

Projekt  
LIVSMESTER

# AFSLUTTENDE EVALUERING

JANUAR 2021



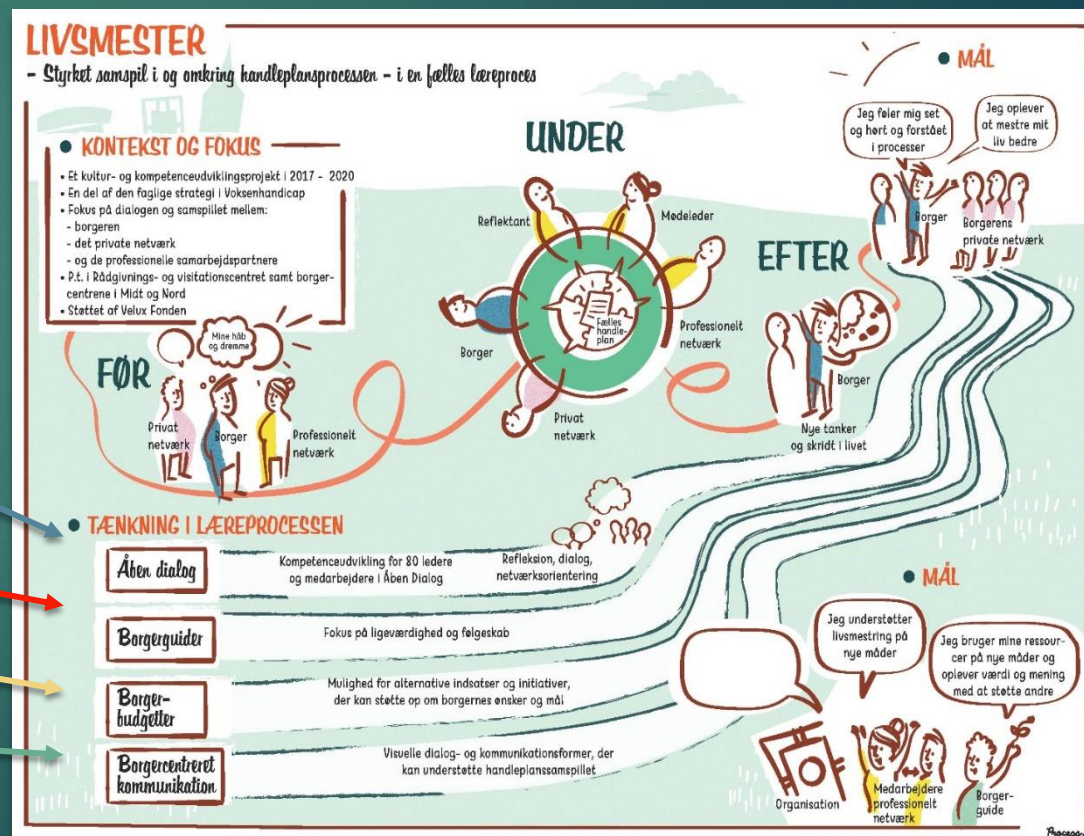
# Styrket samspil omkring handleplanen

## MÅL

- Styrke samspillet i og omkring handleplansprocessen
  - Borgerens ønsker og drømme
  - Borgerens handleplan

## Projektets 4 elementer

1. Kvalificere medarbejdere
2. At kvalificere borgere med funktionsnedsættelse til at støtte andre borgere
3. At afprøve nye metoder
4. At udvikle og anvende alternative kommunikative redskaber





