

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26 18 56 90

**Kommunalt tilsyn
Tilsynsrapport 2023
Aarhus Kommune**

Plejehjemmet Fortegården

Adresse: Femmøllervej 10, 8240 Risskov

Tlf.: 86178144

D. 08.03.2023

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Fokusområder for tilsynet i Aarhus kommune:

- ✓ Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død
- ✓ Aktiviteter og rehabilitering
- ✓ Trivsel og relationer
- ✓ Procedurer og dokumentation
- ✓ Målgrupper og metoder

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 08.03.2023 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Fortegården. Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med plejehjemmets direktør samt den daglige leder
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets direktør, daglige leder og udvalgte medarbejdere.
- Tilsynet blev vist rundt på plejehjemmet

Oplysninger om plejehjemmet

Fortegården er en selvejende institution med aftale med Århus Kommune om drift af 50 plejeboliger. Derudover er Fortegården også en udlejningsvirksomhed med 201 lejligheder, hvor man skal være fyldt 62 år for at flytte ind.

Plejehjemmet Fortegården blev bygget i 1958 og gennemrenoveret i 2008. I forbindelse med renoveringen af plejehjemmet blev det også muligt at udvide Center uden Grænser. Dette center er et åbent mødested som har lokation i forlængelse af plejehjemmet og som har til formål at danne ramme om et aktivitetsfællesskab i eget lokalområde mellem beboerne i Fortegårdens plejeboliger, lejligheder og andre seniorer i lokalområdet, som vil være med til en lang række fælles aktiviteter "der giver liv til år" - "Et lille samfund i samfundet." Center uden Grænser danner bl.a. ramme om biografklub, strikkeklub, håndarbejdscafé, gymnastik, fitness, petanque, kunststillinger, foredrag sang- og musikalske arrangementer. Centerrådet og beboerforeningen er tovholdere for de kollektive aktiviteter/goder.

De 50 plejeboliger på Fortegården er fordelt i 3 grupper som igen består af 5 boenheder, hvor der bor 10 beboere i hver. Fortegården er beliggende i Risskov tæt på skov og strand. Plejehjemmet er omgivet af en stor have med bl.a. terrasse, stisystemer, orangeri, blomster, træer og højbede med grøntsager som beboerne hjælper til med at passe. Derudover er der petanque og krolf bane og udendørs fitness redskaber.

Plejehjemmet har eget produktionskøkken, hvorfra der bliver serveret frisklavet mad hver dag.

Tilsynet mødte op om morgenen og blev vist rundt på Fortegården af stedets direktør og oplevede en lys, hyggelig og hjemlig atmosfære rundt på plejehjemmet. Gangene og opholdsrummene er smagfuldt indrettede og har et hjemligt og ikke institutionsagtigt præg. Tilsynet observerede at rundt i spisestuerne sad mange beboere og spiste morgenmad, og der var personale omkring beboerne. Tilsynet blev desuden vist rundt i de tilstødende lokaler der hører under "Center uden Grænser", hvor bl.a. stedets café ligeledes er beliggende. Også her summede det af liv og aktivitet. I kælderen blev tilsynet introduceret til Fortegårdens veludstyrede fitness-lokale som bl.a. har været med til at gøre Fortegården til et certificeret senioridrætscenter.

Personalesammensætning

Der er på plejehjemmet ansat ca. 65 medarbejdere. Personalefordelingen er som følger: 3 sygeplejersker, 13 social- og sundhedsassistenter, 23 social- og sundhedshjælpere, 1 ergoterapeut og 2 fysioterapeuter. I køkkenregi er der ansat 3 ernæringsassistenter, 1 flexjobber samt 1 økonoma og 1 kok. Der er desuden ansat 4 ufaglærte medarbejdere som kommer mellem kl. 17 og 21 samt et antal faste afløsere. Endelig er der ansat personale i vaskeriet og i rengøring. Plejehjemmet har en direktør og en daglig leder.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 08.03.2023 vurderet, at plejehjemmet Fortegården indplaceres i kategorien:

Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusioner

Tilsynets samlede konklusion er, at plejehjemmet Fortegården indplaceres i kategorien: Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne klassificering er, at tilsynet fandt målepunkter under "*trivsel og relationer*" samt under "*procedurer og dokumentation*" som ikke var opfyldt. Hos en beboer forefindes der en meget ustruktureret livshistorie med oplysninger, der i stedet burde høre under andre punkter i dokumentationen som "*vaner*" og "*ressourcer*".

