



Rådhuspladsen 2, 8000 Aarhus C

Til Byrådservice

24. april 2020
Side 1 af 4

Besvarelse af 10 dages forespørgsel angående den nationale forældretilfredshedsundersøgelse fra Dorthe Borgkvist (UFP)

Dorthe Borgkvist har den 4. april stillet nedenstående spørgsmål til Børn og Unge.

Generelt kan det oplyses, at Børn og Unge vurderer, at formulering af spørgsmål i forældretilfredshedsundersøgelsen som udgangspunkt ligger inden for Børn og Unges kompetence.

Svar er skrevet ind ved de enkelte spørgsmål. Fremhævning af spørgsmål er foretaget af Børn og Unge.

Baggrund (fra de stillede spørgsmål)

I den nationale forældretilfredshedsundersøgelse, som nu kun gennemføres hvert tredje år, indgår nationale og lokale spørgsmål til forældre med børn i 6-18-årsalderen. Undersøgelsen gennemføres blandt ca. 270.000 udvalgte forældre i hele Danmark. Resultaterne forventes at være repræsentative for skoleniveau men ikke for klasseniveau. I den forbindelse kan hver kommune få tilføjet fem spørgsmål af lokal karakter. Kommunerne kan vælge imellem nogle allerede formulerede tilvalgsspørgsmål eller selv formulere dem. Forespørgslen her handler om de fem spørgsmål og overvejelserne bag.

Derfor ønskes følgende besvaret:

1. To af de lokale spørgsmål handler om forældretilfredsheden med overgangen mellem børnehave/skole og skole/ungdomsuddannelse. Dette har allerede været drøftet som emne på temamøderne ledet af Rådmanden som er afholdt i samtlige distrikter, hvorfor forældre og medarbejdere allerede har svaret på spørgsmålene. Det ønskes derfor uddybet, **hvorfor man valgt at stille et spørgsmål, som man allerede kender svaret på?**

Svar: Det er korrekt at spørgsmålene har været drøftet på dialogmøder for bestyrelserne i dem fem Børn og Ungedistrikter. Tilfredshedsundersøgelsen dækker imidlertid bredere. Den vil give et mere repræsentativt billede på et område, som har haft og fortsat har, stort fokus, både fra Børn og Unge og fra mange forældre.

BØRN OG UNGE

Pædagogik og Forebyggelse
Aarhus Kommune

Læring og Dannelse

Grøndalsvej 2
8260 Viby J

Telefon: 29 20 99 44
Direkte telefon: 41 87 27 57

Direkte e-mail:
pala@aarhus.dk

Sagsbehandler:
Patrick Larsen

Sag: 20/029232-3



Spørgsmålene er desuden udvalgt indenfor områder, hvor der lige nu er udviklingsarbejder i gang.

24. april 2020
Side 2 af 4

I forhold til spørgsmålet omkring overgang til ungdomsuddannelse tænkes dette ind i en arbejdsgruppe hvor Børn og Unge, Ungdommens Uddannelsesvejledning og erhvervsskolerne har fået til opgave at lave en status for indsatsen på eud-området i Aarhus. Herunder at beskrive det eksisterende samarbejde på eud-området og udfordringerne heri. Afrapporteringen danner grundlag for fremadrettede drøftelser i en styregruppe med blandt andet borgmesteren, og rådmændene for Børn og Unge samt Sociale forhold og Beskæftigelse.

Overgangen fra dagtilbud til skole er en vigtig fase i børnenes liv og vi har et øget fokus på, at der skal være en god overgang for alle børn. Derfor er det et relevant spørgsmål at stille alle forældre. Spørgsmålet omkring overgangen fra dagtilbud til skole skal også ses i lys af dagtilbudsloven, der trådte i kraft i juli 2018. Denne lov medfører, at der skal udarbejdes og politisk vedtages rammer for dagtilbud og retningslinjer for samarbejde mellem dagtilbud og relevante interessenter. Retningslinjerne behandles på byrådsmødet onsdag d. 29. april, og derefter pågår der et videre arbejde med materialer til overgangen fra dagtilbud til skole.

2. Hvorfor valgte man ikke at spørge forældrene, om nogle af de emner, som kvalitetsrapporten og forældretilfredshedsundersøgelsen fra 2017 viste var problematiske, som eksempelvis følgende:

KR: Kvalitetsrapporten 2017

FTU: Forældretilfredshedsundersøgelsen 2017

- Kun 55,8 pct. af forældrene var "tilfredse" eller "meget tilfredse" med lærernes og pædagogernes indsats for at hjælpe barnet med lektier og faglig fordybelse i 2017 (tabel 3.8 i KR og s. 38 i FTU)
- Kun 60,1 pct. af forældrene var tilfredse med indholdet af motion og bevægelse i undervisningen i 2017 (tabel 3.11 i KR og s. 38 i FTU)
- Kun 64,1 pct. af forældrene er tilfredse med ro og orden i klassen i 2017 (tabel 3.12 i KR og s. 39 i FTU)
- Kun 63,2 pct. af forældrene var "tilfredse" eller "meget tilfredse" med den vejledning, som de kan få, om hvordan de kan styrke deres barns trivsel, læring og udvikling i 2017 (figur 4.10 i KR og s. 40 i FTU)
- Kun 58,0 pct. af forældrene oplevede "i nogen grad" eller "i høj grad", at personalet inddrager deres viden om barnet i arbejdet med barnet (figur 4.9 i KR)
- Ca. 69 pct. af forældrene med børn i udskolingen var "meget tilfredse" eller "tilfredse" med barnets faglige udbytte af undervisningen i 2017 (figur 3.7 i KR)
- Kun 69,1 pct. af forældrene var "meget tilfredse" eller "tilfredse" med lærerne og pædagogernes indsats for at skabe en varieret skoledag for barnet i 2017 (tabel 3.9 i KR)



