



1. kvartal 2026

Tilsyn i MSO

Indhold

Fund ved tilsyn i 1. kvartal 2026 - for hele MSO	3
Pleje og Rehabilitering	5
Pleje og Rehabilitering, Nord	7
Pleje og Rehabilitering, Syd.....	10
Pleje og Rehabilitering, Midt.....	12
Ældre og Omsorg	13
Ældre og Omsorg, Syd.....	15
Ældre og Omsorg, Nord	17
Ældre og Omsorg, selvejende og private	19
Evaluering af kommunale tilsyn.....	22

Indledning

Kvartalsrapporten præsenterer samlede fund fra statslige og tværkommunale tilsyn gennemført i magistratsafdelingen for Sundhed og Omsorg (MSO) i Aarhus Kommune i 1. kvartal i 2026. De statslige tilsyn laves af Styrelsen for Patientsikkerhed, imens de tværkommunale tilsyn foretages af Ældretilsyn Nord.

Formålet med tilsynene er at vurdere patientsikkerhed og kvalitet i behandlingen på

behandlingssteder og i plejeenheder. Tilsynene gennemføres blandt andet via samtaler, stikprøver og observationer og danner grundlag for løbende forbedringsindsatser.

Kvartalsrapporterne giver et løbende overblik over tendenser omkring kvaliteten og fokusområder i MSO. Formålet er at kortlægge disse tendenser, imens de stadig er aktuelle, ved at bruge data kvartalsvist, og ikke blot én gang årligt.

Kategoriseringer

Efter tilsyn gives der en samlet vurdering til enheden. Tilsyn fra STPS er vurderet ud fra én kategorisering, mens tilsyn udført af STPS er vurderet ud fra et andet vurderingskoncept.

STPS:

- 0 - Ingen problemer af betydning for kvalitet- og borgersikkerheden
- 1 - Mindre problemer af betydning for kvalitet- og borgersikkerheden
- 2 - Større problemer af betydning for kvalitet- og borgersikkerheden
- 3 - Kritiske forhold af betydning for kvalitet- og borgersikkerheden

Ældretilsyn Nord:

- God kvalitet
- Bekymrende kvalitet
- Kritisk kvalitet

Temaer for fund

Under tilsynene bliver enhederne vurderet på baggrund af en række målepunkter. Målepunkterne kan variere en smule afhængigt af, hvilken form for tilsyn der udføres, men de kan i første kvartal opsummeres under følgende temaer:

- 1) Ældres selvbestemmelse
- 2) Civilsamfund
- 3) Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse
- 4) Journalføring
- 5) Medicinhåndtering
- 6) Overgange i patientforløb

For hvert tema arbejder tilsynsførende ud fra markører, som til sammen udgør temaet/kategorien. Det er der- ved muligt at få indblik i, hvilken del af arbejdet med temaet, som plejeenheden bør have fokus på, hvis der fin- des fund inden for temaet. Derfor fremstilles både overordnede fund opdelt i temaer, men også forklaringer af fundene, herunder hvilken markør som der er fund inden for, og hvad konteksten er.

Fremstilling af fund

I det næste vil fund fra tilsyn udført i MSO i 1. kvartal af 2026 blive fremstillet. Indledningsvist vil alle fund præ- senteres samlet, hvorefter fund fra de enkelte forvaltninger vil blive udspecificeret. Fremstillingen af fund fra de enkelte forvaltninger, fremstilles varieret, idet der er forskel på antallet af tilsyn.

Datagrundlag

Rapporternes datagrundlag præsenteres forud for fund og tendenser. Datagrundlaget er ikke opgjort efter antal gange én datametode er brugt under samme tilsyn, men opgøres efter, om den er brugt eller ej – dette betyder, at f.eks. interview af to eller fem medarbejdere begge opsummeres som én case af brugen af interview af med- arbejdere som datagrundlag.

Fund ved tilsyn i 1. kvartal 2026

- for hele MSO

Fundene i rapporten er på baggrund af tilsyn i MSO, som er foretaget af Styrelsen for Patientsikkerhed (STPS) og Ældretilsynet. Der har i 1. kvartal 2026 været 16 tilsyn i MSO, 13 foretaget af Ældretilsyn Nord og 3 foretaget af STPS. Der er foretaget 12 tilsyn i Pleje og Rehabilitering, fordelt på 11 enheder, samt fire i Ældre og Omsorg.

Det samlede datagrundlag er hhv. to tilfælde af journalgennemgange, to tilfælde af medicingennemgang, tre fællesinterview af ledere og medarbejdere, 13 borgerinterview, 13 pårørendeinterview, 13 interview af medarbejdere, 13 interview af ledere, fire interviews af frivillige, otte observationer af møder, tre observationer af måltider, fem observationer af fællesarealer, samt 11 observationer af helhedspleje.

16 tilsyn



94

Enheder i MSO



15

Enheder med tilsyn



79

Enheder uden tilsyn



13

Borgerinterviews



13

Pårørendeinterviews



13

Medarbejderinterviews



13

Lederinterviews



3

Interview af ledere og medarbejdere



11

Observationer af helhedspleje



2

Journalgennemgange

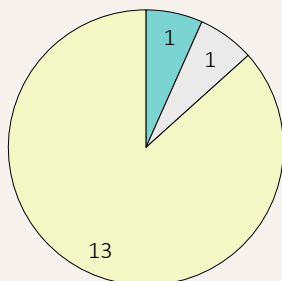


2

Medicinggennemgange

Antal- og typer af tilsyn

Der er i 1. kvartal udført 16 tilsyn i MSO, 13 af Ældretilsyn Nord, samt tre af STPS, som er hhv. to sundhedsfaglige tilsyn og et medicinhåndtering.

