

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26 18 56 90

**Kommunalt tilsyn
Tilsynsrapport 2024
Aarhus Kommune**

Plejhjemmet Sønderkovhus

Adresse: Lystrup Centervej 78, 8520 Lystrup

Tlf.: 41873984

D. 05.02.2025

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Faglige fokusområder for 2024:

- ✓ Selvbestemmelse, herunder en værdig død
- ✓ Personcentreret omsorg
- ✓ Ændring i borgerens funktionsevne, samt vanlige tilstand
- ✓ Kultur – kommunikation og omgangsform og tone
- ✓ Kompetence og personalekendskab
- ✓ Procedurer og dokumentation

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 05.02.2025 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Sønderkovhus. Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og medarbejdere
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander og medarbejdere

Oplysninger om plejehjemmet:

Plejehjemmet Sønderkovhus er et kommunalt plejehjem, som er beliggende i Lystrup tæt på natur, indkøb, kirke og byliv. Plejehjemmet blev indviet i 1961 og ombygget i 2014 og rummer 38 plejeboliger. Alle lejlighederne er 2-rums boliger og 12 af boligerne egner sig særligt til ægtepar. Boligerne er fordelt på tre enheder. Hver enhed råder over en fælles spise- og opholdsstue. Som udgangspunkt er personalet knyttet til en af de tre afdelinger, men plejehjemmet anses for at være ét fælles hus, hvor man hjælper hinanden på tværs af afdelingerne ved behov. Der arbejdes bevidst med at implementere velfærdsteknologiske løsninger i hverdagen på plejehjemmet.

På Sønderkovhus bliver der hver dag serveret frisklavet mad for plejehjemmets beboere. Maden bliver produceret i plejehjemmets køkkener, således at beboerne på alle tre afdelinger kan profitere af fordelene ved egenproduktion af maden som f.eks. duften af frisklavet mad.

Plejehjemmet Sønderkovhus deler matrikel med Folkehuset Lystrup. Denne placering muliggør beboernes deltagelse i udvalgte aktiviteter i Folkehusets regi.

Til plejehjemmet hører flere gode udenomsarealer med bl.a. en dejlig have med planter, blomster og en stor pavillon. Haven har gode stisystemer som muliggør at beboerne kan færdes i et trygt miljø.

Både de private boliger og fællesarealerne på plejehjemmet er røgfrit område.

Personalesammensætning

Plejehjemmet har omkring 42 faste medarbejdere. Personalefordelingen er som følger: 3 sygeplejersker, 17 social- og sundhedsassistenter, 13 social- og sundhedshjælpere, 1 ergoterapeut og 1 fysioterapeut. Derudover er der ansat en vejleder og 2 ernæringsassistenter. Ledelsen består af en forstander og en viceforstander. Det oplyses at man ikke anvender vikarer fra vikarbureau på Sønderkovhus – i stedet har man et antal fast tilknyttede afløsere med forskellig uddannelsesmæssig baggrund. Endelig er plejehjemmet Sønderkovhus uddannelsessted for mange elever og studerende.

Eventuelle høringsbemærkninger modtaget til rapporten

Forstanderen blev kontaktet den 18.02.2025 og der ingen rettelser til rapporten. Herefter er rapporten godkendt til udsendelse.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 05.02 2025 vurderet, at plejehjemmet Sønderkovhus indplaceres i kategorien:

Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusion:

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Sønderkovhus indplaceres i kategorien: Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Der blev dog påtalt enkelte mangler i dokumentationen:

For en beboers vedkommende er livshistorien overfladisk. Der mangler uddybende oplysninger bl.a. om beboerens familie og i særdeleshed om hendes ægtefælle. Derudover fortæller beboeren, at hun har en særlig passion for musik og har været korleder, hvilket burde fremgå af livshistorien eller nævnes under vaner. Personalet har tydeligvis stor viden om beboerens levede liv og om alt det, der har været betydningsfuldt og vigtigt for hende. Når man i plejen har en erklæret målsætning om at bevare beboernes identitet, bør der foreligge en fyldestgørende livshistorie for beboerne, som er tilgængelig og synlig for alle medarbejdere. Oplysningerne skal ikke være en del af udvalgte medarbejders "tavse viden".

Den pårørende som tilsynet interviewede ønsker mere fokus på varetagelse af de små praktiske opgaver samt en opgradering af rengøringen. I forhold til de små opgaver som f.eks. at pudse briller oplyser personalet at den pågældende beboer bliver tilbudt hjælp hertil, men ofte afviser hjælpen.

Endelig er en af de adspurgte beboere samt dennes pårørende ikke bevidste om, hvem der er beboerens tilknyttede kontaktperson.

De ovenfor anførte mangler vurderes dog ikke at være af en sådan karakter, at de har betydning for den overordnede, fornødne kvalitet og vil blive rettet op på ud fra den rådgivning og vejledning, der blev givet under tilsynet.

