I med udbuddet af aktiviteter/meningsfuld beskæftigelse? Afspejler udbuddet beboernes ønsker og behov?	X			Medarbejderne tilkendegiver, at udbuddet af aktiviteter tager afsæt i beboernes ønsker og behov. Der skal netop være fastelavnsfest, nogle har været ude at spise, andre har været på museumsbesøg, fisketur og der er arrangeret en tur til Domkirken. Der nævnes ligeledes udflugter til Kattegat centret, OL, Royal Run etc. <i>"Jeg synes, at mange af de ting vi laver, har afsæt i borgernes ønsker og behov. Vi har fx spurgt om, der er steder de ønsker at besøge, det er besøget til Domkirken og efterfølgende med spisning på Streetfood et eksempel på.</i>
Hvordan arbejder I med at tilgodese beboerens individuelle ønsker og behov til maden?	X			Medarbejderne oplyser, at der bliver spurgt ind til beboerens madpræferencer til indflytningssamtalen. Ernæringsassistenten besøger ligeledes beboeren og spørger ind til vaner, behov, allergener og ønsker til maden Beboeren kan til sin fødselsdag selv bestemme menuen. <i>"Vi har lige lavet en ny strategi i forhold til ernæring, og her går vi faktisk op i, hvis beboerne ikke</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>deltager ved de faste spisetider, kan beboerne også senere kan få samme gode nydelse af maden".</i>
Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	X			Medarbejderne og forstanderen orienterer om, hvordan sikringen af de gode rammer omkring beboernes måltider har høj prioritet. Der arbejdes med måltidsværtsskonceptet, hvor medarbejdernes roller på forhånd er fordelt og det er en fælles indsats blandt medarbejderne at skabe en behagelig atmosfære under beboerens måltider. Der har den senere tid ligeledes været fokus på aftensmåltidet, hvilket afspejles i medarbejdernes forskudte mødetider, samt i aflastningen af praktiske opgaver. <i>"Vi har måltidsværter, men det er vi faktisk alle sammen. Vi prøver hele tiden på at opretholde de gode vaner, vi har implementeret i forhold til borddækning, ro og vi sidder fire fem personer ved bordet sammen med beboerne. Så der er ro og hyggesnak. Der vaskes ikke op og vi er meget opmærksom på at sikre gode rammer omkring måltiderne".</i>
Genkendelighed og tryghed i plejen				
Hvordan arbejdes der med at sikre kontinuitet i plejen?	X			Forstanderen orienterer om, at der for at sikre kontinuitet i plejen anvendes en fordelingsseddel, hvor navnene på beboerne fremgår sammen med de medarbejdere, der har ansvaret for deres pleje. Denne tilgang gør det muligt for medarbejderne at følge de samme beboere i løbet af deres vagt. <i>"Vi har fordelingssedlen, hvor navnene på borgernes står og hvem der har plejen af dem. Og</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>medarbejderne har borgerne indtil de går hjem".</i>
Hvordan arbejdes der med kontaktpersonsordningen?	X			Medarbejderne oplyser, at planlæggeren er opmærksom på at tilknytte kontaktpersonen med sin beboer. Beboeren bliver således så vidt muligt i plejen hjulpet af sin kontaktperson. Kontaktpersonen har ligeledes kontakten til beboerens pårørende, ansvaret for varetagelsen af de praktiske forhold, samt opdateringen af besøgsplanen. <i>"Planlæggeren sørger så vidt muligt for at sætte kontaktpersonen på borgeren".</i>
Kultur				
Hvordan arbejder I med at skabe en god kultur her på stedet?	X			Medarbejderne fremhæver, at det er positivt kulturbærende, at man tør italesætte holdninger og meninger og er komfortabel med at henvende sig til hinanden med både kritik og anerkendelse. Medarbejderne fremhæver ligeledes, at ligeværdighed i teamet er centralt og værdsættelsen af hinandens arbejde. Endelig fremhæves det, at det er vigtigt at have en kultur, hvor det forventes, at alle medarbejdere ønsker at være dygtige og på den måde bidrager til læring og udvikling. <i>"Det gør vi ved, at vi også prøver at italesætte nogle af de her ting. Jeg synes vi gennem lang tid virkelig har prøvet at skabe en åbenhed og tryghed i forhold til at kunne komme til hinanden både med ris og ros".</i> <i>"Vi værdsætter hinandens arbejde".</i> <i>"Vi kan ikke undvære nogen".</i> <i>"Vi er ligeværdige, vi går ikke så højt op i titler".</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>"Jeg oplever også at vi er et os og ikke dem og de, - vi er et team her".</i> <i>"Vi har en kultur, hvor alle medarbejderne er dygtige. Man kan ikke være her, hvis man ikke ønsker at være dygtig".</i>
Er der fokus på en værdig og respektfuld kommunikation?	X			Medarbejderne tilkendegiver, at der bestemt er fokus og opmærksomhed på en værdig og respektfuld kommunikation. <i>"Vi har en respektfuld og værdig kommunikation her og vi skal opføre os ordentligt over for hinanden".</i>
Oplever I at have et godt arbejdsmiljø? Er der psykologisk tryghed og hvad indebærer det?	X			Medarbejderne oplever at have et positivt arbejdsmiljø, der er præget af psykologisk tryghed. De tilkendegiver, at de kan dele personlige udfordringer og modtage støtte fra hinanden. De oplever ligeledes, at de fra deres leder får frihed til at udføre deres opgaver på en meningsfuld måde. <i>"Jeg oplever, at der er tryghed til at kunne komme og spørge indtil man oplever man kan en given opgave".</i> <i>"Vi har det også godt sammen udenfor arbejdet".</i> <i>"Vi kender hinanden, og har sige, hvis man har en dårlig dag, og vi støtter op om hinanden og betyder noget for hinanden".</i> <i>"Psykologisk tryghed indebærer at slippe medarbejderne fri og det giver tryghed for mig og jeg har mit Space til at gøre det jeg synes giver god mening her i huset".</i>

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning		Hvis alle målepunkter er opfyldt, kategoriseres plejehjemmet her.