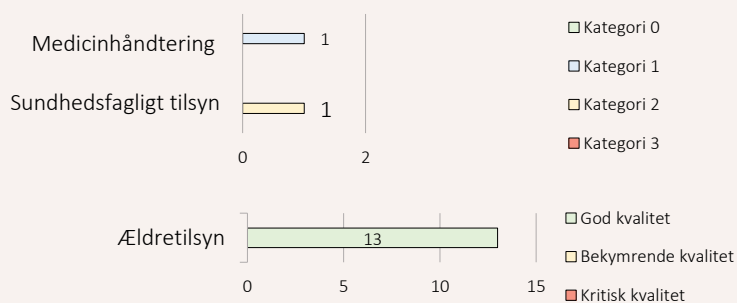


■ Sundhedsfagligt tilsyn ■ Medicinhåndtering ■ Ældretilsyn

Kategorisering

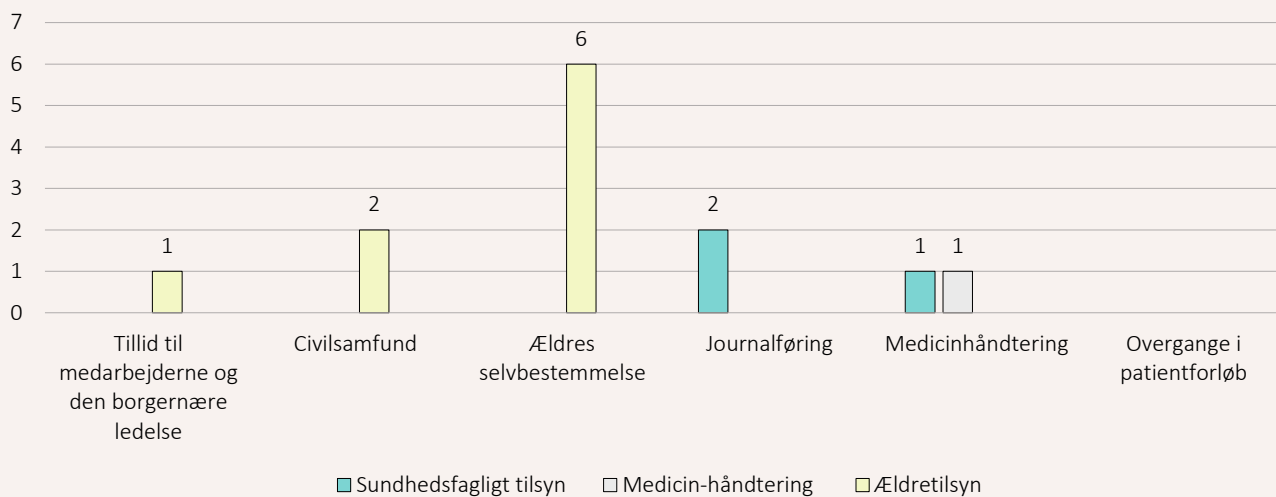
Ved alle tilsyn af Ældretilsyn Nord, er plejeenhederne blevet tildelt kategoriseringen "God kvalitet".

Ved det sundhedsfaglige tilsyn fik enheder kategorien "Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden".



Fund ved tilsyn

Ved de 16 udførte tilsyn er der i alt 13 fund, fordelt på de fem forskellige temaer. Temaerne ses i nedenstående graf, hvor det også er vist, hvor mange fund der er indenfor hver kategori.



I det følgende præsenteres fund fra de forskellige forvaltninger. Da der ikke har været tilsyn i Sundhed og Forebyggelse i 1. kvartal 2026, indgår de ikke.

Pleje og Rehabilitering

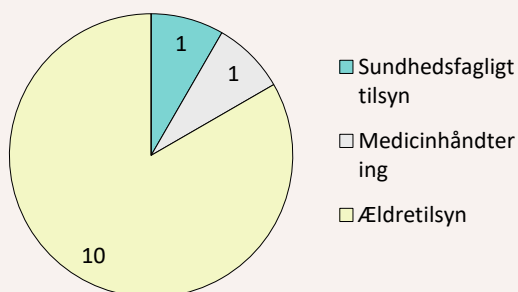
Der har i første kvartal af 2026 været 12 tilsyn i Pleje og Rehabilitering. Der er udført 8 tilsyn i Pleje og Rehabilitering Nord, 2 i Syd og 2 i Midt.

Det samlede datagrundlag er hhv. 1 tilfælde af journalgennemgange, ét tilfælde af medicingennemgang, 2 fællesinterview af ledere og medarbejdere, 10 borgerinterview, 10 pårørendeinterview, 10 interview af medarbejdere, 10 interview af ledere, 2 frivillig interviews, 6 observationer af møder, 3 observationer af fællesarealer, samt 8 observationer af helhedspleje.



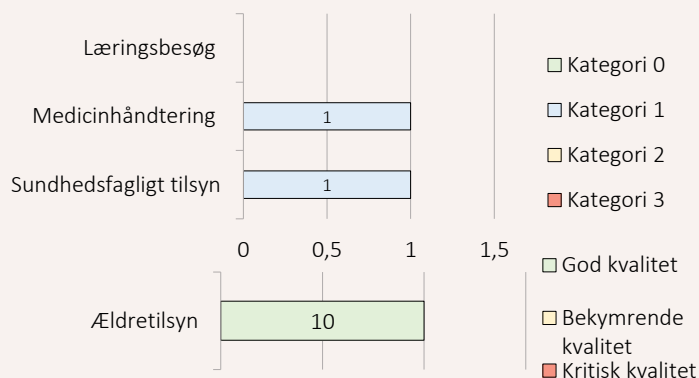
Antal- og typer af tilsyn

Nedenstående figur viser, hvilke former for tilsyn der har været i Pleje og Rehabilitering i første kvartal af 2026, samt antal heraf.



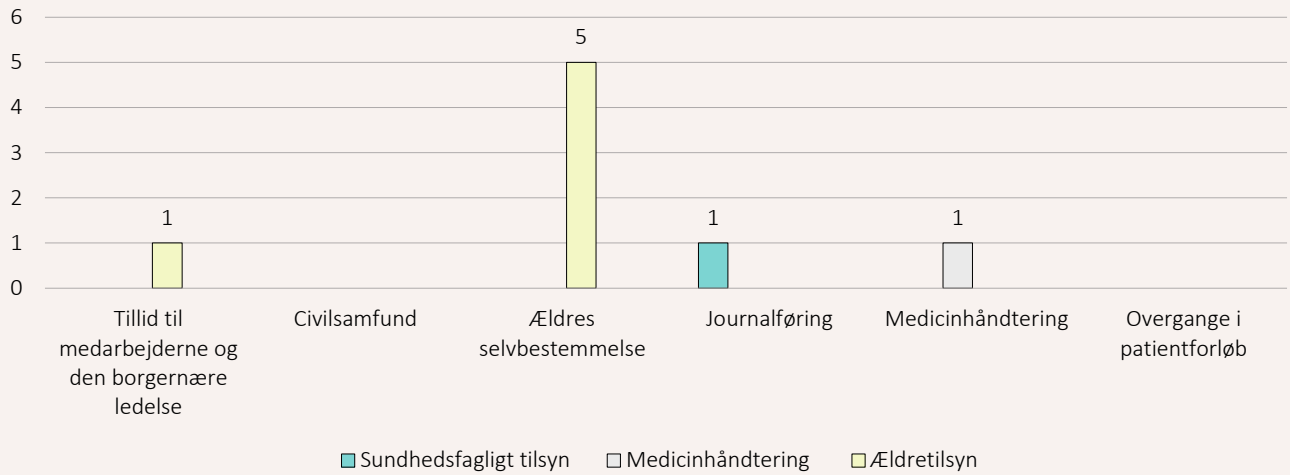
Kategorisering

Af de 12 tilsyn der er udført i Pleje og Rehabilitering, er 10 enheder tildelt kategorien "God kvalitet" af Ældretilsyn Nord, mens en enhed er tildelt kategori 1 af STPS under hhv. medicinhåndtering og sundhedsfagligt.



Fund ved tilsyn

Ved tilsynene er der i alt identificeret 8 fund, fordelt på fire kategorier.



I det følgende vil hvert enkelt distrikt præsenteres, og fundene uddybes på markører og begrundelse.

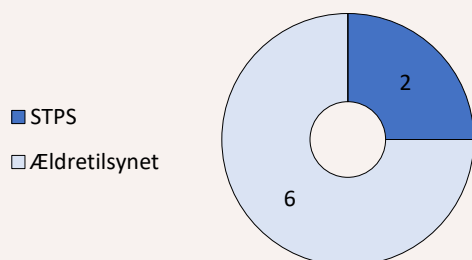
Pleje og Rehabilitering, Nord

Der er i første kvartal udført 8 tilsyn i Pleje og Rehabilitering Nord, fordelt på 7 enheder. Her er datagrundlaget 1 tilfælde af journalgennemgange, 1 tilfælde af medicingennemgang, 2 fællesinterview af ledere og medarbejdere, 6 borgerinterview, 6 pårørendeinterview, 6 interview af medarbejdere, 6 interview af ledere, 2 frivillig interviews, 4 observationer af møder, 1 observationer af fællesarealer, 1 observation af måltider, samt 5 observationer af helhedspleje.



