



30. oktober 2023
Side 1 af 7

Svar på 10-dages forespørgsel fra Katrine Vinther Nielsen (SF), Mahad Yusuf (RV) og Jan Ravn Christensen (SF) vedr. rekrutteringstiltag på social- og sundhedsområdet i Aarhus Kommune

Katrine Vinther Nielsen (SF), Mahad Yusuf (RV) og Jan Ravn Christensen (SF) har sendt en 10-dages forespørgsel, der vedrører rekrutteringstiltag på social- og sundhedsområdet i Aarhus Kommune.

Nedenfor besvares de konkrete spørgsmål.

Rekruttering til uddannelse:

Spørgsmål 1

Hvilke tiltag er der iværksat i Aarhus Kommune, for at understøtte rekrutteringen til SOSU-uddannelserne?

Svar:

I Sundhed og Omsorg har vi iværksat flere indsatser mhp. at understøtte rekruttering til SOSU-uddannelserne, bl.a. elevkampagnen: www.sosuaarhus.dk, fritidsjobbere og erhvervspraktik og andre brobygningsinitiativer.

Derudover har vi siden 2018 haft et øget fokus på kobling af beskæftigelsesindsatsen til rekrutteringen til SOSU-uddannelserne, med bl.a. disse indsatser:

SOSU Plus (start 2018)

- Målgruppen er voksne over 25 år, der allerede har en uddannelse, men skal/ønsker at skifte karrierespor.
- Holdet får særlige ansættelsesvilkår og voksenlærlingeløn under hele uddannelsesforløbet (inkl. grundforløbet).
- Lige nu er der 58 aktive deltagere og 78 har gennemført en SOSU-uddannelse, (heraf er 62 efterfølgende ansat i Sundhed og Omsorg)

SOSU U (start august 2023)

- Formålet med indsatsen er at give unge uden uddannelse kendskab og erfaringer med SOSU-faget i praksis, hvor de kan udvikle deres faglige og personlige kompetencer i en praksiskontekst.
- Der er skabt særlige rammer, hvor sårbare unge kan trives, hvor der udover faglig støtte er mulighed for sundhedstilbud,

Sundhed og Omsorg
Strategi og Udvikling
Aarhus Kommune



mentorstøtte mv. Støtten tilpasses den enkelte unge, så denne bliver rustet både fagligt og socialt til at gennemføre en SOSU-uddannelse.

30. oktober 2023
Side 2 af 7

Vi har uddannelses tilbud til egne medarbejdere:

- **Fra ufaglært til faglært:** Ufaglærte medarbejdere kan blive uddannet til SOSU-hjælper eller SOSU-assistent.
- **Fra SOSU-hjælper til SOSU-assistent:** Uddannelse til SOSU-assistent for medarbejdere med SOSU-hjælper-uddannelse: Særlige vilkår med bl.a. orlov og løntillæg under uddannelsen til SOSU-assistent.

Det seneste tiltag er voksenelevløn til alle elever over 25, som dermed stilles bedre end i overenskomsten, hvor der er et krav om min 1 års relevant erfaring for at få tildelt voksenløn.

Spørgsmål 2

Hvilke tiltag er det iværksat i samarbejde med SOSU Østjylland?

Svar:

Bl.a. følgende indsatser er iværksat i samarbejde med SOSU-Østjylland: Fastholdelsesmentor (læs mere ved spm. 9) og sprogstøtte (læs mere ved spm, 9), samt:

'Vil du i Job?':

- Et forløb målrettet voksne over 25 år, som på sigt ønsker at uddanne sig inden for SOSU-området, men mangler nogle af forudsætningerne for at kunne påbegynde en uddannelse med det samme. I løbet af 1,5 år opkvalificeres deltagerne i en række fag, hvor de sideløbende kommer i korte praktikforløb hos Sundhed og Omsorg.
- Forløbet afvikles i samarbejde mellem SOSU-Østjylland, Aarhus HF & VUC, og Sundhed og Omsorg.

Efteruddannelse i personcentreret omsorg og demens

Sundhed og Omsorg og SOSU Østjylland har september 2023 indgået en samarbejdsaftale om efteruddannelse af medarbejdere med fokus på den faglige tilgang *personcentret omsorg*.

