

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26 18 56 90

**Kommunalt tilsyn
Tilsynsrapport 2024
Aarhus Kommune**

Plejehjemmet Solbjerg

Adresse: Elmevangsvej 2, 8355 Solbjerg

Tlf.: 51576875

D. 22.01.2025

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Faglige fokusområder for 2024:

- ✓ Selvbestemmelse, herunder en værdig død
- ✓ Personcentreret omsorg
- ✓ Ændring i borgerens funktionsevne, samt vanlige tilstand
- ✓ Kultur – kommunikation og omgangsform og tone
- ✓ Kompetence og personalekendskab
- ✓ Procedurer og dokumentation

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 22.01.2025 gennemført uanmeldt tilsyn på Solbjerg Plejehjem. Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og medarbejdere
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemets forstander og medarbejdere

Oplysninger om plejehjemmet

Solbjerg Plejehjem er et kommunalt plejehjem, der rummer 39 plejeboliger. For 10 år siden gennemgik plejehjemmet en omfattende renovering og blev samtidig udvidet med en ny tilbygning. Plejeboligerne er to-rums lejligheder og de fleste ligger i en etplansbygning. Plejehjemmet er delt op i tre afdelinger og i hver afdeling er der et anretterkøkken, lyse opholds- og fællesstuer samt mange hyggelige nicher på gangene. Plejehjemmet er omgivet af gode udendørsarealer med bl.a. lukkede gårdhaver, store terrasser, drivhus og en sansehave.

Solbjerg Plejehjem har eget produktionskøkken, hvorfra der dagligt serveres frisklavet mad til stedets beboere.

Solbjerg Plejehjem er et Eden registreret Plejehjem, hvor der arbejdes ud fra Eden – Alternative filosofien om, at livet skal være værd at leve for alle uanset alder, handicap og bolig bl.a. ved at ensomhed, kedsomhed og hjælpeløshed elimineres. For at nå dette mål skal bl.a. børn/unge, dyr og planter, spontanitet og medmenneskelighed være en integreret del af en meningsfuld hverdag.

Personalesammensætning:

Plejehjemmet har ca. 44 ansatte. Personalefordelingen er som følger: 2 sygeplejersker, 9 social- og sundhedshjælpere, 1 ergoterapeut, 1 fysioterapeut og 3 ernæringsassistenter. Derudover er der ansat 1 praktikvejleder. Endvidere har plejehjemmet 7 medarbejdere i fleksjob samt 3 fritidsjobbere. Endelig er der til plejehjemmet knyttet en gruppe af faste afløsere, som typisk er studerende indenfor sundhedsområdet. Ledelsen består af en forstander og en viceforstander. Der berettes om rekrutteringsproblemer primært i forhold til assistent stillinger i aftenvagte, hvorfor det er nødvendigt udover egne afløsere at bruge vikarer fra kommunens flyverkorps samt fra vikarbureau. Mange af de udbudte aktiviteter på plejehjemmet bliver drevet af frivillige fra området.

Eventuelle høringsbemærkninger modtaget til rapporten

Forstanderen blev kontaktet 31.01.2025 og havde ingen rettelser til rapporten. Herefter er rapporten godkendt til udsendelse.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d.22.01.2025 vurderet, at Solbjerg Plejehjem indplaceres i kategorien:

Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusion:

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Solbjerg indplaceres i kategorien: Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne vurdering er, at tilsynet fandt målepunkter under fokusområderne "*Procedurer og Dokumentation*", som ikke var opfyldte.

For en beboers vedkommende er livshistorien meget tynd. Personalet har tydeligvis en stor viden om beboerens levede liv og om, alt det er er betydningsfuldt og vigtigt for ham. Når man i plejen har et klart mål om at tage afsæt i beboerens levede liv, bør der foreligge en livshistorie for beboerne, som er tilgængelig og synlig for alle medarbejdere. Oplysningerne skal ikke være en del af udvalgte medarbejders "tavse viden". For denne beboer er der ej heller dokumenteret ønsker for den sidste tid/udfyldt ACP-skema.

Hos en anden beboer, der er udfordret på at have en meget stor appetit, mangler funktionsevnetilstanden "fødeindtag" at blive vurderet. Hos samme beboer skal besøgsplanen opdateres i forhold til hjælp til toiletbesøg. I besøgsplanen forekommer der divergerende oplysninger om, hvorvidt beboeren har brug for hjælp hertil eller ej.

En tredje beboer angives i journalen at have tendens til at være sengekær primært grundet kedsomhed. Tilsynet efterlyser, at der under mestring bliver beskrevet en tilgang til denne beboer i forhold til eventuelle tiltag for at få brudt kedsomheden/et u hensigtsmæssigt adfærdsmønster. Personalet oplyser dog at denne beboer som følge af at hun er blevet mere integreret på plejehjemmet ikke længere søger sin seng i samme grad. Er dette tilfældet skal journalen opdateres i forhold til beboerens aktuelle tilstand.