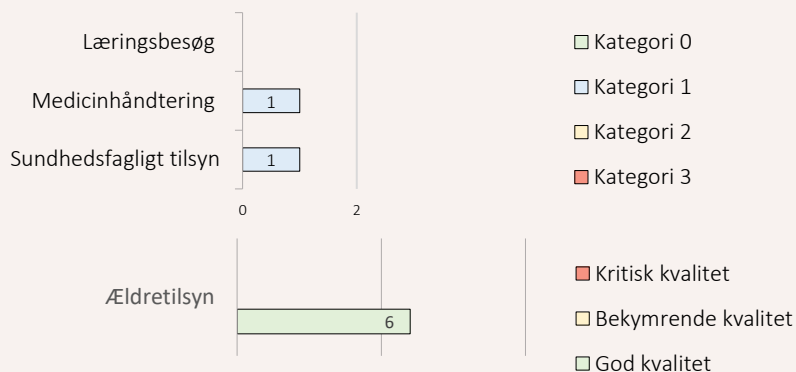
Typer af tilsyn

I figuren ses det, hvilke former for tilsyn der har været i Pleje og Rehabilitering Nord i 1. kvartal 2026, samt antallet heraf.



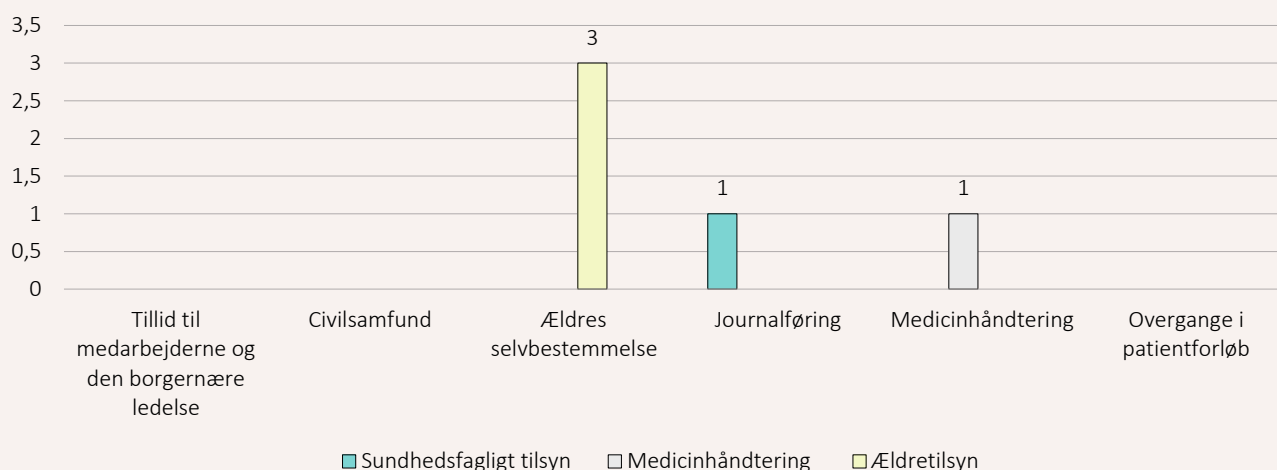
Kategorisering

Ved alle seks tilsyn af Ældretilsyn Nord er kategorien "God kvalitet" blevet givet. Ved tilsynene foretaget af STPS er kategorien "Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden" givet.



Fund ved tilsyn

Ved de gennemførte tilsyn i Pleje og Rehabilitering Nord, er der i alt identificeret fem fund. Nedenstående graf viser temaerne, samt fordelingen af fund.

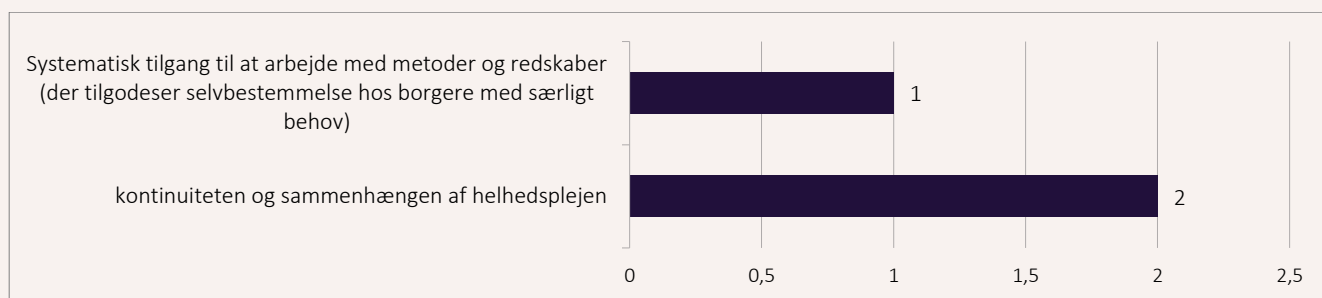


Fund relateret til temaerne

I det næste gennemgås mere præcist, hvilke fund der er indenfor temaet.

Ældres selvbestemmelse

Fund under ældres selvbestemmelse fordeler sig således:

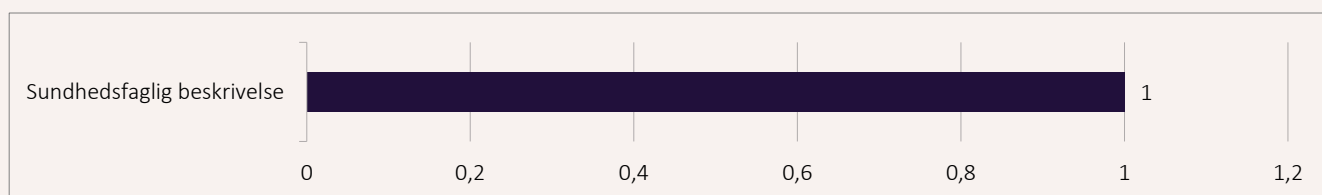


Fundene under ældres selvbestemmelse, der falder under kategorien **kontinuitet og sammenhæng i helhedsplejen** konstateres, da der er to tilfælde, hvor borgere i interview fortæller, at de får hjælp af meget skiftende personale – i nogle af tilfældene fortæller borgerne, at det skiftende personale også har skiftende forståelse for, hvad de skal hjælpe med.

Fundet under ældres selvbestemmelse, der falder under kategorien **systematisk tilgang til at arbejde med metoder og redskaber** konstateres, da medarbejderne og ledelsen i interview ikke kan redegøre for faglige metoder, der anvendes i forbindelse med gennemgang af borgere med særlige behov, samt redskaber til at styrke selvbestemmelsen for disse borgere.

