

# Enhedslisten i Århus byråd



Jette Jensen, [jj@byr.aarhus.dk](mailto:jj@byr.aarhus.dk), 2613 4253

Kære borgmester Jacob Bundsgaard

Vil du sikre, at nedenstående forespørgsel til rådmanden for Sociale forhold og Beskæftigelse besvares.

Med venlig hilsen  
Jette Jensen  
Enhedslisten

## **Forespørgsel om sagsbehandlingstider i Magistratsafdelingen og Sociale forhold og Beskæftigelse**

I rådmandens besvarelser af 6. september 2017 om botilbud og 22. juni 2017 vedr. arbejdsfortjeneste/merudgiftsdækning fremgår, at rådmanden ikke ved noget om varighed af sagsbehandling, eller om hvorvidt afgørelser, som af Ankestyrelsen er hjemvist som fejlbehæftede, efterfølgende ændres. Rådmandens svar er alene er opregning af vedtagne regler – men der svares ikke på, i hvilket omfang sådanne regler tilsidesættes af kommunen.

Engang blev sagsbehandlingstider fastsat som en del af Århus Kommunes kvalitetsstandard. Sagsbehandlingstiderne var maksimumstider – normalt skulle borgerne få svar på ansøgninger inden for fristen.

Det er velkendt, at ventetid og usikkerhed er en stor merbelastning for de familier, der i forvejen er belastede af ledighed, sygdom eller handicap og derfor har været nødsaget til at bede om kommunens hjælp.

Vil rådmanden tage initiativ til at sikre kontrol med den kvalitet i hans forvaltnings betjening århusianerne, som overholdelse af tidsfrister er?

Vil rådmanden tage initiativ til, at ansøgere orienteres om det, hvis særlige forhold kræver længere sagsbehandlingstider end de fastsatte?

Vil rådmanden tage initiativ til at kunne oplyse byrådet, om hvorvidt fejlbehæftede afgørelser rettes? Og om hvor lang tid sådan rettelse tager?