Hos alle tre beboere mangler der systematik i forhold til indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid og til dokumentation af disse under "*Livshistorie*".

I forhold til pårørendesamarbejdet efterlyses det, at der bliver afholdt jævnlige status samtaler/møder med de pårørende og beboeren. Den interviewede pårørende angiver at mangle en opdatering bl.a. på sin kæres helbredsmæssige tilstand, idet beboeren ikke selv er i stand til at videregive relevante informationer til sine pårørende. Derudover ytrer den pårørende ønske om at få udpeget såvel kontaktperson som forløbsansvarlig. I dette tilfælde havde den pårørende kun viden om sin kæres kontaktperson og ikke om den forløbsansvarlige. På køleskabet i lejligheden var der ligeledes kun billede af kontaktpersonen.

Tilsynet vurderer dog at personalet på Plejehjemmet Fortegården vil være i stand til at rette op på de uopfyldte målepunkter ud fra den rådgivning/vejledning, der blev givet under tilsynet. I forbindelse med dialogmødet fremgår det, at personalet allerede er i en proces, hvor de bl.a. har fokus på at få implementeret procedurer i forhold til indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid samt til at få dokumenteret disse mulige ønsker. Ligeledes arbejdes der med at få implementeret en struktur over borgerkonferencer/statusmøder, hvor pårørende kan deltage, såfremt dette er ønsket.

Tilsynets generelle vurdering er, at Plejehjemmet Fortegården fremstår som et velfungerende og velorganiseret plejehjem, hvor der anvendes gode og relevante procedurer og arbejdsgange i forhold til at

planlægge og udføre kerneopgaverne på plejehjemmet. Plejehjemmets direktør, den daglige leder og personalet var ved tilsynet åbne og imødekommende og tog aktivt del i dialogen med tilsynet. Der arbejdes tværfagligt på Plejehjemmet Fortegården og såvel samarbejdet med interne som med eksterne samarbejdspartnere vægtes meget højt i bestræbelserne på at understøtte beboernes trivsel og bevare og om muligt fremme deres færdigheder ud fra den enkelte beboers ønsker, livshistorie, vaner og ressourcer. Tilsynet oplevede en meget visionær direktør, daglig leder og personalegruppe, som arbejder med mange nye tiltag for at efterkomme visionen om at plejehjemmet Fortegården skal være et aktivt og levende hus - "et sted, hvor man gerne vil bo". Samtidig prioriteres det ligeledes højt, at plejehjemmet Fortegården er en god arbejdsplads. For øjeblikket deltager alle medarbejdere bl.a. i et flerårigt supervisionsprojekt.

De tre adspurgte beboere udtrykte tilfredshed med den hjælp, pleje og omsorg de modtog og oplevede selvbestemmelse og medindflydelse på eget liv i den udstrækning det er muligt indenfor plejehjemmets rammer. For en beboer var de mange aktivitetstilbud af afgørende betydning for hendes trivsel på plejehjemmet. De tre beboere beskrev personalet som venlige, omsorgsfulde og hjælpsomme. Den pårørende som tilsynet interviewede, var meget tilfreds med at have sin kære på plejehjemmet. Hendes eneste anke var, at hun manglede at blive indkaldt til regelmæssige statusmøder. Derudover ønskede hun også at få sat navn/ansigt på såvel kontaktperson som forløbsansvarlig.

