

Evaluering af projekt ”Trivselsmøder 0-2 år” - en del af ”Tidlige indsatser”

15. februar 2019
Side 1 af 6

Hovedkonklusioner:

- Forældrene oplever, at de bliver hørt og inddraget i arbejdet
- Der er kommet et øget fokus på aldersgruppen 0-2 år
- Skemaerne, der er udarbejdet til Trivselsmøderne, har bidraget med en øget systematik, der bl.a. sikrer, at forældrene bliver inddraget i processerne og der sker en efterfølgende opfølgning
- Trivselsmøderne har højnet kvaliteten af møderne og det efterfølgende arbejde i institutionerne
- Sundhedsplejen bør inddrages i flere Trivselsmøder
- 2,1% af alle indskrevne børn i alderen 0-2 år var på Trivselsmøde i 2018, hvilket er mindre end forventet

BØRN OG UNGE
Pædagogisk afdeling
Aarhus Kommune

PPR
Grøndalsvej 2
8260 Viby J

Telefon: 89 40 37 77

Direkte e-mail:
oje@aarhus.dk

Sagsbehandler:
Ole Jeppesen

Projektets formål og målsætning.

Trivselsmøde 0-2 år er et tværfagligt mødeforum, hvor forældre, dagtilbud, sundhedsplejerske samt en psykolog og en talehørekonsulent fra PPR deltager i en samtale om det 0-2-årige barns trivsel eller udvikling.

Trivselsmøde 0-2 år fokuserer på at forbedre den tidlige opsporing og rettidige indsats, at understøtte det tværfaglige samarbejde og at styrke samskabelsen med forældrene om deres barns udvikling eller trivsel. Trivselsmøde 0-2 år er en videreudvikling af Konsultativt Forum (KF).

Mål for indsatsen over for børnene:

- Hurtig identifikation og målrettet forebyggende indsats over for børn med vanskeligheder
- Forbedret trivsel for børn i målgruppen for Trivselsmøderne

Mål for indsatsen over for forældrene:

- Forældre oplever sig bedre inddraget i understøttelsen af deres barns udvikling og trivsel
- Et mere ensartet serviceniveau på tværs af kommunen

Mål for indsatsen over for de professionelle:

- En mere systematisk tilgang til Trivselsmøderne via brugen af forberedelseskemaer og referater
- En mere tværfaglig tilgang hvor flere samarbejdspartnere bliver inddraget

Evalueringens datakilder

Siden projektets start har der været en løbende dataindsamling. I denne evaluering inddrages følgende kvalitative og kvantitative data:

- Spørgeskemaer til forældre via Survey-Xact. I alt har 66 forældre besvaret spørgeskemaet
- Fokusgruppeinterview gennemført i november og december 2018 med ledelse og personale fra 8 dagtilbud
- Ved afholdelse af Trivselsmøder skal dagtilbuddene indsende referaterne til PPR, som journaliserer dem i Kingo. På baggrund af denne registrering er det muligt at opgøre, hvor mange Trivselsmøder de enkelte dagtilbud har afholdt samt alderen på de enkelte børn har været, der er blevet drøftet på møderne

Status på aktiviteterne i projektet

Alle dagtilbud har siden maj 2017 kunnet benytte Trivselsmøder, hvilket er blevet understøttet af udvikling af hjemmeside, fyraftensmøder med fokus på information om projektet samt den konkrete anvendelse af materialerne og udgivelse af pjecen "Trivselsmøder 0-2 år. Fagligt inspirationsmateriale og arbejdshæfte".

Siden projektstart er der gennemført 287 Trivselsmøder, der er blevet registreret i Kingo, hvor af de 215 er afholdt i 2018. Dette er en stigning i forhold 2017, hvor der kun blev afholdt 52 – omend det først var i maj 2017, at alle dagtilbud havde muligheden for Trivselsmøder.

