



Besvarelse af 10-dages forespørgsel om status på AI anvendelsen i Aarhus kommune

07. august 2026
Side 1 af 13

Aarhus Kommune arbejder allerede aktivt med kunstig intelligens på en række områder – fra borgerbetjening og administrative støtteopgaver til intern videns søgning, beslutningsstøtte og kompetenceudvikling. Den overordnede tilgang er, at AI skal bruges ansvarligt og værdiskabende: til at styrke kerneopgaven, frigøre tid, understøtte medarbejdernes faglighed og forbedre borgernes møde med kommunen – men altid med menneskelig vurdering, juridisk ansvarlighed og etisk omtanke som grundprincipper.

Besvarelse af 10-dages forespørgsel om status på AI anvendelsen i Aarhus kommune er tilvejebragt med input fra alle magistratsafdelinger. Spørgsmål under ”5. Øge kvaliteten i folkeskolen” er dog kun besvaret af MBU.

1. Bedre borgerbetjening – uden at lukke den menneskelige dør

Kort sigt

Hvad findes der af AI-chatbot på aarhus.dk til simple spørgsmål om åbningstider, affald, pas, byggesager, dagtilbud mv. 24/7 service på mange sprog?

Svar: Der er ikke én generel AI-chatbot på aarhus.dk på tværs af alle serviceområder. MUNI er dog i drift som chat- og voicebot, drevet af MKB, som del af samarbejdet omkring Den Digital Hotline, hvor der er 24/7-betjening på udvalgte områder.

Det må forventes, at der i de kommende år vil opstå stadigt flere chatbotløsninger, også i regi af fælleskommunale og -nationale løsninger, ligesom udviklingen i AI-værktøjer vil gøre det stadigt lettere at bygge nye efter behov.

Bruges AI til at foreslå svarudkast til medarbejdere i borgerservice?

Svar: Generativ AI bruges og afprøves på tværs af kommunen til tekst, sagsresuméer, oplysningstekster og support.

Har man nogle overvejelser om at implementere menneskelignende avatarer, som fx Billund Lufthavn?

BORGMESTERENS AFDELING

Økonomi og Digitalisering
Aarhus Kommune

Strategi og Stab

Bautavej 6
8210 Aarhus V

Direkte telefon: 24 82 58 75

Sagsbehandler:
Anne-Katrine Junge Meyer



Svar: Der har været afprøvning på Jobcenter Aarhus med en AI receptionist, Trothilde.

07. august 2026
Side 2 af 13

Jobcenter Aarhus har tidligere afprøvet samme model som Billund Lufthavn. Løsningen fungerede ikke optimalt i den afprøvede kontekst og anvendelse er indstillet. Vi følger udviklingen af Avatar-modeller og afprøvninger i andre kommuner.

Der har også været forsøg i ITK (BA), og der ses stort potentiale i at kunne øge/forbedre formidlingen med denne teknologi.

Langt sigt

Er der overvejelser om at udvikle en sammenhængende digital borgerassistent, der kan guide borgeren på tværs af forvaltninger?

Svar: Retningen mod fælles AI-platforme og fælles AI-komponenter kan understøtte et sådant perspektiv på længere sigt. For nuværende er der flere decentrale aktiviteter i gang, som understøtter magistratsafdelingerne lokalt.

En sådan assistent fordrer, at man i første omgang kortlægger tværgående forløb og fastsætter servicemål, datakrav og evt. lovgivningsmæssige forhindringer for etablering af løsninger. Herefter kan det komme på tale at skabe sammenhængende assistenter.

Er der overvejelser om at give borgerne personaliserede, proaktive beskeder om relevante frister, rettigheder og muligheder?

Svar: Det kan være et fremtidigt potentiale, men kræver klart lovgrundlag, høj datakvalitet og gennemsigtighed. Dette arbejde understøttes bl.a. at Regeringens Taskforce for kunstig intelligens, hvor taskforceen har stort fokus på at fjerne de barrierer, som lovgivning giver i anvendelse af kunstig intelligens i offentlig forvaltning.

