

Pårørendeundersøgelse 2025

Offentlige plejehjem



SUNDHED OG OMSORG
Aarhus Kommune

Pårørende til plejehjemsbeboere 2025

Om rapporten

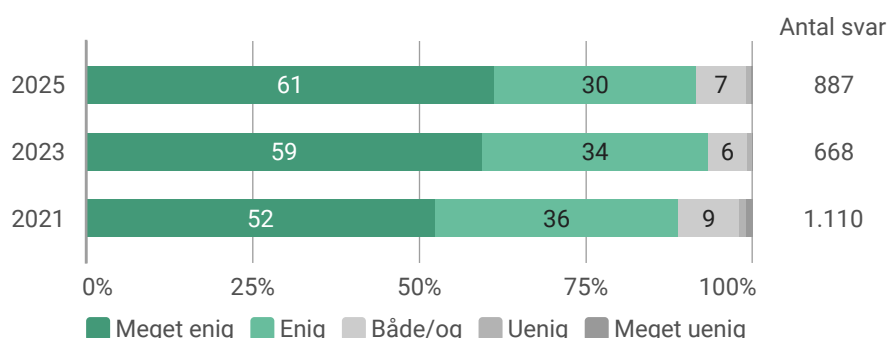
Denne rapport viser resultaterne af spørgeskemaundersøgelsen blandt pårørende til beboere på plejehjem i Aarhus Kommune i 2025. Undersøgelsen er gennemført via elektronisk besvarelse i ugerne 39-43.

Målgruppen for undersøgelsen er pårørende til beboere på både offentlige, private og selvejende plejehjem i Aarhus Kommune. Alle pårørende opført med e-mailadresse hos Sundhed og Omsorg, har automatisk modtaget et spørgeskema. Endvidere er undersøgelsen annonceret via informationsskærme og infobrev på alle plejehjem og lokalcentre forud for og under indsamlingen, således pårørende har kunnet tilmelde sig undersøgelsen.

Det er vigtigt at være opmærksom på, at der findes flere pårørende end de inviterede, da ikke alle pårørende står opført med e-mailadresse hos Sundhed og Omsorg. Vi vægter samtidig alle pårørendes svar højt i Aarhus Kommune. Det betyder, at flere pårørende til samme beboer har haft mulighed for at besvare undersøgelsen.

Graferne viser fordelingen af svar for hvert spørgsmål opdelt på år, hvor muligt. Derudover vises antallet af respondenter til højre for grafen.

