

**HJORTSHØJ & MØLLER CARE**

**G.C. AMDRUPS VEJ 5**

**8200 AARHUS N**

**TLF: 26185690**

**Kommunalt tilsyn**

**Tilsynsrapport 2023**

**Aarhus Kommune**

**Plejhjemmet Abildgården**

---

Adresse: Abildgade 9, 8200 Aarhus N

Tlf.: 87132850

---

D. 19.04.2023

---

---

## Fakta om tilsynet

---

### **Formål**

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

### **Metode**

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

### **Fokusområder**

Fokusområder for tilsynet i Aarhus kommune:

- ✓ Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død
- ✓ Aktiviteter og rehabilitering
- ✓ Trivsel og relationer
- ✓ Procedurer og dokumentation
- ✓ Målgrupper og metoder

## **Tilsyn**

Hjortshøj & Møller Care har den 19.04.2023 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Abildgården. Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og udvalgte medarbejdere
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander og udvalgte medarbejdere
- Tilsynet blev vist rundt på plejehjemmet

## **Oplysninger om plejehjemmet**

Plejehjemmet Abildgården er et mindre kommunalt plejehjem beliggende i Århus N. Plejehjemmet har 27 plejeboliger fordelt på 3 etager. Byggeriet er fra 1968 og ombygget i 1994. Alle boliger er store 2-værelses lejligheder og har enten en altan eller en terrasse. På to af de tre etager er der en fælles spisestue. Plejehjemmet råder over en stor, dejlig gårdhave med bl.a. borde, stole, blomster og træer. Plejehjemmets nærområde er forskelligartet med alment boligbyggeri, et villakvarter, ungdomsboliger og ældreboliger.

Plejehjemmet Abildgården har eget produktionskøkken, hvorfra der serveres frisklavet mad til beboerne hver dag.

Tilsynet mødte op om morgenen og blev budt velkommen af et venligt personale. Tilsynet blev vist rundt af plejehjemmets sygeplejerske og bemærkede, at ud over de to fælles spisestuer rummer plejehjemmet ikke nogen fælles opholdsstue med behagelige møbler, hvor beboerne f.eks. kunne mødes om eftermiddagen eller om aftenen. Man har forsøgt at kompensere herfor ved at indrette små nicher med stole og borde i hjørner på gangene, men gangarealerne har et klinisk præg og er ikke hyggelige og indbydende.

## **Personalesammensætning**

Plejehjemmet har 24 ansatte. Personalefordelingen er som følger:

1 sygeplejerske, 9 social- og sundhedsassistenter, 7 social- og sundhedshjælpere, 1 fysioterapeut og 1 ergoterapeut. Derudover er der ansat en ernæringsassistent og 2 servicemedarbejdere. Endelig har plejehjemmet en ressourcekoordinator og en forstander. Det oplyses at de ansatte arbejder som et stort team i hele huset og er ikke tilknyttet en bestemt etage.

### **Samlet vurdering efter tilsynsbesøg**

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 19.04.2023 vurderet, at plejehjemmet Abildgården indplaceres i kategorien:

Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

### **Tilsynets hovedkonklusioner**

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Abildgården indplaceres i kategorien: Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Baggrunden for denne klassificering er, at tilsynet fandt målepunkter under "*Trivsel og relationer*" og under "*procedurer og dokumentation*" som ikke var opfyldt.

I vurderingen af en beboers funktionsevnetilstande henvises der til besøgsplanen for nærmere beskrivelse af tilgangen til denne beboer i forbindelse med personlig pleje og bad. Ligeledes henvises der til besøgsplanen for en beskrivelse af den pågældende beboers behov for at blive ledsaget til aktiviteter og til måltider. Besøgsplanen rummer dog hverken en beskrivelse af tilgangen til beboeren i forbindelse med personlig pleje og bad eller en beskrivelse af, hvorvidt vedkommende har brug for at blive ledsaget til aktiviteter og måltider.

Hos alle tre beboere mangler der systematik i forhold til indhentning af ønsker for den sidste tid og til dokumentation af disse under "*livshistorie*" i Cura. Såfremt beboeren og /eller dennes pårørende ikke er parate til denne stillingtagen, skal dette ligeledes dokumenteres under "*Livshistorie*". Denne mangel blev ligeledes påtalt i forbindelse med Læringstilsynet i september 2022.