Fra de påpegede mangler, fremstod dokumentationen systematisk og overskuelig i beboernes journalsystem. Beboernes funktionsevnetilstande var vurderet af plejehjemmets terapeuter med ny opfølgingsdato. Besøgsplanerne var udførlige og overskuelige.

De ovenstående fund i forbindelse med tilsynet giver anledning til, at tilsynet giver følgende henstillinger:

- At man sikrer at få implementeret en systematik i forhold til afholdelse af regelmæssige status møder/beboerkonferencer, hvor pårørende bliver inviteret til deltagelse i den udstrækning, det er ønsket.
- At man sikrer at tydeliggøre den enkelte beboers kontaktperson og forløbsansvarlige, f.eks. ved at ophænge et billede af personerne på køleskabet i lejlighederne.
- At man sikrer at få implementeret en systematik i forhold til indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid og til at få disse eventuelle ønsker dokumenteret under "livshistorie".
- At man sikrer struktur og overskuelighed i udfyldelse af beboernes "livshistorie" samt af punkterne "ressourcer", "mestring", "motivation" og "vaner".

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer med kognitiv funktionsevnededsættelse

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere - 3 kvinder i alderen 75-96 år. De tre beboere havde boet på Plejehjemmet Fortegården i hhv. 1½ år, 2 år og 5½ år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier.

