



Til byrådsmedlem Katrine Vinther Nielsen (EL)

14. marts 2022
Side 1 af 5

Besvarelse af 10 dages forespørgsel om hjælpemidler til mennesker med handicap

Katrine Vinther Nielsen fra Enhedslisten har d. 27. februar 2022 fremsendt en 10 dages forespørgsel til Byrådet vedrørende spørgsmål om hjælpemidler til mennesker med handicap.

Nedenfor følger Indkøb & Udbud's besvarelse af de stillede spørgsmål. Besvarelsen er koordineret med MSO.

Spørgsmål 1:

Hvordan tildeles der personlige hjælpemidler?

Svar:

Ift. hjælpemidler findes der personlige hjælpemidler også kaldet kropsbårne hjælpemidler (fx parykker, arm- og benproteser, diabeteshjælpemidler, kompressionsstrømper, ortopædisk fodtøj, stomihjælpemidler og lignende) og andre hjælpemidler, der er persontilpasset (fx kørestole, rollatorer og lignende).

Den overordnede lovgivningsmæssige ramme for bevilling af støtte til hjælpemidler er servicelovens § 112.

Aarhus Kommune skal yde støtte til hjælpemidler til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne iht. servicelovens¹ regler herom.

Man kan få støtte til et hjælpemiddel, når hjælpemidlet:

- i væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne,
- i væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet eller
- er nødvendigt for, at den pågældende kan udøve et erhverv.

Funktionsevnen vurderes ud fra de begrænsninger, den enkelte borger oplever i sin daglige tilværelse. Beskrivelsen tager sit udgangspunkt i borgerens helbredsmæssige og sociale, herunder eventuelle arbejdsmæssige forhold, samt i barriererne i det omgivende samfund.

¹ Lov om social service, jf. lovbekendtgørelse nr. 1548 af 1. juli 2021, med senere ændringer.

BORGMESTERENS AFDELING

Fælles Service
Aarhus Kommune

Indkøb & Udbud
Rådhuspladsen 2
8000 Aarhus C

Direkte telefon: 41 86 43 46

Direkte e-mail:
dmaha@aarhus.dk

Sagsnr.: 22/020598
Sagsbehandler:
Marianne Dauding



14. marts 2022
Side 2 af 5

Varighedsvurderingen foretages ud fra, at der ikke inden for en overskuelig fremtid er udsigt til en bedring af de helbredsmæssige forhold samt at der i lang tid fremover vil være behov for at afhjælpe følgerne af den nedsatte funktionsevne. Normalt vil lidelsen være en belastning resten af livet. Væsentligheden fastlægges ud fra en samlet vurdering af hjælpemidlets betydning for at kunne afhjælpe borgerens funktionsnedsættelse. Vurderingen af funktionsevnen og varigheds- og væsentlighedskriteriet foretages ved en helhedsvurdering af borgerens situation, herunder gennem indhentelse af sundhedsfaglige oplysninger.

Hjælp ydes til anskaffelse af "det bedst egnede og billigste hjælpemiddel", jf. Servicelovens § 112, stk. 3. Hjælpen kan ydes som udlån, kontantydelse eller udleveres som naturalhjælp.

I Aarhus Kommune ligger myndigheden til at bevilge hjælpemidler i Magistratsafdelingen Sundhed & Omsorg.

Aarhus Kommune har indgået aftaler med leverandører indenfor forskellige typer af hjælpemidler.

I medfør af fritvalgsordningen i servicelovens § 112, stk. 3 kan borgeren dog frit vælge leverandør, og er således ikke forpligtet til at foretage sit indkøb hos den leverandør, Aarhus Kommune evt. har indgået aftale med. En borger kan få udgifterne refunderet, dog højst med et beløb svarende til den pris, kommunen kunne have erhvervet hjælpemidlet til hos sin leverandør.

Yderligere information om bevilling af hjælpemidler i Aarhus Kommune, se: <https://www.aarhus.dk/borger/personlig-hjaelp-og-stoette/hjaelpemidler/>

Når Indkøb & Udbud gennemfører udbud indenfor hjælpemiddelområdet, foregår det i tæt samarbejde med fagpersoner fra MSO.

Spørgsmål 2:

Hvordan er fordelingen i dag mellem pris og kvalitet, når der indgås indkøbsaftaler og lignende på både personlige og andre former for hjælpemidler F.eks sko og kørestol?

Svar:

Når Aarhus Kommune gennemfører udbud af hjælpemidler, foretager Aarhus Kommune i samarbejde med MSO en konkret vurdering af, hvad tildelingskriteriet i det pågældende udbud bør være. Tildelingskriteriet kan fx være "pris" eller "bedste forhold mellem pris og kvalitet".



14. marts 2022
Side 3 af 5

Når tildelingskriteriet "bedste forhold mellem pris og kvalitet" anvendes i udbud af hjælpemidler, vægter kvalitet ofte med 60-70 % og pris med 30-40 %.