Eksempel på graf



Svarprocent

	Procent	Antal svar
Ikke besvaret	50.5%	936
Besvaret	49.5%	918
I alt	100.0%	1.854

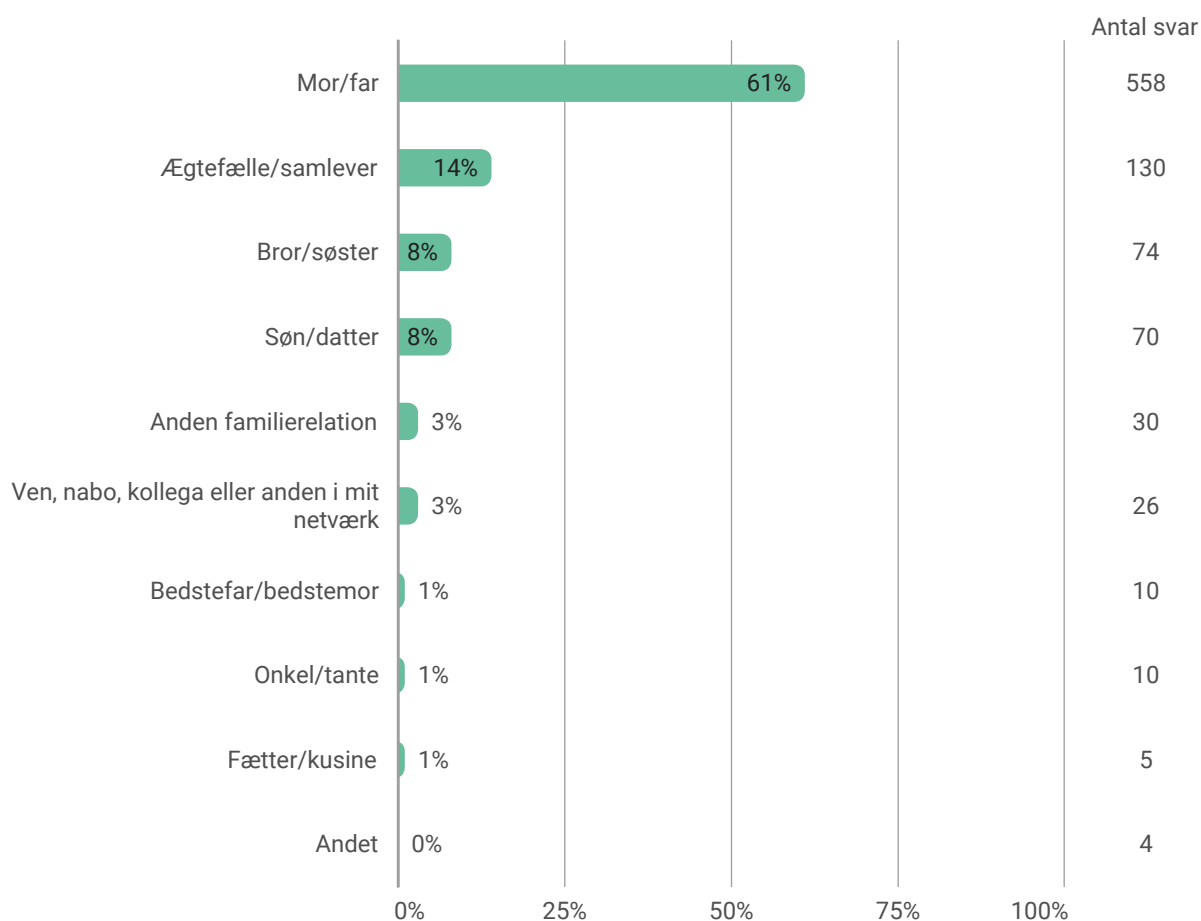
Svarprocenten er udregnet ud fra antallet af pårørende som har modtaget en invitation til undersøgelsen.

Få besvarelser betyder ikke, at resultatet er forkert, men at vi kun kender få af de pårørendes svar. Vi skal derfor passe på med at tolke resultaterne som repræsentative. Svarene kan dog stadig bruges til at skabe dialog og være nysgerrig, samt sætte retning for yderligere undersøgelse. Et højt antal besvarelser vil derimod give mere repræsentative resultater.

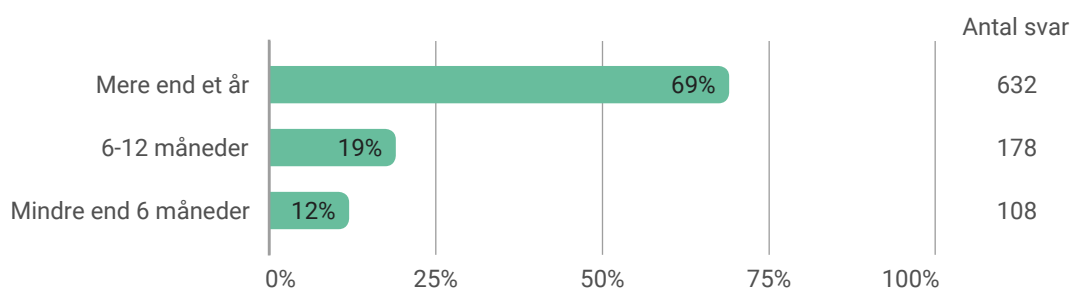
Om de pårørende

I denne undersøgelse spørger vi til de pårørendes oplevelser omkring den beboer, som de kender på plejehjemmet. Relationen til beboerne vil være forskellig fra pårørende til pårørende, og vi omtaler derfor beboeren som "nærtstående" i undersøgelsen.