De tre beboere var velklædte og velsoignerede ligesom deres lejligheder fremstod pæne, rene og ryddelige. Der ses dog i toiletterne i alle tre lejligheder en bred stribe af kalkaflejringer, der med tiden har fået en brunlig farve. Det er ifølge personalet ikke muligt at fjerne disse kalkaflejringer med de rengøringsmidler, det er tilladt/godkendt at anvende.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Oplever du, at du har passende indflydelse på din hverdag og kan leve dit liv i overensstemmelse med dine ønsker?	XXX			<p>De tre adspurgte beboere tilkendegiver samstemmigt at de er glade for og tilfredse med at bo på Plejehjemmet Fortegården.</p> <p><i>"jeg har det som jeg gerne vil have det. Jeg kan leve på mine egne præmisser".</i></p> <p>For en anden beboer er det de mange aktivitetstilbud og friheden, der er helt afgørende for hendes trivsel:</p> <p><i>"jeg kan komme og gå som det passer mig. De mange aktivitetstilbud gør en kæmpe forskel</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<p><i>for mig. Jeg er så glad for at være her."</i></p> <p>Den tredje beboer oplever dog, at det kræver en vis tilpasningsevne/rummelighed at være beboer på et plejehjem:</p> <p><i>"som en gammel kone har jeg lært at der også er andre, der skal have hjælp. Jeg oplever, i den grad det nu er muligt at have indflydelse på min hverdag her".</i></p>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			<p>De tre beboere oplyser, at de selv kan bestemme, hvornår de ønsker at stå og, hvornår det passer dem at gå i seng.</p> <p><i>"jeg har altid været vant til at stå meget tidligt op og det bliver jeg ved med at gøre her".</i></p>
Oplever du, at personalet inddrager dig i beslutninger, der vedrører dig?	XXX			De tre beboere bekræfter, at de bliver medinddraget i beslutninger, der vedrører dem.
Lytter personalet til, hvad du siger?	XXX			Beboerne angiver, at de føler sig set og hørt.
Hvordan synes du omgangstonen er?	XXX			De tre beboere oplyser, at omgangstonen er god og respektfuld. <i>"jeg synes bestemt at alle taler pænt og ordentligt og, at der er en god atmosfære her."</i>
Er personalet omsorgsfulde?	XXX			Beboerne beskriver personalet som venlige, imødekommende og omsorgsfulde. En beboer tilføjer dog <i>"jeg synes de har meget travlt - jeg ser dem suse rundt for at nå det hele og i perioder er der mange afløsere".</i>
Aktiviteter og rehabilitering				
Har du haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter, der for dig er meningsfulde?	XXX			De tre beboere oplyser, at der er blevet spurgt ind til, hvilke aktiviteter, de ønsker at deltage i. De har dog meget forskellige ressourcer og ønsker i forhold til deltagelse i meningsfuld aktivitet. To beboere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				foretrækker det store fællesskab med mange aktiviteter, mens den tredje beboer foretrækker det lille overskuelige selskab i lejligheden. Beboerne fortæller, at de kan følge med i alle de udbudte aktiviteter såvel på plejehjemmet som på centret i det omdelte blad "Fortegårds NYT".
Er der for dig mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter	XXX			To beboere angiver at de deltager i mange aktiviteter: <i>"jeg synes der foregår rigtig meget meningsfuldt her - endda mere end jeg kan være med til. Jeg kan bl.a. godt lide at være med til historie fortælling og til gymnastik".</i> En anden beboer tilføjer: <i>"Det er det, der gør hele forskellen for mig - jeg går over i centret og er med til så mange forskellige, spændende ting sammen med borgere ude fra lokal området. Jeg har også lige meldt mig ind i gymnastikforeningen for nu skal der strammes op".</i> Den tredje beboer foretrækker derimod at tilbringe dagen i sin lejlighed og fravælger deltagelse i langt de fleste aktiviteter: <i>"jeg holder mig meget for mig selv. Jeg er god til at få tiden til at gå i mit eget selskab.".</i> Denne beboer oplyser, at hun får sit sociale behov dækket ved hyppige besøg af nære pårørende.
