



Notat

3. august 2022

Side 1 af 6

Til	Enhedslisten, Katrine Vinther Nielsen
Til	Orientering
Kopi til	

Svar på 10-dages forespørgsel fra EL vedr. 225 timers reglen

Som opfølgning på notat af 1. juni vedr. pressesag om træk i ydelser hos borgere med en begrænset arbejdsevne, har Enhedslisten (Katrine Vinther Nielsen) bedt om svar på følgende spørgsmål:

Spørgsmål 1: *Hvor mange sager har jobcentersagsbehandlere, der sidder med udsatte borgere - er det flere eller færre ift. sammenlignelige kommuner og ift. fagforeningens anbefalede sagstal?*

Svar:

I forbindelse med sagsbehandlingen på beskæftigelsesområdet, er der en række forskellige opgavefunktioner, som medarbejderne varetager. I Jobcenter Aarhus er der som udgangspunkt en hovedarbejdsdeling mellem jobkonsulenten, der typisk udfører det myndighedsrettede arbejde, og virksomhedskonsulenten, der typisk har ansvaret for den konkrete jobplacering og opfølgning med borgeren, enten i praktik, løntilskud eller ordinært job.

I afdelingen for aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere over 30 år, er der 45 fuldtidsstillinger som jobkonsulenter og 37 fuldtidsstillinger som virksomhedskonsulenter i den ordinære indsats. Det skal bemærkes, at en del af virksomhedskonsulenterne er finansieret via investeringsmodeller, med henblik på at styrke arbejdsmarkedstilknytningen for borgere, der har begrænsninger i arbejdsevnen. Der er i alt 82 fuldtidsstillinger med borgerrettede funktioner. Aktuelt er der ca 2650 borgere, der er omfattet af aktiveringsindsatsen. Tidsforbruget vil typisk være forskelligt afhængigt af opgavetype. Med disse forskellige jobfunktioner koblet op på borgerens samlede sag, er vurderingen, at sagsmængden ligger mellem 35-50 pr. medarbejder.

Byrådets investeringsstrategi omfatter en aktiv indsats for aktivitetsparate borgere, hvilket giver et større virksomhedsrettet fokus i sagerne, og dermed anvendes virksomhedskonsulenter i højere grad end tidligere.

Grundet ferie er det svært at få oplyst aktuelle tal fra andre kommuner, men Aarhus Kommune har tidligere ved lejlighed fået oplyst, at medarbejdere der varetager alle opgavetyper for aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere over 30 år i sammenlignelige kommuner, ca. har mellem 35-45 sager på deres sagsstamme.

Sociale Forhold og Beskæftigelse

Fagligt sekretariat
Aarhus Kommune

FAS Faglig Service

Jægergården, Værkmestergade
15 B
8000 Aarhus C

Direkte telefon: 51 57 64 27

Direkte e-mail:
embln@aarhus.dk

Sag: EMN-2022-505793
Sagsbehandler:
Emilie Bloksgaard Nielsen
Sophie Bertelsen
Henrik Christensen



Fagforeningen anbefaler, at én fuldtidsansat sagsbehandler har ansvar for mellem 30-50 sager for ledige aktivitetsparate borgere over 30 år. Det vejledende sagstal varierer alt efter tyngden af sagsbehandlingen.

3. august 2022
Side 2 af 6

Spørgsmål 2: *Har aktivitetsparate over 30 år én koordinerende sagsbehandler?*

Svar:

Ja, som det fremgår ovenfor, vil alle aktivitetsparate borgere over 30 år have én koordinerende sagsbehandler.

Spørgsmål 3: *Er sagsbehandleren socialrådgiver eller virksomhedskonsulent?*

Svar:

Det vil være jobkonsulenterne, der er koordinerende sagsbehandler på sagen. Alle jobkonsulenterne er uddannet socialrådgiver eller socialformidler.

Spørgsmål 4: *Hvordan sikres, at der er fokus på undtagelse fra 225 - timers reglen?*

Svar:

Jobkonsulenten skal i den løbende opfølgning med borgeren foretage en vurdering af, hvorvidt den pågældende borger skal undtages fra 225 timers reglen. Vurderingen tager udgangspunkt i borgers samlede situation, arbejdsevne og forudsætninger for at opnå beskæftigelse på arbejdsmarkedet. Vurderer jobkonsulenten, at borgers arbejdsevne er så begrænset, at vedkommende ikke kan opfylde et arbejdskrav på 225 timers arbejde inden for 12 kalendermåneder, fritages borger herfor. Der vil altid være tale om en konkret og individuel vurdering i den enkelte sag.