Af de 215 afholdte møder i 2018 var de 174 møder for aldersgruppen 0-2 år – de resterende møder var for aldersgruppen 3-6 år, da otte dagtilbud har været involveret i et pilotprojekt, hvor Trivselsmøderne skulle dække alle børn i dagtilbud. De 174 møder svarer til, at 2,1% af alle indmeldte børn i 2018 fik et Trivselsmøde – dette tal kan sammenlignes med, at 4,6% af alle skolebørn i 2017/18 havde et segregeret tilbud. I denne sammenhæng skal man også være opmærksom på, at Trivselsmøderne ikke er tænkt isoleret til børn, som modtager eller vil modtage støtte, men det er et tilbud til alle børn og deres forældre, når der er en bekymring til stede. Med andre ord bør man forvente, at flere børn har brug for et Trivselsmøde.

Et andet opmærksomhedspunkt er, at Sundhedsplejen kun har været involveret i 62 Trivselsmøder i 2018. Det er derfor aftalt, at PPR og Sundhedsplejen laver et pilotprojekt i Kolt-Hasselager Dagtilbud, hvor et overgangsmøde automatisk konverteres til et Trivselsmøde, hvis ADBB-scoren ligger over 10.

Et sidste aspekt er spredningen i brugen af møderne – både i forhold til de enkelte dagtilbud og områderne. I nedenstående tabel ses andelen af Trivselsmøder i de enkelte områder i den samlede projektperiode, hvilket kan opvejes mod andelen af indskrevne børn i områderne.

15. februar 2019
Side 3 af 6

| Fordeling af Trivselsmøder pr. område | | | |
|--|-------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|
| Område | Antal af Trivselsmøder | Andel af Trivselsmøder | Andel af indskrevne børn |
| Grenåvej Vest | 24 | 9,9% | 9,1% |
| Grenåvej Øst | 19 | 7,9% | 12,0% |
| Horsensvej | 50 | 21,1% | 13,6% |
| Oddervej | 30 | 12,4% | 10,7% |
| Randersvej | 39 | 16,1% | 15,4% |
| Silkeborgvej | 24 | 9,9% | 12,6% |
| Skanderborgvej | 37 | 14,9% | 12,8% |
| Viborgvej | 19 | 7,9% | 13,7% |

I vedhæftet bilag ”*Fordeling af Trivselsmøder pr. dagtilbud 2017-18*” kan fordelingen ses i forhold til de enkelte dagtilbud.

Resultater fra spørgeskema til forældre

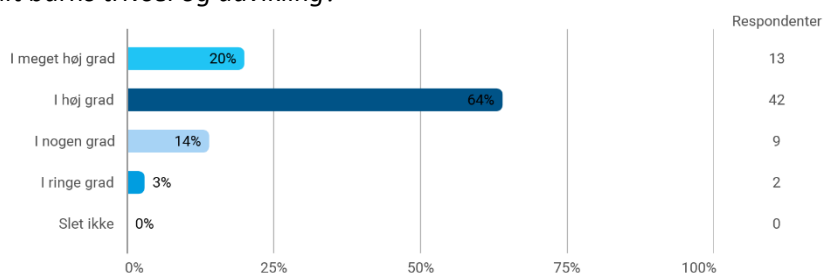
Centralt for Trivselsmøderne har fra starten været, at forældrene skulle inddrages tidligere og skal ses som en ressource, som sammen med den enkelte institution kan understøtte et barn, der har brug for ekstra hjælp. Forældreperspektivet er derfor centralt i vurderingen af, om Trivselsmøderne lykkes.

Af de adspurgte forældre svarer 84%, at de i meget høj grad eller i høj grad føler sig hørt og aktivt inddraget i arbejdet med at understøtte deres barns trivsel og udvikling, hvilket ligger i forlængelse af Børn og Unges ambition om en større samskabelse med forældre. 53% af forældrene føler sig også i meget høj grad eller i høj grad, at de fik råd og vejledning til, hvad de kan gøre for at støtte deres barns trivsel og udvikling.