Ved indgåelse af indkøbsaftaler lægges der vægt på, at der kan indkøbes gode, holdbare og sikre hjælpemidler, der opfylder flere forskellige krav (fx krav til indstillinger, rengøring, mærkning mv.) samtidig med, at indkøbet kan ske økonomisk forsvarligt.

Der defineres et minimumsniveau ift. hvad hjælpemidlet skal kunne. Jo mere detaljeret ønsket kvalitet, ergonomi, arbejdsmiljøkrav, hygiejne m.m. kan beskrives, jo mere kan man lade prisen vægte.

Det følger af servicelovens § 112, stk. 2, at i forbindelse med kommunens indgåelse af leverandøraftaler inddrages repræsentanter for brugerne ved udarbejdelse af kravspecifikationerne. I den forbindelse foretager kommunen bl.a. høringer hos handicaporganisationerne.

Spørgsmål 3:

Bliver borgerne som bruger de firmaer man har indkøbsaftaler hørt om de er tilfredse med det de har fået bevilget?

Svar:

Der sker ikke en systematisk opfølgning ift. brugernes tilfredshed af bevilgede hjælpemidler, som er købt ind via de indkøbsaftaler, kommunen har indgået.

Nogle gange sker der - inden beslutning om bevilling træffes - afprøvning af et hjælpemiddel. Desuden sker der ofte tilpasning og instruktion af hjælpemidlet, så man finder ud af om det kan bruges af den pågældende borger.

Hvis en borger benytter sig af en aftale, som Aarhus Kommune har indgået med en leverandør, vil borgeren i første omgang ofte henvende sig direkte til leverandøren i tilfælde af utilfredshed med hjælpemidlet. Alternativt vil Aarhus Kommune følge op med leverandøren. Aarhus Kommune afholder desuden løbende statusmøder med aftaleleverandørerne. Der er ofte en god dialog og et godt samarbejde med de leverandører, som kommunen har indgået indkøbsaftale(r) med.

En borger kan altid henvende sig til Aarhus Kommune, hvis der er problemer med det bevilligede hjælpemiddel, så man kan se på mulige løsninger.

Spørgsmål 4:



14. marts 2022
Side 4 af 5

Hvilke konsekvenser har fordelingen mellem pris og kvalitet haft - skal der tilkøbes hjælpemidler oftere eller er der oftere klager eller hvordan står det til?

Svar:

Pris og kvalitet hænger ofte sammen. Aarhus Kommune holder løbende øje med hjælpemidlerne, herunder om de lever op til den forventede kvalitet.

Ift. genbrugshjælpemidler, som kommer igennem Hjælpemiddelcentret igen og igen, holder kommunen løbende øje med kvaliteten og levetiden på hjælpemidlerne. Det samme gør sig gældende i tilfælde af driftsusikkerhed og gentagne reparationer. Hvis kvaliteten ikke er tilfredsstillende, går Aarhus Kommune i dialog med den pågældende leverandør.

Hvis borgeren er utilfreds med et hjælpemiddel, hører kommunen typisk om det direkte fra borgeren. Se svar på spørgsmål nr. 3.

Spørgsmål 5:

Er der mulighed for at finde eller udarbejde en model for hjælpemidler både personlige (f.eks skinner, sko og kompressionsstrømper) og andre, så kvaliteten vægter højere end indkøbsprisen?

Svar:

Som beskrevet i de foregående afsnit vægter kvalitet ofte højere end pris i kommunens udbud af hjælpemidler, hvor tildelingskriteriet "bedste forhold mellem pris og kvalitet" anvendes.

Samtidig er Aarhus Kommune underlagt servicelovens regler, herunder at skulle yde hjælp til anskaffelse af det bedst egnede og billigste hjælpemiddel.

Foruden servicelovens regler har vi som kommune pligt til at handle i overensstemmelse med bl.a. det forvaltningsretlige princip om økonomisk forsvarlig forvaltning.

Spørgsmål 6:

Hvad skal der til for at udarbejde en sådan model?

Svar:



14. marts 2022
Side 5 af 5

Modellen findes og anvendes allerede hyppigt af Aarhus Kommune.

Ved løbende at udbyde og indgå indkøbsaftaler med leverandører på hjælpemiddelområdet, selvom området er omfattet af fritvalgsordningen, arbejder Aarhus Kommune på at sikre gode hjælpemidler til borgerne til gode priser.

Det er dog ikke uden omkostninger at anvende en model, hvor kvalitetsparameteret også betyder noget. Men det vurderes at have en positiv effekt ift. både pris og kvalitet, at der sker en konkurrenceudsættelse efter denne model. Desuden vurderes modellen at være et egnet middel til at kunne anskaffe "det bedst egnede og billigste hjælpemiddel" iht. serviceloven.

Jacob Bundsgaard

/

Peter Pedersen