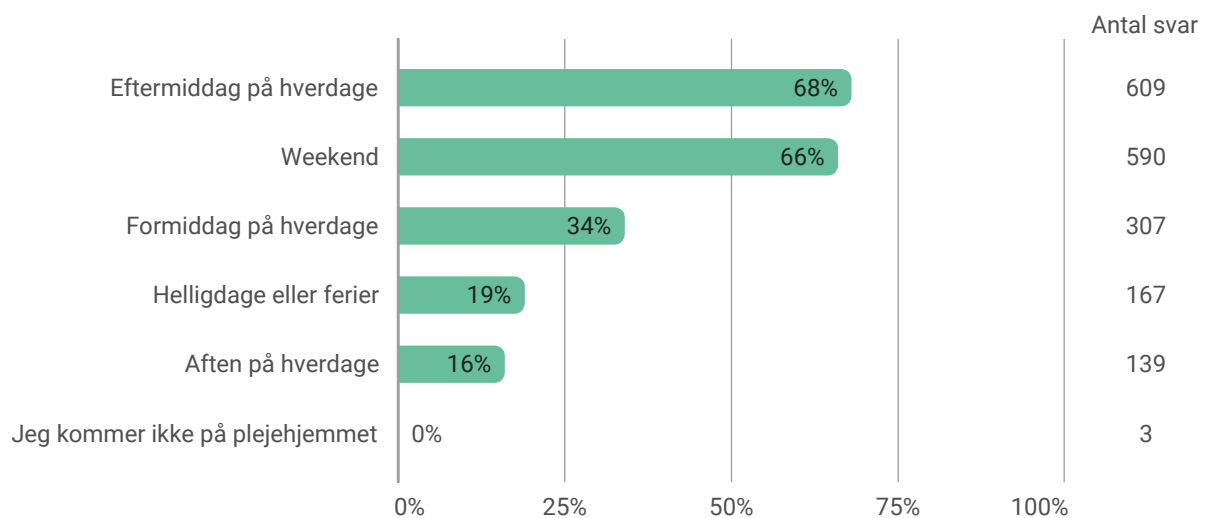
Relation til beboeren - den nærtstående er min:



Hvor længe har din nærtstående boet på plejehjemmet?



I hvilket tidsrum kommer du oftest på plejehjemmet?

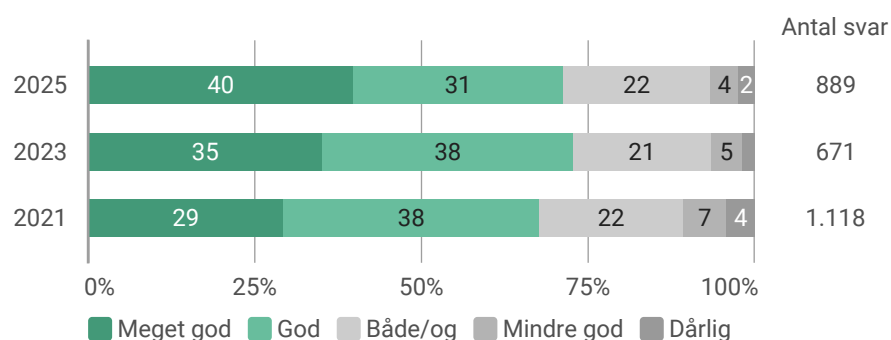


Note: Mulighed for afkrydsning i flere felter.

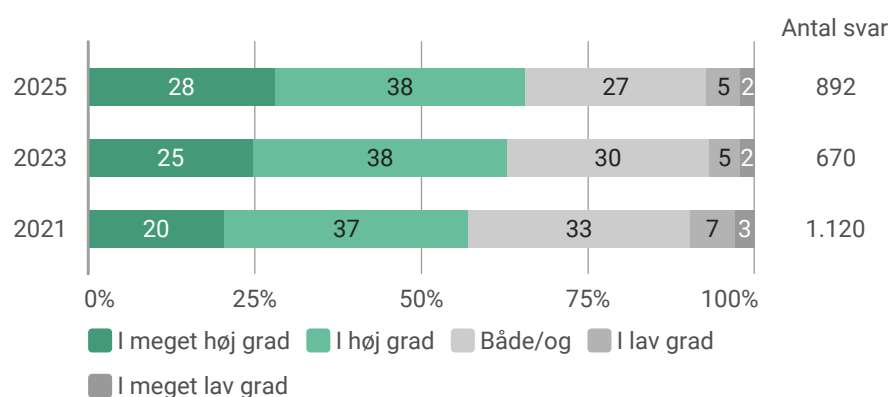
Pleje og omsorg

Dette afsnit handler om de pårørendes oplevelse af den pleje og omsorg, som deres nærtstående får på plejehjemmet. Spørgsmålene fokuserer på, om pårørende føler sig inddraget via dialog, og om de oplever, at plejen og omsorgen skaber værdi for deres nærtstående i form af trivsel.