Det er tilsynets samlede vurdering, at plejehjemmet Sønderkovhus er et velfungerende og velorganiseret plejehjem. Personale og ledelse var venlige og imødekommende og arbejder dedikeret med at udføre kerneopgaverne på plejehjemmet på baggrund af gode procedurer og relevante arbejdsgange. Høj

faglighed angives at være kendetegnende for Sønderskovhus, hvilket bl.a. ses ved, at der er ansat assistenter i alle vagtlag.

På Sønderskovhus er visionen at skabe det gode hverdagsliv for alle beboere og i denne forbindelse er relationsdannelse omdrejningspunktet. Der udbydes således en bred palet af forskellige meningsfulde aktiviteter og arrangementer, hvor sociale relationer knyttes og styrkes.

Det oplyses, at medarbejderne på Sønderskovhus afventer deltagelse i kommunens kursus i Personcentreret Omsorg indenfor nærmeste fremtid. Den personcentrerede tankegang er derfor endnu ikke blevet en systematiseret del af hverdagen på plejehjemmet, men man arbejder dog allerede i en personcentreret retning og bl.a. blomsten anvendes flittigt som et godt visuelt redskab til at se det hele menneske. Der afholdes daglige tavlemøder såvel i dag- som i aftenvagten og en gang ugentlig afholdes der triageringsmøde, hvor beboernes helbredsmæssige tilstand samt deres trivsel/mistrivsel vurderes.

I bestræbelserne på at yde en helhedsorienteret indsats arbejdes der tværfagligt på plejehjemmet. Der er ansat personale med forskellige faglige baggrunde og kompetencer, ligesom der sparreres og samarbejdes med forskellige eksterne samarbejdspartnere. Plejehjemmets huslæge fremhæves som en stor ressource til regelmæssig sparring samt til personalets kompetenceudvikling ved afholdelse af jævnlige undervisningsseancer. Derudover angives også kommunens hjerneskadekoordinator og demenskoordinator at være vigtige sparrings- og samarbejdspartnere i forhold til de svære problematikker, der opstår på plejehjemmet. Demenskoordinatoren oplyses at komme fast en gang om måneden til faglig sparring.

På Sønderskovhus er der ikke blot fokus på beboernes trivsel, men også på personalets. Der berettes om en sund kultur blandt medarbejderne på stedet hvor også relations arbejdet vægtes meget højt og hvor bl.a. åbenhed, hjælpsomhed og psykologisk tryghed er en naturlig del af hverdagen.

De tre adspurgte beboere er omstændighederne taget i betragtning tilfredse med at bo på Sønderskovhus og oplever, at deres selv- og medbestemmelsesret bliver respekteret.

For særlig en beboer er der dog megen vemod forbundet med at skulle bo på et plejehjem og forlade sit eget hjem. Beboerne udtrykker glæde ved at kunne deltage i et bredt udvalg af aktiviteter og oplever det berigende for deres hverdag. Beboerne roser personalet for at være venlige og imødekommende og angiver at få den hjælp, de har brug for.

Den pårørende som tilsynet interviewede er tryk ved at have sin kære på Sønderskovhus og angiver, at hun får en god og omsorgsfuld pleje. Den pårørende ytrer dog ønske om forbedringsmuligheder i forhold til udførelse af små praktiske opgaver i hverdagen samt i forhold til rengøringsniveauet i hendes kæres lejlighed. Hun oplever at have en god dialog med personalet og føler sig som pårørende set, hørt og inddraget.

Henstillinger:

De ovenstående fund i forbindelse med tilsynet giver anledning til følgende henstillinger:

- At man sikrer, at der er udarbejdet en fyldestgørende livshistorie for alle beboere.
- At man sikrer, at alle punkterne "ressourcer", "mestring", "motivation" og "vaner" bliver udfyldt og beskrevet med relevante og brugbare oplysninger.
- At man sikrer, at dokumentation af "den tavse viden" er et fokusområde.
- At man sikrer at tydeliggøre den enkelte beboeres kontaktperson ved f.eks. at ophænge et billede af personen eller et ark med personens navn.

- At man højner standarden i forhold til eventuelle udfordringer med rengøringen.

Nedenstående er en gengivelse af det skema som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af Plejehjemmet Sønderskovhus.