Er der overvejelser om at etablere hybride borgervendte service, hvor AI håndterer rutinehenvendelser, mens medarbejdere tager komplekse og sårbare sager?

Svar: Ja. Den nuværende tilgang er, at AI skal aflaste rutineopgaver, mens medarbejdere fortsat håndterer komplekse, retlige og sårbare sager. Det er i tråd med princippet om menneskelig vurdering. MTM har bl.a. denne type AI-løsninger i drift, dog endnu kun på interne sagsgange.



Er der overvejelser om at udbygge flersproget og inkluderende borgerkommunikation med tale, tekst, video og tilgængelighedsteknologi?

07. august 2026
Side 3 af 13

Svar: Der er erfaringer med sprogstøtte, maskinoversættelse, voicebots og læse-/skrivestøtte. MKB afprøver voicebots som del af borgerservice ved opkald til kommunen, og MSB har kommende aktiviteter vedr. AI tolkeservice.

MSB planlægger ligeledes at afprøve en tolkeløsning integreret i fagsystemet på beskæftigelsesområdet. Løsningen kan løbende oversætte samtalen mellem borger og medarbejder, så det er muligt at kommunikere uden en fysisk tolk. Oversættelsen dokumenteres i et journalnotat, som journaliseres i fagsystemet.

Aarhus AI kan oversætte tekst på tværs af sprog, og man kan tale med løsningen.

2. Arbejd med frykten for at miste job fra dag 1

Kort sigt

Kigger man på at kortlægge hvilke kommunale jobfunktioner der påvirkes mest af AI?

Svar: Kommunen arbejder med AI som en organisatorisk forandring med fokus på kompetencer, ledelse, governance og medarbejderens rolle. En egentlig kortlægning af jobfunktioner og påvirkning er ikke foretaget. Et opmærksomhedspunkt ved en eventuel kortlægning er bl.a. at teknologien udvikler sig hurtigere end en kortlægning kan gennemføres.

Er der overvejelser om at gennemføre dialog med medarbejdere, MED-system og faglige organisationer om AI?

Svar: Ja. AI har været drøftet i MED-regi flere gange, bl.a. om muligheder, risici, kompetenceudvikling og screening af AI-systemer. Det er sket både lokalt i magistratsafdelingerne og i FMU. FMU har senest drøftet de etiske aspekter ved anvendelse af kunstig intelligens, og der er planlagt yderligere opfølgning med FMU i efteråret 2026.

Hvad er status på kompetenceløft i grundlæggende AI-brug for alle relevante medarbejdere, under særlig opmærksomhed på at der er mange forskellige behov for kompetencer?

Svar: Kompetenceløft er prioriteret gennem fokus på AI-literacy og målrettede kompetenceforløb, der skal give ledere og medarbejdere



07. august 2026
Side 4 af 13

de nødvendige forudsætninger for at anvende AI ansvarligt og værdiskabende. Alle magistratsafdelinger har igangsat forskellige kompetencetiltag målrettet forskellige målgrupper, men der er endnu ikke en samlet, centralt koordineret indsats. Indsatserne udvikles primært lokalt, tæt på de faglige opgaver og den konkrete anvendelse. Eksempelvis har MTM gennem en målrettet AI-offensiv tilbudt grundlæggende AI-undervisning til alle administrative medarbejdere, gennemført lederforløb om AI i ledelse, afholdt workshops om udvikling af AI-assistenten i alle afdelinger samt opkvalificeret digitaliseringsmedarbejdere gennem længerevarende efteruddannelse. Tilsvarende gennemfører MSB et kompetenceforløb i "AI i ledelse" for alle niveau 1-3 ledere, hvorefter medarbejdernes kompetenceudvikling tilrettelægges differentieret og kobles til de konkrete AI-løsninger, der løbende implementeres i fag- og administrative systemer. I BA har medarbejdere gennemført kompetenceløft via indsatsen "AI i BA" med fokus på at anvende kunstig intelligens ansvarligt og værdiskabende i hverdagen gennem praksisnær læring, fælles rammer og lokale AI-ambassadører.