Har du været med til at sætte mål for, hvilke funktioner du selv kan varetage?	XXX			En beboer er selvhjulpnen og får kun hjælp til rengøring og medicindosering. De to øvrige beboere har brug for hjælp, støtte og guidance i forhold til den personlige pleje samt i forhold til at planlægge og strukturere hverdagen.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<p>To beboere træner med fysioterapeuten og er delagtiggjort i egen målsætning:</p> <p><i>"jeg snakker rigtig godt sammen med fysioterapeuten og er med til at sætte mål for, hvad jeg gerne vil kunne. Jeg træner med fysioterapeuten to gange om ugen".</i></p> <p>Den anden beboer oplyser, at hun træner med fysioterapeuten og jævnligt holder møde med ham ang. målsætning.</p> <p>Den tredje beboer har selv fravalgt træning med fysioterapeut.</p>
Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det, du selv kan?	XXX			<p>De tre beboere tilkendegiver samstemmigt, at der er den fornødne tid til, at de selv kan varetage de funktioner, der er muligt for dem.</p> <p><i>"jeg synes bestemt, at jeg gør alt det, jeg selv kan"</i></p> <p><i>"Personalet er omkring mig - jeg har lige brug for at blive hjulpet i gang, men så kan jeg klare meget selv"</i></p>
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			Alle tre beboere oplever at få den hjælp, de har brug for.
Trivsel og relationer				
Hvad synes du om kvaliteten af den mad du får?	XXX			<p>De tre beboere er enige om at maden, der serveres på plejehjemmet er virkelig god:</p> <p><i>"maden er aldeles glimrende".</i></p> <p>En beboer fortæller at køkkenet ønsker feedback på beboernes oplevelse af madens kvalitet/beskaffenhed, hvorfor de dagligt opfordres til at give maden karakter på en skala fra 1-5.</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Er der passende portioner?	XXX			Portionerne angives at være passende og der er altid rigelige mængder mad.
Er der en hyggelig atmosfære til måltiderne?	XX		X	<p>En beboer vælger at indtage sine måltider i lejligheden: <i>"Jeg vil helst spise alene"</i></p> <p>De to øvrige beboere indtager alle måltider i spisestuen sammen med de andre beboere. <i>"vi er ca. 10 der spiser sammen. Det er virkelig hyggeligt. Nogle gange kommer der også beboere fra de andre afdelinger på plejehjemmet for at spise sammen med os. De har hørt at vi har det sjovt og hyggeligt".</i></p> <p>Beboerne fortæller, at de spiser den varme mad om aftenen samt at <i>"efter vi har spist er der højtlesning flere gange om ugen. Ofte kommer jeg først tilbage i min lejlighed omkring kl. 20".</i></p>
Spørgsmål til pårørende				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventningerne blev afstemt?	X			<p>Den pårørende oplyser, at hendes kære flyttede ind på plejehjemmet Fortegården for flere år siden. <i>"Der blev afholdt en indflytningssamtale, men det var først efter vi selv bad om det. Det er længe siden nu og jeg ved tingene har ændret sig til det bedre".</i></p>
Oplever du at blive inddraget og lyttet til?		X		<p>Den pårørende oplever, at personalet altid er meget imødekomne og altid tilgængelige. <i>"jeg ville dog ønske, at vi blev inviteret til en årlig "trivselssamtale", hvor vi blev opdateret på, hvordan det går og, hvad personalet tænker om min kæres helbredstilstand".</i></p> <p>Den pårørende fortæller, at hun samtidig også gerne vil have</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				udpeget, hvilke personalemedlemmer, der hhv. er hendes kæres kontaktperson og forløbsansvarlige. <i>"Der hænger kun et billede af hendes kontaktperson på køleskabet, men vi ved ikke hvem, der er hendes forløbsansvarlige."</i>
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Den pårørende oplyser, at hun ofte kommer på plejehjemmet og føler sig altid velkommen. <i>"Omgangstone er rigtig god - den er ordentlig og respektfuld. Personalet er søde og rare og hilser altid, når man møder dem"</i> .
Oplever du, at din kære (beboeren) får en respektfuld og omsorgsfuld pleje?	X			Den pårørende angiver, at hendes kære får en virkelig god og omsorgsfuld pleje: <i>"hun kender flere af medarbejderne rigtig godt og der er en god ping/pong dynamik mellem dem"</i> .
Bliver der taget højde for din kæres særlige behov?	X			Ifølge den pårørende, er personalet gode til at tage individuelle hensyn. <i>"de har bl.a. været gode til at skabe struktur i min kæres hverdag, hvilket gør det trygt for hende at være i"</i> .