Formålet er at styrke basiskompetencer indenfor personcentreret omsorg, herunder at styrke de kommunikative kompetencer i det professionelle arbejde med fokus på at skabe ligeværdige relationer gennem anerkendende og målrettet kommunikation med "mennesket i centrum".



Med dette ambitiøse projekt, hvor op til 2000 medarbejdere tilbydes efteruddannelse, understreger Sundhed og Omsorg at vi er en arbejdsplads, der tilbyder faglig udvikling til vores medarbejdere.

30. oktober 2023
Side 3 af 7

Spørgsmål 3

Hvilke tiltag er der iværksat i samarbejde med civilsamfundet – hvilke organisationer samarbejder man med og hvordan?

Svar:

I Sundhed og Omsorg har vi været i dialog med aktører, som arbejder med indsatser omkring fastholdelse og rekruttering, men på nuværende tidspunkt er der ikke indledt samarbejde.

I regi af de vilde problemer arbejder programledelsen for det vilde problem Rekruttering og Kompetence på en proces, hvor Aarhus Kommune sammen med bysamfundet skal udvikle en fælles mission, der er engagerende og motiverende, og som kan påvirke det vilde problem.

Spørgsmål 4

Er der samarbejde med FGU og Erhvervsuddannelserne?

Svar:

Sundhed og Omsorg har et løbende samarbejde med erhvervsskolerne, herunder særligt med SOSU Østjylland, hvor samarbejdet har fokus på strategisk og faglig udvikling og understøttelse af attraktive læringsmiljøer for vores elever.

Vi har fællesfokus på at styrke kvaliteten i uddannelsesforløbene samt at sikre en udvikling af uddannelserne, der følger med samfundsudviklingen og gældende lov og praksiskrav. Vi har også fokus på samskabelse og er løbende undersøgende på nytænkning og forbedringer, hvor vi bl.a. deltager i regionale og nationale forskningsprojekter som f.eks. Momentum og Deltag.

Spørgsmål 5

Hvilke tiltag kunne man godt tænke sig at iværksætte?

Svar:

- Vi ønsker at gøre indsatsen med vores **fastholdelsesmentor** til en fast indsats samt evt. opskalere indsatsen, da der er stor efterspørgsel på forløb hos fastholdelsesmentoren (se svar til spm. 9)
- Aktuelt arbejdes der på at etablere en indsats om **overgang fra uddannelse til job**, der bl.a. indeholder udarbejdelse af et forslag til prøvehandling med introstillinger for bl.a. social- og sundhedsassistenter.



30. oktober 2023
Side 4 af 7

- **Projekt målrettet immigranter:** Aarhus Kommune oplever, at der generelt er flere Østeuropæiske samt Ikke-vestlige immigranter, som ikke har fundet fodfæste på det danske arbejdsmarked. Vi erfarer, at netop denne målgruppe kunne have interesse i at arbejde inden for social og sundhedsområdet. Målet med projektet er, at vi kan drage nytte af den nuværende situation og samtidig hjælpe flere af immigranterne ind på det danske arbejdsmarked, og derigennem styrke Sundhed og Omsorgs rekrutteringsgrundlag. Effekten heraf vil være styrket kontinuitet og kvalitet i hjælpen til borgerne. Samtidigt ønsker vi at kompetenceudvikle og uddanne de nye borgere til et område med gode muligheder for varig beskæftigelse. Projektet for immigranterne kan bl.a. bestå af et intensivt dansk-forløb, et 32-ugers AMU-forløb på SOSU Østjylland inkl. 9 ugers praktik, efterfølgende ansættelse som ufaglært SOSU i en tidsbegrænset uddannelsesstilling. Herefter er planen, at deltagerne tilbydes SOSU-uddannelse med voksenløn på både grundforløb og hovedforløb. Immigranterne skal fortsætte deres danskundervisning én dag om ugen i den tidsbegrænsede uddannelsesstilling, for at sikre en fortsat sproglig udvikling, som gør dem klar til at arbejde og uddanne sig som SOSU. Målgruppen er voksne østeuropæere og ikke-vestlige immigranter over 25 år, som har en interesse i at arbejde og uddanne sig indenfor SOSU-området i Aarhus Kommune.