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer der har behov for meget pleje

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere – 3 kvinder i alderen 74-89 år. De tre beboere havde boet på Sønderskovhus i hhv. 1 år, 1½ år og 13 år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. De tre beboere var velklædte og velsoignerede ligesom deres lejligheder fremstod pæne og ryddelige.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Borgerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid				
Oplever du at have indflydelse på den hjælp du får?	XXX			<p>Omstændighederne taget i betragtning er de tre beboere tilfredse med at bo på Sønderskovhus og oplever at have indflydelse på den hjælp, de får.</p> <p><i>"Det er et godt sted. Mit mål er at komme op at gå igen – det vil gøre mig mere selvstændig".</i></p> <p><i>"Jeg er glad for at bo her. De er utrolig søde og hjælpsomme, men Jeg vil gerne klare mig selv, så længe det er muligt".</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<p>For særlig en beboer har det dog været en svær proces at skulle vænne sig til at bo på plejehjem og modtage andres hjælp:</p> <p><i>"Jeg havde aldrig drømt om at jeg skulle flytte på plejehjem. Men når det er som det er, så er det et godt sted".</i></p>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			<p>De tre beboere oplyser, at de i vid udstrækning selv kan bestemme deres døgnrytme:</p> <p><i>"Jeg synes, at der bliver taget hensyn til min døgnrytme".</i></p> <p><i>"Jeg står altid tidligt op og går tidligt i seng – det har jeg altid gjort"</i></p>
Har du passende indflydelse på din hverdag og oplever du at have retten til at bestemme i din eget liv?	XXX			<p>De tre beboere angiver, at de har en god hverdag på Sønderskovhus og oplever at have bevaret retten til selv- og medbestemmelse:</p> <p><i>"Jeg synes efterhånden som jeg er blevet bedre, at jeg kan leve, som jeg gerne vil".</i></p> <p><i>"Jeg kan gøre som jeg vil indenfor plejehjemmets rammer".</i></p>
Har du haft en samtale med personalet om dine mulige ønsker for din sidste tid?			XXX	<p>Tilsynet skønner, at dette er for følsomt et emne at tage op i denne kontekst.</p> <p>For to af beboernes vedkommende kan tilsynet dog konstatere, at der i dokumentationen er registreret ønsker for den sidste tid under "livshistorie".</p>
Personcentreret omsorg				
Har personalet spurgt ind til dit liv, dine værdier, din familie og alt det der er vigtigt for dig?	XXX			<p>De tre beboere tilkendegiver samstemmigt, at personalet har interesseret sig for det liv, de har levet og for de værdier, der har været retningsgivende i deres liv.</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<p><i>"Det snakker vi løbende om – der er nogen der har skrevet en livshistorie for mig".</i></p> <p><i>"Det har de snakket med min datter om".</i></p>
Oplever du at personalet har respekt for dine vaner og værdier, så du kan leve det liv du gerne vil på plejehjemmet?	XXX			<p>For de tre beboere er oplevelsen af livskvalitet i hverdagen nært forbundet med at kunne deltage i meningsfulde aktiviteter samt i sociale sammenhænge.</p> <p><i>"De er rigtig gode til at hjælpe os med at få tiden til at gå. Jeg holder især meget af busturene."</i></p> <p><i>"Der sker faktisk noget hele tiden her – det er ikke sikkert, at jeg går med til det hele. Man kan altid selv vælge til og fra".</i></p> <p><i>"Jeg er med til alt, hvad der sker"</i></p> <p>En beboer beretter om, at for hende er det endvidere af stor betydning, at der er pænt og ordentligt i lejligheden:</p> <p><i>"Jeg sætter pris på, at der er ryddeligt og, at jeg har det pænt. Det er vigtigt for, at jeg kan føle mig hjemme".</i></p>
Ændringer i beboernes funktionsevne, samt vanlige tilstand				
Oplever du, at personalet er opmærksomme på ændringer i din helbreds-mæssige tilstand?	XXX			De tre beboere er trygge ved, at personalet vil reagere hurtigt og kompetent i tilfælde af ændringer i deres habituelle tilstand.
Genkendelighed og tryghed i plejen				
Oplever du, at det er kendt personale, der hjælper dig?	XXX			De tre beboere oplever en rimelig grad af kontinuitet i plejen.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<p><i>"Vi har haft nogen udskiftning, men dem, der er her nu, har været her i længere tid".</i></p> <p><i>"Der er en del elever her, men det er nu hyggeligt. Ellers er det kendt personale".</i></p> <p><i>"Der er selvfølgelig en del forskellige, fordi de skifter i vagterne, men jeg kender dem stort set alle sammen".</i></p>
Ved personalet hvad de skal hjælpe dig med, når de kommer?	XXX			Beboerne oplyser, at personalet er bekendt med de opgaver, de skal varetage hos dem.
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			<p>De tre beboere har alle oplevelsen af at få den hjælp, de har brug for.</p> <p><i>"Jeg får helt sikkert al den hjælp, jeg har brug for".</i></p> <p>En beboer beretter om, hvordan hjælpen er blevet tilpasset hendes anderledes behov efter en fraktur:</p> <p><i>"Efter mit brud har jeg haft et stort funktionstab. Fra at jeg kunne alting selv skal jeg nu have hjælp til det hele. Men det foregår på en måde så, jeg får trænet dagligt både i forbindelse med plejen og den daglige fys-træning".</i></p>
Er det synliggjort for dig, hvem der er din kontaktperson?	XX	X		<p>To beboere er bevidste om, hvem der er deres kontaktperson. For den tredje beboer er det derimod noget usikkert, hvem det er:</p> <p><i>"Sådan en tror jeg ikke jeg har – jeg snakker jo godt med dem alle".</i></p>
Kultur				
Hvordan er omgangstonen mellem dig og personalet?	XXX			Omgangstonen beskriver beboerne som god og ordentlig:

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<p><i>"Jeg synes, at der er en rigtig god omgangstone – alle taler pænt og ordentligt".</i></p> <p><i>"De er alle utrolig søde og rare".</i></p>
Hvordan oplever du omgangstone er personalet imellem?	XXX			Beboerne har indtryk af, at personalets indbyrdes omgangstone ligeledes er god.
Er der en god og hyggelig atmosfære på plejehjemmet?	XXX			<p>Alle tre beboere angiver, at der er en hyggelig, hjemlig og god stemning på Sønderskovhus:</p> <p><i>"Det er et rart sted at være og der er heldigvis nogen man kan snakke med".</i></p> <p><i>"Det er hyggeligt at spise sammen i spisestuen og, hvis der f.eks. er noget vi kan se sammen, så viser de det. For nylig så vi håndbold".</i></p>
Spørgsmål til pårørende				
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventninger blev afstemt?	X			Den pårørende fortæller, at de blev taget godt imod på plejehjemmet og, at der i forbindelse med indflytningen for et år siden blev afholdt 2 møder.
Oplever du, at den pleje din kære får, er i overensstemmelse med hans/hendes ønsker og behov?	X			<p>Den pårørende oplyser, at overordnet set er den pleje som hendes kære får i overensstemmelse med hendes ønsker og behov.</p> <p>Den pårørende fortæller, at det for hendes kære er meget vigtigt med rutiner og struktur:</p> <p><i>"Derudover er min kære meget utålmodig – alt skal være på klokkeslæt og, hvis man f.eks. lover hende at lægge rent på sengen, så skal man også komme tilbage og gøre det".</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Er du vidende om, hvorvidt din kære har talt med personalet om hans/hendes ønsker for den sidste tid?			X	Dette emne blev ikke berørt i løbet af samtalen.
Personcentreret omsorg				
Har personalet spurgt ind til det liv din kære har levet, om hans/hendes værdier og det der er vigtigt for hende/ham?	X			Den pårørende angiver, at personalet har været gode til at spørge ind til det liv, hendes kære har levet og på baggrund heraf er der blevet udarbejdet en livshistorie for hendes kære.
Oplever du, at din kære får en omsorgsfuld pleje og bliver der taget højde for hans/hendes særlige behov?				Den pårørende tilkendegiver, at hendes kære får en god og omsorgsfuld pleje og, at der i store træk bliver taget vare på hendes særlige behov. Den pårørende har dog oplevelsen af, at der til tider mangler hænder på plejehjemmet og, at det derfor <i>"Kan halte lidt med små praktiske ting som f.eks. at min kære får pudset briller hver morgen eller at der bliver vasket gulv, efter hun har spildt saftevand på gulvet. Ofte bliver det bare tørret op med en serviet og efterlader et klistret gulv".</i> Den pårørende synes generelt, at rengøringen er mangelfuld i lejligheden.
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand				
Oplever du, at personalet er opmærksomme på ændringer i din kæres helbredstilstand/velbefindende?	X			Den pårørende angiver, at personalet er gode til at reagere ved eventuelle ændringer i hendes kæres almene tilstand.
Bliver du informeret om disse eventuelle ændringer i overensstemmelse med dine ønsker?	X			Den pårørende føler sig velinformeret.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Kontinuitet og tryghed				
Oplever du, at plejen varetages af kendt personale eller kommer der mange forskellige? Er det din opfattelse, at personalet ved, hvad de skal hjælpe din kære med?	X			Den pårørende oplever, at der er god kontinuitet i plejen: <i>"Det er rimelig kendt og gennemgående det samme personale, der også ved, hvilken hjælp, min kære skal have".</i>
Kender du din kæres kontaktperson?		X		Den pårørende er ikke bevidst om, hvem der er hendes kæres kontaktperson.
Kultur				
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Omgangstone på plejehjemmet beskriver den pårørende som god og respektfuld <i>"Jeg har ikke hørt andet".</i>
Er der en god dialog mellem dig og personalet?	X			Den pårørende oplever at have en god dialog med personalet. <i>"Det er generelt et godt plejehjem og min kære har det godt her. Det er helt fantastisk at se, hvordan min kære har skabt en særlig relation til bl.a. plejehjemmets ergoterapeut. Hun nyder virkelig de aktiviteter, de laver sammen hver uge".</i> Derudover roser den pårørende plejehjemmets leder for at være synlig og for også at tage del i plejen: <i>"Når min kære gerne vil op tidlig om morgenen er det somme tider forstanderen, der kommer og hjælper hende."</i> Den pårørende føler det generelt som et privilegium f.eks. at kunne tage på ferie og være tryk ved, at der bliver passet godt på hendes kære.