Alle tre beboere oplever, at maden er af vekslende kvalitet og bryder sig generelt ikke om grøntsagsretterne.

Tilsynet vurderer dog, at de påtalte fejl/mangler i forhold til de uopfyldte målepunkter ikke er af en sådan karakter, at de har betydning for den overordnede fornødne kvalitet og vil kunne rettes op på ud fra den rådgivning og vejledning, der er givet under tilsynet. I forbindelse med dialogmødet fremgår det bl.a. at

personalet er i en arbejdsproces for at få implementeret procedurer og arbejdsgange i forhold til indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid.

Det er tilsynets generelle vurdering, at Plejehjemmet Abildgården er et velfungerende og velorganiseret plejehjem. Der benyttes gode procedurer, relevante faglige metoder og systematiske arbejdsgange for at kunne sikre en helhedsorienteret og sammenhængende indsats til beboerne. Plejehjemmets forstander og personale var ved tilsynet åbne og imødekommende og tog aktivt del i dialogen med tilsynet. Der arbejdes tværfagligt på plejehjemmet og såvel samarbejdet med interne som med eksterne samarbejdspartnere vægtes meget højt. Det er tilsynets oplevelse, at man på plejehjemmet Abildgården arbejder målrettet og dedikeret med at skabe det gode hverdagsliv for beboerne og at gøre plejehjemmet til et hjem, hvor beboerne er herre i eget liv.

De tre adspurgte beboere tilkendegav at have medindflydelse og selvbestemmelse på eget liv. De oplevede at kunne bevare egen identitet og livsførelse i den grad det er muligt indenfor plejehjemmets rammer og udtrykte generel stor tilfredshed med at bo på plejehjemmet. Personalet beskrev de som venlige, imødekommende og omsorgsfulde. Den pårørende, som tilsynet interviewede, var ligeledes meget tilfreds med at have sin kære på Abildgården og angav at plejen var omsorgsfuld og respektfuld. Derudover følte han sig som pårørende ligeledes set, hørt og inddraget.

### **Henstillinger:**

De ovenstående fund i forbindelse med tilsynet giver anledning til, at tilsynet giver følgende henstillinger

- At man på Plejehjemmet Abildgården sikrer at få implementeret en systematik i forhold til indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid og til dokumentation af disse i Cura
- At man har øget fokus på at skabe mere hjemlighed og hygge og mindre institutionspræg på gangarealerne
- At man sikrer, at der er en rød tråd mellem vurderingen af en beboers funktionsevnetilstande og besøgsplan. Hvis der linkes eller refereres til en uddybende beskrivelse i besøgsplanen, skal denne beskrivelse også forekomme i besøgsplanen
- At man sikrer, at besøgsplanen afspejler og beskriver den enkelte beboers aktuelle tilstand samt særlige hensyn til tilgangen til beboeren
- At man sikrer beboernes medindflydelse på menuplanen

---

## Fund ved tilsynet

---

### Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer med kognitiv funktionsevnededsættelse

### Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere - 1 kvinde og 2 mænd i alderen 83-94 år. De tre beboere havde boet på Plejehjemmet Abildgården i hhv. 2 måneder, 1 år og 2 år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne var velklædte og velsoignerede ligesom deres lejligheder fremstod pæne, rene og ryddelige.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>				
Oplever du, at du har passende indflydelse på din hverdag og kan leve dit liv i overensstemmelse med dine ønsker?	XXX			<p>De tre beboere tilkendegiver samstemmigt, at de er meget tilfredse med at bo på Plejehjemmet Abildgården og oplever, at deres ret til selv- og medbestemmelse bliver respekteret.</p> <p><i>"Jeg har det rigtig godt her og er så glad for at være her".</i></p> <p><i>"Jeg er heldig at været kommet her. Det er jo mit hjem - det er helt det samme som, hvis jeg havde fået en lejlighed ude i byen. Her er der bare ekstra tryghed og hjælp lige i nærheden, hvis jeg har brug for det. Jeg kan leve som jeg gerne vil - ingen blander sig".</i></p> <p>En beboer angiver, at det også er forbundet med afsavn at komme på plejehjem, men befinder sig efter</p>