Journalføring

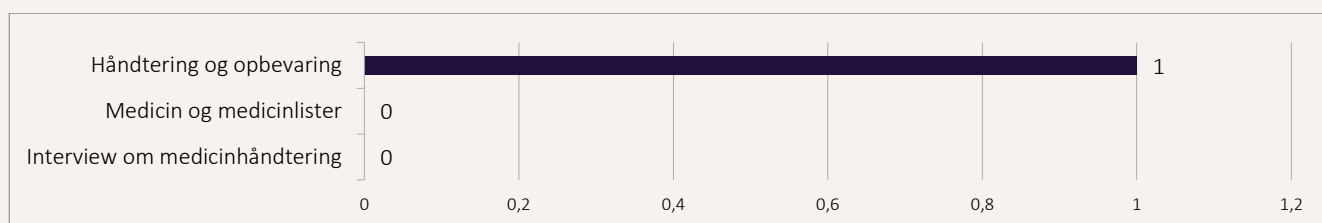
Fundene under journalføring fordeler sig således:



Fundet under journalføring omhandler **sundhedsfaglig beskrivelse**, og konstateres, da der ved en patient, som var i behandling for smerter, ikke var en beskrivelse af hvordan de kom til udtryk og hvilke observationer der var essentielle for personalet at foretage.

Medicinhåndtering

Fundene under medicinhåndtering fordeler sig således:



Fundet under medicinhåndtering omhandler **håndtering og opbevaring**, og konstateres, da der i en medicingenemgang lå flere løse tabletter ved beholdningen af ikke aktuel medicin.

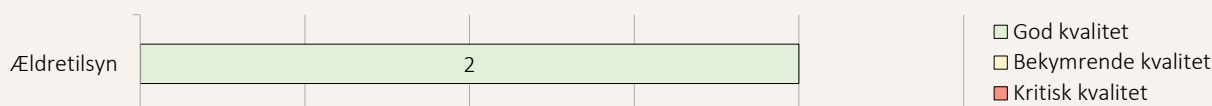
Pleje og Rehabilitering, Syd

Der er i første kvartal udført 2 tilsyn i Pleje og Rehabilitering Syd. Her er datagrundlaget hhv. 2 borgerinterviews, 2 pårørende interviews, 2 interview af medarbejdere, 2 lederinterviews, 1 observation af møder, samt 1 observation af helhedspleje.



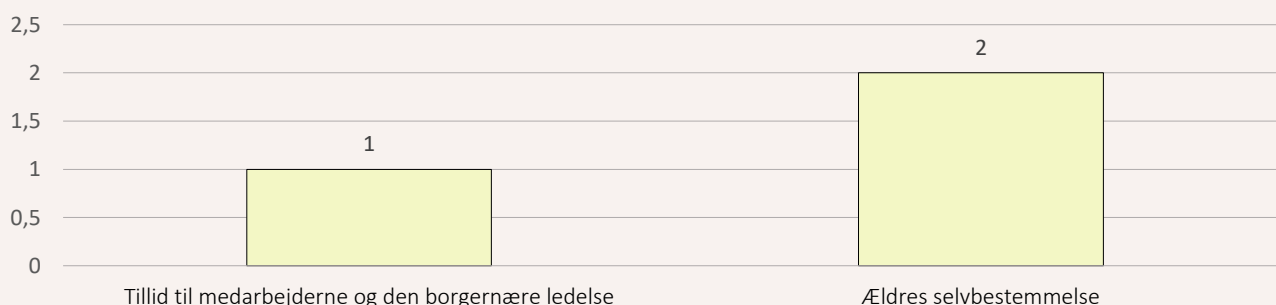
Kategorisering

Ved begge tilsyn er kategorien "God kvalitet" blevet givet.



Fund ved tilsyn

Ved de gennemførte tilsyn i Pleje og Rehabilitering Syd, er der i alt identificeret tre fund. Nedenstående graf viser temaerne, samt fordelingen af fund.

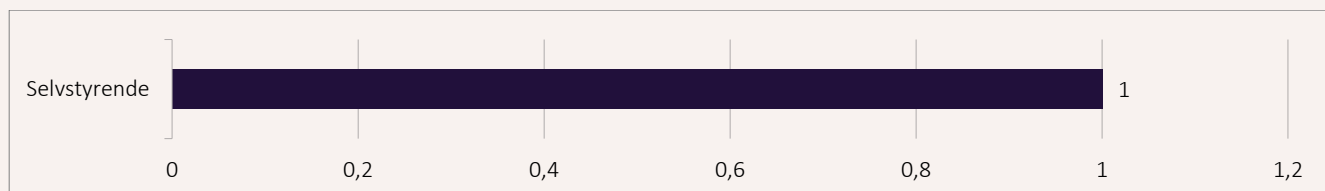


Fund relateret til temaerne

I det næste gennemgås mere præcist, hvilke fund der er indenfor temaet.

Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

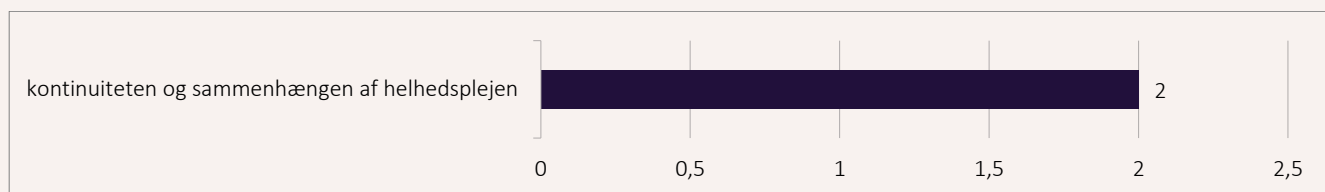
Fund under ældres selvbestemmelse fordeler sig således:



Fundet under **selvstyrende** konstateres, da medarbejderne ikke er selvstyrende ift. planlægning af hjælpen – implementeringen af dette er stadig i opstartsfasen.

Ældres selvbestemmelse

Fund under ældres selvbestemmelse fordeler sig således:



Fundene under ældres selvbestemmelse, der falder under kategorien **kontinuitet og sammenhæng i helhedsplejen** konstateres, da en borger i interview fortæller, at personens kontaktperson er stoppet, og en anden borger har svært ved at holde styr på de mange medarbejdere. Det andet fund relaterer sig til, at en pårørende oplever stort personaleskift og manglende kommunikation mellem medarbejderne.

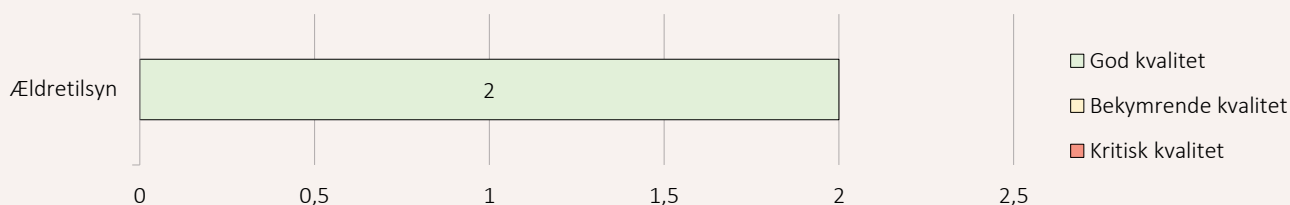
Pleje og Rehabilitering, Midt

Der er i første kvartal udført 2 tilsyn i Pleje og Rehabilitering Midt, af Ældretilsyn Nord. Her er datagrundlaget hhv. 2 borgerinterviews, 2 pårørende interviews, 2 interview af medarbejdere, 2 lederinterviews, 1 observation af møder, 2 observationer af fællesarealer, samt 2 observationer af helhedspleje.