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	XX	X		Hos to beboere er der fine, informative livshistorier. Hos den tredje beboer er der en meget omfattende og ustruktureret livshistorie med oplysninger, der i stedet hører under andre punkter som "ressourcer" og "vaner". For alle tre beboeres vedkommende mangler eventuelle ønsker for den sidste tid at blive dokumenteret under "livshistorie".
Funktionsevnetilstande - 5 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, samfundsliv, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XXX			Beboernes funktionsevnetilstande er vurderet af plejehjemmets terapeuter med ny opfølgingsdato.
Besøgsplan (Døgnrytmeplan)	XXX			Der er anvisende og overskuelige besøgsplaner for alle tre beboere.
Kender medarbejderne plejehjemmets praksis for den social- og plejefaglige dokumentation	X			Det oplyses at alle medarbejdere såvel faste som afløsere har modtaget undervisning i Cura.
Har alle i plejegruppen adgang til Cura?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: Fortegårdens direktør, daglige leder og repræsentation af medarbejderne indenfor de forskellige faggrupper.

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Hvordan arbejder I med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i det omfang, dette er muligt?	X			<p>Det oplyses, at mødet med beboeren allerede begynder ved indflytningssamtalen enten i beboerens gamle hjem eller indenfor de første uger efter indflytningen. Her spørges der ind til beboerens vaner, levede liv, ønsker og behov.</p> <p>Det tilkendes gives, at medarbejderne har orienteret sig i beboerens livshistorie inden mødet med beboeren. Det vægtes højt at understøtte beboerens identitet og selvbestemmelse og inddragelse i hverdagens valg. <i>"Dette for at være forberedt på, hvad det er for en beboer man har med at gøre. Det er vigtigt, at man fra start har en god dialog med borgeren om, hvad borgeren gerne vil og inddrager borgeren i valg, som hvilket tøj vedkommende gerne vil have på."</i></p>
Kan beboeren selv bestemme sin døgnrytme?	X			<p>Det oplyses, at beboerne selv bestemmer deres døgnrytme.</p> <p><i>"Hvis borgeren er vant til at sove længe, skal borgeren selvfølgelig have lov til det. Der er A og B mennesker og det indretter vi os efter."</i></p> <p>Det fremhæves ligeledes, at der er beboere, der profiterer af at få hjælp til at skabe struktur i deres hverdag og døgnrytme.</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Er der fokus på en respektfuld kommunikation?	X			<p>Medarbejderne angiver, at de har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren.</p> <p>Det oplyses, at medarbejderne afstemmer deres kommunikation efter beboerens. <i>"Det handler meget om at vide, hvem borgeren er og gennem afstemning af ens måde at kommunikere på at møde borgeren. Det handler både om tonen og sproget."</i></p> <p>Der arbejdes med at skabe en samskabende kultur. Medarbejderne modtager supervision.</p> <p><i>" Vi er generelt gode til at hjælpe hinanden og har en rigtig god dynamik kollegialt. Og det kan beboerne også godt mærke og når vi har det godt sammen, smitter det af på beboerne, så har de det også godt."</i></p>
En værdig død				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Det oplyses, at der arbejdes på at få implementeret en systematik i forhold til at indhente beboerens ønsker til livets afslutning.</p> <p><i>" Vi arbejder på at få indhentet beboerens ønsker til livets afslutning ved indflytnings samtalen. Ellers griber vi emnet, når beboeren nærmer sig den sidste tid."</i></p>
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<i>" Hvis vi har fået spurgt ind til borgerens ønsker til livets afslutning, dokumenteres det under livshistorie."</i>
Hvordan inddrager I de pårørende i beboerens sidste tid?	X			<p>Det tilkendegives, at det er vigtigt at få en fælles forståelse med de pårørende om, hvor beboeren er i forløbet. Til denne afklaring inddrages den praktiserende læge.</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>" Vi inddrager rigtig meget de pårørende i beboerens sidste tid. De kan overnatte og spise her. Vi er også meget opmærksomme på at få afstemt, hvad de pårørendes behov er. "</i>
Oplever I jer kompetente til at varetage plejen af den døende beboer?	X			<p>Medarbejderne fremhæver, at det er vigtigt at være med beboeren tidligt i forløbet, så man er på forkant med smertebehandlingen og i det hele taget give beboeren den bedst mulige afslutning på livet.</p> <p><i>" Når beboeren sløjer af og tilkendegiver, at nu vil jeg ikke mere er vi der for beboeren og får snakket om, hvordan vi kan hjælpe beboeren i den sidste tid."</i></p> <p>Det oplyses, at der hele døgnet er de rette kompetencer til at varetage plejen og behandlingen af den døende beboer hele døgnet.</p>
Hvordan har I fokus på de efterladte pårørende?	X			<p>Det er medarbejdernes erfaring, at det er meget forskelligt, hvad de efterladte pårørende har brug for. Medarbejderne er opmærksomme på at være til stede på de pårørendes præmis. Rent praktisk får de efterladte pårørende en pjece, hvor der står, at de skal kontakte en Bedemand og andre praktiske oplysninger.</p> <p><i>" Det er meget forskelligt, hvad de pårørende har behov for. Nogle har brug for at tale forløbet igennem og andre foretrækker at være sammen med familien og har ikke så meget behov for at have kontakt til os. Og vi imødekommer det de har brug for."</i></p>
Aktiviteter og rehabilitering				