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	XX	X		For en beboers vedkommende er livshistorien tynd. Der mangler uddybende oplysninger bl.a. om beboerens familie og i særdeleshed om hendes ægtefælle. Derudover fortæller beboeren, at hun har en særlig passion for musik og har været korleder. Dette fremgår heller ikke under generelle oplysninger eller under vaner fraset, at der står at hun gerne vil høre radio.
Funktionsevnetilstande - 4 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XXX			Alle relevante og aktuelle funktionsevnetilstande er vurderet og revurderet.
Besøgsplan	XXX			Besøgsplanerne er anvisende og fyldestgørende for alle tre beboere.
Kender medarbejderne Aarhus Kommunes praksis for den plejefaglige dokumentation?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: Forstanderen og udvalgte medarbejdere.

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Beboerens Selvbestemmelse og involvering				
Bliver der ved beboerens indflytning afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning?	X			<p>Medarbejderne oplyser, at man følger forløbsmodellen slavisk i forhold til procedurerne, når en ny beboer flytter ind. Medarbejderne orienterer ligeledes om, at de vægter at besøge den kommende beboer i eget hjem inden indflytningen på Sønderskovhus. Det giver et værdifuldt indblik i beboerens livssituation og livshistorie. Det er ligeledes medarbejdernes erfaring, at hjemmebesøget er relations opbyggende og tillidsskabende for beboeren, hvilket gør overgangen til plejehjemmet mere nænsom. Der afholdes en indflytningssamtale, hvor der sker en forventningsafstemning indenfor de første 4 uger og et opfølgingsmøde indenfor de første otte uger.</p> <p><i>"Vi følger forløbsmodellen, og vi er gode til at få holdt indflytningssamtalerne. Vi tager også ofte og meget gerne på hjemmebesøg, hvis det er passende og vi har været langt omkring. Det giver bare ikke rigtig mening, hvis de fx kommer direkte fra Vikærgården. Det giver meget i forhold til livshistorien at komme hjem og møde beboeren i eget hjem. Det giver en gevinst på den lange bane, når vi har været hjemme at besøge dem, det betyder rigtig meget for dem, at vi har set, hvad de kommer fra".</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Bliver beboeren inddraget i at sætte mål for personlig pleje og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X			<p>Medarbejderne redegør for, at de inddrager beboeren i at sætte mål for den personlige pleje og praktiske bistand, hvor det giver mening. Det kan fx være ved at prøve ting af i aktiviteterne eller ADL fordi det er svært for beboerne at formulere mål.</p> <p><i>"Vi har guide til at indlede den her samtale. Noget af det første vi spørger om er, hvad der skaber mening og glæde i hverdagen, hvad er vigtigt for dig? Vi forsøger selvfølgelig at få beboeren til selv at formulere deres mål og hvad er det gerne vil og hvad er det vi tværfagligt skal støtte dem i".</i></p>
Bliver plejen tilrettelagt således, at beboeren selv kan bestemme sin døgnrytme?	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver samstemmende, at plejen allerede fra beboeren flytter ind, bliver tilrettelagt, så der tages hensyn til den enkelte beboers vanlige døgnrytme. Der vises ligeledes hensyn, hvis en beboers dagsform tilsiger, at beboeren mod vanen gerne vil sove længere.</p> <p><i>"Det gør den helt bestemt".</i></p> <p><i>"Vi spørger også til indflytningssamtalen, hvornår borgeren plejer at stå op. Så vi ved om det er et morgenmenneske, eller en der sover lidt længere".</i></p>
En værdig død				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Det fremhæves af flere medarbejdere, at det opleves mere respektfuld at spørge ind til emnet, når der er opbygget en tillidsfuld relation til beboeren. Det oplyses, at der er modus for at udlevere samtalekortene til den nyindflyttede beboer og dennes pårørende ved indflytningen.</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Medarbejderne oplyser, at de skriver beboerens ønsker til livets afslutning under livshistorien.
På hvilket tidspunkt vælger I at have en samtale om beboerens sidste tid?	X			<p>En medarbejder redegør for, at det er hendes opfattelse, at hun og medarbejdergruppen gennem flere år har været i en proces, hvor de har udviklet en naturlighed overfor at tale med både beboeren og de pårørende om beboerens ønsker til livets afslutning. Afsættet for samtalen foregår ligeledes med respekt for den enkelte beboers afklaring og tillid til at delagtiggøre medarbejderen i ønskerne til livets afslutning.</p> <p><i>"Jeg synes vi er blevet meget dygtigere og bedre klædt på til at tage de samtaler. Vi bruger selvfølgelig samtalekortene, men vi har også en højere grad af naturlighed for at tage samtalerne".</i></p> <p><i>" Relations arbejdet er vigtigt".</i></p>
Hvordan har I arbejdet med implementering af ACP?	X			<p>Medarbejderne redegør for, at de er i proces med at få afholdt ACP-samtalen med hver enkelt beboer.</p> <p><i>"Vi har også prøvet at afholde ACP-samtalerne og bruger de redskaber vi har. Men mange af vores beboere, har svært ved at svare på spørgsmålene".</i></p>
Hvordan klædes I på til dette?		X		<p>Medarbejderne har ikke været til undervisning i at afholde ACP-samtalen.</p> <p><i>"Vi arbejder rigtig meget tværprofessionelt og sparrer med hinanden i beboerens sidste fase af livet for at gøre det så godt og værdigt for beboeren som muligt".</i></p>
Personcentreret omsorg				