Kategorisering

Ved begge tilsyn er kategorien "God kvalitet" blevet givet.



Fund ved tilsyn

Ved de gennemførte tilsyn i Pleje og Rehabilitering Midt, er der ikke identificeret nogle fund. Begge plejenheder opfyldte alle markører opstillet af Ældretilsyn Nord, for god kvalitet, indenfor kategorierne civilsamfund, ældres selvbestemmelse og tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse.

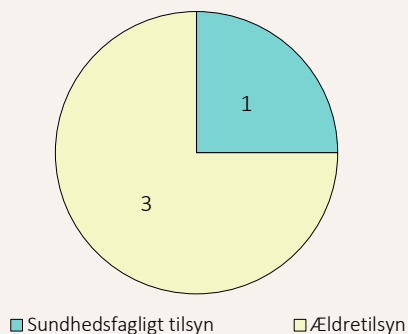
Ældre og Omsorg

Der har i første kvartal af 2026 været 4 tilsyn i Ældre og Omsorg, hvoraf tre er foretaget af Ældretilsyn Nord, mens det sidste er et tilsyn fra STPS. Datagrundlaget er 3 borgerinterviews, 3 pårørende interviews, 3 observationer af helhedspleje, 3 medarbejderinterviews, 3 lederinterviews, 1 interview af frivillige, 2 observation af møder, 2 observation af måltider, 2 observationer af fællesarealer og 3 observationer af helhedspleje.



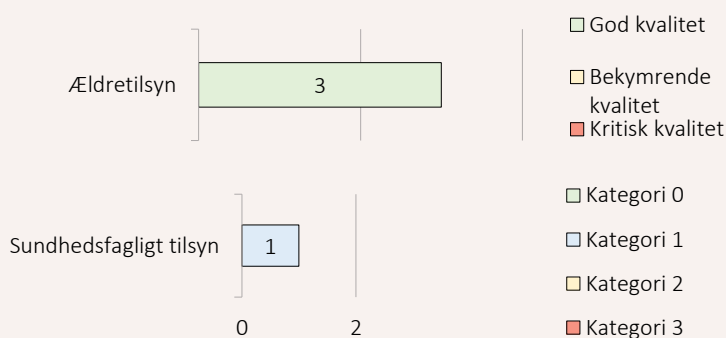
Typer af tilsyn

I figuren ses det, hvilke former for tilsyn der har været i Ældre og Omsorg i 1. kvartal 2026, samt antallet heraf.



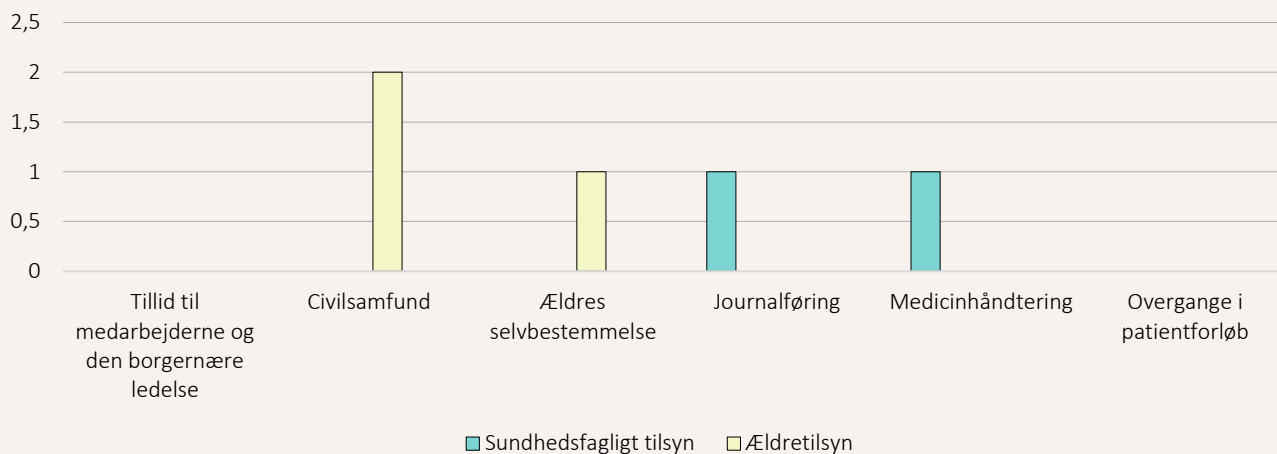
Kategorisering

Ved alle tre tilsyn af ældretilsyn Nord er kategorien "God kvalitet" blevet givet, imens det sundhedsfaglige gav kategorien "mindre problemer af betydning for patientsikkerheden".



Fund ved tilsyn

Ved de gennemførte tilsyn på plejehjem i Ældre og Omsorg, er der i alt identificeret 5 fund, fordelt på de 4 temaer. Nedenstående graf viser temaerne, samt fordelingen af fund.



I det næste vil fund fra de enkelte distrikter fremstilles. Midtøst og Midtvest har ikke haft tilsyn i 1. kvartal af 2026, hvorfor de ikke fremgår af rapporten.

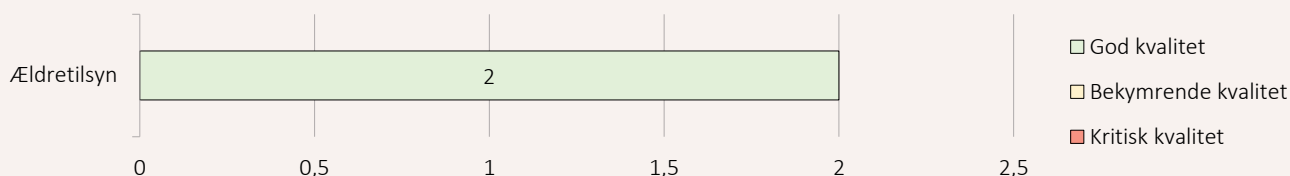
Ældre og Omsorg, Syd

Der har i første kvartal af 2026 været to tilsyn i Ældre og Omsorg syd. Her er datagrundlaget 2 borgerinterviews, 2 pårørende interviews, 2 interviews af medarbejdere, 2 interviews med ledere, 1 interview af frivillig, 1 observation af møder, 1 observation af måltider, 2 observationer af fællesarealer og 2 observationer af helhedspleje.



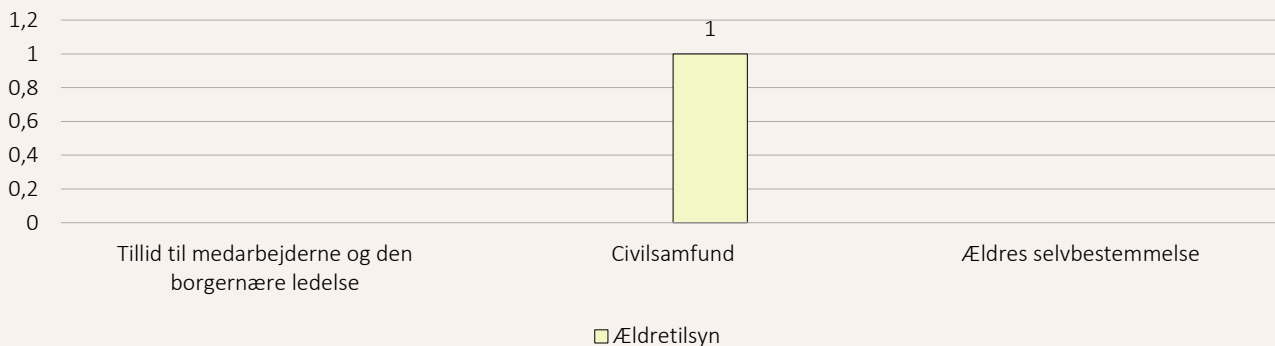
Kategorisering

Enheden fik kategoriseringen "God kvalitet".