				<p>omstændighederne godt på Abildgården.</p> <p><i>"Nu hvor jeg ikke kan lave om på, hvordan min situation er og, hvad der er sket, så kan jeg nogenlunde leve her som jeg gerne vil. Jeg bliver behandlet godt og respektfuldt"</i></p>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			<p>De tre beboere oplyser, at de selv kan bestemme, hvornår de ønsker at stå op og tilsvarende gå i seng om aftenen. <i>"det bestemmer jeg fuldstændig selv. Jeg kan bare trykke på knappen, når jeg gerne vil have hjælp"</i>.</p>
Oplever du, at personalet inddrager dig i beslutninger, der vedrører dig?	XXX			<p>De tre beboere oplever alle en høj grad af medindflydelse:</p> <p><i>"Jeg oplever at de inddrager mig og behandler mig som ligesindet"</i></p> <p><i>"Jeg får meddelelser om både det ene og det andet. Vi snakker altid om tingene"</i>.</p>
Lytter personalet til, hvad du siger?	XXX			<p>De tre beboere angiver at de føler sig set og hørt.</p> <p><i>"De lytter virkelig til mig"</i></p>
Hvordan synes du omgangstonen er?	XXX			<p>Omgangstonen beskrives som god og respektfuld:</p> <p><i>"omgangstonen er virkelig god - alle taler pænt og ordentligt. Jeg har aldrig hørt et forkert ord"</i></p>
Er personalet omsorgsfulde?	XXX			<p>De tre beboere omfatter personalet med mange roser:</p> <p><i>"vi har et fantastisk personale. De kommer fra hele verden og det er så interessant at høre om andre nationaliteter"</i>.</p> <p><i>"Personalet er omsorgsfulde. Men mennesker er jo ikke ens og jeg kan godt mærke forskel på omsorg og nærvær - nogle giver bare lige lidt ekstra af sig selv"</i></p>

				<i>"Jeg har et godt forhold til alle - de er meget villige og omsorgsfulde"</i>
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>				
Har du haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter, der for dig er meningsfulde?	XXX			De tre beboere giver udtryk for at der er en løbende dialog omkring udbuddet af aktiviteter.
Er der for dig mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter	XXX			<p>En beboer oplyser, at han deltager i mange af aktiviteterne. Han ynder især den fælles fysiske onsdagsaktivitet, herrefrokosterne og udflugterne. På tilsynsdagen var der en forestående udflugt - en tur i BilligBlomst for at købe blomster til plejehjemmets have. Denne tur så den pågældende beboer frem til med stor entusiasme og glæde <i>"jeg hjælper jo med at passe haven"</i>. Beboeren er kognitiv meget velbevaret og oplyser, at der kan være mange ensomme timer: <i>"det er der jo ikke nogen der kan tage fra mig. Men samværet med min familie betyder rigtig meget for mig og så har jeg et nært forhold til personalet. De er jo blevet mine venner"</i>.</p> <p>En anden beboer oplyser, at hun holder meget af at være i sin lejlighed og se tv og får ofte besøg af sine pårørende.</p> <p><i>"men når de spørger, går jeg også tit med til fælles aktiviteterne"</i>.</p> <p>Den tredje beboer tilkendegiver, at for ham er de fleste aktiviteter meningsfulde. Han fremhæver især herrefrokosterne som et eksempel herpå.</p>
Har du været med til at sætte mål for, hvilke funktioner du selv kan varetage?	XX		X	En beboer oplyser at han stort set er selvhjulpnen og har kun brug for hjælp til rengøring, tøjvask og medicinbestilling. <i>"og så besøger personalet mig - det er lige så"</i>



			<p><i>vigtigt</i>". Denne beboer går ture med sin rollator hver dag og cykler 3-4 km på motionscyklen.</p> <p><i>"mit mål er at holde mig i form. Jeg går i træningslokalet hver morgen og her snakker jeg med vores fysioterapeut, når jeg træner"</i>.</p> <p>En anden beboer kan varetage dele af den personlige pleje selv, men har brug for en del støtte, hjælp og guidning. Denne beboer oplyser, at hun ikke træner med fysioterapeuten og kan ikke forholde sig til nogen målsætning.</p> <p>Den tredje beboer har ligeledes behov for en del hjælp og støtte men kan også klare mange ting selv.</p> <p><i>"Jeg har et træningsprogram. Jeg træner 2-3 gange om ugen"</i>.</p>
Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det, du selv kan?	XXX		De tre beboere tilkendegiver samstemmigt, at der er den fornødne tid til, at de selv kan varetage alle de funktioner, der er muligt for dem
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX		De tre beboere bekræfter, at de får al den hjælp, de har brug for: <i>"jeg er bestemt tilfreds med den pleje, jeg får"</i> <i>"vi har intet at klage over"</i>
<b>Trivsel og relationer</b>			
Hvad synes du om kvaliteten af den mad du får?		XXX	De tre beboere er ikke ubetinget tilfredse med madens beskaffenhed. <i>"de prøver at lave maden afvekslende - men grøntsagssupperne er jeg virkelig ikke begejstret for. Råvarerne er blevet dyrere og det sætter sit præg"</i> . <i>"Jeg savner mere traditionel mad. Men hver mandag er jeg til</i>