3. AI som støtte til medarbejderen, men ikke som afgørelsesmaskine

Kort sigt

Kigger man på at kortlægge områder med mange afgørelser, hvor der er risiko for variation mellem sagsbehandlere?

Svar: Der findes ikke en samlet kortlægning af afgørelsesområder med risiko for variation.

Er der vedtaget et klart princip om, at AI ikke må træffe endelige myndighedsafgørelser alene?

Svar: Det er ikke lovligt at bruge AI til at træffe myndighedsafgørelser. Kommunens grundprincip er desuden: "Ingen kunstig intelligens uden menneskelig intelligens". AI skal understøtte fagligheden – ikke erstatte menneskelig vurdering i borgerrettede eller retlige beslutninger.

Er der overvejelser om at udarbejde en tjekliste for medarbejdere: "Må jeg bruge AI til dette?"

Svar: Ja. Aarhus Kommune anvender et AI-screeningsværktøj baseret på "Kan vi? Må vi? Bør vi?" princippet fra AI analysen¹, som vurderer tekniske, juridiske og etiske forhold ved nye AI-initiativer. FMU

¹ <https://faellesomaarhus.aarhus.dk/digitalisering-og-ai/ai-analyse>



har desuden været præsenteret for AI-Screeningsværktøjet i forbindelse med drøftelser omkring etik.

07. august 2026
Side 5 af 13

Er der overvejelser om at sikre menneskelig vurdering ved alle borgerrettede eller retlige beslutninger?

Svar: Ja. Ved borgerrettede og retlige beslutninger skal der være menneskelig vurdering, dokumentation og kontrol – særligt ved personoplysninger, sårbare borgere og myndighedsafgørelser. Det er ikke lovligt at bruge AI til at træffe myndighedsafgørelser. AI kan alene anvendes som støtte, hvor en medarbejder foretager den konkrete vurdering og træffer afgørelsen.

Hvordan dokumenteres AI-baserede beslutninger skriftligt, så der foreligger et fuldt grundlag, også til brug for klagesager?

Svar:

Det er ikke lovligt at bruge AI til at træffe myndighedsafgørelser. I de tilfælde hvor medarbejdere anvender AI til at lette sagsbehandlingen – eks. opsummering – bliver aktiviteten logget og oplyses ved eventuelle klagesager.

Langt sigt

Er der overvejelser om at etablere støttesystemer til sagsbehandlere i kommunen, hvor AI kan komme med forslag til afgørelser baseret på tidligere afgørelser og dermed bidrage til en mere ensartet sagsbehandling?

Svar: AI må kun give forslag – afgørelsen skal træffes af en medarbejder. Human in the loop er afgørende for at sikre, at forslag fra AI altid vurderes fagligt, juridisk og konkret i den enkelte sag, før der træffes beslutning.

Mange støttesystemer vil være indlejret i fagsystemer. MSB leder et storskala-projekt i regi af Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR), hvor formålet er at udvikle en AI-løsning til visitationsstøtte på sygedagpengeområdet, som baseres på tidligere afgørelser fra lignende sagsforløb.

Det forventes ligeledes at blive en del af fremtidens byggesagsløsning, der aktuelt etableres i regi af AI-storskalaprojektet for byggesager.

Hvad er status på udvikling af beslutningsstøtte, der kan hjælpe med ensartet praksis uden at træffe afgørelsen, og hvor forslag ledsages



af referencer og kilder, så det er muligt at se baggrunden for afgørelsen?

07. august 2026
Side 6 af 13

Svar: Der findes ikke én fælles, fuldt implementeret beslutningsstøtteløsning på tværs af kommunen.