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Hvordan arbejder I med rehabilitering hos beboeren?	X			Det oplyses, at man følger forløbsmodellen. Terapeuterne observerer i den første tid den nyindflyttede beboers funktionsniveau. Terapeuterne er med i plejen og udfylder funktionsevnetilstande og er med til at udfylde besøgsplanen, så den rehabiliterende tilgang indgår i hverdagens gøremål.
Bliver beboeren og eventuelt pårørende inddraget i at fastsætte mål for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X			Det tilkendegives, at alle de beboere, der er kapable inddrages i målfastsættelsen for den personlige og praktiske hjælp med et rehabiliterende sigte.
Oplever I der er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov, når de pludselig opstår, fx hvis beboeren skal på toilettet midt i middagsmaden?	X			Det oplyses, at der er ressourcer til og at det prioriteres at imødekomme beboernes basale behov når de opstår.
Hvordan arbejder I med at inddrage og motivere beboeren til at deltage i aktiviteter, der er meningsfulde for den enkelte beboer?	X			Medarbejderne tilkendegiver, at det vægtes højt at motivere og inddrage beboerne i at deltage i aktiviteter. Her handler det om at støtte beboeren i at komme med til aktiviteter. Det oplyses, at medarbejderne qua beboerens livshistorie ved, hvad beboeren kunne finde meningsfuld. Det oplyses, at der er en bred palette af aktiviteter, hvor udbuddet af aktiviteterne har afsæt i beboernes ønsker til aktiviteter. <i>" Vi prøver på at skabe en afveksling og forskellighed i de aktiviteter, der er, så rammer det de fleste af."</i>
Har I haft en samtale med den enkelte beboer om beboerens	X			Ergoterapeuten oplyser, at hun har haft en samtale med beboeren om, hvilke aktiviteter, der er

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter?				meningsfulde for beboeren at være med til. <i>"Det er min opgave at undersøge og lave interessecheckliste af, hvad der vil være meningsfuld for borgeren at deltage i. Det sker i et tværfagligt samarbejde, når borgeren flytter ind."</i>
Trivsel og relationer				
Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne?	X			Medarbejderne tilkendegiver, at der i vid udstrækning tages hensyn til beboernes individuelle ønsker og præferencer til maden. Der bliver tilberedt frisk varmt mad til aftensmåltidet fra Fortegårdens produktionskøkken.
Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	X			Medarbejderne giver samstemmende udtryk for at de gør sig rigtig mange overvejelser om, hvordan man bedst muligt skaber det gode måltid for beboerne. Det kræver at der bliver taget mange forskellige hensyn. Beboerne spiser sammen på tværs af afdelingerne. Der er beboere, der har det bedst med at sidde i sin bolig og spise sammen med en medarbejder. Det er opmærksomhed om at få skabt en hyggelig ramme omkring måltidet med bordopdækning med pynt, der er årstidsbestemt, der også bidrager til et samtaleemne. Der er indkøbt mærkedagskasser, hvor mærkedagen kan danne rammen for både måltidet og samtaleemnet. <i>"Der er pædagogisk måltid, hvor personalet sætter sig og spiser sammen med beboerne. Der er spisegrupper, hvor de beboere sidder sammen, der kan profitere af hinandens samvær."</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>"Det gode måltid er noget vi snakker rigtig meget om."</i>
Hvordan har I fokus på beboerens trivsel? (Relationer og kontakt til andre beboere)	X			Medarbejderne fortæller om, hvordan de små spisegrupper også kan bidrage til at skabe relationer mellem beboerne. <i>"De små spisegrupper og grupperne der er i forhold til kognitiv træning, bidrager meget til beboernes relationsdannende trivsel."</i>
Hvordan inddrager I de pårørende?	X			Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det. Medarbejderne er ligeledes opmærksomme på at invitere de pårørende til at drikke kaffe med beboerne om eftermiddagen. De pårørende inddrages i beboernes hverdagsliv og opleves som en stor ressource. <i>"Vi har et pårørende råd, det har vi haft siden det blev lovpligtigt. Vi mødes fire gange om året. Desuden er der et årsmøde, hvor der er sat et tema på. Her blev det sidst drøftet, hvordan vi i højere grad kan bidrage til det gode hverdagsliv."</i>
Hvordan oplever I, at samarbejdet med de pårørende er?	X			Medarbejdere og forstanderen tilkendegiver samstemmende, at der er fokus på fra start at få etableret et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende.
Målgrupper og metoder				
Hvilken tilgang/faglige metoder benytter I jer af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/eller misbrug?	X			Medarbejderne er blevet undervist i personcentret omsorg og anvender Tom Kitwoods principper. Det tilkendegives, at man ligeledes i mødet med beboeren med demenssygdom er bevidst om både