				<p><i>herrefrokost. Her er maden ret god og vi får en snaps, hvis vi vil"</i></p> <p>Den tredje beboer oplyser, at maden er af vekslende kvalitet, men generelt på det jævne.</p>
Er der passende portioner?	XXX			Beboerne angiver, at der altid er rigelige mængder mad.
Er der en hyggelig atmosfære til måltiderne?	XXX			<p>De tre adspurgte beboere indtager de fleste af deres måltider i spisestuen sammen med de øvrige beboere og oplever, at det generelt er hyggeligt til måltiderne.</p> <p><i>"personalet sidder med ved bordet og snakker med os."</i></p> <p><i>"somme tider kan der være meget uro på det hold, hvor jeg spiser. Det kan være svært for personalet at tage sig af alle dem, der har behov for det".</i></p>
<b>Spørgsmål til pårørende</b>				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventningerne blev afstemt?	X			<p>Den pårørende bekræfter, at der ved indflytningen blev afholdt et møde.</p> <p><i>"Vi havde en samtale om, hvad vi kunne forvente og de fortalte også meget om aktiviteterne"</i></p>
Oplever du at blive inddraget og lyttet til?	X			<p>Den pårørende angiver at han i høj grad føler sig set, hørt og inddraget.</p> <p><i>"hvis vi har noget på hjertet lytter de altid"</i></p>
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Ifølge den pårørende er der en god og respektfuld omgangstone på plejehjemmet.
Oplever du, at din kære (beboeren) får en respektfuld og omsorgsfuld pleje?	X			<p>Den pårørende tilkendegiver at hans kære bestemt får en god og respektfuld pleje:</p> <p><i>"det virker som om personalet er på arbejde fordi de kan lide det og ikke fordi de skal".</i></p>

Bliver der taget højde for din kæres særlige behov?	X		Den pårørende oplever i høj grad, at der bliver taget højde for hans kæres særlige behov. Som eksempel nævner han " <i>at hvis min kære vågner tidligt og gerne vil op, så bliver der taget højde for det. Min kære er blomstret op siden han er flyttet ind - livsgnisten er kommet tilbage</i> ".
---	---	--	---

## Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner		XXX		<p>Der forefindes fine og beskrivende livshistorier for to af beboerne. Livshistorien for den tredje beboer er meget kortfattet, hvilket kan tilskrives det faktum at beboeren er relativ ny indflyttet for to måneder siden.</p> <p>Hos alle tre beboere mangler der dog dokumentation af beboernes ønsker for den sidste tid under "Livshistorie". Såfremt beboeren og/eller de pårørende ikke ønsker at forholde sig til emnet, skal dette fremgå af dokumentationen ligeledes under "Livshistorie".</p>
Funktionsevnetilstande - 5 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, samfundsliv, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XXX			Beboernes funktionsevnetilstande er vurderet af plejehjemmets terapeuter med ny opfølgingsdato.
Besøgsplan (Døgnrytmeplan)	XX	X		For to beboeres vedkommende er besøgsplanen overskuelig og anvisende. Besøgsplanen for den tredje beboer mangler at blive opdateret i forhold til den pågældende beboers aktuelle tilstand samt i forhold til særlige hensyn i tilgangen til beboeren. I vurderingen af beboerens funktionsevnetilstande refereres der til en ikke eksisterende beskrivelse i besøgsplanen af tilgangen til beboeren i forbindelse med personlig hygiejne og bad samt i forhold til at blive ledsaget til aktiviteter og måltider.
Kender medarbejderne plejehjemmets praksis for den				Det oplyses at alle medarbejdere kan tilgå Cura.

social- og plejefaglige dokumentation	X			
Har alle i plejegruppen adgang til Cura?	X			Ja