24. april 2020
Side 3 af 4

- Kun 63,0 pct. af forældrene var "meget tilfredse" eller "tilfredse" med lærernes og pædagogernes indsats for at gøre barnet parat til at starte på en ungdomsuddannelse (tabel 3.13 i KR og s. 37 i FTU)
- 73 pct. af forældrene var "tilfredse" eller "meget tilfredse" med skolens indsats til at styrke dit barns trivsel i skolen i 2017 (s. 39 i FTU)
- 69 pct. af forældrene var "tilfredse" eller "meget tilfredse" med skolens indsats mod at forebygge og begrænse mobning i 2017 (s. 39 i FTU)
- 66 pct. af forældrene var "tilfredse" eller "meget tilfredse" med lærernes og pædagogernes indsats til at motivere barnet til at lære mere i 2017 (s. 38 i FTU)
- 63 pct. af forældrene var "tilfredse" eller "meget tilfredse" med deres mulighed for at gå i dialog med ledelsen, når behovet var der i 2017 (s. 41 i FTU)
- **Kilde – forældretilfredshedsundersøgelsen:** <https://www.aarhus.dk/media/3414/hovedrapport-for-foraeldretilfredshedsundersogelsen-2017.pdf>
- **Kilde – kvalitetsrapporten:** <https://kvalitetsrapporter.aarhus.dk/media/11294/kvalitetsrapport-boern-unge-2017.pdf>

Disse problematiske områder kunne være relevante at have spurgt ind til her tre år senere, så udviklingen i disse kunne være blevet belyst. **Hvorfor har man ikke taget udgangspunkt i de problematiske områder fra kvalitetsrapporten og forældretilfredshedsundersøgelsen fra 2017?**

Svar:

Det bemærkes indledningsvist, at opstillingen af, hvilke områder der "er problematiske" ikke er foretaget af Børn og Unge, der ikke i alle tilfælde deler vurderingen af de enkelte områder.

Ved udvælgelsen af spørgsmålene er der taget flere hensyn. Dels dækker de nationale undersøgelser en del af feltet, så gentagelser skal undgås. Dels skal spørgsmålene (da der kun er mulighed for at stille fem) dække ret bredt. Endelig er det forsøgt at ramme emner, som optager både forældre og professionelle.

Som beskrevet i svaret ovenfor er spørgsmålene ligeledes valgt med henblik på at kunne kvalificere det arbejde, der allerede pågår i Børn og Unge.

3. Hvorfor har udvælgelsen af de lokale spørgsmål ikke været drøftet i Børn- og Unge-Udvalget?

Svar: Rådmanden for Børn og Unge sørger for generel og løbende inddragelse af udvalget, men har i denne konkrete sag truffet en beslutning i samarbejde med forvaltningen omkring hvilke spørgsmål der vurderes mest hensigtsmæssige at stille forældrene. Det skal ses i lyset af, at meddelelse om



muligheden for at formulere spørgsmål blev modtaget 21. november 2019 og de færdige spørgsmål skulle afleveres 13. december. Der var dermed begrænsede muligheder for at nå at inddrage.

24. april 2020
Side 4 af 4

4. Hvorfor har man ikke brugt en svarboks til et af de lokale spørgsmål, hvor forældrene kunne uddybe, hvad man kunne gøre bedre på skolerne, ligesom i 2017?

Svar: Dette har ikke været en mulighed, da ministeriet alene har tilladt spørgsmål med fem på forhånd definerede svarkategorier.

I forlængelse heraf, ønskes forældrenes svar i svarboksen fra 2017 til ovenstående spørgsmål, tilsendt, så det bliver tydeligt, hvad forældrene mente, vi kunne gøre bedre. De skal selvfølgelig anonymiserede ift. navne.

Svar: Dette er undersøgt, og alene på skoleområdet vil der være cirka 7.500 kommentarer. Hver enkelt af disse kommentarer vil skulle læses igennem og anonymiseres. Dette vurderes for omfattende og kan derfor ikke imødekommes.

5. Hvad er der gjort af tiltag for at forbedre de ovenstående problematiske områder?

Svar: Data fra forældretilfredshedsundersøgelsen bruges (primært) i den lokale kvalitetsudvikling. Det er således den lokale leder i samarbejde med bestyrelser, MED-udvalg mv., som er ansvarlig for at sætte retning og prioritere hvilke forbedringstiltag og -områder, der arbejdes med lokalt.

Med venlig hilsen

Thomas Medom

/

Martin Østergaard Christensen