



INTERNT LÆRINGSBESØG 2025

Plejehjemmet Madsbjerg

Nygårdsvej 2

8270 Højbjerg

02.10.2025



Indhold

Info om internt læringsbesøg	2
Baggrund	2
Formål	2
Metode	2
Fokusområder	2
Vurdering	3
Samlet vurdering efter internt læringsbesøg:.....	3
Læringsbesøgets hovedkonklusion:	3
Anbefalinger til udviklingsområder:.....	3
Indledende samtale med forstander	4
Fund ved det interne læringsbesøg	2
Beboers selvbestemmelse, herunder den sidste tid.....	2
Personcentreret omsorg – hvis plejehjemmet har fået undervisning heri.....	4
Ændringer i beboernes funktionsevne samt vanlige tilstand	4
Onboarding, kompetenceopbygning og medarbejderkendskab	5
Kultur.....	6
Stikprøver i journaler	7
Øvrige fund	8
Uddybning af temaerne	9
Beboers selvbestemmelse, herunder den sidste tid.....	9
Personcentreret omsorg	9
Ændringer i beboernes funktionsevne, samt vanlige tilstand	9
Onboarding, kompetenceopbygning medarbejderkendskab	9
Kultur	9
Stikprøver i journaler	10



Info om internt læringsbesøg

Baggrund

Aarhus kommune udfører Interne læringsbesøg på udvalgte plejehjem, som en del af arbejdet med at sikre en vis kvalitet- og borgersikkerhed, i MSO.

Formål

Formålet med tilsynene er:

- At sikre de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- At sikre, bl.a. via beboerne og pårørendes oplysninger, at beboerne får den hjælp de er berettiget til, i overensstemmelse med de afgørelser kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen.
- At de interne læringsbesøg skaber mulighed for læring og faglig udvikling.

Metode

Der bliver ved det interne læringsbesøg foretaget følgende:

- To - tre samtaler med beboere, som bor på plejehjemmet
- En - to samtaler med pårørende til beboere på plejehjemmet
- Stikprøver i beboerjournaler
- Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- Opsamling/tilbage melding til forstander
- Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Faglige fokusområder for 2024-2025:

- Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid
- Personcentreret omsorg
- Ændring i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand
- Onboarding, kompetenceopbygning og medarbejderkendskab
- Kultur
- Stikprøver i journaler



Vurdering

Samlet vurdering efter internt læringsbesøg:

Der er d. 02.10.2025 gennemført et internt læringsbesøg på Plejehjemmet Madsbjerg. Ud fra samtaler med ledere, personale, beboere og pårørende, samt stikprøver i journaler vurderes det, at der på plejehjemmet er:

0 - Ingen problemer af betydning for borgersikkerheden

Læringsbesøgets hovedkonklusion:

Læringsbesøget viser, at beboerne oplever høj grad af selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv. Hjælp, pleje og aktiviteter tilrettelægges individuelt med respekt for den enkeltes ønsker og behov, og beboerne har indflydelse på døgnrytme, måltider og deltagelse i aktiviteter. Omgivelserne beskrives som indbydende, med gode muligheder for ophold og gåture.

Ledelse og medarbejdere arbejder systematisk med beboernes livshistorie, vaner og præferencer, både før og efter indflytning. Journaler, besøgsplaner og livshistorie er fyldestgørende dokumenteret og ensartet opbygget, hvilket sikrer vidensoverførsel og kontinuitet, også for vikarer.

Beboernes ønsker til pleje og omsorg ved livets afslutning drøftes i indflytningssamtaler, tilpasses den enkeltes behov og dokumenteres konsekvent, med inddragelse af familie efter beboerens ønske.

Personcentreret omsorg og respekt for beboerens identitet og vaner understøttes af tone, adfærd og kultur, hvilket skaber tryghed og værdighed. Fast personale og kontaktpersonstruktur bidrager til kontinuitet og kendskab til individuelle behov, og ændringer i funktionsevne følges systematisk op med mulighed for pårørendemedvirken.

Som ekstraordinært fund fremgår det, at enkelte beboere kan opleve utryghed ved, at andre beboere går uden ledsagelse (ambulering). Dette håndteres med information til de beboere, som ønsker det, for at skabe tryghed.