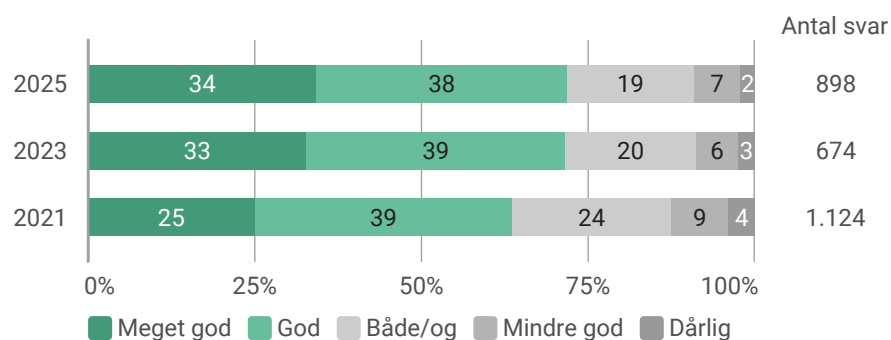
Hvordan oplever du dialogen med personalet om din nærtståendes pleje og omsorg?



Oplever du, at plejen og omsorgen på plejehjemmet bidrager til din nærtståendes trivsel?



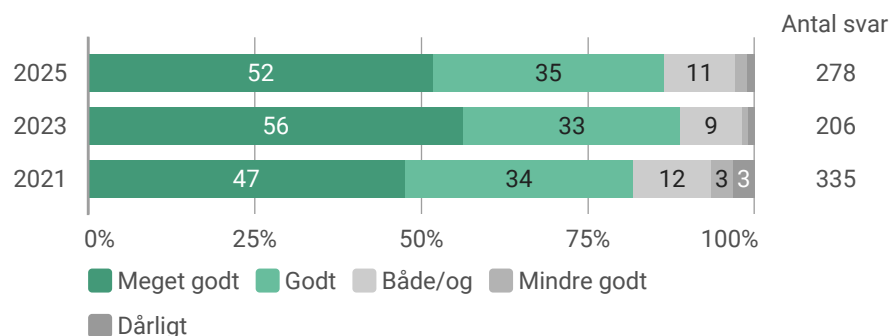
Hvordan oplever du alt i alt plejen og omsorgen for din nærtstående?



Samarbejde med plejehjemmet

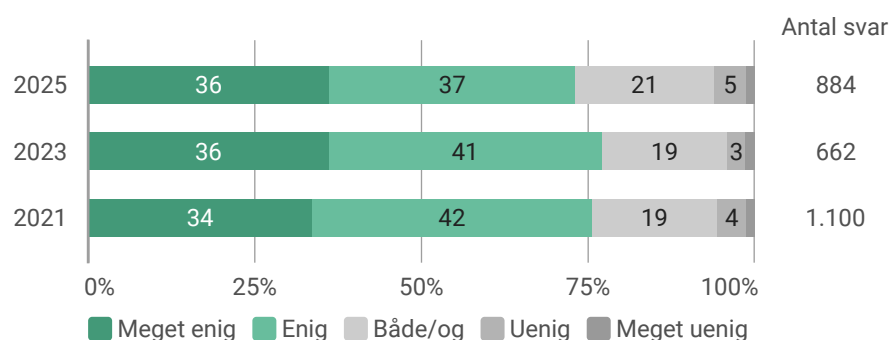
Dette afsnit handler om de pårørendes oplevelse af samarbejdet med plejehjemmet. Pårørende, der har svaret, at deres nærtstående er flyttet ind på plejehjemmet inden for det seneste år, har fået et spørgsmål omkring indflytningen. De øvrige spørgsmål er stillet til alle pårørende.

Hvordan har du oplevet samarbejdet med plejehjemmet omkring indflytning?