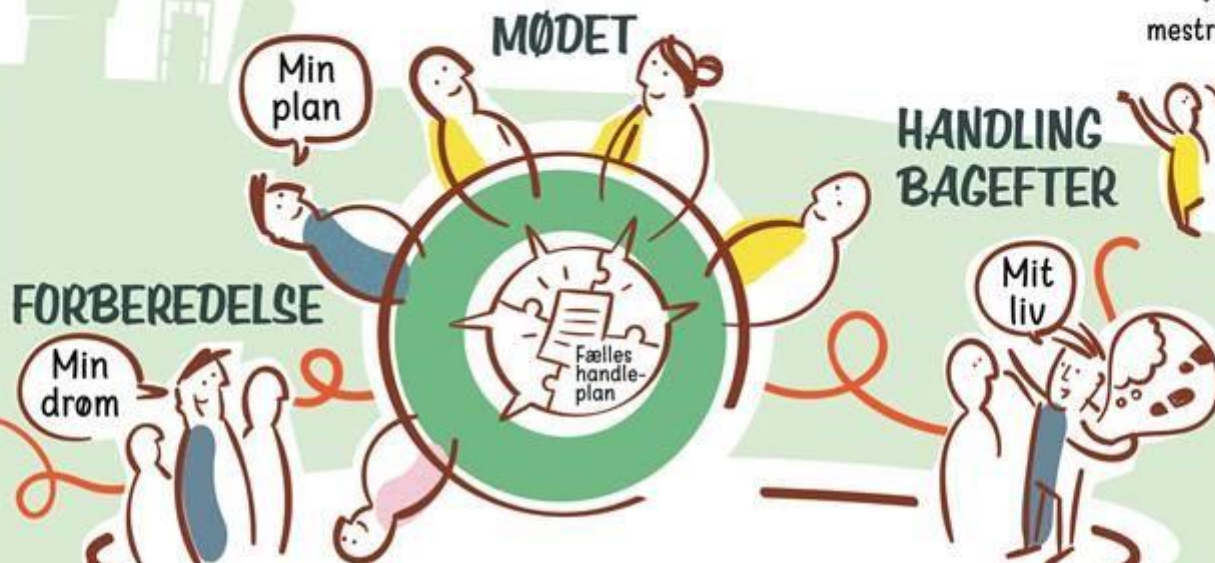
# LIVSMESTER

- Styrket samspil omkring handleplansprocessen i en fælles læreproces



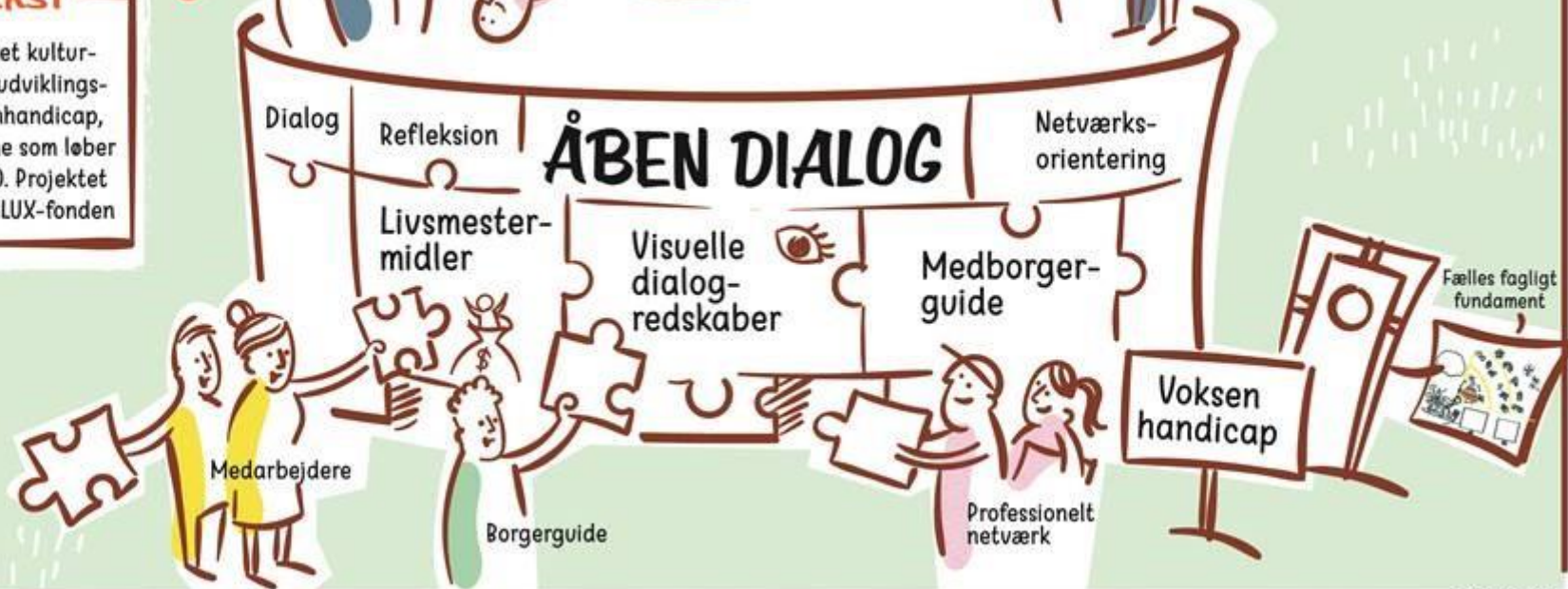
• **MÅL**  
Vi får alle nye  
mestringskompetencer

- **FORMÅL**
  - Borgerens plan
  - Flere stemmer i spil



- **KONTEKST**

LIVSMESTER er et kultur- og kompetenceudviklingsprojekt i voksenhandicap, Aarhus kommune som løber fra 2017 - 2020. Projektet er støttet af VELUX-fonden