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Hvordan har jeres tilgang til beboeren afsæt i personcentreret omsorg?	X			<p>Forstanderen oplyser, at medarbejderne indenfor nærmeste tid skal deltage i kommunens kursus i Personcentreret omsorg. Den personcentrerede tilgang er således endnu ikke blevet integreret som en systematisk del af den daglige praksis på Sønderkovhus. Medarbejderne tilkendegiver dog, at de i deres tilgang til beboerne vægter mange elementer fra den personcentrede omsorg. Tom Kitwoods blomst bruges flittigt til at få afdækket beboerens psykologiske behov og til at være nysgerrige på, beboerens manglende velbefindende kan skyldes at der er et uopfyldt behov beboeren har brug for at blive støttet i.</p> <p><i>"Vi bruger det allerede, blomsten bruges flittigt og vi italesætter også Tom Kitwood. Blomsten er et meget dejligt og visuelt redskab. Vi ser på det hele menneske og om vi indfrier de behov og reflekterer over, at vi måske mangler et af bladene".</i></p>
Bliver der afholdt demens faglig sparring, herunder bliver beboerens trivsel vurderet ud fra Tom Kitwoods blomst?				<p>Medarbejderne oplyser, at demenskoordinatoren kommer fast en gang om måneden til demens faglig sparring. Medarbejderne tilkendegiver, at de profiterer rigtig meget af den praksis nære demensfaglige sparring, hvor de i deres tilgang til beboeren er udfordret. Det er ligeledes udbytterigt at få beskrevet adfærdstriagering for at kunne hjælpe med at skabe et mere stabilt og støttende miljø omkring den pågældende beboer.</p> <p><i>"Vi er rigtig glad for den faglige sparring vi får med demens koordinatoren, når vi selv er løbet, tør for ideer og har brug for hjælp og</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<p><i>andre øjne. Så går demenskoordinatoren med ud til borgeren og bidrager med nye gode tiltag".</i></p> <p><i>"Vi laver en A- og B- plan for hvordan vi håndterer borgeren på de gode dage og de dage, hvor borgeren har sværere ved at være i trivsel".</i></p>
Bliver tilgangen til beboeren beskrevet i Cura?	X			Medarbejderne oplyser, at de beskriver tilgangen til beboeren under mestring i Cura.
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand				
Hvordan arbejder I med ændringer i beboerens fysiske og psykiske funktionsevne? (TOBS, triagering?)	X			<p>Der afholdes daglige tavlemøder og en gang ugentlig afholdes der triageringsmøde, hvor beboernes helbredsmæssige tilstand samt deres trivsel/mistrivsel vurderes. Implementeringen af dette er i sin vorden i aftenvagten.</p> <p><i>"Om morgen bruger vi også triageringsfarverne til fordeling af fagkompetencer. I de tilfælde, hvor det er rødt, kalder det på, at vi er nødt til at stoppe op og holde en ad hoc samtale og koordinerer, at det så måske er et nyt sammensat forløb".</i></p> <p>Demenskoordinatoren oplyses at komme fast en gang om måneden til faglig sparring.</p> <p>På Sønderskovhus er der ikke blot fokus på beboernes trivsel, men også på personalets. Der berettes om en sund kultur blandt medarbejderne på stedet hvor også relations arbejdet vægtes meget højt og hvor bl.a. åbenhed, hjælpsomhed og</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<p>psykologisk tryghed er en naturlig del af hverdagen.</p> <p><i>"Vi Tob`ser beboeren, hvis vi oplever fysiske ændringer"</i></p>
Genkendelighed, tryghed og kompetenceudvikling				
Tilrettelægges plejen således, at beboeren får hjælp af så få medarbejdere som muligt?	X			<p>Forstanderen og medarbejderne tilkendegiver, at der er fokus på at tilrettelægge beboerens pleje, så beboeren får hjælp af så få medarbejdere som muligt og af kendte medarbejdere. Der lægges vægt på, at medarbejdergruppen fungerer som en enhed. Der er ligeledes opmærksomhed på at have en velfungerende plan, der skaber kontinuitet i plejen for både beboere og medarbejdere.</p> <p><i>"Vi er jo en stor gruppe og forstanderen og planlæggeren skal have stor ros for at lave en god plan. Det er mit indtryk, at borgerne i huset oplever, at det er kendte ansigter og gentagelser de møder".</i></p> <p><i>"Vi har meget fokus på at vi er et hus. Det kan godt være at der er tre enheder, men vi er en gruppe. Så borgerne kender alle medarbejderne".</i></p>
Hvordan arbejdes der med kontaktpersonsordningen?	X			<p>Medarbejderne redegør for, hvordan det er struktureret at alle beboere har både en kontaktperson og en forløbsansvarlig. Kontaktpersonen påtager sig plejen af sine beboere og har kommunikationen med de pårørende, samt ansvaret for opdateringen af besøgsplanen og de praktiske forhold.</p> <p><i>"Vi arbejder også med kontaktpersonsordningen, alle beboere har en kontaktperson og en forløbsansvarlig. Kontaktpersonen"</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>har plejen, kontakten til de pårørende og opdatering af besøgsplanen og det praktiske".</i>
<p>Hvordan bliver nyt personale introduceret?</p> <p>Er der et introduktionsprogram?</p> <p>Er der en oplæringstid?</p>	X			<p>Det oplyses, at nye medarbejdere gennemgår et introduktionsprogram og den nye medarbejder har en oplæringsperiode, der er afhængig af kompetencer og erfaringsbaggrund. En nyansat medarbejder orienterer til dialogmødet om, hvordan hun har oplevet at være ny medarbejder.</p> <p><i>"Jeg har fået en fantastisk introduktion af mine gode kollegaer. Den kollega, som jeg afløser, har lagt en god beskrivelse/introduktion af hvad jeg skal igennem, en slags checkliste. Jeg har fået en fantastisk modtagelse af kolleger og ledelse".</i></p> <p><i>"Vi har et fint introduktionsprogram til elever, studerende, afløsere og personale med hvad de skal igennem og hvornår de skal på kurser. Der er også en checkliste".</i></p> <p><i>"Oplæringstiden afhænger af, hvad de har behov for og har af erfaring".</i></p>
<p>Hvordan bliver vikarer introduceret?</p>	X			<p>Forstanderen oplyser, at man ikke bruger vikarer fra vikarbureau, men kun egne oplærte afløsere, som kender beboerne.</p> <p><i>"Vi bruger ikke vikarbureau, vi har vores egne oplærte afløsere, der kender beboerne".</i></p>
<p>Hvordan arbejdes der med kompetenceudvikling?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Undervisning - Kurser - Vidensdeling 	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver, at de oplever, at de gennem undervisning og kurser kan holde deres faglige viden ajour og kunne udvikle sig.</p> <p><i>"Vi er et par stykker, der er på kursus i forbedringsmodullet og på den måde er der forskellige tilbud. Der er også grænser for, hvor meget vi kan putte ind i hverdagen. Så lige nu</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<p><i>bruger vi tid på forbedringsmodullet".</i></p> <p><i>"Vi holder også forskellige oplæg om den sidste nye viden for at holde hinanden opdateret".</i></p>
Kultur				
Hvordan arbejder I med at skabe en god kultur her på stedet?	X			<p>Flere medarbejdere tilkendegiver, at de oplever, at der er en omgangsform og kultur, hvor de føler sig anerkendt og lyttet til og hvor man er god til at profiterer af hinandens kompetencer.</p> <p><i>"Jeg synes det er utrolig vigtigt at lære mine kollegaer at kende og de lærer mig at kende. Og hvad kan jeg og hvad kan I og hvordan kan vi supplere hinanden til at få de bedste beboerforløb og den bedste arbejdsplads".</i></p>
Er der fokus på en værdig og respektfuld kommunikation?	X			<p>Forstanderen og medarbejderne tilkendegiver, at der er fokus på en værdig og respektfuld kommunikation.</p> <p><i>"Jeg oplever, at vi er gode til at formulere os, så der ikke er nogen der bliver stødt over det".</i></p> <p><i>"Kultur og respekt for det, der skal formidles, er rigtig vigtigt at man gør det ordentligt og med respekt".</i></p>
Er åbenhed, rummelighed og tryghed til gensidig konstruktiv kritik?	X			<p>Medarbejderne oplever, at der er en åbenhed, tryghed og gensidig respektfuldhed til at italesætte konstruktiv kritik og til at kunne sige fra i omsorgsarbejdet.</p> <p><i>"Nogle gange går vi lidt fejl af hinanden og det sker jo i kommunikation, men vi øver os rigtig meget. Relationsarbejdet er vigtigt i at få de bedst mulige forløb".</i></p>

