

Område: Christiansbjerg		Plejehjem: Fuglebakken		Antal boliger / beboede: 24/24		Dato: 4/9 2019	
Tilsyn v./ Sus Freundt, tilsynschef							
Besøg: 1. 2. 3.		Er forholdene i orden					
		Ja	Nej	Bør kvalitetsforbedres		Bemærkninger	
A	Hygiejne	1.2.3.		Obs. sprit tilgængelighed og generel håndhygiejne.			
B	Inddrages borger i tilrettelæggelse af hjælp, pleje og træning Udgangspunkt i personlige ønsker /behov.	1.2.3.		1. Ønsker: at komme mere udenfor, mere træning og ligeværdige fællesskaber. 3. Ønsker at komme mere udenfor samt bedre imødekomme af aftalte behov - om natten.			
C	Ajournført besøgsplan. Er borgers besøgsplan handlingsanvisende for indsatsen? Er det fakta der beskrives? – ikke tolkninger eller holdninger	1.2.3.		1. Flere rettelser / opdateringer. 2. Flere rettelser / opdateringer. 3. Flere rettelser / opdateringer.			
D	Mad / værdier og faglighed. Ro, fokus, handlinger overfor evt. forstyrrelser i situationen, dialog, bevarelse af værdighed, selvbestemmelse og faglighed. "Hjælp til selvhjælp". Behov / iværksættelse af pædagogiske måltider.	1.2.3.					
E	Nødkald. Kan borger anvende væg kald / er der udleveret kropsbåret kald eller indlejret nødvendige tilsyn i stedet?	1.2.3.		1. Revurdere kald form (nuværende anvendes ikke efter hensigten)			
F	Tøjvask jf. norm / individuelle behov.	1.2.3.					
G	Rengøring / renhold. Sundhedsfaglig forsvarlig henseende. Der tages højde for faglige begrundelser/ afvigelse i særlige tilfælde. Hjælpe midler indgår	1.2.3.		2. Kørestol			
H	Ydelseslevering. (kvalitetskrav i serviceniveau). Faglighed, værdier, omsorgsfuldhed, grundighed, sundheds fremmende og aktiverende sigte. Kendskab til konkret situation.	1.2.3.		3. "Ryggen til døren" – omrokering så alle behov tilgodeses.			
I	Er borgeren tildelt / udføres og dokumenteres¹ de specifikke pleje- og sygepleje ydelser der er behov for. Er borgeren aktiv i eget liv i videst mulig udstrækning. Aktiviteter ses primært som deltagelse i almindelige daglige gøremål (ADL), med fokus på at opretholde / forbedre færdigheder. Rehabiliterende fokus? (afsæt i borgermål).	1.2.3.		1. Livshistorie – suppleres. Mangler opfølgning på plejefaglige indsatser. Obs. justering i.f.t. dok. af IGVH. Generelle oplysninger justeres. Vægt / mål – norm. Behandlings testamente 2. Opdatering af FET. Udfyldelse af HT. Generelle justeres. Livshistorie – suppleres. Obs sammenhæng mellem aftaler / udførsel. Konsensus i kost anbefaling / handling. Sengeheste / omsorgspligt 3. Obs. justering i.f.t. dok. Af IGVH. Udfyldelse af HT. Konsensus vedr. væske fortykkelse. Støttetømper – jf. retningslinje.		1. Overholde aftale for BT måling. 2. Mgl. EVS, Bls x 1 og opfølgning på afvigelse. 3. Mgl EVS	
J	Modtager borgere med midlertidig nedsat fysisk funktionsevne genoptræning iht. servicelovens § 86, stk. 1 (når der ikke har været sygehusindlæggelse) m.h.p. at opnå / genvinde det hidtidige eller bedst mulige funktionsniveau. + Dokumentation	1.2.3.					
K	Modtager borger med midlertidig eller varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer - som kan profitere af træning - en vedligeholdelsestræning iht. servicelovens § 86 stk. 2.- for at forhindre funktionstab / fastholde funktionsniveau. + Dokumentation	1.2.3.		2. Revurdering og indsats i.f.t. siddekomfort i aktuelle kørestol 3. Vurdering i.f.t. hjælpemotor – alternativt elektrisk kørestol.		1. Tildeling i relation til faglig vurderet borgerbehov (ikke personaleresourcer)	

Supplerende: (HT= Helbredstilstande. FET= Funktionsevnetilstande)

I. Vær opmærksom på, at IGVH skal være klokkeklar dokumenteret. (Sundhedsloven)

CURA: Generelt skal det huskes at opdatere journalen ved ændringer. Der ses fortsat dobbelt / tredobbelt dokumentation, hvilket bør nedtones). Der skal stadig arbejdes med stringens i brugen og der kan med fordel skeles til SMART mål. Brug de forskellige platforme ydelser – HT / FET, handleanvisninger – observationer m.v., i en rød tråd og ikke som gentagelsessteder.

Se evt.: <https://loop.sundhedogomsorg.dk/helbredstilstande?collection=2484> og <https://loop.sundhedogomsorg.dk/funktionsevnetilstande-0?collection=2484> og <https://loop.sundhedogomsorg.dk/handlinger-paa-en-tilstand?collection=2484>

Sengeheste / Omsorgspligt (under 03): https://intranet.aarhuskommune.dk/documents/8779#mccetoc_1c3jsthtpf7

Deltagere ved tilbagemelding: Anette Sindberg, forstander. Ruth Dalton, kvalitetsudvikler. Mette Albrechtsen, sygeplejerske. Mette Dreyer Toft, social og sundhedsassistent, Ricky Strøm, ergoterapeut. Jennifer Kumarasingam, fysioterapeut. Anette Falkner, social og sundhedsassistent. Pia Grassme', social og sundhedshjælper. Berit Hansen, Aki Frederiksen, social og sundhedsassistent. Marianne Selmer, viceområdechef.

¹ Under dokumentation, vurderes ud fra intern audit af social- og sundhedsfaglig dokumentation i borgerjournalen, gældende vejledning for fokusområder og sundhedsstyrelsens vejledning for journalindhold: borgerens tilstand, overvejelser, planlagt indsats / handling og resultatet.