MSB er i gang med at udvikle løsningen "AI til visitationsstøtte". Løsningen præsenterer medarbejderen for en anbefaling af hvilket sagsforløb, der bør igangsættes. Anbefalingen uddybes i en ledsagende analyse pba. sagens lighed med tidligere afgørelser. MSB ser et potentiale i at udbrede løsningen til andre målgrupper på beskæftigelsesområdet, såfremt den viser sig effektiv i drift.

Er der etableret en permanent governance-model for AI med klare roller, ansvar, godkendelse og kontrol?

Svar: Der arbejdes med fælles AI-plattform, juridisk AI-kompetence, AI-screeningsværktøj og en modning af ansvarsdelingen mellem FIDI, ITK og magistratsafdelingerne. Der er endnu ikke besluttet en permanent model for governance, men dette drøftes løbende. En fælles governance-model med klare roller, ansvar, beslutnings- og godkendelsesprocesser samt kontrolmekanismer er en forudsætning for sikker og ansvarlig skalering.

Hvad er status på obligatorisk AI-certificering for ledere og medarbejdere på relevante områder?

Svar: Der findes ikke en obligatorisk AI-certificering af ledere og medarbejdere i Aarhus Kommune.

Gennemføres der årlige eksterne evalueringer af kritiske AI-systemer?

Svar: Nej. Med de nuværende lovgivningsmæssige rammer findes der ingen kritiske AI-systemer i drift.

4. Flytte arbejdstid fra administration til borgerrettede aktiviteter og reel ledelse

Kort sigt

Hvad er status på brug af AI til mødereferater, opsummeringer, dagsordener og notater?



Svar: AI til mødereferater, opsummeringer, dagsordener og notater er et konkret spor. Der arbejdes med talegenkendelse, transskribering og AI-assistenter, og AI til mødereferater afprøves konkret i Borgmesterens Afdeling.

07. august 2026
Side 7 af 13

Er der indført sikre AI-assistenter til intern videnssøgning i politikker, vejledninger og procedurer?

Svar: Ja, AarhusAI udvikles som fælles platform for medarbejderrettede AI-assistenter. Der er bl.a. spor om medarbejdersupport, GDPR-assistent, oplysningstekster og interne vejledninger. KOMBIT har udviklet og rullet målrettede AI-assistenter ud til sagsbehandlere i både Kommunernes Sygedagpengesystem (KSD) og Kommunernes Ydelsessystem (KY). Assistenternes primære formål er at fungere som et digitalt opslagsværk, der gør det hurtigere for kommunale medarbejdere at finde svar i omfattende lovgivning og komplekse brugervejledninger. Systemerne hverken træffer afgørelser, gemmer eller behandler følsomme personoplysninger.

Hvordan bruges AI til at sortere og kategorisere henvendelser, mails og dokumenter?

Svar: AI afprøves til sortering og strukturering af henvendelser, mails og dokumenter, f.eks. SmartMail. Smartmail sorterer pt ca. 70% af al indkommen mail til MTMs hovedpostkasse.

Langt sigt

Hvad er status på brug af AI til at give større fleksibilitet i vagtplanlægningen, fx for SOSU-assistenter?

Svar:

Status på brug af AI til vagtplanlægning i MSO er, at markedet ikke er modent. Udviklingen følges tæt, ikke mindst i regi af KL skaleringsprojekt, hvor udvalgte kommuner prøver forskellige (forstadier til) løsninger af.

MSB har ingen konkrete planer for anvendelse af AI til vagtplanlægning.

Er der overvejelser om at automatisere større administrative workflows på tværs af økonomi, HR, indkøb og journalisering?



Svar: Ja, automatisering af referater, aktindsigt, dokumenthåndtering, support, HR-opgaver, rekruttering, økonomi/CO2-beregninger og journaliseringsnære processer er i fokus.

07. august 2026
Side 8 af 13

Hvad er status på arbejdet med en intern kommunal vidensplatform, hvor AI kan finde, forklare og sammenstille viden på tværs?