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning	X	Der skal udarbejdes en fastholdelsesplan, så det sikres at plejehjemmet fremadrettet arbejder med fastholdelse af de gode fund.
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Der skal udarbejdes en fastholdelses- og forbedringsplan, så det sikres at plejehjemmet fremadrettet arbejder med fastholdelse af de gode fund, samt forbedrer fundene.
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Der er problemer af betydeligt omfang eller få forhold af større omfang, som medfører risiko for patientsikkerheden, dog ikke i kritisk grad. Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Der er problemer af større omfang på plejehjemmet, og disse medfører en væsentligt forøget risiko for patientsikkerheden på plejehjemmet. Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid	
Selvbestemmelse	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på den hjælp beboeren får.</p> <p>Beboeren kan selv bestemme sin døgnrytme</p> <p>Beboeren oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv</p>
Værdighed i den sidste tid	<p>Beboeren oplever tryghed ved at tale med personalet om sine ønsker til livets afslutning</p> <p>Såfremt beboeren ønsker det, har beboeren haft en samtale med personalet om sine ønsker til livets afslutning</p>
Personcentreret omsorg	
	Beboeren oplever, at personalet har spurgt ind til beboerens liv, værdier og hvad der er vigtigt for beboeren
	Beboeren oplever at kunne leve det liv beboeren ønsker på plejehjemmet.
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand	
	Beboeren oplever, at personalet reagerer på ændringer i beboerens helbredsmæssige tilstand.
Genkendelighed og tryghed i plejen	
	Beboeren oplever at blive hjulpet af en gruppe af kendt og fast personale.
	Beboeren angiver, at personalet ved hvad de skal hjælpe beboeren med. Beboeren oplever at få den hjælp beboeren har brug for.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Beboeren angiver, at få den hjælp til pleje og praktisk bistand, beboeren har brug for.
	Beboeren ved hvem, der er kontaktperson for beboeren.
Kultur	
	Omgangstonen angives at være god og respektfuld såvel mellem beboer og personale som mellem personalet indbyrdes.
	Plejhjemmet opleves som et hjem med samvær, nærvær og omsorg.
Spørgsmål til pårørende	
Beboerens selvbestemmelse herunder den sidste tid	
	Der blev ved indflytningen på plejhjemmet afholdt et indflytningsmøde, hvor gensidige forventninger blev afstemt.
	Plejen er i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov.
	Personalet har talt med beboeren om hans/hendes ønsker for den sidste tid.
Personcentreret omsorg	
	Personalet har spurgt til beboerens levede liv, værdier og det, der er vigtigt for beboeren.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand	
	Den pårørende oplever, at personalet er opmærksomme på ændringer i beboerens funktionsniveau og bliver informeret i henhold til den pårørendes ønsker
Kontinuitet og tryghed	
	Den pårørende oplever, at beboerens pleje varetages af kendt personale, der ved, hvad de skal hjælpe beboeren med.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Den pårørende er blevet informeret om, hvem beboerens kontaktperson er.
Kultur	
	<p>Den pårørende oplever, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet</p> <p>Den pårørende angiver, at der er en god dialog med personalet.</p>