**Dialogmøde/Interview med:** Forstanderen og en bred repræsentation af medarbejdere

**Medarbejdere**

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>				
Hvordan arbejder I med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i det omfang, dette er muligt?	X			<p>Det tilkendes gives samstemmigt, at medarbejderne i mødet med beboeren har respekt for, at beboeren er herre i eget liv.</p> <p>Medarbejderne har i tilgangen til beboeren afsæt i Kommunens 5 ledetråde, " <i>Al magt til borgeren, så når man hjælper en borger sørger man hele tiden for at inddrage borgeren i, hvad der foregår, så borgeren er med på, hvad der foregår og kan mærke, at det foregår i et samarbejde.</i>"</p> <p>Der lægges vægt på, at beboeren føler sig velkommen allerede ved indflytningen. Der bliver afholdt en indflytningssamtale, hvor kendskabet til beboerens vaner, levede liv, ønsker og behov prioriteres højt. Det pointeres, at det man som personale har et indgående kendskab til beboerens livshistorie understøtter en personcentret omsorg i plejen, som fokuserer på beboerens identitet.</p> <p><i>" Det er jo borgeren der er herre i eget liv her, og det er det i stor grad og det ved vi jo alle sammen og det er helt tydeligt, at vi arbejder efter den samme palet. Og det afspejles i besøgsplanen. Vi gør rigtig meget ud af borgerens indflytning for at lære borgeren at kende og få skrevet en god livshistorie."</i></p>
Kan beboeren selv bestemme sin døgnrytme?	X			Det oplyses, at man så vidt muligt prøver at tilgodese, at alle beboere

				<p>selv kan bestemme deres døgnrytme.</p> <p><i>" Vi prøver i høj grad at efterkomme borgernes ønsker, der er nogen der gerne vil meget tidligt op og andre der gerne vil lidt senere op. Der tages i planlægningen også højde for, at der er personale til at hjælpe beboerne på forskellige tidspunkter."</i></p>
Er der fokus på en respektfuld kommunikation?	X			<p>Medarbejderne angiver, at de i mødet med beboeren er bevidste om at have fokus på en respektfuld nonverbal og verbal kommunikation. Det tilkendegives samstemmende fra medarbejderne, at de oplever at have en samskabende kultur, der er indbegrebet at empati, overskud og en ordentlig og omsorgsfuld kommunikation.</p> <p><i>"Jeg oplever, at der både i forhold til borgerne og kollegerne er et rigtig godt miljø. Jeg opfatter generelt, at empatien er rigtig høj og det smitter af på borgerne. Vi kender alle borgerne på det personlige plan med en professionel distance. Der er tid til at være god for hinanden og for borgerne."</i></p>
<b>En værdig død</b>				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?		X		<p>Det tilkendegives, at det er forskelligt, hvornår man får spurgt ind til beboerens ønsker til livets afslutning. Der endnu ikke er implementeret en systematik for at få spurgt ind til beboerens ønsker til livets afslutning. Forstanderen og medarbejderne oplyser, at det er et emne, der arbejdes med og er i proces. Det bliver til dialogmødet italesat, at det for nogle personaler opleves som et svært emne at tale med beboeren om.</p> <p><i>" Vi er ikke så gode til at sige, indenfor de første tre måneder skal</i></p>

				<p><i>vi have spurgt ind til borgerens ønsker til livets afslutning."</i></p> <p><i>" Vi arbejder på gefühl"</i></p>
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Medarbejderne oplyser, at beboerens ønsker til livets afslutning dokumenteres under livshistorie.
Hvordan inddrager I de pårørende i beboerens sidste tid?	X			Det oplyses, at de pårørende bliver inddraget så meget de ønsker i beboerens sidste tid.
Oplever I jer kompetente til at varetage plejen af den døende beboer?	X			<p>Medarbejderne angiver, at de oplever sig kompetente til at varetage plejen af den døende beboer. Det angives ligeledes, at man hyppigt inddrager det palliative team, samt at der er et rigtig godt samarbejde med huslægerne.</p> <p>Det prioriteres, at det er et fast velkendt team, der varetager plejen, omsorgen og behandlingen af den døende beboer.</p>
Hvordan har I fokus på de efterladte pårørende?	X			Det er personalet, der har været i teamet omkring den afdøde beboer, der har kontakten til de efterladte pårørende. Der er oftest flere fra teamet, der er med til beboerens begravelse.
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>				
Hvordan arbejder I med rehabilitering hos beboeren?	X			Det oplyses, at terapeuterne er proaktive i forhold til at være på forkant med, hvad den nyindflyttede beboer måtte have behov for af hjælpemidler, indretning og træning inden beboerens indflytning. Fysio- og ergoterapeuten laver funktionsevnevurdering indenfor de første 4 uger i samarbejde med den nyindflyttede beboer, hvor den rehabiliterende tilgang bliver implementeret i besøgsplanen og afspejles i den tilgang, der er i plejen af beboeren.