Fund ved tilsyn

Ved de 2 gennemførte tilsyn på plejehjem i Ældre og Omsorg Syd er der i alt identificeret 1 fund.

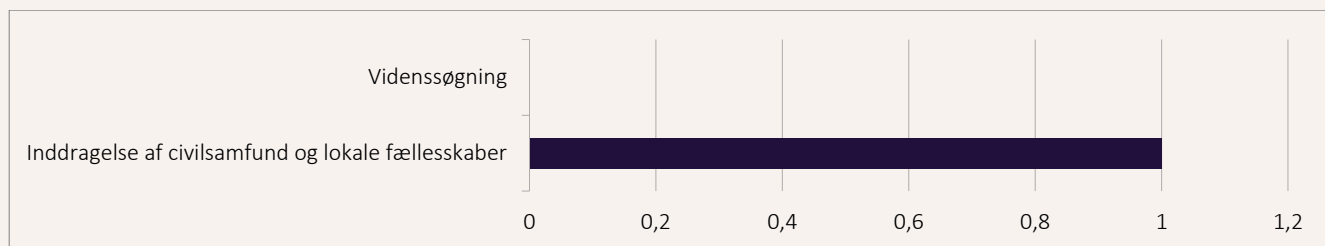


Fund relateret til temaerne

I det næste gennemgås mere præcist, hvilket fund der er indenfor temaet.

Civilsamfund

Fund under civilsamfund fordeler sig således:

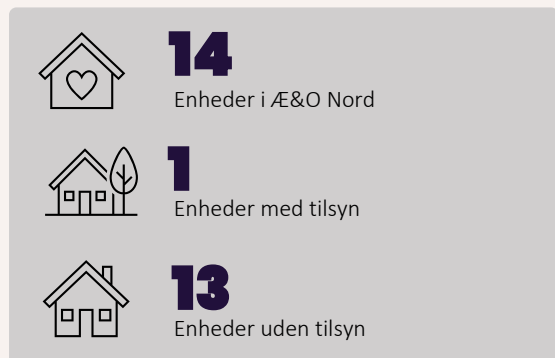


Fundet under civilsamfund omhandler **inddragelse af civilsamfund og lokale fællesskaber**, og konstateres, da borgere vurderes til ikke at være bekendt med deres muligheder for at deltage i træning eller anden fysisk aktivitet på enheden eller i civilsamfundet. Samtidig kan medarbejderne og ledelsen i mindre grad redegøre for, hvordan enheden arbejder med at inddrage lokale fællesskaber og civilsamfundet i den enkelte borgers forløb.

Ældre og Omsorg, Nord

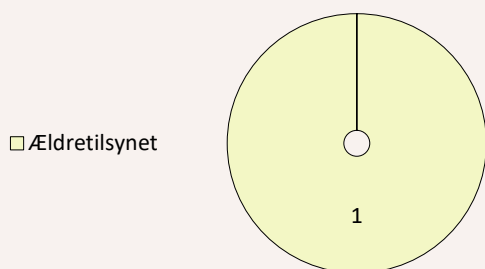
Der har i første kvartal af 2026 været 1 tilsyn i Ældre og Omsorg Nord. Her er datagrundlaget 1 borgerinterviews, 1 pårørende interviews, 1 medarbejderinterviews, 1 lederinterview, 1 interview af frivillige, 1 observation af møder, 1 observation af måltider, samt 1 observation af helhedspleje.

1 tilsyn



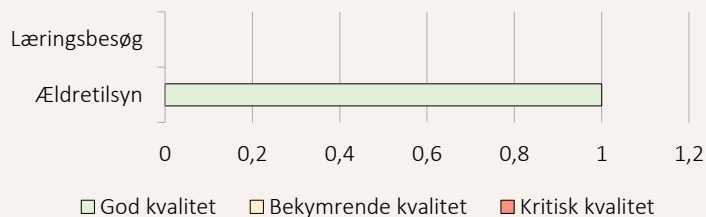
Typer af tilsyn

I figuren ses det, hvilke former for tilsyn der har været i Ældre og Omsorg Nord i 1. kvartal 2026, samt antallet heraf.



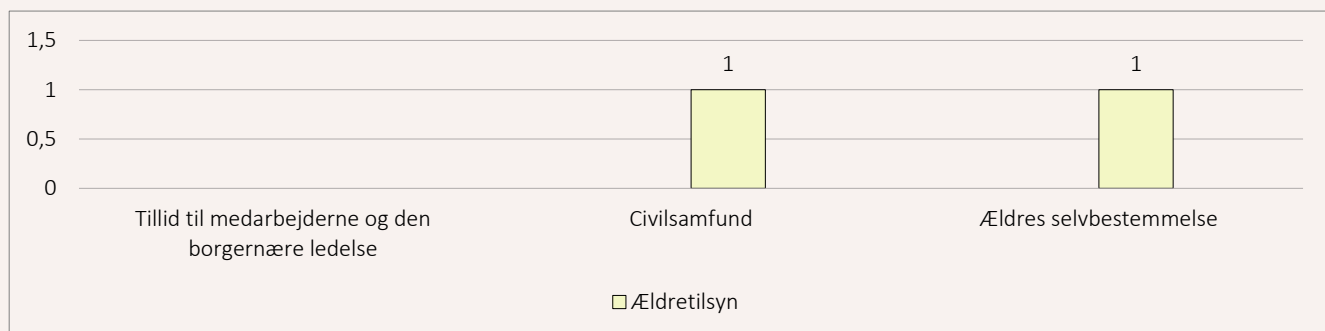
Kategorisering

Ved Ældretilsynet blev plejeenheden tildelt kategorien "God kvalitet".



Fund ved tilsyn

Ved det ene gennemførte tilsyn på plejehjem i Ældre og Omsorg Nord er der i alt identificeret to fund, ét på kategorien "Civilsamfund" og et på kategorien "Ældres selvbestemmelse".

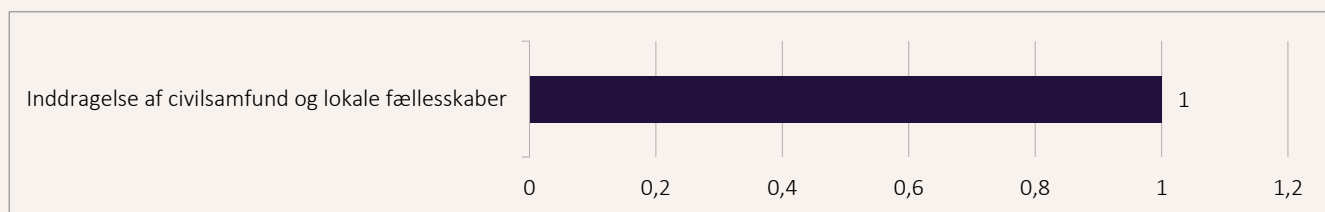


Fund relateret til temaerne

I det næste gennemgås mere præcist, hvilke fund der er indenfor de to temaer.