Samlet vurderes det, at plejehjemmet arbejder struktureret, systematisk og individuelt tilpasset med at understøtte beboernes selvbestemmelse, tryghed og værdighed, samtidig med at dokumentation, kontinuitet og sikkerhed fungerer tilfredsstillende.

Anbefalinger til udviklingsområder:

Det anbefales at plejehjemmet Madsbjerg arbejder med følgende områder:

- **Information og tryghed ved ambulering**
Etablere rutiner, så relevante beboere informeres, uden at krænke enkeltpersoners selvbestemmelse.



Indledende samtale med forstander

Oplysninger om plejehjemmet

Plejehjemmet er et kommunalt plejehjem der er opstartet i 2001, med 60 plejeboliger, fordelt på 2 etager, med hver 3 enheder.

Den daglige ledelse varetages af forstander Sonja Anesen der har været forstander siden 2011, Ulla Merete Bachmann der har forstander siden 2020, samt viceforstander Charlotte Sandberg Kaa, der har været ansat i fem måneder.

På plejehjemmet er der ansat 59 medarbejdere, samt tre vakante stillinger, som pt. dækkes af uuddannede medarbejdere.

Medarbejdere har følgende faglige baggrunde:

- | | | |
|--------------------|-----------------------|--------------------------|
| • 4 sygeplejersker | • 9 ufaglærte | • 2 ernæringsassistenter |
| • 22 SOSU-hjælpere | • 14 SOSU-assistenter | • 4 husassistenter |
| • 2 fysioterapeut | • 2 ergoterapeut | • 26 afløsere |

De fleste af de 26 afløsere, arbejder henholdsvis hhv. 2 eller 3. weekend, og nogle i faste aftenvagter. Derudover arbejder de ved behov for tilkald.

Mange af medarbejderne har arbejdet på plejehjemmet i længere tid. Der er 13 medarbejdere der har været ansat i over 10 år, mens 16 medarbejdere har været ansat i mere end fem år.

Baggrund for fund

Der er ved det Interne læringsbesøg interviewet tre beboere, samt én pårørende til beboere på plejehjemmet, der har boet på plejehjemmet mellem et- og seks år.

Der er derudover udført interview med begge forstandere og personale, om arbejdsgange mm. indenfor de udvalgte fokusområder. Der er derudover udført stikprøver i fire beboers journaler, under henholdsvis generelle oplysninger og i besøgsplanen.

Der deltog følgende personale ved det interne læringsbesøg:

To forstandere, tre sygeplejersker, en fysioterapeut, tre SOSU-assistenter, to SOSU-hjælpere og en Kvalitetsudvikler.



Fund ved det interne læringsbesøg

Der vil i det næste, blive fremført hvilke fund der er fremkommet ved det interne læringsbesøg, for hvert af de 6 fokusområder.

Derudover fremsættes oplysninger fra det interne læringsbesøg, der kan bidrage til en opmærksomhed på at fastholde de gode fund.

Fokusområde 1: Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid			
At beboerne oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		
Fund og oplysninger: Beboerne giver samlet udtryk for, at de har medbestemmelse og indflydelse på deres dagligdag. Hjælpen tilrettelægges individuelt og med respekt for den enkeltes ønsker og behov, så beboerne bevarer energi og overskud til aktiviteter og samvær, som har værdi for dem. Der tilbydes et bredt udvalg af aktiviteter, og beboerne deltager efter lyst og formåen. Omgivelserne beskrives som indbydende både inde og ude, med gode muligheder for gåture og ophold i naturen. Beboerne oplever desuden at have indflydelse på deres døgnrytme, herunder hvornår de ønsker at stå op, hvile sig og gå til ro. De kan vælge at spise i fællesskab eller i egen bolig, og maden beskrives som velsmagende og varieret, hvor særlige ønsker imødekommes. Medarbejderne arbejder systematisk med dialog og inddragelse for at understøtte beboernes selvbestemmelse. Forud for indflytning indhentes, når det er muligt, oplysninger om funktionsniveau, livshistorie og vaner, som dokumenteres i beboerens journal. Ved indflytningssamtaler anvendes samtalekort til at afdække, hvad der er vigtigt for beboeren og eventuelt pårørende. Oplysningerne justeres løbende i takt med, at medarbejderne lærer beboeren at kende, og der er opmærksomhed på, at behov og ønsker kan ændre sig over tid. Når indflytning sker med kort varsel, prioriteres tidlig dialog for at skabe tryghed og sikre medindflydelse fra starten. Der arbejdes desuden med at skabe hjemlige rammer, blandt andet gennem viden om beboerens tidligere bolig og daglige rutiner.			
At beboerne og pårørende oplever, at de i videst muligt omfang bliver inddraget i at sætte mål for personlig pleje og praktisk hjælp med aktiverende sigte	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		
Fund og oplysninger: Beboerne giver udtryk for, at de bliver inddraget i forhold til egne ønsker og behov, selvom de ikke nødvendigvis deltager direkte i formuleringen af konkrete mål for personlig pleje og praktisk hjælp med aktiverende sigte. Flere beboere beskriver, at de ønsker at udføre de opgaver, de selv kan, og prioriterer aktiviteter og træning efter egne præferencer. Nogle deltager i struktureret genoptræning eller fysioterapi,			