Spørgsmål 5: *Sanktioneres aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere i højere grad end før efter, at man har oprettet en sanktionsenhed i Ungecenteret Kalkværksvej?*

Svar:

I 2016 blev det besluttet, at sanktionsområdet ift. unge uddannelsesparate og åbenlyst uddannelsesparate skulle samles i én enhed, der udelukkende skulle varetage sanktionsopgaven. I 2018 blev det besluttet, at de aktivitetsparate målgrupper også skulle omfattes. Tabellen nedenfor viser, hvor mange sanktioner aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere har fået i perioden 2014-2021, og hvor stor en andel af gruppen, der modtog en sanktion.



3. august 2022
Side 3 af 6

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Antal sanktioner	441	559	607	506	515	290	118	314
Andel unge med sanktion (pct.)	5,8	8,2	9,2	10,1	8,6	6,1	3,4	6,3

Kilde: Jobindsats.dk

Antallet af sanktioner til aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere toppede i 2016 med 607 sanktioner i alt. Herefter har niveauet være lavere. Suspenderingen af dele af beskæftigelsesindsatsen grundet corona kan i nogle perioder i 2020 og 2021 have påvirket tallet i de år.

Det bemærkes, at der pr. 1.10.21 er oprettet en samlet sanktionsenhed for hele jobcentret, som varetager sanktionssagsbehandlingen for målgrupperne; kontanthjælp, uddannelseshjælp, ledighedsydelse, ressourceforløbsydelse og jobafklaringsydelse.

Spørgsmål 6: *Denne målgruppe har ret til en koordinerende sagsbehandler, hvordan harmonerer det med en adskilt/separat sanktionsenhed?*

Svar:

Det vil fortsat være jobkonsulenten, som har ansvaret for at vurdere hvilke tilbud/tiltag, som matcher borgeren og som bringer borgeren tættere på arbejdsmarkedet. Det er også jobkonsulenten, der vurderer hvad borgeren kan deltage i, og som udarbejder en konkret jobplan ud fra borgerens forudsætninger for deltagelse. I planen kan hensyn fremgå som f.eks. nedsat timetal, behov for ekstra pauser, deltagelse i behandling, fritagelse fra tunge løft mv. Sanktionsenheden vil derfor tage udgangspunkt i jobkonsulentens socialfaglige vurdering ved stillingtagen til sanktion. I denne vurdering tages der således højde for borgerens udfordringer og sociale forhold, samt evt. opstået hændelse, som har forhindret borger i fremmøde.

Spørgsmål 7: *Hvor mange andre steder i Aarhus Jobcenter er der sanktionsenheder, og for hvilke målgruppe?*

Svar:

Der er pr. 1. oktober 2021 én samlet sanktionsenhed i Jobcenter Aarhus, som varetager sanktionssagsbehandlingen for målgrupperne; kontanthjælp, uddannelseshjælp, ledighedsydelse, ressourceforløbsydelse og jobafklaringsydelse.



Spørgsmål 8: *Hvordan sikres intentionen om færrest mulige skift i sagsbehandlere?*

3. august 2022
Side 4 af 6

Svar:

Der er på tværs af Jobcentret altid stort fokus på, at borgeren oplever færrest mulige skift af sagsbehandler. Dette med henblik på at sikre en kontinuerlig kontakt og et godt relationsarbejde borger og sagsbehandler imellem. Derfor er udgangspunktet, at borgeren får udpeget den samme koordinerende sagsbehandler, som løbende vil være tilknyttet borgers sag. Ved større udvikling af arbejdsevnen kan der dog ske et skift af målgruppe, f.eks. når en borger overgår fra at være aktivitetsparat til jobparat eller hvis borger bliver tilkendt fleksjob. I disse tilfælde vil der være et sagsbehandlerskift.

Spørgsmål 9: *Er der sket en forbedring af ITsystemerne, så de taler bedre sammen og ikke sender breve ud automatisk uden den relevante sagsbehandler orienteres?*

Svar:

Ja, der er sket en forbedring af ITsystemerne, som gør, at ledige ikke længere automatisk – og fejlagtigt – får tilsendt et brev og kan blive trukket i ydelsen på en bestemt slutdato, hvis de er undtaget for 225-timersreglen. Styrelsen for arbejdsmarked og rekruttering (STAR) har på baggrund af de fejl, der er blevet begået meldt ud i juni 2022, at de nu har ændret i IT-systemet. Denne ændring betyder, at sagsbehandlerne kan notere, at en borger er undtaget fra 225-timersreglen, uden samtidig at skulle skrive en slutdato for undtagelsen og dermed risikere, at der automatisk sendes et brev ud til borger, når denne slutdato er nået.

Spørgsmål 10: *Er der sket en forbedring af IT-systemerne, så slutdatoen kan ændres i længere tid end 3 måneder?*

Svar:

Ja, som beskrevet ovenfor er det ikke længere obligatorisk at skrive slutdato på ved fritagelse fra 225 timers reglen. Det betyder, at borger vedbliver med at være fritaget fra 225 timers reglen, indtil sagsbehandleren ud fra en individuel og konkret vurdering tager stilling til, at borger igen skal omfattes af kravet. STAR har udsendt en ny release, der fra den 13. juni 2022 ophævede det hidtidige krav om slutdato. Med udsendelsen af den nye release fra STAR, er problematikken omkring krav af slutdato løst.