Svar: AarhusAI og AI-assistenten skal understøtte intern videnssøgning og sammenstilling af viden. På nuværende tidspunkt er der dog ikke én fuldt etableret vidensplatform på tværs af alle politikker, vejledninger og procedurer.

Er der skabt datadrevne ledelsesværktøjer, der kan forudsige kapacitet, sagsmængder og flaskehalse?

Svar: Nej.

Hvordan sikres det, at dokumenterede effektiviseringsgevinster geninvesteres i kernevelfærd og medarbejderkompetencer?

Svar: Der er ikke fundet en fast model for automatisk geninvestering af AI-gevinster. Valg af områder for geninvestering af eventuelle effektiviseringsgevinster vil ligeledes være en politisk beslutning.

5. Øge kvaliteten i folkeskolen (kun besvaret af MBU)

Kort sigt

Bliver der arbejdet med AI-udfordringer i folkeskolen, herunder hvordan det sikres, at elever får reel læring og ikke blot bruger AI til løsning af hjemmeopgaver?

Svar: Det er op til skolerne – herunder skolebestyrelserne i dialog med forældrene at sætte lokale rammer for brug af AI med udgangspunkt i Børn og Unges rammer for brug af AI samt STUK's anbefalinger om brug af generativ AI i undervisningen i folkeskolen.

Er der givet lærere adgang til sikre AI-værktøjer til undervisningsplaner, differentierede opgaver og feedbackudkast?

Svar: Ja, lærerne har adgang til sikre værktøjer, hvor der bl.a. kan genereres forløb, og hvor AI-sprogmodellen bl.a. ikke bliver trænet på data. Der må dog aldrig anvendes personfølsomme, forretningskritiske eller fortrolige oplysninger i AI-sprogmodellerne.



Arbejdes der med at bruge AI til at gøre undervisningen mere individuel og differentieret, så både stærke og svage elever får mere ud af undervisningen?

07. august 2026
Side 9 af 13

Svar: Ja, der er eksempler på, at AI kan gøre undervisningen mere individuel og differentieret. Fx afprøver Kompetence Center for Læsning (KCL) forløb med de ordblinde, hvor AI anvendes som sparringspartner ind i opgaveløsningen. Der er også eksempler på, at elever med dansk som andetsprog kan få god hjælp til oversættelser fra modersmål til dansk og omvendt.

Hvad er status på AI-kompetenceforløb for lærere, skoleledere og pædagoger?

Svar: Digitalisering har afviklet online og fysiske kompetenceforløb målrettet skoleledere og administrativt personale – ”AI-ugen i foråret 2026”. PUF har afviklet stormøder for læringsvejledere og pædagogisk ledelse samt yderligere kompetenceudvikling og drøftelser om AI i flere af de faglige netværk. Det har efterfølgende været op til skolerne selv at lave egne lokale strategier for anvendelsen med udgangspunkt i de kommunale rammer samt anbefalinger fra STUK.

Hvordan bruges AI til at hjælpe elever med læsning, sprog, struktur og lektiestøtte?

Svar: Det er svært at svare præcist på, da AI fortsat er en ny teknologi, som først er ved at bundfælde sig hos det pædagogiske personale og eleverne. Der er gode eksempler på, at veldesignede danske AI-værktøjer kan være en hjælp for eleverne i flere facetter af undervisningen. Der er dog også faldgruber, og grundlæggende anbefales det ikke, at AI-værktøjer konstant er til rådighed for eleverne i undervisningen. Børn og Unge har helt grundlæggende et forsigtighedsprincip i forhold til brugen af AI i undervisningen, og der er bl.a. spærret for en lang række AI-værktøjer på elevernes Chromebooks. Denne tilgang anbefales også af STUK, og det er også et område, der løbende drøftes med andre kommuner.

Er der udarbejdet retningslinjer for brug af AI i opgaver, eksamenslignende situationer og feedback?

Svar: Det er skolen og skolebestyrelsen, der fastsætter retningslinjerne for brug af AI med udgangspunkt i rammerne fra Børn og Unge, STUK's rammer for prøveafvikling og AI-anbefalingerne fra STUK.