Endelig er ingen af de tre adspurgte beboere bevidste om, hvem der er deres kontaktperson. Personalet oplyser, at de har en modus for at hænge et lamineret ark op på køleskabet i lejlighederne med navn på/billede af den enkelte beboers kontaktperson. I en beboers lejlighed var arket hængt op – dog uden navn eller billede på. Hos de to andre beboere manglede arket på køleskabet.

I den samlede vurdering af plejehjemmet Solbjerg har tilsynet lagt vægt på, at personalet var venlige, åbne og imødekommende. De var reflekterende og opmærksomme på de punkter, der krævede forbedringer og ændringer. Det blev bl.a. oplyst at et forestående indsatsområde for forbedringsteamet på plejehjemmet er en gennemgang/opdatering af alle beboeres besøgsplaner. Tilsynet vurderer, at de ovenfor anførte kritikpunkter/mangler ikke er af en sådan karakter, at de har betydning for den overordnede, fornødne kvalitet og vil snarest blive rettet op på ud fra den rådgivning og vejledning, der blev givet under tilsynet.

Tilsynet oplevede Solbjerg Plejehjem som et velfungerende plejehjem. På baggrund af gode procedurer og relevante arbejdsgange arbejdes der dedikeret med at udføre kerneopgaverne på plejehjemmet samt med at skabe det gode hverdagsliv for plejehjemmets beboere. Tid til nærvær, inklusion og udbud af en bred palet af forskellige og meningsfulde aktiviteter og arrangementer prioriteres højt. Der arbejdes generelt ud fra visionen om at plejehjemmet skal være et hjem, hvor personalet selv ville kunne tænke sig at bo, såfremt de en dag får behov for dette.

Personalet oplyser, at de afventer deltagelse i kommunens kursus i "Personcentreret Omsorg" i løbet af 2025. Selvom den personcentrerede tankegang således endnu ikke er en integreret del af plejen på Solbjerg Plejehjem, oplever personalet dog mange lighedspunkter med tankerne bag Eden Alternative filosofien som i flere år har været fundamentet i tilgangen i plejen på plejehjemmet. Beboernes helbreds-mæssige tilstand samt deres trivsel/mistrivsel vurderes på de daglige triageringsmøder samt på borgerkonferencer.

For at kunne yde en helhedsorienteret indsats til beboerne arbejdes der tværfagligt på Solbjerg Plejehjem. Der er ansat personale med forskellige faglige kompetencer og baggrunde ligesom der sparreres og samarbejdes med diverse eksterne samarbejdspartnere. Det oplyses bl.a. at kommunens demenskoordinator kommer på plejehjemmet ca. en gang om måneden til demensfaglig sparring.

Beboernes trivsel er omdrejningspunktet på Solbjerg Plejehjem men personalets trivsel er ligeledes en høj prioritet. Der berettes om en god kultur og et godt sammenholdt blandt personalet, hvor åbenhed, anerkendelse, respekt og psykologisk tryghed er en naturlig del af hverdagen.

De tre adspurgte beboere er meget tilfredse med at bo på Solbjerg Plejehjem og oplever, at deres ret til selv- og medbestemmelse bliver respekteret. De værdsætter et bredt udvalg af aktiviteter og især en af de tre beboere oplever et særligt privilegium ved at kunne varetage forskellige funktioner og hermed føle sig nyttig og bidrage til det gode hverdagsliv på plejehjemmet. Beboerne roser personalet for at være venlige og imødekommende og angiver at få den hjælp, de har brug for.

Den pårørende som tilsynet interviewede udtrykker ligeledes stor tilfredshed med at have sin kære på Solbjerg Plejehjem. Hun oplever at hendes kære får en god og kompetent pleje og værdsætter, at hun som pårørende i høj grad føler sig set, hørt og inddraget – dette på en måde så hun fortsat kan føle sig som en del af sin pårørendes liv.

Henstillinger:

Fundene ved tilsynet giver anledning til følgende henstillinger:

- At man sikrer, at der er udarbejdet en fyldestgørende livshistorie for alle beboere.
- At man sikrer, at en beskrivelse af tilgangen til beboere, der til tider kræver særlige hensyn, fremgår af dokumentationen under "mestring."

- At man sikrer, at alle aktuelle og relevante funktionsevnetilstande vurderes og revurderes i overensstemmelse med beboernes aktuelle tilstand.
- At man sikrer, at besøgsplanen afspejler beboernes aktuelle tilstand og den hjælp, han/hun har behov for på baggrund heraf. Besøgsplanen skal løbende opdateres, såfremt der sker ændringer i beboernes helbredstilstand og følgelig i den hjælp, han/hun har brug for.
- At man sikrer, at dokumentation af "den tavse viden" er et fokusområde.
- At man sikrer at tydeliggøre den enkelte beboers kontaktperson og følger den angivne modus med at ophænge et lamineret ark med kontaktpersonens navn/billede.