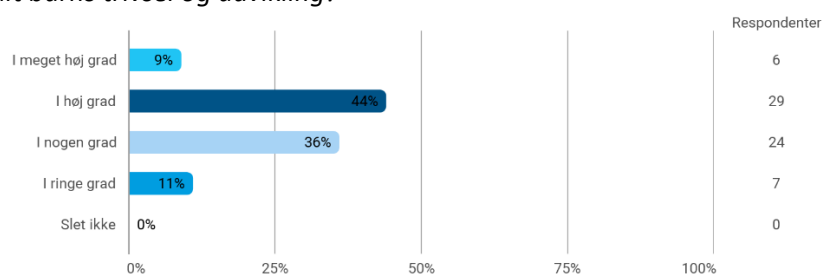
Dette billede ses også i de kommentarer, hvor forældre giver udtryk for deres tilfredshed med at blive inddraget og modtage kvalificeret vejledning fra en bred kreds af fagpersoner.

I hvilken grad føler du dig hørt og aktivt inddraget i arbejdet med at understøtte dit barns trivsel og udvikling?

15. februar 2019
Side 4 af 6

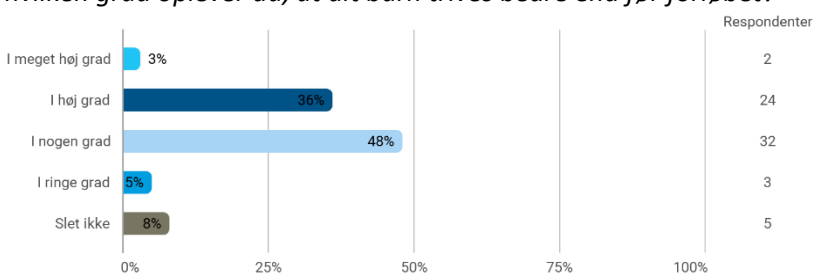


I hvilken grad føler du, at du fik råd og vejledning til, hvad du kan gøre for at støtte dit barns trivsel og udvikling?



I spørgeskemaet bliver der også spurgt, om forældrene oplever, at deres barn trives bedre efter trivselsmødet. Hertil svarer 39%, at det i meget høj grad eller i høj grad ses en bedre trivsel, mens 48% i nogen grad oplever en bedre trivsel. Det er svært at vurdere, om et sådant resultat er tilfredsstillende, da der ikke findes en tilsvarende eftermåling ved Konsultativt Forum, som man kan sammenligne med, men ambitionen med Trivselsmøder er, at de skal gøre en forskel for de enkelte børn. Der er således stadigvæk mulighed for udvikling, hvilket også kan ses i de kommentarer, som forældrene bidrager med. Her efterspørges bl.a. en samtalemodel (fx Signs of Safety), muligheden for at psykolog/tale-høre konsulent kan observere barnet forud for mødet, mere tid til det pædagogiske personale til at iværksætte initiativer og et bedre tilbageløb fra institutionerne efter et Trivselsmøde.

I hvilken grad oplever du, at dit barn trives bedre end før forløbet?



Tilbagemeldinger fra fokusgruppeinterview

15. februar 2019
Side 5 af 6

I løbet af november og december 2018 har der været afholdt fokusgruppeinterview med otte dagtilbud, der alle også har efterprøvet Trivselsmøder i et 0-6 års perspektiv. Interviewene var inddelt i 4 temaer, der havde til formål at komme omkring forløbet ved et Trivselsmøde. Nedenfor ses hovedpointerne:

1. Opsporing

- Det er blevet lettere at legitimere et møde over for forældre med det øgede fokus på tidlig indsats
- Trivselsmøderne har bibragt et tiltrængt fokus på aldersgruppen 0-2 år
- Man skal ikke længere vurdere, om et barn er gammelt nok til at få hjælp fra PPR, hvorved evt. indsats udsættes
- Trivselsmøderne har gjort, at man reagerer hurtigere på en "mavefølelse"