Civilsamfund

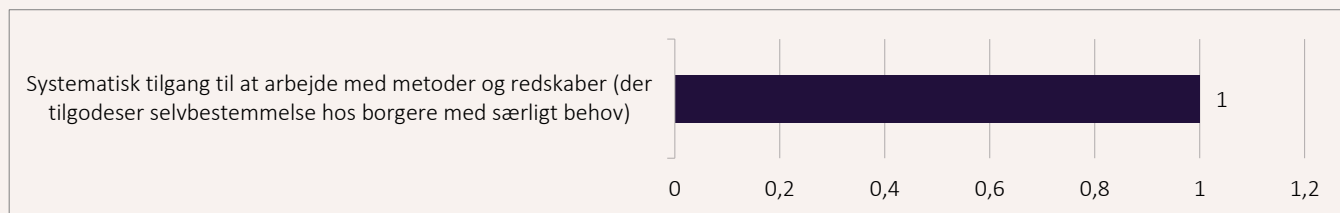
Fund under civilsamfund fordeler sig således:



Fundet under civilsamfund omhandler **inddragelse af civilsamfund og lokale fællesskaber**, og konstateres, da en borger i interview ikke erindrer af have talt med medarbejdere om tilbud for aktivitet ude i civilsamfundet.

Ældres selvbestemmelse

Fund under ældre selvbestemmelse fordeler sig således:



Fundet under ældres selvbestemmelse omhandler **systematisk tilgang til at arbejde med metoder og redskaber**, og konstateres, da en medarbejder i interview fortæller, at det ikke er besluttet på hvilke møder man fast vil arbejde med personcentreret omsorg.

Ældre og Omsorg

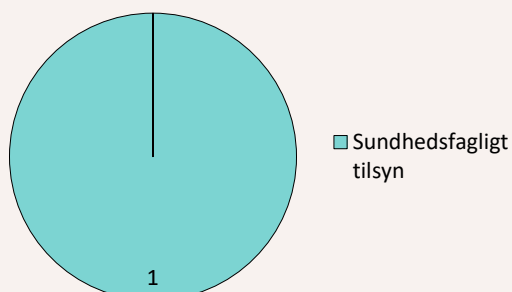
- selvejende og private

Der har i første kvartal af 2026 været et tilsyn i Ældre og Omsorgs selvejende og private plejehjem. Her er daggrundlaget 1 journalgennemgang, 1 medicin-gennemgang, samt ét gruppeinterview af medarbejdere og ledere.



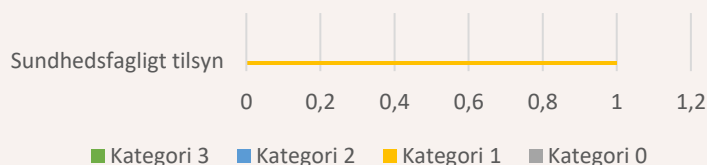
Typer af tilsyn

I figuren ses det, hvilke former for tilsyn der har været i Pleje og Rehabilitering private og selvejende i 1. kvartal 2026, samt antallet



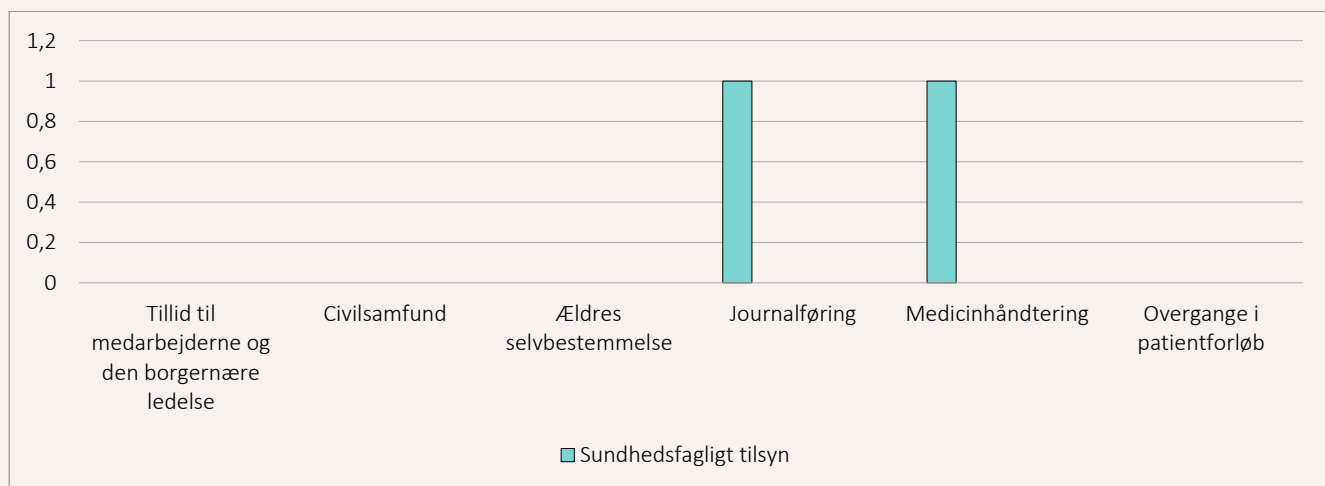
Kategorisering

Ved det sundhedsfaglige tilsyn, udført af STPS, blev tildelt en kategori 1, "mindre problemer af betydning for patientsikkerheden".



Fund ved tilsyn

Ved det sundhedsfaglige tilsyn er der identificeret to fund, fordelt på to kategorier, ét på journalføring og ét på medicinhandling:

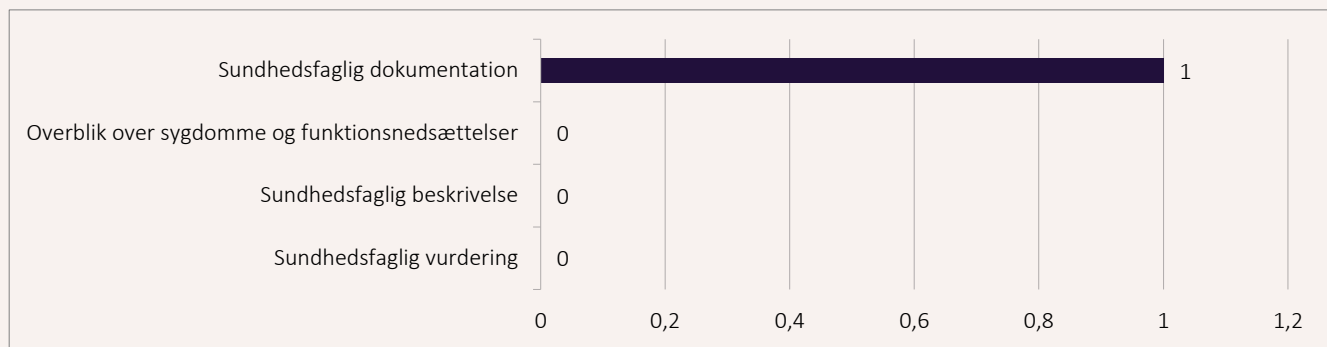


Fund relateret til temaerne

I det næste gennemgås mere præcist, hvilke fund der er indenfor de to temaer.