Spørgsmål 11: *Hvordan bliver den enkelte sagsbehandler hjulpet, således at det ikke er den enkeltes ansvar at sikre sig, at der sendes breve ud uden dennes viden? Har sagsbehandlerne fået nogle værktøjer der kan understøtte dette?*

3. august 2022
Side 5 af 6

"Problemet opstår, hvis sagsbehandleren ikke får fulgt op på slutdatoen for fritagelsesregistreringen i forhold til 225-timersreglen og ikke får taget stilling til, om slutdatoen skal udskydes. Ved manglende opfølgning vil systemet nemlig automatisk sende et partshøringsbrev til borgeren. I brevet fremgår det, at kommunen påtænker at reducere eller lade borgerens ydelse op-høre." "STARs forretningsregler stiller pt krav til jobcenterets journalsystem om, at det skal angive en slutdato for fx borgerens begrænsede arbejds-evne. Hensigten er, at slutdatoen kan ændres, og anvendes som en påmin-delse om at foretage opfølgning på fritagelsen fra 225-timers-kravet. Hvis sagsbehandleren ikke får fulgt op på forholdet og ændret slutdatoen, vil ydel-sessystemet dog helt automatisk sende et partshøringsbrev til borgeren, når den ellers foreløbige slutdato oprinder".

Svar:

Efter at STAR har rettet fejlen i deres IT-system, sendes der ikke længere automatisk brev ud til borgerne. På baggrund af udmeldingen fra STAR er den nye praksis blevet implementeret i Aarhus. Alle medarbejdere er blevet orienteret om de nye retningslinjer og det er blevet drøftet i de enkelte afde-linger. Kommunens interne arbejdsgange og instruktioner er ligeledes opda-teret i overensstemmelse hermed.

Spørgsmål 12: *Er der fundet flere "Preben'er" jf. denne artikel:*

[https://www.google.dk/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjejqK5i6r4AhXjSfEDHbhEArAQFnoECAIQAQ&url=https%3A%2F%2Fwww.dr.dk%2Fnyheder%2Ffindland%2Ftusindvis-trukket-ulovligt-i-kontanthjaelp-ko mmuner-har-vidst-det-et-aar-uden&usg=AOvVaw1eX4kqjG-jlzBdLmw833u](https://www.google.dk/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjejqK5i6r4AhXjSfEDHbhEArAQFnoECAIQAQ&url=https%3A%2F%2Fwww.dr.dk%2Fnyheder%2Ffindland%2Ftusindvis-trukket-ulovligt-i-kontanthjaelp-ko-mmuner-har-vidst-det-et-aar-uden&usg=AOvVaw1eX4kqjG-jlzBdLmw833u)

Svar:

Primo juni er notatet "Pressesag om træk i ydelser hos borgere med en be-grænset arbejdssevne" sendt til Social- og Beskæftigelsesudvalget.

Af dette notat fremgår:

Den 26. februar 2021 sendte Aarhus Kommune en redegørelse til STAR. Kommunen oplyste, at der var fejl i 269 sager i perioden fra 1. april 2016 og indtil december 2020. Kommunen gennemgik sagerne tilbage fra 2016, fordi 225-timersreglen blev indført på dette tidspunkt. Kommunen orienterede samtidig STAR om, at der fremadrettet i det interne ledelsestilsyn ville være øget fokus på håndtering af 225-timersreglen. I marts og april 2021 fik 269 borgere en afgørelse om efterregulering. For perioden 2016-2018 udbetalte



kommunen et samlet reguleringsbeløb på 732.776,21 brutto kr. Og for perioden 2019-2020 udbetalte kommunen et samlet reguleringsbeløb på 282.819,10 brutto kr. STAR blev orienteret om det samlede udbetalte beløb til de 269 borgere – fordelt på perioder og årstal.

3. august 2022
Side 6 af 6

Skærpet ledelsestilsyn

Siden foråret 2021 har kommunen trukket lister, som gennemgås af ledelsen hver måned for at sikre, at der ikke er borgere, der har fået en reduktion i ydelsen samtidig med, at de er registreret med en begrænset arbejdssevne. Det skærpede ledelsestilsyn skal sikre, at der ikke opstår fejl.

Det skærpede ledelsestilsyn betyder, at sager der måtte opstå fejl i rettes hurtigt. F.eks. er der i første halvår af 2022 via det skærpede ledelsestilsyn fundet i alt fem borgere, hvoraf de tre borgere har fået efterreguleret udbetaling for de to foregående måneder og to borgere har fået efterreguleret udbetalingen for én måned.