Nedenstående er en gengivelse af det skema som beboere, pårørende og medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af Solbjerg Plejehjem.

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer der har behov for meget pleje

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere – 2 kvinder og 1 mand i alderen 81 – 87 år. De tre beboere havde boet på Solbjerg Plejehjem i hhv. 1 år, 1 år og 1½ år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. De tre beboere var velklædte og velsoignerede, ligesom alle tre lejligheder fremstod pæne og indbydende.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Borgerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid				
Oplever du at have indflydelse på den hjælp du får?	XXX			<p>De tre adspurgte beboere er faldet godt til på Solbjerg plejehjem og er meget tilfredse med den pleje, der bliver ydet på stedet.</p> <p><i>"Jeg er glad for at være her. Jeg kan sige til og fra og bestemmer selv."</i></p> <p><i>"Jeg har 100% indflydelse på den hjælp, jeg får og det betyder meget for livskvaliteten".</i></p>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			<p>Beboerne angiver, at de har indflydelse på deres døgnrytme og, at der bliver taget hensyn til deres individuelle ønsker:</p> <p><i>"Jeg kan selv bestemme – men man skal jo op om morgenen og nogle gange kunne jeg godt tænke mig at blive liggende".</i></p> <p>En beboer kalder sig "postmester" og beretter om, hvordan han hver morgen står op kl. 7 og tømmer postkassen. Derefter koger han 15</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				blødkogte æg til sig selv og de andre beboere.
Har du passende indflydelse på din hverdag og oplever du at have retten til at bestemme i din eget liv?	XXX			De tre beboere tilkendegiver, at de har en god hverdag på Solbjerg Plejehjem og, at deres ret til selv- og medbestemmelse bliver respekteret. De fortæller, at der er mange aktiviteter og arrangementer på stedet: <i>"Man bestemmer selv om man har lyst til at deltage. Man kan altid sige til og fra".</i>
Har du haft en samtale med personalet om dine mulige ønsker for din sidste tid?			XXX	For alle tre beboeres vedkommende skønner tilsynet, at emnet er for følsomt og upassende at bringe på tale i denne kontekst.
Personcentreret omsorg				
Har personalet spurgt ind til dit liv, dine værdier, din familie og alt det der er vigtigt for dig?	XXX			De tre beboere oplyser, at de løbende har samtaler med personalet om det liv, de hver især har levet og om alt det, der har været vigtigt for dem. <i>"Vi sidder en gang imellem og snakker. Det er rigtig positivt".</i> <i>"Det har de spurgt ind til".</i>
Oplever du at personalet har respekt for dine vaner og værdier, så du kan leve det liv du gerne vil på plejehjemmet?	XXX			Beboerne angiver, at personalet i høj grad har respekt for deres vaner og den måde, de gerne vil leve deres liv på. For de tre beboere hænger oplevelsen af livskvalitet i hverdagen sammen med at kunne deltage i meningsfulde aktiviteter. <i>"Jeg går bl.a. til sang og musik, til stolegymnastik og er med på udflugter og busture".</i> For særlig en beboer, er det af afgørende betydning at kunne deltage i daglige gøremål på plejehjemmet og i det hele taget

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				foretage sig noget der er meningsfuldt og nyttigt. <i>"Det er virkelig positivt at kunne lave noget, der er meningsfuldt. Jeg dækker bordene fint op hver dag med servietter og porcelæn. Det er skønt på en gang at kunne skabe noget, der glæder mig selv, men som også hjælper personalet. Personalet fås ikke bedre – de gør det muligt, at jeg kan leve, som jeg gerne vil".</i>
Ændringer i beboernes funktionsevne, samt vanlige tilstand				
Oplever du, at personalet er opmærksomme på ændringer i din helbredsmæssige tilstand?	XXX			De tre beboere er trygge ved at personalet vil reagere ved ændringer i deres almene tilstand: <i>"Jeg har oplevet, at hvis der er noget, så reagerer de prompte og jeg får hjælp".</i>
Genkendelighed og tryghed i plejen				
Oplever du, at det er kendt personale, der hjælper dig?	XXX			Alle tre beboere har oplevelsen af, at der er høj kontinuitet i plejen: <i>"Vi kender hinanden alle sammen – så det er kendt personale". "Det er nogenlunde de samme, der kommer og hjælper mig. Jeg kan lide dem alle sammen". "Jeg ved, hvem de er".</i>
Ved personalet hvad de skal hjælpe dig med, når de kommer?	XXX			Beboerne tilkendegiver, at personalet ved, hvilken hjælp, de skal have. <i>"De ved alle, hvad de skal hjælpe mig med".</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			Beboerne oplever at få den hjælp, de har brug for: <i>"Det gør jeg 100% sikkert".</i> <i>"Jeg gør alt det, jeg selv kan, men de siger altid " du ringer bare".</i>
Er det synliggjort for dig, hvem der er din kontaktperson?		XXX		Ingen af de tre beboere er bevidste om, hvem der er deres kontaktperson: <i>"Det ved jeg ikke – men jeg kan bruge dem alle".</i> <i>"Jeg har aldrig tænkt over det, men der er et opslag på køleskabet, men der står ingen navne".</i>
Kultur				
Hvordan er omgangstonen mellem dig og personalet?	XXX			Omgangstonen på plejehjemmet beskriver beboerne som god og respektfuld: <i>"Alle taler pænt og ordentligt og så er der en god portion humor her".</i>
Hvordan oplever du omgangstonen er personalet imellem?	XXX			Beboerne har indtryk af, at personalets indbyrdes omgangstone ligeledes er god: <i>"Det føler jeg, den er".</i>
Er der en god og hyggelig atmosfære på plejehjemmet?	XXX			De tre beboere angiver, at der er en god og hyggelig atmosfære på Solbjerg Plejehjem: <i>"Den er god – lige som den skal være".</i> <i>"Der er en vældig god atmosfære her. Man hilser på hinanden og siger godmorgen og godnat og ha´ en god eftermiddag. Selvom vi er svage og gamle kommer vi hinanden ved".</i>
Spørgsmål til pårørende				
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid				