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Beboerens selvbestemmelse og involvering	
	<p>Medarbejderne kan redegøre for, hvordan der ved beboerens indflytning bliver afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning.</p> <p>Medarbejderne inddrager beboeren i at sætte mål for personlig pleje og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte.</p> <p>Medarbejderne tager i plejen hensyn til beboerens døgnrytme</p>
En værdig død	
	<p>Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet.</p>
	<p>Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.</p>
	<p>Medarbejderne angiver, at der er plads til samtaler omkring beboerens sidste tid, hvor beboeren kan udtrykke sine ønsker og refleksioner. Medarbejderne oplever sig klædt på til at tage disse samtaler.</p>
	<p>Medarbejderne angiver at være velinformeret om ACP og der arbejdes med implementering af dette.</p>
Personcentreret omsorg	
	<p>Medarbejderne beskriver, at deres tilgang bygger på begreber og metoder fra personcentreret omsorgsteori.</p>
	<p>Medarbejderne anvender personcentreret omsorg i deres tilgang til borgeren. Der tages udgangspunkt i de psykologiske behov, som skal dækkes, for at beboeren kan trives: Identitet, inklusion, tilknytning, trøst, meningsfuld beskæftigelse.</p> <p>Demens faglig sparring ses som en metode til at blive klogere på, hvordan trivslen hos borgeren kan styrkes.</p>

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Tilgangen til beboeren er beskrevet i Cura
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand	
	Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de arbejder med og reagere på ændringer i beboerens fysiske og psykiske funktionsevne (TOBS og triagering)
Genkendelighed, tryghed og kompetenceudvikling	
	Plejen tilrettelægges så vidt muligt under hensyn til, at beboeren får hjælp af så få medarbejdere som muligt.
	At medarbejderne er klar over og påtager sig de opgaver kontaktpersonordningen indbefatter.
	At nye medarbejdere gennemgår et introduktionsprogram. At nye medarbejdere har en oplæringsperiode.
	At vikarer bliver introduceret til de opgaver, de skal varetage.
	At medarbejderne oplever gennem undervisning at kunne holde deres faglige viden ajour og kunne udvikle sig.
Kultur	
	Medarbejderne og oplever at føle sig trygge ved at kunne sige fra og til i omsorgsarbejdet.
	Medarbejdere og forstander har fokus på en værdig og respektfuld kommunikation både indbyrdes og overfor beboeren.