mens andre foretrækker selvstændigt at gå ture eller træne i eget tempo. Beboerne tilpasser aktiviteterne efter egne ressourcer og fremhæver, at det bidrager til mestring og trivsel.

Medarbejderne beskriver, at inddragelse af beboerne sker systematisk gennem indflytningssamtaler og opfølgningssamtaler, hvor fokus er på, hvad der er vigtigt for den enkelte i hverdagen. Pårørendes bidrag inddrages, når beboeren ønsker det, men det er beboerens egne ønsker, der prioriteres, idet pårørendes forventninger ikke altid afspejler beboerens behov.

Strukturer for pleje og træning tilpasses løbende efter beboerens behov og ressourcer, således at beboerens energi anvendes på aktiviteter, der har størst værdi. Opfølgning og justeringer gennemføres kontinuerligt for at sikre, at pleje og praktisk hjælp tilrettelægges på en måde, der understøtter selvstændighed, trivsel og aktivering.

Oplevelse af, at have selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse ved livets afslutning / den sidste tid	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	x		

Fund og oplysninger:

Beboerne oplever forskellig grad af samtale om den sidste tid. Nogle har ikke drøftet emnet med personalet, men familien er orienteret, og planlægning af den sidste tid sker ofte på beboerens eget initiativ. Andre har kun drøftet emnet i mindre grad og har ikke ønsket større samtaler med hverken personale eller pårørende.

Det fremgår, at graden af inddragelse og samtale tilpasses den enkeltes ønsker og behov.

At ledelsen og medarbejderne kan redegøre for, hvordan beboernes ønsker til hjælp, pleje og omsorg ved livets afslutning bliver indhentet rettidigt og dokumenteret	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	x		

Fund og oplysninger:

Ledelse og medarbejdere redegør for, at beboernes ønsker til pleje og omsorg ved livets afslutning drøftes som en del af indflytningssamtalen, hvor indhold og timing tilpasses den enkelte beboers ønsker og behov. Der anvendes blandt andet samtalekort som støtte, og medarbejderne har modtaget undervisning i, hvordan emnet kan tages op på en respektfuld måde.

Enkelte beboere tilbydes en ACP-samtale (Advance Care Planning), men anvendelsen vurderes individuelt, afhængigt af beboerens situation og ønsker. Alle beboere informeres om, at de til enhver tid kan tale med personalet om den sidste tid, hvis de ønsker det. Samtalerne gennemføres som regel af kontaktpersonen eller en medarbejder, som beboeren har en tillidsfuld relation til, og pårørende inddrages efter beboerens ønske. Beboernes ønsker dokumenteres i journalen under livshistorien. Hvis beboeren ikke ønsker at drøfte emnet, registreres dette ligeledes, så personalet er opmærksomme på og respekterer den enkeltes valg.



Fokusområde 2:

Personcentreret omsorg – hvis plejehjemmet har fået undervisning heri

At beboeren og pårørende oplever, at der er fokus på mennesket, og ikke sygdommen.	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	x		
Fund og oplysninger: Beboere og pårørende oplever, at personalet har fokus på mennesket og ikke kun på sygdommen. Pårørende beskriver, at størstedelen af medarbejderne kender beboeren godt, og beboerne giver udtryk for, at de bliver mødt med respekt og omtanke. Flere beboere fremhæver, at personalet kender dem som personer, hilser venligt og anerkender deres individuelle identitet.			
At ledelsen og medarbejderne kan redegøre for, hvordan der arbejdes med personcentreret omsorg, samt hvordan og hvor det dokumenteres.	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	x		
Fund og oplysninger: Undervisning i personcentreret omsorg er igangsat for medarbejderne, og selvom ikke alle endnu har gennemført undervisningen, vurderes det, at den teoretiske viden bygger på allerede eksisterende praksis. Formålet er at skabe et fælles sprog og øge forståelsen af begreberne, så de kan omsættes til praksis. Samtaler med pårørende anvendes som supplement for at understøtte kendskabet til beboerens præferencer og behov. Medarbejderne redegør for, at der arbejdes med personcentreret omsorg, hvor fokus er på beboerens identitet, vaner og præferencer. Personalet tager udgangspunkt i beboernes livshistorie for at sikre, at deres ønsker, dagsrytme og personlige vaner respekteres, eksempelvis i forhold til sovevaner, påklædning og rutiner i dagligdagen. Det understreges, at beboernes hjemlighed respekteres, herunder aftaler om, hvordan man træder ind i deres bolig, og at medarbejderne altid møder beboeren med anerkendelse og respekt.			

Fokusområde 3:

Ændringer i beboernes funktionsevne samt vanlige tilstand

At beboerne og pårørende oplever, at medarbejderne er opmærksomme på ændringer i beboernes fysiske og psykiske funktionsevne samt sædvanlige tilstand	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	x		
Fund og oplysninger: Beboere og pårørende oplever, at medarbejderne er opmærksomme på ændringer i beboernes fysiske og psykiske funktionsevne samt sædvanlige tilstand. Pårørende fremhæver, at borgeren får den hjælp, der er behov for, og at yderligere støtte iværksættes, når der opstår nye behov. Der er tillid til, at medarbejderne selv observerer og reagerer på ændringer, og at de kontakter pårørende ved behov. Beboerne giver tilsvarende udtryk for tillid til, at medarbejderne hjælper, når behovet opstår, og at de kan justere støtten, så den tilpasses den enkeltes ressourcer og situation. Pårørende fremhæver desuden, at visse medarbejdere, der har været på plejehjemmet gennem længere tid, har særlig indsigt i beboerens behov og trivsel.			



At ledelsen og medarbejderne kan redegøre for, hvordan plejeenheden arbejder systematisk med opsporing og opfølgning på ændringer i beboernes fysiske og psykiske funktionsevne samt sædvanlige tilstand	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		
Fund og oplysninger: Plejeenheden arbejder systematisk med opsporing og opfølgning på ændringer i beboernes fysiske og psykiske funktionsevne samt sædvanlige tilstand. Der anvendes triagering, hvor beboere kategoriseres som rød, gul eller grøn, og alle medarbejdere kan vurdere triagering. Beboere med rød eller gul triage gennemgås dagligt, mens alle beboere gennemgås tværfagligt én gang om ugen, etagevis. I det daglige anvendes relevante observationer, og ændringer dokumenteres løbende i journal og besøgsplan. Terapeuter justerer handlingsplaner efter behov, og der er klare strukturer for ansvar og opgaver. Medarbejderne vurderer også potentielle fremtidige ændringer og tilrettelægger indsatsen herefter. Pårørende inddrages løbende, i overensstemmelse med beboerens ønsker, og informeres om relevante ændringer og vurderinger. For beboere, der ikke ønsker pårørendeinvolvering, respekteres dette, og kommunikation sker via beboeren. Der er endvidere gennemført information og vejledning til pårørende om samarbejde og opfølgning.			

Fokusområde 4:

Onboarding, kompetenceopbygning og medarbejderkendskab

At beboere og pårørende oplever, at medarbejder der kommer hos beboer, er et fast team.	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		
Fund og oplysninger: Beboere og pårørende oplever, at der primært kommer faste og kendte medarbejdere hos beboerne, hvilket skaber tryghed og genkendelighed i hverdagen. Der er forventeligt variationer mellem vagtlag, men det vurderes, at kontinuiteten er høj. Kontaktpersonordningen anvendes aktivt, og både beboere og pårørende informeres om, hvem der er kontaktperson. Flere beboere giver udtryk for tilfredshed med deres kontaktperson, mens nogle ikke finder det nødvendigt at kende navnet, men stadig oplever støtte og kontinuitet. Medarbejdere og ledelse sikrer, at rollen som kontaktperson er tydeliggjort, blandt andet gennem en pjece og løbende dialog med beboere og pårørende.			
At beboere og pårørende oplever, at de medarbejder der kommer hos beboer, ved hvilken hjælp beboer har brug for hjælp til.	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		
Fund og oplysninger: Beboere og pårørende oplever overordnet, at de medarbejdere der kommer hos beboeren, kender de behov, der skal dækkes, og ved, hvilken hjælp der skal ydes. En enkelt beboer fremhæver, at kendskabet kan være mindre, når vikarer eller medarbejdere uden daglig kontakt træder til, hvilket kan medføre variation i plejen. Lederne oplyser, at der primært anvendes faste vikarer, og at ekstern hjælp kun benyttes i begrænset omfang.			