				<p><i>" Vi får hurtigt udfyldt funktionsevnetilstande, det skal der være styr på fra start. Der er ligeledes fokus på om der er et træningspotential. Og så er det ret vigtigt, hvad er målet for borgeren, - jeg kan godt have et fagligt mål, men hvis det ikke er noget borgeren ønsker, skal jeg oplyse, borgeren om, hvad borgeren siger nej til."</i></p>
Bliver beboeren og eventuelt pårørende inddraget i at fastsætte mål for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X			<p>Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte.</p>
Oplever I der er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov, når de pludselig opstår, fx hvis beboeren skal på toilettet midt i middagsmaden?	X			<p>Det angives, at det prioriteres og der er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov, når de pludselig opstår.</p> <p><i>"For nogle måneder siden var der en borger, der så TV-avisen, mens hun spiste morgenmad. I TV-avisen bragte de et indslag om en borger, der ikke fik hjælp til at komme på toilettet, hvorpå hun sagde: Vi får da hjælp til at komme på toilettet."</i></p>
Hvordan arbejder I med at inddrage og motivere beboeren til at deltage i aktiviteter, der er meningsfulde for den enkelte beboer?	X			<p>Det relationelle vægtes højt og der arbejdes med at inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher deres behov.</p>
Har I haft en samtale med den enkelte beboer om beboerens ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter?	X			<p>Der bliver til indflytningssamtalen spurgt ind til beboerens interesser og hvad der kunne være meningsfuld at deltage i af aktiviteter.</p>
<b>Trivsel og relationer</b>				
Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne?	X			<p>Det oplyses, at man allerede ved indflytningssamtalen spørger ind til beboerens madpræferencer, allergier, vaner og behov i forhold til måltiderne. Det bliver dokumenteret</p>

			<p>i besøgsplanen. Det fremhæves, at det er vigtigt hver dag at spørge beboeren om, hvad beboeren har lyst til at få til morgenmad, så man giver beboeren valgmuligheder og ikke blot serverer det der står i besøgsplanen.</p> <p><i>" Husk at spørge beboeren hver morgen om, hvad beboeren har lyst til at spise til morgenmad."</i></p> <p><i>" Jeg er meget observant på dysfagi, - jeg har et samarbejde med køkkenet om madens konsistens, det bliver højt prioriteret."</i></p>
Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	X		<p>Det tilkendegives, at der længe har været fokus på at skabe gode rammer omkring beboernes måltider. Måltidsværterne spiser sammen med beboerne og sørger for at skabe en hyggelig og rolig ramme omkring måltiderne.</p> <p>Det oplyses, at Abildgården har været med i projekt om lydmiljøet på plejehjem. Her har der været fokus på at have justits med, at der ikke er unødigt støj under beboernes måltider.</p>
Hvordan har I fokus på beboerens trivsel? (Relationer og kontakt til andre beboere)	X		<p><i>" Vi gør så meget ud af, at beboerne skal være sammen og skabe relationer, fx har vi herrefrokost hver mandag og damefrokost med 15 damer hver mandag. Her taler de om dybe emner."</i></p> <p>Det oplyses, at der er herrefrokost og damefrokost hver mandag.</p>
Hvordan inddrager I de pårørende?	X		<p>Medarbejderne er meget opmærksomme på allerede ved beboerens indflytning at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det. Der er oprettet en Facebookgruppe, hvor</p>