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet	x	Hvis der er problemer af mindre omfang, uden væsentlig risiko for patientsikkerheden, kategoriseres plejehjemmet her. Der skal udarbejdes en fastholdelses- og forbedringsplan, så det sikres at plejehjemmet fremadrettet arbejder med fastholdelse af de gode fund, samt forbedrer fundene.
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Hvis der er problemer af betydeligt omfang eller få forhold af større omfang, som medfører risiko for patientsikkerheden, dog ikke i kritisk grad, kategoriseres plejehjemmet her. Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Hvis der er problemer af større omfang på behandlingsstedet, og at disse medfører en væsentligt forøget risiko for patientsikkerheden, kategoriseres plejehjemmet her. Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid	
Selvbestemmelse	Beboeren oplever at have en god hverdag Beboeren kan selv bestemme sin døgnrytme Beboeren oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv
Værdighed i den sidste tid	Beboeren oplever tryghed ved at tale med personalet om svære emner. Såfremt beboeren ønsker det, har beboeren haft en samtale med personalet om sine ønsker til livets afslutning
Personcentreret omsorg	
	Beboeren oplever, at personalet har spurgt ind til beboerens liv, værdier og hvad der er vigtigt for beboeren og oplever sig respekteret af personalet.
	Beboeren oplever at have mulighed for at være beskæftiget med meningsfulde aktiviteter/hverdagsgøremål.
	Beboeren oplever, at kvaliteten af maden lever op til beboerens behov og ønsker.
	Beboeren oplever, at der er en rar og hyggelig stemning til måltiderne.
	Beboeren oplever sig inkluderet i fællesskabet på plejehjemmet.
Genkendelighed og tryghed i plejen	
	Beboeren oplever at blive hjulpet af en gruppe af kendt og fast personale.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Beboeren angiver, at personalet ved hvad de skal hjælpe beboeren med. Beboeren oplever at få den hjælp beboeren har brug for.
	Beboeren angiver, at få den hjælp til pleje og praktisk bistand, beboeren har brug for.
	Beboeren ved hvem, der er kontaktperson for beboeren.
Kultur	
	Omgangstonen angives at være god og respektfuld.
	Plejehjemmet opleves som et hjem med samvær, nærvær og omsorg.
Spørgsmål til pårørende	
Beboerens selvbestemmelse herunder den sidste tid	
	Der blev ved indflytningen på plejehjemmet afholdt et indflytningsmøde, hvor gensidige forventninger blev afstemt.
	Plejen er i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov.
	Personalet har talt med beboeren om hans/hendes ønsker for den sidste tid.
Personcentreret omsorg herunder: Mad og fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse	
	Personalet har spurgt til beboerens levede liv, værdier og det, der er vigtigt for beboeren.
	Den pårørende har oplevelsen af, at beboeren efter eget ønske er en del af fællesskabet.
	Den pårørende har oplevelsen af, at udbuddet af aktiviteter matcher beboerens ønsker og interesser.
Kontinuitet og tryghed	
	Den pårørende oplever, at beboerens pleje varetages af kendt personale, der ved, hvad de skal hjælpe beboeren med.
	Den pårørende er blevet informeret om, hvem beboerens kontaktperson er.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Kultur	
	Den pårørende oplever, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet. Den pårørende angiver, at der er en god dialog med personalet.

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnyrtmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Beboerens selvbestemmelse og involvering	
	Medarbejderne kan redegøre for, hvordan der ved beboerens indflytning bliver afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning. Medarbejderne inddrager beboeren i forhold til den rehabiliterende indsats. Medarbejderne tager i plejen hensyn til beboerens døgnrytme
En værdig død	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne oplever sig klædt på samtaler med beboeren om den sidste tid.
Personcentreret omsorg	
	Medarbejderne anvender personcentreret omsorg i deres tilgang til beboeren.
	Tilgangen til beboeren er beskrevet i Cura under mestring.
	Der arbejdes med, at aktiviteterne og meningsfuld beskæftigelse afspejler beboernes behov og ønsker.
	Medarbejderne spørger ind til den enkelte beboers madpræferencer, allergener og ønsker til maden.
	Det prioriteres og der arbejdes med skabe gode og hyggelige rammer omkring beboerens måltider.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Genkendelighed, tryghed og kompetenceudvikling	
	Plejen tilrettelægges så vidt muligt under hensyn til, at beboeren oplever kontinuitet i plejen.
	Medarbejderne er klar over og påtager sig de opgaver kontaktpersonordningen indbefatter.
Kultur	
	Forstanderen arbejder sammen med medarbejderne på at fremme en positiv kultur. Medarbejderne oplever tryghed til at udtrykke både grænser og behov i deres omsorgsarbejde.
	Medarbejdere og forstander har fokus på en værdig og respektfuld kommunikation både indbyrdes og overfor beboeren.