Generelt vurderes kontinuiteten i plejen som høj, og beboerne oplever, at deres individuelle behov tages i betragtning.

At ledelsen kan redegøre for, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer, samt at plejeenhedens organisering understøtter kerneopgaverne.	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		

Fund og oplysninger:

Ledelsen redegør for, at plejeenheden har fokus på, at medarbejderne besidder de nødvendige kompetencer, og at organiseringen understøtter kerneopgaverne. Nye medarbejdere gennemgår en obligatorisk introduktion, der inkluderer e-learning, mentorordning og oplæring i dokumentationssystemer. Der tages udgangspunkt i den enkeltes uddannelse og tidligere erfaring, og der er mulighed for individuel tilpasning og ekstra tid ved behov.

Kompetencer følges systematisk op via kompetenceskemaer, årshjul, netværksmøder, temadage og undervisning inden for relevante områder som f.eks. tandhygiejne og ernæring. Viden deles på relevante fora, afhængigt af profession og behov. Ledelsen understøtter løbende, at medarbejderne kender egne kompetencer og ansvar, og der arbejdes aktivt med forbedringstiltag gennem forbedringsteams, som blandt andet tager udgangspunkt i utilsigtede hændelser og tilsynsresultater.

Fokusområde 5:**Kultur**

At selvbestemmelse og værdighed bliver understøttet af tone, adfærd og kultur på plejehjemmet	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		

Fund og oplysninger:

Beboere og pårørende oplever, at der på plejehjemmet er en respektfuld og imødekommende tone, som understøtter beboernes selvbestemmelse og værdighed. De beskriver, at atmosfæren er rolig og venlig, og at både beboere og pårørende bliver mødt med respekt, øjenkontakt og omsorg. Flere fremhæver, at plejehjemmet er et rart og trygt sted at være, og at der er et godt samarbejde med ledelsen, som opleves tilgængelig ved behov.

Medarbejdere og ledelse beskriver en kultur, hvor der er fokus på en anerkendende omgangstone og på, at forskelle i beboernes behov og relationer håndteres med respekt. Der er tryghed i at kunne tage eventuelle udfordringer op i de rette fora, og medarbejderne støtter hinanden i at bevare en professionel tilgang – også i situationer, hvor stemningen kan være presset. Kulturen beskrives som åben, med plads til dialog, refleksion og læring, hvilket bidrager til et godt og værdigt miljø for både beboere og medarbejdere.



Fokusområde 6:			
Stikprøver i journaler			
Ønsker til livets afslutning er dokumenteret under livshistorie, i Generelle oplysninger.	Opfyldt X	Ikke opfyldt	Ikke relevant
Det ses, at der i alle gennemgåede journaler er dokumenteret beboernes ønsker vedrørende livets afslutning. Ligeledes fremgår det, når beboeren ikke har ønsket at drøfte emnet, eller når der er anden relevant information i den forbindelse.			
Der er dokumenteret ud fra blomsten, i den personcentrerede omsorg	Opfyldt -	Ikke opfyldt -	Ikke relevant -
Helbredsoplysninger	X		
Fund og oplysninger: Journalerne indeholder en grundig og overskuelig beskrivelse af beboerens helbredsoplysninger.			
Ressourcer	X		
Fund og oplysninger: Journalerne indeholder en grundig og overskuelig beskrivelse af beboerens ressourcer.			
Netværk	X		
Fund og oplysninger: Journalerne indeholder en grundig og overskuelig beskrivelse af beboerens netværk.			
Vaner	X		
Fund og oplysninger: Journalerne indeholder en grundig og overskuelig beskrivelse af beboerens vaner.			
Mestring	X		
Fund og oplysninger: Journalerne indeholder en grundig og overskuelig beskrivelse af beboerens mestring.			
Motivation	X		
Fund og oplysninger: Journalerne indeholder en grundig og overskuelig beskrivelse af beboerens metovation.			
Livshistorie	X		
Fund og oplysninger: Journalerne indeholder en grundig og overskuelig beskrivelse af beboerens livshistorie.			
Roller	X		
Fund og oplysninger: Journalerne indeholder en grundig og overskuelig beskrivelse af beboerens roller.			
	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant



Besøgsplanen er beskrevet ud fra den hjælp beboeren har behov for.	X		
Fund og oplysninger: Ved gennemgang af beboernes besøgsplaner fremgår det, at de er godt beskrevet i forhold til den hjælp, beboerne har behov for, og at de afspejler den enkelte beboers ønsker og behov. Beskrivelserne er ensartede på tværs af vagtlag, så også vikarer hurtigt kan orientere sig og yde korrekt hjælp. Journalerne fremstår ensartede og genkendelige, hvilket understøtter en effektiv videns overførsel mellem medarbejdere.			

Øvrige fund
Ambulering
En enkelt beboer giver udtryk for utryghed, idet en anden beboer tidligere har forladt plejehjemmet uden ledsagelse (ambulering). Det fremgår, at der kan være behov for, at information om sådanne hændelser formidles til de beboere, som ønsker det, for at skabe tryghed. <i>Ambulering betyder, at en beboer forlader plejehjemmet uden ledsagelse eller aftale med personalet, hvilket kan indebære sikkerhedsrisiko.</i>



Uddybning af temaerne

Beboers selvbestemmelse, herunder den sidste tid

Målepunktet handler om beboernes muligheder for selvbestemmelse, medinddragelse og indflydelse i eget liv frem til livets afslutning, samt plejeenhedens arbejde med at fremme værdighed og dermed den enkelte beboers livskvalitet.

Målepunktet handler også om plejeenhedens arbejde med aktiverende og kompenserende hjælp til beboere, så de får mulighed for at vedligeholde funktionsevnen, og i så høj grad som muligt forbliver selvhjulpne.

Personcentreret omsorg

Målepunktet handler om plejehjemmets arbejde med personcentreret omsorg, herunder fokus på vigtigheden af at forstå beboers livshistorie og på at aflæse og forstå beboers psykosociale behov, så der er fokus på mennesket og ikke sygdommen.

Målepunktet omhandler også hvilke redskaber der anvendes i arbejdet med personcentreret omsorg, og hvor viden fra denne tilgang dokumenteres.

Ændringer i beboernes funktionsevne, samt vanlige tilstand

Målepunktet handler om plejehjemmets faglige metoder og arbejdsgange, der skal sikre, at der bliver observeret og fulgt op på beboernes tilstand. Dette således, at der hurtigt kan reageres ved tegn på ændringer i fysisk og psykisk funktionsevne samt den sædvanlige tilstand, herunder forebyggelse af uplanlagt vægttab, tryksår, fald, dehydrering, inkontinens og dårlig mundhygiejne.

Onboarding, kompetenceopbygning medarbejderkendskab

Målepunktet handler om hvordan nye medarbejdere og vikarer introduceres til arbejdsgange, dokumentation, systemer mm., herunder plejehjemmets arbejder med indføring og opbygning af kompetencer, når der kommer nye værktøjer eller nyt fokusområde.

Derudover omhandler målepunktet hvorvidt beboer oplever at det er fast medarbejder der kommer hos beboer, som har viden om, hvilken hjælp beboer har brug for.

Kultur

Målepunktet omhandler hvordan beboere og pårørende oplever at selvbestemmelse og værdighed bliver understøttet af tone, adfærd og kultur på plejehjemmet.

Målepunktet handler herudover om medarbejdernes arbejdsgang, hvis der opleves en hård tone mellem beboere og/eller medarbejder imellem.



Stikprøver i journaler

Målepunktet omhandler, hvorvidt der er dokumenteret nødvendige relevante informationer om beboerne, så medarbejderne ved hvad der er vigtigt for beboeren, samt hvilken hjælp der er behov for. Der ses om der er en rød tråd i hvordan der dokumenteres, samt om man ud fra journalen kan se den hele beboer.