				<p>de pårørende kan følge med i, hvad beboerne har oplevet i løbet af dagen.</p> <p><i>" Vi er rigtig gode til at inddrage de pårørende."</i></p> <p><i>" Jo før du inddrager de pårørende jo bedre. Jo mere du inddrager dem jo nemmere er det også i svære situationer. Så vi får ikke kun en ny borger, vi får faktisk en ny familie."</i></p>
Hvordan oplever I, at samarbejdet med de pårørende er?	X			<p>Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende." <i>Vi har et rigtig godt samarbejde med de pårørende."</i></p>
<b>Målgrupper og metoder</b>				
Hvilken tilgang/faglige metoder benytter I jer af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/eller misbrug?	X			<p>Der arbejdes ud fra personcentret omsorg i tilgangen til beboere med kognitiv funktionsnedsættelse. Der tages udgangspunkt i kendskabet til, hvad den enkelte beboer kan lide og tidligere har lavet. Hertil anvendes Tom Kitwoods blomst og trivselskarret.</p> <p>Der oprettes et miniteam, hvor man udveksler erfaringer med hinanden og inspirerer hinanden til, hvordan man bedst muligt kan hjælpe og støtte beboeren. I teamet aftales, hvordan man så vidt mulig har en ens tilgang til beboeren. Dette også for at skabe tryghed og kontinuitet omkring beboeren.</p> <p>Ved udfordringer inddrages demenskoordinatoren og hjerneskadecoordinatoren til sparring og faglig bistand.</p>
Hvordan forebygger I magtanvendelse? - "forebyggende handleplan i (magtanvendelse)" bruger i	X			<p>Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der arbejdes på at få beskrevet tilgangen til beboeren, hvor det vurderes relevant.</p>

den? - er tilgangen beskrevet i besøgsplanen i Cura?				
Oplever I, at der er behov for fysisk magtanvendelse?	X			De tilstedeværende angiver, at de ikke har oplevet behov for fysisk magtanvendelse. Det oplyses, at personalet kender reglerne for magtanvendelse.

---

## Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

---

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning		
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet	X	Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Abildgården indplaceres i kategorien: Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne klassificering er, at tilsynet fandt målepunkter under " <i>Trivsel og relationer</i> " og under " <i>procedurer og dokumentation</i> " som ikke var opfyldt.
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		

## Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

### **Beboer**

<b>Målepunkter</b>	<b>Uddybning af målepunkt</b>
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>	
Selvbestemmelse og livskvalitet	Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og døgnrytme.  Beboeren angiver at blive inddraget i beslutninger, som har betydning for hverdagsliv og livskvalitet.
Kommunikation	Beboeren oplever at blive lyttet til, og der er en respektfuld og god omgangstone mellem beboeren og personalet.
Værdighed og omsorg	Beboeren oplever sig respekteret og angiver at føle sig set, hørt og forstået. Beboeren oplever sig omsorgsfuldt behandlet.
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>	
Aktiviteter	Beboeren har haft en samtale med en medarbejder om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren.  Beboeren oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter.
Vedligeholdelse af færdigheder	Beboeren er blevet inddraget i målfastsættelse og klarer de funktioner beboeren selv kan.  Beboeren oplever, at der er tid i plejen til at vedligeholde sine færdigheder.
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Beboeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
<b>Trivsel og relationer</b>	
Mad og måltider	Beboeren oplever at maden er mættende og velsmagende
Det gode måltid	Beboeren oplever, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer.
<b>Pårørende</b>	

	Den pårørende har været til en indflytningssamtale sammen med beboeren, hvor der er sket en forventningsafstemning.
	Den pårørende oplever at blive inddraget og lyttet til i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov. Pårørende oplever at beboerens individuelle ønsker og behov bliver opfyldt.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.

## Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande.  Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune



## Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>	
Beboerinddragelse og selvbestemmelse	Beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed. Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse.
Kommunikation	Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren.
<b>En værdig død</b>	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet. Endvidere hvordan de pårørende involveres i forløbet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende beboer. Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet.
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>	
	Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.
	Det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår.
Meningsfulde aktiviteter	Beboeren og eventuelt pårørende har haft en samtale med medarbejderne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov.

<b>Trivsel og relationer</b>	
Mad og måltider	Personalet indretter rammerne om måltidet så individuelle ønsker og behov opfyldes.
	Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer.
Pårørendesamarbejde	Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.
<b>Målgrupper og metoder</b>	
	Medarbejderne kan gøre rede for hvilken tilgang/faglige metoder de benytter af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser og/ eller misbrug.
Forebyggelse af magtanvendelse	Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner, hvor det vurderes relevant.  Faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos konkrete beboere, er beskrevet i Cura.