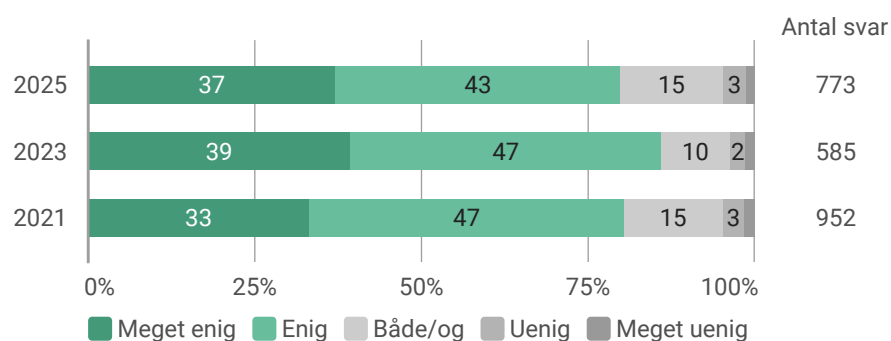
Hvor enig er du i følgende udsagn:

Det er let at komme i kontakt med personalet ved behov



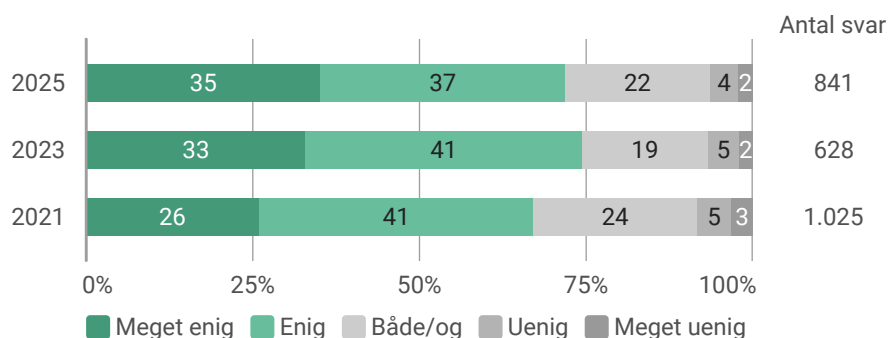
Note: I 2023 og 2021 var udsagnet formuleret med 'muligt' i stedet for 'let'.

Det er let at komme i kontakt med forstanderen/lederen ved behov

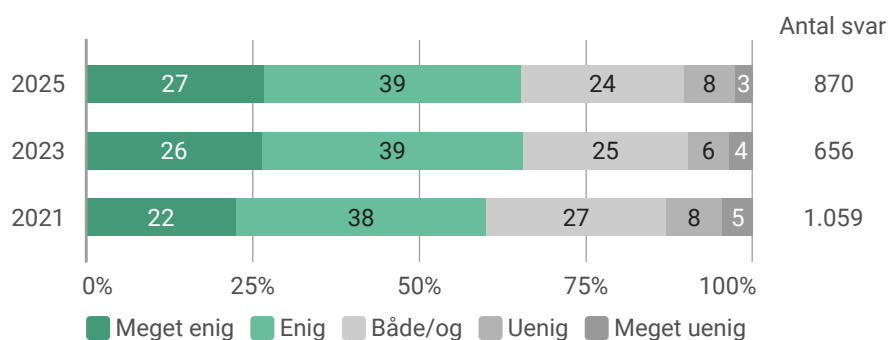


Note: I 2023 og 2021 var udsagnet formuleret med 'muligt' i stedet for 'let'.

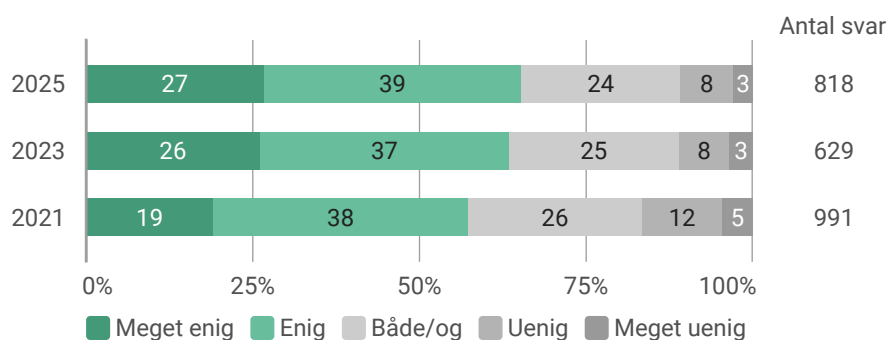
Personalet lytter og inddrager min viden og mine erfaringer i hjælpen til min nærtstående