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventninger blev afstemt?	X			Den pårørende oplyser, at der ved indflytningen blev afholdt et møde med deltagelse af flere forskellige medarbejdere. Den pårørende angiver at hun har været tilfreds med processen men, at det har været og stadig er en vanskelig situation, når ens kære skal flytte på plejehjem.
Oplever du, at den pleje din kære får, er i overensstemmelse med hans/hendes ønsker og behov?	X			Den pårørende har oplevelsen af, at plejen er i overensstemmelse med hendes kæres ønsker og behov. <i>"Det synes jeg bestemt, at den er – jeg kan kun være tilfreds".</i>
Er du vidende om, hvorvidt din kære har talt med personalet om hans/hendes ønsker for den sidste tid?			X	Dette emne blev ikke berørt i løbet af samtalen, men tilsynet kan konstatere, at der er udfyldt et ACP-skema for den pågældende beboer.
Personcentreret omsorg				
Har personalet spurgt ind til det liv din kære har levet, om hans/hendes værdier og det der er vigtigt for hende/han?	X			Den pårørende fortæller, at personalet har været gode til at spørge ind til det liv hendes kære har levet. <i>"De har spurgt ind til vores familiemønster, hans tidligere beskæftigelse osv."</i>
Oplever du, at din kære får en omsorgsfuld pleje og bliver der taget højde for hans/hendes særlige behov?	X			Den pårørende er meget tilfreds med den pleje, der bliver ydet til hendes kære og oplever, at hans særlige behov bliver tilgodeset. <i>"Der sker meget her – der er mange aktiviteter og arrangementer. De sørger for at min kære er med til alt det, som han kan".</i>
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand				
Oplever du, at personalet er opmærksomme på ændringer i din kæres	X			Den pårørende tilkendegiver, at personalet er på forkant og altid opmærksomme på eventuelle

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
helbredstilstand/velbefindende ?				ændringer i hendes kæres habituelle tilstand.
Bliver du informeret om disse eventuelle ændringer i overensstemmelse med dine ønsker?	X			Den pårørende oplyser, at hun værdsætter, at personalet er meget opmærksomme på at inddrage hende, på en måde så hun fortsat er en del af hendes kæres liv: <i>"De ringer, hvis min kære har behov for at snakke med mig. Men de ringer også, hvis de er bekymrede for et eller andet for at høre mig om, jeg har observeret ændringer i min kæres helbredstilstand"</i> .
Kontinuitet og tryghed				
Oplever du, at plejen varetages af kendt personale eller kommer der mange forskellige? Er det din opfattelse, at personalet ved, hvad de skal hjælpe din kære med?	X			Den pårørende har oplevelsen af, at der er en høj grad af kontinuitet i plejen og, at personalet ved, hvilke opgaver de skal varetage hos hendes kære. <i>"De er gode til at planlægge at det er nogenlunde det samme personale, der kommer og hjælper ham og som kender ham. Det gør de meget ud af"</i> .
Kender du din kæres kontaktperson?	X			Den pårørende er bekendt med, hvem der er hendes kæres kontaktperson. <i>"Ja, det gør jeg – jeg ved altid, hvem jeg skal henvende mig til"</i> .
Kultur				
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Den pårørende angiver, at omgangstonen på plejehjemmet er god og ordentlig: <i>"Personalet taler pænt og behersket. Hvis der er beboere, der kører lidt op, så tager de dem på en fantastisk måde og får dem tisset ned"</i> .
Er der en god dialog mellem dig og personalet?	X			Den pårørende oplever at have en rigtig god dialog med personalet:

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>"De kender mig – jeg er altid velkommen. Jeg spiser ofte med – det er hyggeligt".</i>