Fastholdelse under uddannelse:

Spørgsmål 6

Er der mulighed for som SOSU-elever at afprøve både sygeplejen, akutpladser, daghjem og rehabilitering – hvorfor/hvorfor ikke?

Svar:

SOSU-uddannelserne gennemgik en reform i 2017, hvor vi fik to selvstændige uddannelser med et betydeligt løft på det faglige niveau. Uddannelsesbekendtgørelserne for uddannelserne fastsætter rammer for elevernes mål og læring og sikrer, at eleverne under deres uddannelsesforløb arbejder med alsidige opgaver og dermed opnår kompetencer inden for bl.a. rehabilitering og sygepleje. F.eks. er sygeplejefagligheden for SOSU-assistenteleverne et gennemgående element under hele uddannelsen, hvor eleverne skifter mellem oplæring i kommunal- og sygehusregi – herunder også psykiatri. Grundet en række faglige læringsmål, som skal være opfyldt, for at eleverne kan gennemføre et uddannelsesforløb, er alsidighed indbygget i uddannelserne. Eftersom vores vejledning og kvalitetsaftale (se spm. 8) tager afsæt i gældende lovrammer på området, er elevernes



uddannelsesforløb sammensat, så eleverne under deres uddannelsesforløb udfører opgaver inden for de efterspurgte fagområder.

30. oktober 2023
Side 5 af 7

Spørgsmål 7

Hvilke specialiseringsmuligheder er der for social- og sundhedsassistenter og social- og sundhedshjælpere under uddannelse og efterfølgende?

Svar:

Ved ansøgning til optag på et uddannelsesforløb, har eleverne allerede taget stilling til en faglig retning alt efter om de vælger SOSU-hjælper-, SOSU-assistent- eller EUX-forløbet.

Det nyeste tiltag er en særlig uddannelsesretning på SOSU-assistentforløbet: DigiTech.

DigiTech er en uddannelsesretning, der:

- Kreativt anvender teknologiske løsninger til at fremme borgerens livskvalitet
- Har et øget fokus på koblingen mellem teknologi, omsorg og livskvalitet.
- Tager afsæt i at eleverne arbejder innovativt og undersøgende med en teknologisk vinkel på emnerne med mulighed til at gå eksperimenterende til værks.

I Sundhed og Omsorg har for nylig fået oprettet denne hjemmeside: [Job og uddannelse i Sundhed og Omsorg \(aarhus.dk\)](http://Job%20og%20uddannelse%20i%20Sundhed%20og%20Omsorg%20(aarhus.dk)), hvor det bl.a. er muligt at søge oplysninger om job- og uddannelsesmuligheder samt finde frem til relevante stillingsopslag. Derudover undersøger vi mulighederne i overenskomsterne ift. at oprette praksisnære udviklingsstillinger og vi er i dialog med andre kommuner omkring arbejdet med job- og karrieremuligheder.

Spørgsmål 8

Hvordan klæder man plejehjem, hjemmepleje mv. på til at modtage sårbare elever?

Svar:

Siden 2011 har vi i Sundhed og Omsorg arbejdet med en øget professionalisering af uddannelsesområdet. I dag har vi bl.a. professionaliserede vejlederstillinger og en kvalitetsaftale for uddannelse af elever i Sundhed og Omsorg. Kvalitetsaftalen sætter fælles rammer for uddannelsesopgaven på vores lærepladser og sikrer samtidigt et højt fagligt niveau og udvikling af uddannelsesområdet. Aftalen er f.eks. afsættet for planlægning og gennemførelse af elevforløbene i praksis.



30. oktober 2023
Side 6 af 7

Vores vejledere har vejlederuddannelse og får løbende kompetenceudvikling, så de til enhver tid har den nyeste viden og pædagogiske redskaber til at kunne skabe optimale læringsrammer for vores elever. Vejledere er nøglepersonerne i elevernes uddannelse og arbejder med differentieret og individuel vejledning, der matcher elevernes faglige og personlige kompetencer. Uddannelsesopgaven er en fællesopgave og i fællesskab med deres kollegaer sørger praktikvejlederne for at sikre gode læringsmiljøer for alle elever, herunder særlige tiltag for de elever, der har brug for ekstra støtte. Ledere og teams er med til at sikre en god modtagelse og nødvendige læringsvilkår for de enkelte elever.