Journalføring

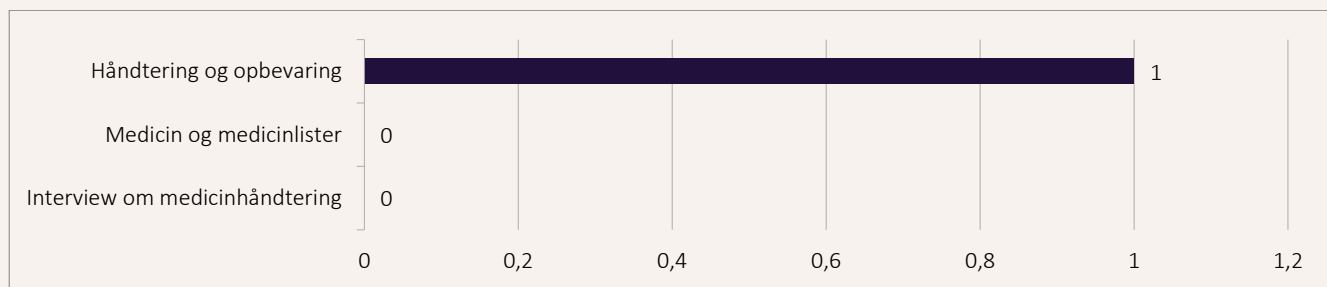
Fundet under journalføring indplacerer sig således i underkategorierne:



Fundet under journalføring omhandler **sundhedsfaglig dokumentation**, og konstateres da der hos en patient med en smerte problematik i to tilfælde ikke fremgik af journalen, hvilke observationer, der var foretaget forud for administration af et stærkt smertestillende præparat til pn brug, og om det havde haft den ønskede effekt.

Medicinhåndtering

Fundet under medicinhåndtering indplaceres således i underkategorierne:



Fundet under medicinhåndtering relaterer sig til **håndtering og opbevaring**, og konstateres da der i en stikprøve manglede en halv tablet morgen og aften i en enkelt doseringsæske.

Evaluering af kommunale tilsyn

Efter hvert tilsyn udsendes et survey til plejeenhedens forstander. Formålet er at få en fornemmelse af, hvordan plejeenhederne oplever tilsyn, samt deres værdi og brugbarhed. Yderligere indeholder surveyet en afsluttende fritekst mulighed, hvor forstanderen kan gøre opmærksom på, om der er andet de oplever er vigtigt at fremhæve.

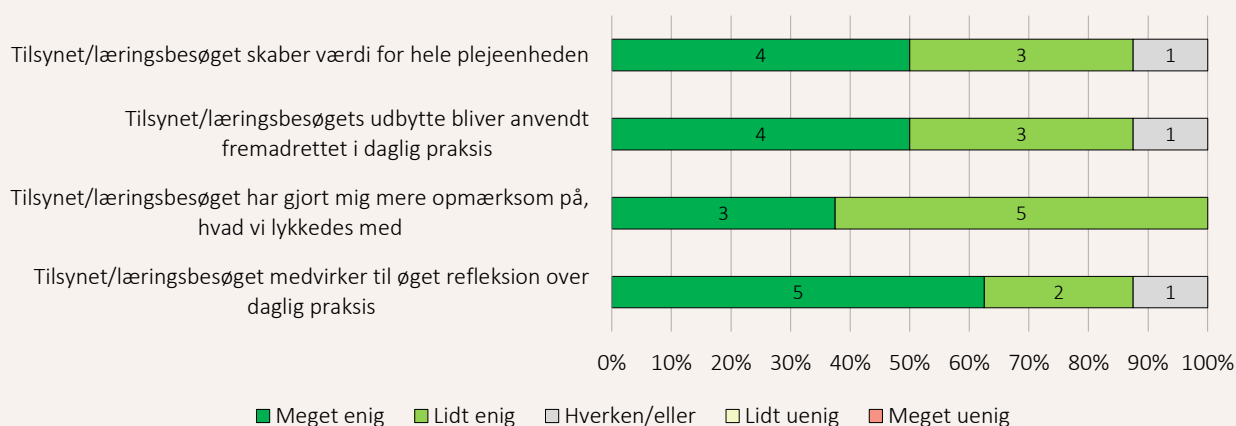
Der er i alt foretaget 13 tilsyn i MSO i 1. kvartal af 2026, heraf har 8 forstandere besvaret eller delvist besvaret spørgeskemaet. Da alle tilsyn er foretaget af Ældretilsyn Nord, er nedenstående også kun evaluering af tilsyn af Ældretilsyn Nord.

Forstandernes vurdering af tilsyns værdi og brugbarhed

På de plejehjem, hvor der er gennemført tilsyn er forstanderne efterfølgende blevet bedt om at tage stilling til en række udsagn om tilsynets betydning for plejehjemmet. Forstandernes vurderinger fremgår af nedenstående figurer.

Umiddelbart er der ikke nogen forstandere som er uenig med udsagnene, hvilket er et udtryk for, at tilsynene overordnet set har en positiv effekt på hhv. øget refleksion og opmærksomhed på hvad der lykkes. Samtidig er næsten alle forstandere enige i, at tilsynene skaber værdi for enheden, og alle er enige i, at udbyttet vil blive benyttet i fremtidig praksis.

Nedenfor præsenteres forstandernes samlede vurderinger.



Vurdering af hvor meningsfuldt tilsynet har været

Afslutningsvis er forstanderne blevet bedt om at vurdere tilsynet som helhed på en skala fra 1 (lav vurdering) til 5 (høj vurdering), med spørgsmålet: *Hvor meningsfuldt synes du samlet, at tilsynet/læringsbesøget har været?*

Alle forstandere har givet tilsynet en samlet vurdering på 4 eller 5.



Kommentarer til tilsynet

I det udsendte survey, har forstanderne haft mulighed for give udtryk for, at der var anet der, var vigtigt at fremhæve, gennem en fritekstkommentarer. Nedenfor præsenteres samtlige kommentarer, udover dem som har givet svaret "nej", samt et svar som bryder med det anonyme design af spørgeskemaet. Svarene er farvekodet efter positivt og negativt ladede fremhævninger.

Jeg synes, at det er vigtigt, at vi bliver bedre til at tale om alle de "små ting" vi gør for at borgerne oplever at vi lykkedes. Altså noget af det der ikke nødvendigvis lige ligger som en del af vores "normale" indsatser, men som faktisk gjorde en forskel. Vi er blevet så bange for at gøre noget forkert.

Det er ærgerligt den samlet tilbagemelding ikke kommer til alle, som vi er vandt til fra tidligere tilsyn. Det er klart her personalet vokser.

Vi var alle godt tilfredse med tilsynet som læring og feedback.

Det er altid lærerigt at blive kikket på med andres øjne, det er udviklende og lærerigt for alle medarbejdere, og så er det motiverende at få en flot faglig bekræftelse på ens arbejdsindsats, og den anerkendelse der fulgte med.

For mig var væsentligheden af, at vores organisering og vores systemtekniske understøttelse meget tydelig. Det er så vigtigt at vi i alle forhold bliver understøttet ind i den massive kulturforandring og hvordan vi kan arbejde os ind i en anden fremtid. Den økonomiske styring er sat på tid og når det er noget vi skal frisættes fra- forstyrre det vores muligheder voldsomt.