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	X	XX		<p>For en beboers vedkommende er livshistorien meget tynd. Punkterne "motivation" og "vaner" er ej heller udfyldt.</p> <p>Endelig er der for samme beboer ikke dokumenteret ønsker for den sidste tid/udfyldt ACP-skema.</p> <p>For de to øvrige beboeres vedkommende er der udførlige og anvendelige livshistorier.</p> <p>Det angives dog i journalen, at en beboer har tendens til at være sengekær primært grundet kedsomhed. Tilsynet efterlyser, at der under "mestring" bliver beskrevet en tilgang til denne beboer i forhold til eventuelle tiltag for at få brudt kedsomheden/et uhensigtsmæssigt adfærdsmønster.</p>
Funktionsevnetilstande - 4 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XX	X		Hos en beboer, der er udfordret på at have en meget stor appetit, mangler funktionsevnetilstanden "fødeindtag" at blive vurderet.
Besøgsplan	XX	X		For en beboers vedkommende skal besøgsplanen opdateres i forhold til hjælp til toiletbesøg. I besøgsplanen forekommer der divergerende

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				oplysninger om, hvorvidt beboeren har brug for hjælp hertil eller ej.
Kender medarbejderne Aarhus Kommunes praksis for den plejefaglige dokumentation?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: Forstanderen og udvalgte medarbejdere.

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Beboerens Selvbestemmelse og involvering				
Bliver der ved beboerens indflytning afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning?	X			<p>Medarbejderne beskriver indflytningen af den nye beboer som en struktureret proces, der omfatter flere trin. Det begynder med, at der udvælges en forløbsansvarlig og en kontaktperson. Inden indflytningen finder der typisk en dialog med beboerens pårørende og eventuelt hjemmeplejen sted for at indhente relevante oplysninger. Der afholdes en indflytningssamtale indenfor de første 4 uger. Det foregår som en tværfaglig samtale, hvor man kommer omkring de praktiske ting og får spurgt ind til, hvad der er vigtigt for beboeren i hverdagen. Det tilkendes, at formålet er at sikre en helhedsorienteret tilgang, der understøtter beboerens trivsel og baner vejen for en tryk indflytning.</p> <p><i>"Processen er sådan, at når vi får meldt en ny beboer, så udvælger vi hvem der skal være forløbsansvarlig og en kontaktperson. Vi kan faktisk aldrig nå på hjemmebesøg inden, fordi det går så stærkt. Tit er der en dialog med familien inden. Indenfor</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<p><i>de første 4 uger er der en indflytningssamtale".</i></p> <p><i>"Hvis lejlighed byder sig, så er det også her vi adresserer ACP-samtalen, men det er der få der kan rumme".</i></p>
Bliver beboeren inddraget i at sætte mål for personlig pleje og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X			<p>Der redegøres for, hvordan terapeuterne udfører udredninger af den nyindflyttede beboer. Ergoterapeuten deltager i beboerens ADL i 3-4 dage for at vurdere beboerens funktionelle kapacitet samt behovet for hjælpemidler. Fysioterapeuten gennemfører en fysisk stille test for at identificere eventuelle begrænsninger og områder, der kræver opmærksomhed. Terapeuten er desuden proaktiv i forhold til at indhente relevante oplysninger om beboeren inden indflytningen for at have de nødvendige hjælpemidler. Terapeuterne tilkendegiver, at beboeren bliver inddraget i at sætte mål og ønsker i forløbet.</p> <p><i>"Vi laver udredninger. Ergoterapeuten er med 3-4 dage om morgen for at vurderer, hvor meget borgeren selv kan og hvad kan der være behov for af hjælpemidler. Fysioterapeuten er på banen og laver en fysisk stille test og vurderer, hvad er der af begrænsninger og hvad skal vi være ekstra opmærksomme på. Vi er også gode til at læse op på borgeren inden, hvis der fx er nogle hjælpe midler der skal bestilles".</i></p> <p><i>I vores udredning taler vi om, hvad det er for problematikker, der er og hvad er borgerens ønsker og mål det næste forløb".</i></p>
Bliver plejen tilrettelagt således, at beboeren selv kan bestemme sin døgnrytme?	X			Medarbejderne tilkendegiver, at plejen så vidt muligt tilrettelægges