# Projekt Livsmester

Voksenhandicap 2017 – 2020

De 3 faser

## Fase 1

- Opbygge en robust organisering
- Gennemføre kompetenceudviklingsforløb i Åben Dialog
- Opstarte samtaler og handleplansforløb

## Fase 2

Udvikle og opstarte tre øvrige spor

- Medborgerguider
- Livsmestermidler
- Visuelle dialogredskab

## Fase 3

- Gennemføre praksisudforskning
- Implementering
- Forankring efter projektophør



# Evalueringsens formål

- ▶ I hvilken grad er det lykket i projektperioden at implementere projektets indsatser?
- ▶ Er målsætninger på hhv. borger-, medarbejder- og organisationsniveau nået?
  - ▶ BORGERNIVEAU
  - ▶ MEDARBEJDERNIVEAU
  - ▶ ORGANISATIONSNIVEAU
    - ▶ Har medarbejderne lært og anvender de Åben Dialog?
    - ▶ Oplever borgerne at blive hørt og opnår de øget livsmestring?



# Kvalificere medarbejderne

---

## 1. Styrket samspil omkring borgerens handleplan

### FAKTA

- 71 medarbejdere og afdelingsledere har deltaget i det etårige kompetenceudviklingsforløb Åben Dialog
  - Krav til deltagere: 80% deltagelse for at gennemføre og få læringsbevis
  - Resultat: 62% af deltagerne gennemførte
- 6 medarbejdere og afdelingsledere har deltaget i den 2-årige nationale uddannelse i Åben Dialog.
  - 4 gennemførte

### KONKLUSION

- ▶ Projektet er delvist lykket med at sikre kompetenceløft
- ▶ Der ligger en stor opgave foran de der har gennemført uddannelsen samt for organisationen med:
  - ▶ spredning og implementering af Åben Dialog mindset og dialogisk netværksskabende tilgang.





# Kvalificere medarbejderne

## 2. Praksisudforskningen

### KRAV

- ▶ Alle deltagere skal gennemføre mindst ét handleplansforløb med en borger
- ▶ Samtalerne registreres i CSC

### RESULTAT

- ✓ Ultimo 2020 Åben Dialog handleplansforløb for 63 borgere påbegyndt eller gennemført
- ✓ Her 31 borgere gennemført 3 samtaler
- ✓ 52 medarbejdere og ledere har haft ÅD samtaler (ca. 70% af deltagere)
- ✓ 41% af deltagere gennemførte 3 samtaler

### KONKLUSION

- ▶ Under halvdelen (41%) af deltagere har gennemført et helt forløb med 3 samtaler.
  - ▶ Skepsis fra medarbejdere i starten
  - ▶ Hovedparten har fået andre typer erfaringer med omsætning af ÅD
  - ▶ Benspænd i form af
    - ▶ Omorganisering
    - ▶ Coronarestriktioner
    - ▶ Udfordringer med registreringer i CSC



# Kvalificere medarbejderne

## 3. Åben Dialog og borgergrupper

### FAKTA

- ▶ 2 forskellige målgrupper
  - ▶ Borgere med autismspektrumforstyrrelser
  - ▶ Borgere med udviklingshæmning

### KONKLUSION

Gode erfaringer på autismeområdet.

- ▶ Struktur og faste rammer omkring møder
- ▶ Også gode erfaringer med gruppesamtaler med ÅD tilgang

Gode erfaringer ved udviklingshæmning (særligt borgergruppe med højere funktionsevne)

- ▶ God erfaring ved inddragelsen af netværk/pårørende ved borgere med stærkt nedsat funktionsevne, herunder manglende sprog
- ▶ Gode erfaringer med brug af elementer fra ÅD i konfliktløsning mellem borgere med udviklingshæmning





# Kvalificere borgere med funktionsnedsættelse til at støtte andre borgere

## MEDBORGER-GUIDER

### FAKTA

- ▶ 19 borgere med handicap uddannet medborger-guider
- ▶ 3 medarbejdere
- ▶ Guiderne er OCN-certificeret.
- ▶ Styrker guidernes egen forståelse af handleplansproces
- ▶ Stigende interesse fra medarbejdere og ledere for anvendelse af MBG
  - ▶ Sparer tid og ressourcer
  - ▶ Hjælper andre til øget livsmestring

### RESULTAT

- ▶ Ultimo 2020 har Medborger-guider(MBG) udført 50 opgaver tilsammen
  - ▶ Ledsagelse, besøgsven, bustræning, IT-opgaver, indkøbsstøtte m.fl.
- ▶ **Senest er der søgt om innovationsmidler i Aarhus Kommune til udvikling af indsatsen og udvidelse af målgruppen**