2. Forberedelse

- Forberedelsen gør, at forældrenes stemme bliver meget tydeligere
- Materialet er unikt ift. forældrene - det er gode spørgsmål, de skal forholde sig til. Forældrene er klædt ordentligt på til mødet
- Forældrene føler sig anerkendt, hørt og mødt med materialet
- Et dagtilbud har forsøgt sig med flere formøder, hvilket har gjort, at møder med sårbare forældre blev lettere at afholde, da dagsorden lå fast
- Det er det værd, at man bruger mere tid og er mere grundig i sin forberedelse, da det er med til at øge fagligheden
- Materialet er rigtig godt til at skabe en dialog med forældrene
- Materialet skaber en værdifuld refleksion hos forældre
- Nogle forældre syntes, det er grænseoverskridende at udfylde forberedelseskemaet
- Det er blevet nemmere at spørge ind til tingene på mødet, fordi forældrene er forberedt på det
- Der er forud for møderne en dialog med forældrene om, hvad skal vi snakke om - de er informeret inden og klædt på til mødet
- Det giver en ro på mødet, at forældrene ved, hvad der skal tales om, og de har tænkt over tingene. Det er nemmere at spørge ind til de svære områder, fordi de har tænkt over tingene
- Det er væsentligt inden et møde at få afklaret, hvem der er mødeleder

3. Afholdelse af Trivselsmødet

- Møderne er blevet mere kvalificerede, da alle møder forberedt op

- Forældre er meget interesseret i at deltage i Trivselsmøder. De er interesseret i, at der bliver arbejdet med deres børn og de udfordringer, de har
- Forældre er oftere med til at præge dagsordenen end tidligere, da de møder velforberedte op
- Det er blevet nemmere at lave et referat af mødet med referatskemaet
- Flere dagtilbud er begyndt at bruge en tavle til at synliggøre beslutninger, bekymringer og ressourcer
- Det kræver en tydelig mødestruktur både at skabe plads til forældre og fagprofessionelle
- Enkelte dagtilbud er i tvivl om, hvornår man kan invitere en socialrådgiver med, og hvilken funktion vedkommende i så fald har
- Det er væsentligt, at der kommer referat med konkrete aftaler
- Der er et ønske om, at flere sundhedsplejersker deltager til møderne

4. *Indsatser og opfølgning*

- Et Trivselsmøde bør altid ud i en handleplan, hvor forældre er inddraget
- Opfølgning bør prioriteres, selvom det kan være svært i en travl hverdag
- De efterfølgende indsatser er truffet på et mere kvalificeret grundlag
- Det er vigtigt at dagtilbuddene evaluerer med deres psykologer og talehøre konsulenter, om der er noget, som skal være anderledes i institutionen
- Trivselsmøder er med til at kvalificere en indstilling til PPR
- Det er givende, at man i referatet har noteret, hvad der skal arbejdes videre med
- Indsatserne over for de enkelte børn er grundlæggende de samme, men systematikken er blevet bedre herunder den løbende opfølgning
- Der er stadigvæk behov for at få tilført ny viden til institutionerne, som ikke kun lades sig gøre med trivselsmøderne

Overordnet set har der i fokusgruppeinterviewene blandt ledere og medarbejdere været stor tilfredshed med trivselsmøderne. Der gives udtryk for, at systematikken i måden at konkretiserer børnenes udfordringer har højnet det professionelle niveau. Den øgede inddragelse af forældrene har også været givende for samarbejdet omkring barnet, hvor der er fokus på at finde løsninger, som er samstemt mellem institution og hjemmet.

Ifølge deltagerne til fokusgruppeinterviewene har Trivselsmøderne også bidraget med en bedre understøttelse af personalets hverdag og det opleves, at personalet er vokset med opgaven via en højere faglighed.