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<p>så beboeren selv kan bestemme sin døgnrytme.</p> <p><i>"Så vidt muligt. Hvis der er tre borgere der gerne vil op kl. 08, må man prøve at gøre det lidt på skift, så vi tilgodeser alle".</i></p> <p><i>"Der er også beboere, der profiterer af at få støtte til en fast døgnrytme".</i></p>
En værdig død				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Medarbejderne oplyser, at det er deres erfaring, at det er meget individuelt, hvor afklaret beboerne er i forhold til emnet. I nogle situationer kan emnet tages op til indflytningssamtalen fordi beboeren er helt afklaret og gerne vil snakke om det. I andre tilfælde kan det blive drøftet i forbindelse med lægesamtalen indenfor den første måned. Medarbejderne har udarbejdet en pjece, der udleveres for at gøre opmærksom på, at de gerne vil tale om emnet med beboerne.</p> <p><i>"Lægen taler også med beboeren indenfor den første måned i forhold til genoplivning. Så er det faktisk også der, borgerens ønsker til livets afslutning kan komme ind omkring, eller der vi kan mærke om borgeren er afklaret eller ej".</i></p>
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Medarbejderne oplyser, at de dokumenterer beboerens ønsker til livets afslutning under livshistorie.</p>
På hvilket tidspunkt vælger I at have en samtale om beboerens sidste tid?	X			<p>Medarbejderne oplyser, at de netop har udarbejdet en pjece baseret på ACP-spørgsmålene, som udleveres sammen med velkomstmaterialet.</p> <p><i>"Vi har lige fået lavet en pjece på baggrund af ACP-spørgsmålene vi udleverer sammen med vores</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<p>velkomst materiale, så beboeren og de pårørende ved at det er noget vi snakker om her".</p> <p>"Det kan godt være et emne, der bliver taget op under badet".</p>
Hvordan har I arbejdet med implementering af ACP?	X			<p>En medarbejder orienterer om, at der er fokus på ACP-samtalerne og der er implementeret en tilgang, hvor man overfor beboeren italesætter, at man gerne vil tage samtalen i en god periode. Det oplyses, at medarbejderne har gennemført 50-60 % af samtalerne med beboerne.</p> <p>"Vi har fokus på ACP-samtalerne og vi er begyndt at præsentere det sådan, at i de gode tider taler vi om, hvordan det skal være, når det går ned ad bakke og derfor tilbyder vi den samtale. Jeg tror vi er 50 -60 % igennem beboerne nu".</p>
Hvordan klædes I på til dette?	X			<p>Medarbejderne oplyser, at der er en sygeplejerske, der har været på palliationsmodulet. Hun vil efterfølgende undervise kollegerne i ACP-samtalen. Alle bachelorerne er blevet klædt på til ACP-samtalen gennem den undervisning, der er givet til kommunens dag i Palliation.</p>
Personcentreret omsorg				
Hvordan har jeres tilgang til beboeren afsæt i personcentreret omsorg?	X			<p>Forstanderen oplyser, at medarbejderne afventer at komme på kommunens kursus i personcentreret omsorg i 2025. Medarbejderne beskriver, at deres tilgang bygger på værdier fra Eden tilgangen, som ligger meget op ad begreber og metoder fra personcentreret omsorgsteori. Medarbejderne vægter i deres tilgang til beboerne, at tilgangen er individuel, hvor der er fokus på beboerens trivsel, meningsfuld</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<p>beskæftigelse i hverdagslivet og tilknytning i relationerne.</p> <p><i>"Vi gør det allerede og det ligger tæt op ad vores Eden værdier. Vi kalder det bare noget andet. I de forskellige aktiviteter og samvær vi skaber for beboerne, som herrefrokosten og damefrokosten, der prøver man på at få dem til at føle et andet fællesskab end det de har i det daglige med måltiderne".</i></p> <p><i>"Vi har fokus på det meningsfulde hverdagsliv. Hver beboer er individuel. Det er jo ikke sygdommen, der er Jørgen. Det er Jørgen og så har han en sygdom".</i></p>
Bliver der afholdt demens faglig sparring, herunder bliver beboerens trivsel vurderet ud fra Tom Kitwoods blomst?	X			<p>Forstanderen og medarbejderne tilkendegiver, at demenskoordinatoren kommer cirka en gang om måneden til demens faglig sparring. Medarbejderne oplever det særdeles værdifuldt og meget målrettet deres specifikke behov, hvor demenskoordinatoren bidrager med praksisnær støtte.</p> <p><i>"Demenskoordinatoren kommer ca. en gang om måneden, der er lagt faste intervaller ind".</i></p> <p><i>"Jeg synes hun er rigtig god. Den demens faglige sparring har meget afsæt i vores behov og så hjælper hun praksisnært".</i></p> <p><i>"Vi har rigtig meget ud af, at hun kommer med ud til borgerne".</i></p>
Bliver tilgangen til beboeren beskrevet i Cura?	X			<p>Medarbejderne oplyser, at de skriver tilgangen til beboeren under mestring. De arbejder ligeledes med demenshandleplaner.</p> <p><i>"Vi skriver tilgangen under mestring og vi laver også demens handleplaner".</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand				
Hvordan arbejder I med ændringer i beboerens fysiske og psykiske funktionsevne? (TOBS, triagering?)	X			Medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder med og reagerer på ændringer i beboerens fysiske og psykiske funktionsevne. Der arbejdes med TOBS og triagering. <i>"Vi tob`ser , udfører urinstiks og triagerer. Vi har triagering hver dag kl. 11i hvert team, aftenvagten orienterer sig ved triageringstavlen".</i> <i>"En gang om ugen har vi tavlemøder, hvor vi gennemgår alle beboerne og går mere i dybden".</i>
Genkendelighed, tryghed og kompetenceudvikling				
Tilrettelægges plejen således, at beboeren får hjælp af så få medarbejdere som muligt?	X			Medarbejderne redegør for, at plejen så vidt muligt tilrettelægges under hensyn til, at beboeren får hjælp af så få medarbejdere som muligt. <i>"Vi prøver meget, at det er de samme medarbejdere, der kommer ind til beboeren, men det er ikke altid nemt at få til at gå op".</i> <i>"Der hvor det er eleverne har de deres borgere i hvert tilfælde en måned".</i>
Hvordan arbejdes der med kontaktpersonsordningen?	X			Medarbejderne er klar over og påtager sig de opgaver kontaktpersonordningen indbefatter. En medarbejder oplyser, at alle beboere har fået en kontaktperson samt en forløbsansvarlig. Der er opsat et lamineret opslag på beboernes køleskab, hvor navnene og kontaktmulighederne fremgår. Kontaktpersonen varetager så vidt muligt plejen af beboeren. Den

