

# Selvstyrende og selvvisiterende teams i hjemmeplejen 2024-2026

**Forslag fra Venstre, SF, Radikale Venstre og Henrik Arens.  
Forslaget retter sig mod Sundhed og Omsorg**

## Motivation

Ved budgettet for 2023 blev der afsat midler til afprøvning af *selvstyrende og selvvisiterende teams* i hjemmeplejen med inspiration fra den hollandske Buurtzorg model. Afprøvningen foregår i et enkelt hjemmeplejeteam i 2023 og 2024. I samarbejde med praksis udvikles og afprøves en aarhusiansk model for, hvordan graden af selvstyring/selvkoordinering og selvvisitering kan øges. Afprøvningen foregår med afsæt i forbedringsmodellen.

Formålet er at afprøve, om øget grad af selvstyring i hjemmeplejen kan medvirke til:

- At personkontinuiteten imellem medarbejdere og borgere øges.
- At hjælpen i højere grad tager afsæt i den enkelte borgers ønsker og ressourcer - bl.a. mhp. at styrke rehabilitering af borgerne.
- At tilfredsheden blandt borgere og medarbejdere øges, og at sygefraværet mindskes.

Den samlede afprøvning består af to delafprøvninger:

**Den første afprøvning**, der er iværksat ultimo april 2023, omfatter øget grad af selvvisitering og indebærer, at kommunens borgerkonsulenter deltager i hjemmeplejeteamets tværfaglige konferencer. Det skal medvirke til at gøre det lettere at tilpasse borgernes ydelser ved ændrede behov.

**Den anden afprøvning**, der planlægges igangsat fra september 2023, omfatter øget grad af selvstyring i hjemmeplejeteamets kontaktteams og indebærer, at medarbejderne skal varetage dele af vagtplanlægningen og planlægningen af den daglige opgavevaretagelse ift. teamets borgere. Det skal medvirke til at styrke fokus på borgernes ønsker og behov, øge personkontinuiteten mellem borgere og medarbejdere og højne borgernes og medarbejdernes tilfredshed.

De foreløbige erfaringer fra den første delafprøvning tyder på, at fælles tværfaglige konferencer styrker relationen mellem hjemmeplejeteamet og borgerkonsulenterne og den tværfaglige drøftelse på konferencerne, hvilket medvirker til at gøre arbejdsgangen i forbindelse med tilpasning af ydelser ved ændringer i borgernes behov mere smidig og fleksibel.

## Idéen

Afprøvningen i Aarhus Kommune er endnu i sin opstart. Der er derfor kun foreløbige erfaringer at trække på fra den første delafprøvning. På baggrund af de indtil videre positive erfaringer, som andre kommuner har opnået, vurderes det imidlertid hensigtsmæssigt at arbejde med en trinvis opskalering af afprøvningen til flere hjemmeplejeteams i 2024 og 2025.

Det vil give flere erfaringer, som kan indgå i udviklingen af en Aarhus model for selvstyrende og selvvisiterende teams. Det vil samtidig betyde, at vi vil stå på et mere solidt fundament, hvis det senere besluttes at udbrede selvstyring og selvvisitering til hele hjemmeplejen.

Det foreslås derfor, at prøvehandling 1 og 2 udbredes til yderligere 6 hjemmeplejeteams i løbet af 2024 og 2025.

*Det er vigtigt, at den videre afprøvning af selvstyrende og selvvisiterende teams foregår indenfor gældende overenskomster og under hensyntagen til faggruppernes forskellige kompetencer. Der skal således være fokus på at understøtte, at medarbejderne har kompetencerne til at løse de opgaver, de skal varetage. Herudover skal det sikres, at ansvaret for opgaveløsning og prioritering er tydeligt placeret, og at ledelsen understøtter borgernes retssikkerhed.*

## **Finansiering**

Opskaleringen vil i 2024-2025 beløbe sig til 500.000 kr. pr. team – i alt 3 mio. kr. (100.000 kr. til prøvehandling 1 og 400.000 kr. til prøvehandling 2). Udgifterne til øget selvstyring omfatter bl.a. udgifter til et dagligt og et ugentligt koordineringsmøde i hvert kontakteam, hvor den daglige opgavevaretagelse koordineres og planlægges samt et månedligt vagtplanlægningsmøde. Dertil kommer udgifter til kompetenceudvikling. Der er tale om engangsudgifter, da indsatserne på sigt forhåbentligt kan finansieres ved bedre og mere effektiv opgaveløsning, forventet lavere sygefravær osv.