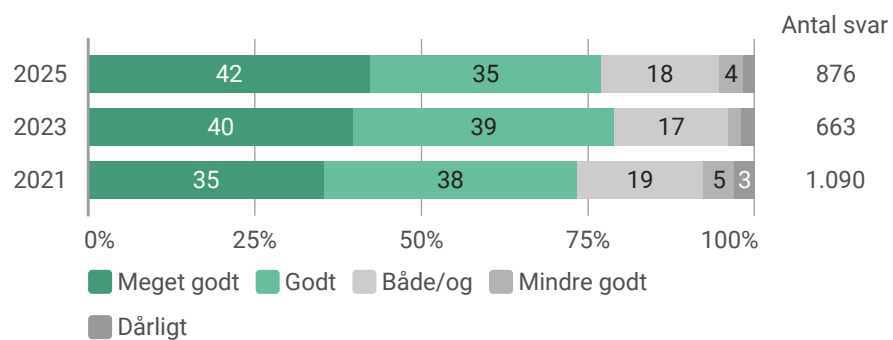
Jeg får de informationer fra personalet, som jeg har behov for



Jeg har dialog med personalet om, hvordan jeg kan bidrage til min nærtståendes liv på plejehjemmet



Hvordan oplever du samarbejdet med personalet alt i alt?

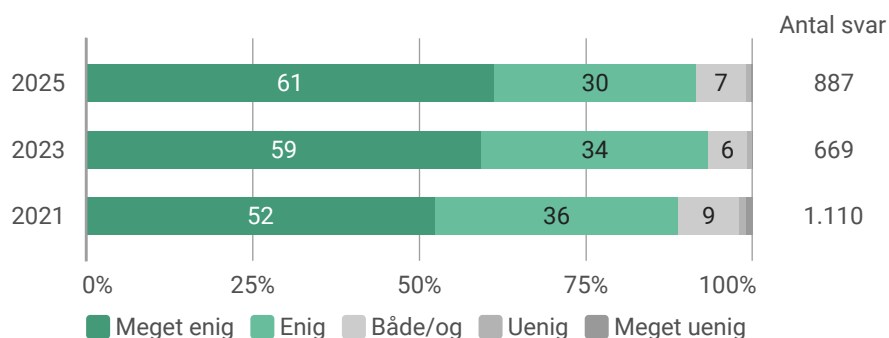


Livet på plejehjemmet

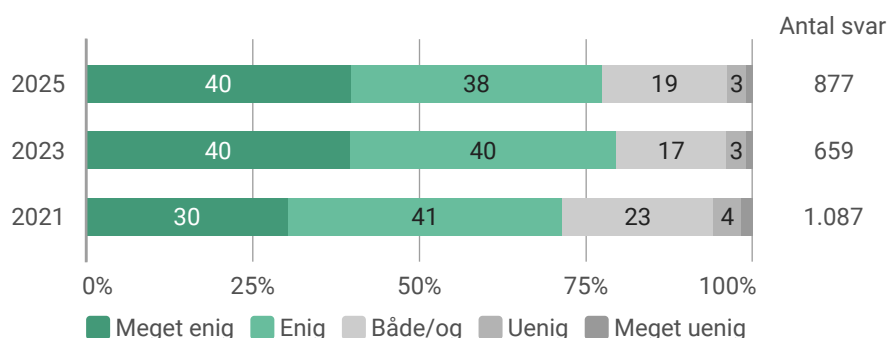
Aarhus Kommune er optaget af, at plejehjemmenes fælles arealer opleves hjemlige for både beboere og pårørende. Fællesarealer er for eksempel gange, opholdsstue, udendørsarealer mm. Derfor har de pårørende fået en række spørgsmål om deres oplevelse af plejehjemmet.