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<p>forløbsansvarlige er ansvarlig for at indkalde til borgerkonferencer. Desuden er det hovedsageligt kontaktpersonen, der har ansvaret for at opdatere beboerens besøgsplan, samt for kommunikationen med de pårørende.</p> <p><i>"Alle borgere har fået tildelt en kontaktperson og en forløbsansvarlig. Der er det laminerede opslag på deres køleskab, hvor der står hvem det er og hvornår de kan kontaktes. Det er så vidt muligt kontaktpersonen, der er indover i plejen. Det er altid den forløbsansvarlige, der kalder ind til borgerkonferencer. Det er primært kontaktpersonen, der er ansvarlig for at få opdateret borgerens besøgsplan og har kontakten til de pårørende"</i></p>
<p>Hvordan bliver nyt personale introduceret?</p> <p>Er der et introduktionsprogram?</p> <p>Er der en oplæringstid?</p>	X			<p>Forstanderen orienterer om, at nye medarbejdere gennemgår et introduktionsprogram, der har afsæt i programmet fra Aarhus Kommune for at sikre, at nye medarbejdere deltager i relevante kurser og E-learningprogrammer. Den nye medarbejder får ligeledes en mentor og har en checkliste over, hvad der skal være gennemgået. Oplæringstiden tilpasses individuelt alt efter den nye medarbejders erfaring og kvalifikationer.</p> <p><i>"Vi bruger introduktionsprogrammet fra Aarhus Kommune, så vi sikrer os, at den nye medarbejder kommer på de relevante kurser og E-learningprogrammer. Vi har mentor ordning, og de får en checkliste over det medarbejderen skal igennem."</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>"Oplæringstiden er meget individuel".</i>
Hvordan bliver vikarer introduceret?	X			Det oplyses, at vikarer bliver introduceret til de opgaver, de skal varetage.
Hvordan arbejdes der med kompetenceudvikling? - Undervisning - Kurser - Vidensdeling	X			Medarbejderne tilkendegiver, at kollegerne er rigtig gode til selv at være opmærksomme på at få oprettet eller opdateret kompetenceskemaer. Medarbejderne oplever, at de kan komme på kurser og udvikle sig i forhold til kompetencer.
Kultur				
Hvordan arbejder I med at skabe en god kultur her på stedet?	X			Medarbejderne tilkendegiver, at kulturen er indbegrebet af anerkendelse, respekt, åbenhed og psykologisk tryghed. <i>"Jeg synes jeg har nogle fantastiske kolleger, der er rigtig åbne overfor eleverne og det gør at eleverne har lyst til at blive her og gerne vil tilbage".</i>
Er der fokus på en værdig og respektfuld kommunikation?	X			Både forstander og medarbejderne tilkendegiver, at man er meget opmærksom på, at kommunikationen foregår respektfuld og værdig.
Er åbenhed, rummelighed og tryghed til gensidig konstruktiv kritik?	X			Medarbejderne tilkendegiver, at de føler sig trygge ved at kunne sige fra og til i omsorgsarbejdet. De oplever ligeledes der er rummelighed og tryghed til gensidig konstruktiv kritik.