# Afprøve nye metoder

## LIVSMESTERMIDLER

- ▶ Kr. 500.000.- til at afprøve nye veje til øget livsmestring med udgangspunkt i borgernes egne drømme og mål.
  - ▶ Krav:
    - ▶ Skal understøtte øget livsmestring og selvstændighed
    - ▶ Skal ligge udover hvad der visiteres til
    - ▶ Udspringer af borgers egne ønsker og drømme
    - ▶ Skal indgå som delmål i borgerens handleplan
  - ▶ 58 ansøgninger, og uddelt Livsmestermidler til 29 borgere til
    - ▶ Cykel, elcykel, kørekort m.m.
    - ▶ Fitness, skydning, dans, højskoleophold, sangundervisning..
    - ▶ Selvforståelsesforløb, servicehund
  - ▶ Beløb fra kr. 1.600,- til kr. 85.000
- Effekt:
- ✓ Dokumenteret øget livsmestring hos 3 borgere
  - ✓ Effekter af samlede midler vil først kunne måles på længere sigt



# Alternative kommunikationsredskaber

Visuelle dialogredskaber

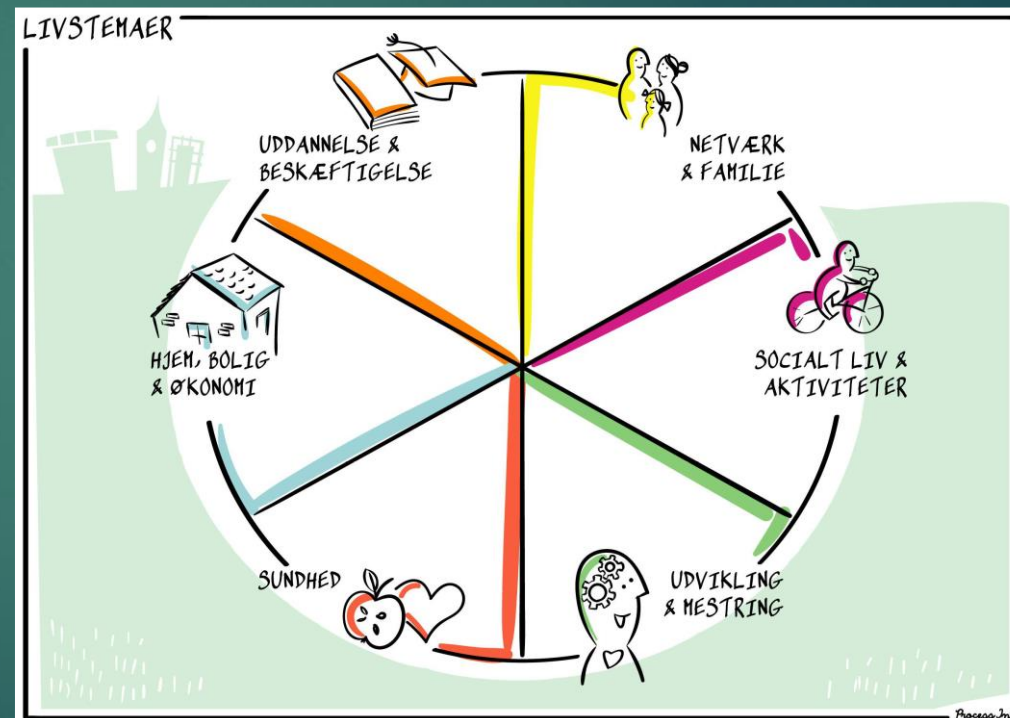
Visuel handleplan og dialogredskaber, der tjener som hjælperedskaber i forbindelse med handleplansamtaler

## ERFARINGER

Gode erfaringer ved begge borgergrupper

Gode redskaber ved fastsættelse af konkrete delmål

- Forberedelsessamtaler
- Selve handleplansamtalen
- Andre samtaler om borgernes håb og drømme





# Opsamling

## Projektets egnethed og udfordringer for implementering

Evalueringerne af projektet peger på, at såvel netværksmøder med Åben Dialog, som medborgerguider, livsmestermidler og visuelle redskaber kan bruges til at øge livsmestringen for voksne borgere med handicap.

### UDFORDRINGER

- ▶ Ambitiøst med 4 elementer:
  - ▶ Samtidigt med aktiviteter i "Voksenhandicap Gentænkt"
  - ▶ Med projektperiode på kun 3 år
  - ▶ Store krav til omstilling for medarbejdere og borgere
  - ▶ Organisationsændring undervejs
  - ▶ Skift i projektledelse, samt styregruppesammensætning
  - ▶ Corona-situationen



# Vive og COK

Links til filmklip m.m. om Livsmester

- ▶ <https://www.cok.dk/liv-dr%c3%b8mme/aarhus#video>
- ▶ [Aarhus Kompasset](#)