*Er der overvejelser om at bruge AI til at støtte elever med læsevan-
skeligheder, fx ordblindhed?*

07. august 2026
Side 10 af 13

Svar: Ja, som beskrevet i tidligere svar herover afprøves AI med ord-
blinde elever i regi af KCL. Indtil videre udtrykker medarbejderne i
KCL, at der er et potentiale, hvis værktøjerne anvendes korrekt, men
det er for tidligt at sige for nuværende, hvad potentialet præcist mun-
der ud i.

Langt sigt

*Hvad er status på udvikling af personaliseret læringsstøtte, hvor ele-
ver får øvelser tilpasset niveau og læringsmål?*

Svar: Både analoge læremidler, bevægelsesaktiviteter, vores fælles
indkøbte digitale læremidler, digitale værktøjer og godkendte AI-
værktøjer giver mulighed for, at elever på forskellige niveauer kan
møde øvelser og opgaver tilpasset elevens niveau. AI giver bl.a. nye
muligheder for differentiering, som skolerne fortsat er undersøgende
på. Konkret er der planer om at igangsætte et mere dybdegående for-
søg på Skovvangskolen i kommende skoleår, hvor nogle af disse mu-
ligheder afprøves mere systematisk i praksis.

*Hvordan sikres det, at AI bruges til at lære, undervise og forklare,
men ikke blot fortælle facit?*

Svar: Det er skolen og skolebestyrelsen, der fastsætter retningslin-
jerne med udgangspunkt i rammerne fra Børn og Unge, rammerne for
prøveafvikling og anbefalingerne fra STUK. Der findes godkendte AI-
modeller, som fx kan sættes i "Studie-tilstand", så sprogmodellen ikke
bare kommer med færdige svar og facit.

*Er der tanker om at indføre AI-dannelse som fast del af undervisnin-
gen, herunder etik, kildekritik, dataforståelse og kreativ brug?*

Svar: Det forventes, at AI-dagsordenen bliver en del af det kom-
mende fagområde Teknologiforståelse som er en del af fagfornyelsen
både ind i fagene dansk, matematik og natur og teknologi samt som
selvstændigt valgfag, hvormed skolerne af den vej bliver forpligtet til
at arbejde med bl.a. etik, kildekritik, dataforståelse og kreativ brug af
AI. Børn og Unge er bekendt med, at der allerede nu arbejdes med
disse temaer på en lang række skoler i større eller mindre grad.

6. Observere AI-effekten på beskæftigelsen og håndtere den



Kort sigt

07. august 2026
Side 11 af 13

Hvordan følges lokale AI-jobeffekter på tværs af brancher?

Svar: Der er umiddelbart ikke en systematiseret indsats for dette. Men det er muligvis et forskningsfelt, som kan undersøges, hvis det er relevant for kommunens yderligere indsatser.

Anvendes der mikroindikatorer for AI-effekter, såsom antal ansøgere og ledighed hos nyuddannede?

Svar: I forbindelse med implementering af AI-løsninger vil MSB identificere relevante indikatorer, der afspejler løsningens formål og forventede effekt.

Langt sigt

Er der overvejelser om at etablere et løbende AI-kompetencebarometer for kommunen og det lokale arbejdsmarked?

Svar: Nej.

Er der oprettet systematiske omskolings- og efteruddannelsesforløb for udsatte jobfunktioner?

Svar: Der er ikke systematiske omskolings- eller efteruddannelsesforløb målrettet jobfunktioner påvirket af AI. Internt arbejdes der med kompetenceløft.

Hvordan bruges AI til at styrke jobcenterindsatsen med bedre match mellem borgere, kompetencer og jobåbninger?

Svar: Job Aarhus bruger AI på flere områder. I medarbejdernes fag-system findes matchfunktioner (smart match og intelligent match), som hjælper medarbejderen med at matche borgere med jobåbninger.