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning		Der skal udarbejdes en fastholdelsesplan, så det sikres at plejehjemmet fremadrettet arbejder med fastholdelse af de gode fund.
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet	X	Der skal udarbejdes en fastholdelses- og forbedringsplan, så det sikres at plejehjemmet fremadrettet arbejder med fastholdelse af de gode fund, samt forbedrer fundene.
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Der er problemer af betydeligt omfang eller få forhold af større omfang, som medfører risiko for patientsikkerheden, dog ikke i kritisk grad. Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Der er problemer af større omfang på plejehjemmet, og disse medfører en væsentligt forøget risiko for patientsikkerheden på plejehjemmet. Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid	
Selvbestemmelse	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på den hjælp beboeren får.</p> <p>Beboeren kan selv bestemme sin døgnrytme</p> <p>Beboeren oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv</p>
Værdighed i den sidste tid	<p>Beboeren oplever tryghed ved at tale med personalet om sine ønsker til livets afslutning</p> <p>Såfremt beboeren ønsker det, har beboeren haft en samtale med personalet om sine ønsker til livets afslutning</p>
Personcentreret omsorg	
	Beboeren oplever, at personalet har spurgt ind til beboerens liv, værdier og hvad der er vigtigt for beboeren
	Beboeren oplever at kunne leve det liv beboeren ønsker på plejehjemmet.
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand	
	Beboeren oplever, at personalet reagerer på ændringer i beboerens helbredsmæssige tilstand.
Genkendelighed og tryghed i plejen	
	Beboeren oplever at blive hjulpet af en gruppe af kendt og fast personale.
	Beboeren angiver, at personalet ved hvad de skal hjælpe beboeren med. Beboeren oplever at få den hjælp beboeren har brug for.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Beboeren angiver, at få den hjælp til pleje og praktisk bistand, beboeren har brug for.
	Beboeren ved hvem, der er kontaktperson for beboeren.
Kultur	
	Omgangstonen angives at være god og respektfuld såvel mellem beboer og personale som mellem personalet indbyrdes.
	Plejhjemmet opleves som et hjem med samvær, nærvær og omsorg.
Spørgsmål til pårørende	
Beboerens selvbestemmelse herunder den sidste tid	
	Der blev ved indflytningen på plejhjemmet afholdt et indflytningsmøde, hvor gensidige forventninger blev afstemt.
	Plejen er i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov.
	Personalet har talt med beboeren om hans/hendes ønsker for den sidste tid.
Personcentreret omsorg	
	Personalet har spurgt til beboerens levede liv, værdier og det, der er vigtigt for beboeren.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand	
	Den pårørende oplever, at personalet er opmærksomme på ændringer i beboerens funktionsniveau og bliver informeret i henhold til den pårørendes ønsker
Kontinuitet og tryghed	
	Den pårørende oplever, at beboerens pleje varetages af kendt personale, der ved, hvad de skal hjælpe beboeren med.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Den pårørende er blevet informeret om, hvem beboerens kontaktperson er.
Kultur	
	<p>Den pårørende oplever, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet</p> <p>Den pårørende angiver, at der er en god dialog med personalet.</p>

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Beboerens selvbestemmelse og involvering	
	<p>Medarbejderne kan redegøre for, hvordan der ved beboerens indflytning bliver afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning.</p> <p>Medarbejderne inddrager beboeren i at sætte mål for personlig pleje og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte.</p> <p>Medarbejderne tager i plejen hensyn til beboerens døgnrytme</p>
En værdig død	
	<p>Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet.</p>
	<p>Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.</p>
	<p>Medarbejderne angiver, at der er plads til samtaler omkring beboerens sidste tid, hvor beboeren kan udtrykke sine ønsker og refleksioner. Medarbejderne oplever sig klædt på til at tage disse samtaler.</p>
	<p>Medarbejderne angiver at være velinformeret om ACP og der arbejdes med implementering af dette.</p>
Personcentreret omsorg	
	<p>Medarbejderne beskriver, at deres tilgang bygger på begreber og metoder fra personcentreret omsorgsteori.</p>
	<p>Medarbejderne anvender personcentreret omsorg i deres tilgang til borgeren. Der tages udgangspunkt i de psykologiske behov, som skal dækkes, for at beboeren kan trives: Identitet, inklusion, tilknytning, trøst, meningsfuld beskæftigelse.</p> <p>Demens faglig sparring ses som en metode til at blive klogere på, hvordan trivslen hos borgeren kan styrkes.</p>

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Tilgangen til beboeren er beskrevet i Cura
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand	
	Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de arbejder med og reagere på ændringer i beboerens fysiske og psykiske funktionsevne (TOBS og triagering)
Genkendelighed, tryghed og kompetenceudvikling	
	Plejen tilrettelægges så vidt muligt under hensyn til, at beboeren får hjælp af så få medarbejdere som muligt.
	At medarbejderne er klar over og påtager sig de opgaver kontaktpersonordningen indbefatter.
	At nye medarbejdere gennemgår et introduktionsprogram. At nye medarbejdere har en oplæringsperiode.
	At vikarer bliver introduceret til de opgaver, de skal varetage.
	At medarbejderne oplever gennem undervisning at kunne holde deres faglige viden ajour og kunne udvikle sig.
Kultur	
	Medarbejderne og oplever at føle sig trygge ved at kunne sige fra og til i omsorgsarbejdet.
	Medarbejdere og forstander har fokus på en værdig og respektfuld kommunikation både indbyrdes og overfor beboeren.