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<p>sin verbale og nonverbale kommunikation.</p> <p>Medarbejderne kunne med afsæt i eksempler fra hverdagens praksis redegøre for faglige metoder og arbejdsgange i tilgangen til beboere med kognitive funktionsnedsættelse. Medarbejderne nævner skærmning, afledning, scenskift og sidemandsoplæring af tilgang og fremhæver kontaktpersonsordningen og kontinuiteten som befordrende i plejen af beboeren.</p>
<p>Hvordan forebygger I magtanvendelse?</p> <p>- "forebyggende handleplan i (magtanvendelse)" bruger i den? - er tilgangen beskrevet i besøgsplanen i Cura?</p>	X			<p>Det oplyses, at der i samarbejde med demenskoordinatoren udarbejdes forebyggende handleplaner, hvor tilgangen fremgår af besøgsplanen.</p>
<p>Oplever I, at der er behov for fysisk magtanvendelse?</p>	X			<p>Medarbejderne har deltaget i kurser for at øge kompetencer inden for demens og konflikthåndtering. Der blev redegjort for forebyggelse af magtanvendelse ved anvendelse af nænsom nødværge og personcentret omsorg. Det oplyses, at der ikke er behov for fysisk magtanvendelse.</p>

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning		
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet	X	Tilsynets samlede konklusion er, at plejehjemmet Fortegården indplaceres i kategorien: Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne klassificering fremgår af konklusionen.
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Selvbestemmelse og livskvalitet	Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og døgnrytme. Beboeren angiver at blive inddraget i beslutninger, som har betydning for hverdagsliv og livskvalitet.
Kommunikation	Beboeren oplever at blive lyttet til, og der er en respektfuld og god omgangstone mellem beboeren og personalet.
Værdighed og omsorg	Beboeren oplever sig respekteret og angiver at føle sig set, hørt og forstået. Beboeren oplever sig omsorgsfuldt behandlet.
Aktiviteter og rehabilitering	
Aktiviteter	Beboeren har haft en samtale med en medarbejder om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Beboeren oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter.
Vedligeholdelse af færdigheder	Beboeren er blevet inddraget i målfastsættelse og klarer de funktioner beboeren selv kan. Beboeren oplever, at der er tid i plejen til at vedligeholde sine færdigheder.
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Beboeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Beboeren oplever at maden er mættende og velsmagende
Det gode måltid	Beboeren oplever, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer.
Pårørende	

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Den pårørende har været til en indflytningssamtale sammen med beboeren, hvor der er sket en forventningsafstemning.
	Den pårørende oplever at blive inddraget og lyttet til i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov. Pårørende oplever at beboerens individuelle ønsker og behov bliver opfyldt.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Beboerinddragelse og selvbestemmelse	Beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed. Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse.
Kommunikation	Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren.
En værdig død	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet. Endvidere hvordan de pårørende involveres i forløbet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende beboer. Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet.
Aktiviteter og rehabilitering	
	Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.
	Det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår.
Meningsfulde aktiviteter	Beboeren og eventuelt pårørende har haft en samtale med medarbejderne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Personalet indretter rammerne om måltidet så individuelle ønsker og behov opfyldes.
	Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer.
Pårørendesamarbejde	Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.
Målgrupper og metoder	
	Medarbejderne kan gøre rede for hvilken tilgang/faglige metoder de benytter af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser og/ eller misbrug.
Forebyggelse af magtanvendelse	Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner, hvor det vurderes relevant. Faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos konkrete beboere, er beskrevet i Cura.