Job Aarhus stiller også en borgerrettet jobsøgningsplatform til rådighed, hvor borger bl.a. kan:

- Udarbejde CV og ansøgning vha. AI
- Træne jobsamtaler med en AI-avatar online
- Opkvalificere sig og gennemføre online kurser inden for AI direkte i den borgerrettede platform eller online hos samarbejdspartnere



Job Aarhus samarbejder med flere andre aktører, hvoraf nogle af dem tilbyder lignende AI funktioner til borgerne, og andre fokuserer på virksomhedsrettede aktiviteter.

07. august 2026
Side 12 af 13

Er der etableret partnerskaber med uddannelsesinstitutioner om fremtidens AI-kompetencer i Aarhus?

Svar: Der er samarbejder med bl.a. Aarhus Universitet, Digital Dogme (arbejder med at udbrede AI kompetencer bredt i Danmark) og nationale/fælleskommunale aktører.

7. Erhvervsfremmetiltag på AI-området

Kort sigt

Er der etableret en AI-klinik for SMV'er, hvor virksomheder kan få rådgivning om konkrete anvendelser?

Svar: Nej.

Hvad er status på inspirationsforløb og workshops om AI i handel, produktion, service og administration?

Svar: Der arbejdes pt. ikke på inspirationsforløb og workshops om AI i handel, produktion, service og administration.

Hvordan arbejder kommunen med at være innovationspartner og første kunde i relevante AI-pilotprojekter?

Svar: Aarhus Kommune indgår i flere AI-partnerskaber nationalt og internationalt, bl.a. større EU-projekter og nationale AI-storskalaprojekter. Bl.a. leder MSB et storskalaprojekt finansieret af STAR og deltager i et storskalaprojekt med finansieringsstøtte fra KL vedr. afprøvning af dialogstøtte.

Langt sigt

Bliver der arbejdet med at skabe et stærkt AI-erhvervsøkosystem i Aarhus med virksomheder, universitet, startups og kommune, herunder at søge støtte fra fonde?

Svar: Der arbejdes med partnerskaber, nationale samarbejder og EU-/innovationsspor. Borgmesterens Afdeling deltager i Tech Hub Aarhus, hvor der er etableret et AI-netværk som samlingspunkt for byens tech-miljø.



Er der oprettet test- og demonstrationsmiljøer, hvor virksomheder kan afprøve AI-løsninger med kommunale problemstillinger?

07. august 2026
Side 13 af 13

Svar: Der findes test- og demonstrationsspor, bl.a. CitCom.ai og test-faciliteter for AI- og robotteknologi.

Bliver der arbejdet med at gennemføre hackathons med fokus på konkrete kommunale behov?

Svar: Nej.

Hvad er status på arbejdet med at tiltrække AI-investeringer, talenter og virksomheder til Aarhus gennem en målrettet erhvervsstrategi?

Svar: I BA er en kommende erhvervsstrategi under udarbejdelse, som lanceres i 2027, hvor AI vil spille en rolle.

Hvordan positioneres Aarhus som nationalt fyrtårn for ansvarlig og anvendt AI i offentlig og privat sektor?

Svar: Aarhus positionerer sig gennem ansvarlig anvendelse af AI, AI-screeningsværktøjet, etiske overvejelser, menneskelig dømmekraft, fælleskommunale/nationale samarbejder og konkrete AI-projekter, såsom deltagelse i regeringens AI storskalaprojekter samt en række EU-projekter, bl.a. EUROPAL.

Findes der i øvrigt en oversigt over alle de AI indsatser og redskaber kommunen benytter i dag?

Svar: Ja. Der findes en samlet oversigt over udvalgte AI-projekter på Fælles om Aarhus og i de seneste AI-statusoverblik. Der findes ikke en fuldstændig facitliste over alle værktøjer, da markedet og anvendelsen ændrer sig hurtigt.

Link til oversigt: [AI Projekter](#)

Med venlig hilsen

Anders Winnerskjold
Borgmester

/

Martin Østergaard Christensen
Stadsdirektør