I Sundhed og Omsorg har fokus på mentorer, fordi vi ved at de har en vigtig rolle i at hjælpe kollegaer godt i gang med deres nye job. Der er bl.a. samlet materialer og informationer om mentorrollen på AarhusIntra og vi afholder mentormøder (næste er planlagt til 6. december 2023) hvor der bl.a. fortælles om ny viden om uddannelses tilbud, Sundhed og Omsorgs introduktionsprogram "onboarding på 1. klasse" samt tips og gode ideer til det gode mentorskab. Læs mere her: [Materiale om mentor og onboarding](#)

Spørgsmål 9

Hvilke tiltag og muligheder har SOSU-skolerne ift. elever med faglige udfordringer – hvordan kan Aarhus Kommune understøtte skolerne for elever med manglende eller få faglige kompetencer? (Sprogstøtte/faglig støtte og støtte til psykiske/sociale udfordringer) – hvilke tiltag kunne med fordel yderligere iværksættes?

Svar:

SOSU Østjylland har et bredt tilbud af støttemuligheder for eleverne i form af f.eks. ekstra undervisning i dansk, matematik, støtteredskaber til elever med ordblindhed og lektiehjælp.

Vi har i fællesskab med SOSU Østjylland udviklet et særligt **sprogstøtteforløb** målrettet elever med sproglige udfordringer, hvor SOSU-Østjylland følger særligt sprogligt udfordrede elever i praksis. Følgeskabet består af dels observation i hverdags arbejdsituationer, individuel vejledning og undervisning af eleven samt opfølgninger med praktikvejledere om elevens særlige fokuspunkter.

Skolen tilbyder også mentorstøtte og studiestøtteundervisning, der udover skole også omfatter praksis. Desuden er der mulighed for psykologsamtaler. Vores vurdering er, at det ville være positivt med en bredere adgang til psykologstøtte. Dette er et tiltag, der kunne udbredes mere og kan med fordel tænkes ind i det fælles samarbejdet omkring fastholdelsesmentor.



Aktuelt kører et 3-årigt projekt med en **fastholdelsesmentor** – som er autoriseret psykolog og uddannet SOSU-assistent – ansat på fuld-tid. Fastholdelsesmentoren tilbyder frafaldstruede elever individuel skræddersyet indsats baseret på den enkelte elevs udfordringer i tæt samarbejde med undervisere, oplæringsvejledere og uddannelses-konsulenter. Indsatsen følger eleven både i skole- og oplæringsperio-der. Indtil nu er 128 elever henvist til indsatsen. 102 forløb er opstartet siden august 2021 og af disse er 87 forløb afsluttet, heraf er 83% vel-fungerende i deres uddannelse eller færdiguddannede.

30. oktober 2023
Side 7 af 7

Fastholdelse og tilknytning til arbejdsmarkedet

Spørgsmål 10

Odder Kommune har en strategi for rekruttering, tilknytning og den gode arbejdsplads [strategi-for-rekruttering-tilknytning-og-den-gode-arbejdsplads-vedtaget-den-27-februar-2023.pdf \(odder.dk\)](#) Har Aarhus Kommune en tilsvarende strategi? (fx indsatskatalog?)

Svar:

Sundhed og Omsorg, Aarhus Kommune har siden 2017 arbejdet stra-tegisk med fastholdelse og rekruttering gennem program for fasthol-delse og rekruttering. Programmet for perioden 2023 – 2025 er ind-delt i tre spor: 'BLIV KLAR', 'KOM I GANG' og 'VÆR MED', hvert spor udgøres af flere forskellige indsatser. Programmet er organiseret un-der arbejdsgruppen for fastholdelse og rekruttering.

Der arbejdes ligeledes med fastholdelse og rekruttering på den tvær-magistratslige bane – bl.a. i regi af det vilde problem: Rekruttering og Kompetence – hvor Sundhed og Omsorg har lederskabet af den tværmagistratslige arbejdsgruppe for fastholdelse og rekruttering.

Læs mere og find programmet her: [Program for fastholdelse og re-kruttering](#)

Med venlig hilsen

Christian Budde
Rådmand

/ Christian Boel
Direktør