Hvor enig er du i følgende udsagn:

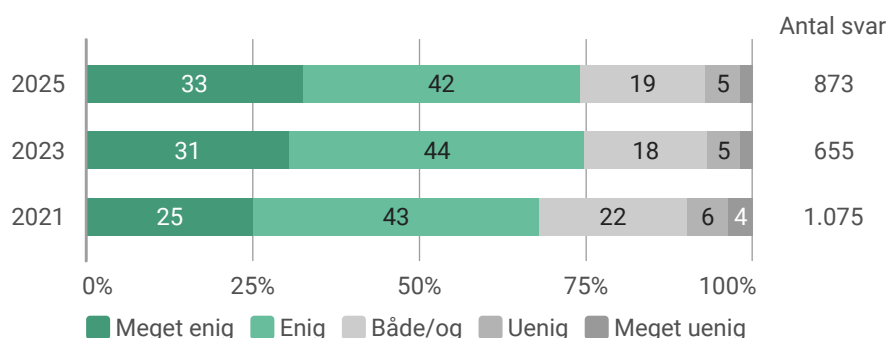
Jeg føler mig velkommen på plejehjemmet



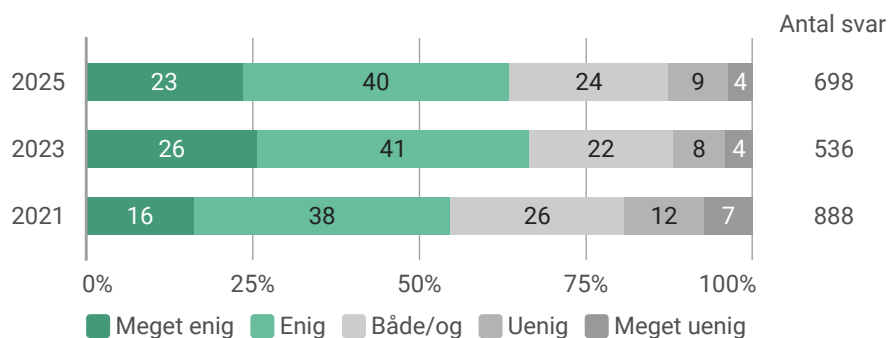
Der er en god stemning på plejehjemmet



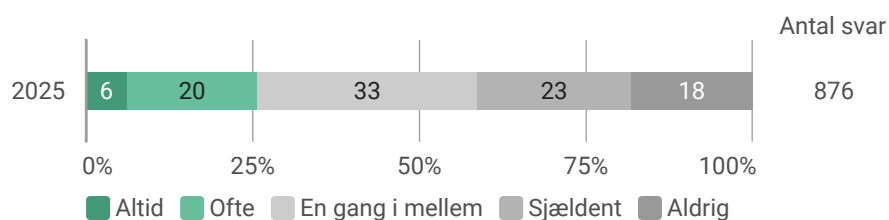
Plejehjemmet gør en indsats for, at de fælles arealer virker hjemlige



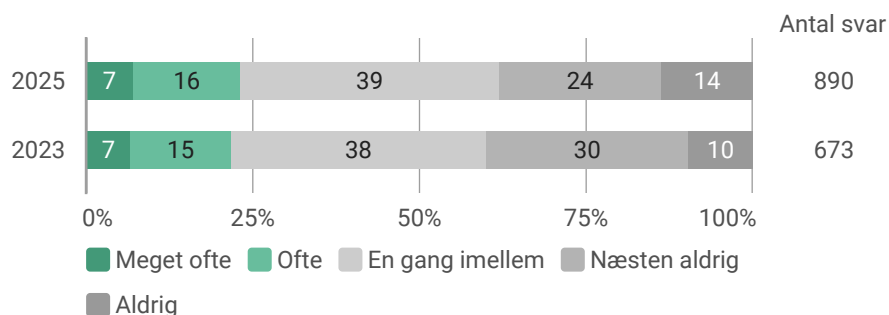
Jeg ved, hvad jeg kan gøre, hvis jeg får en idé til en aktivitet på plejehjemmet



Deltager du i de fælles arrangementer, der er på plejehjemmet?



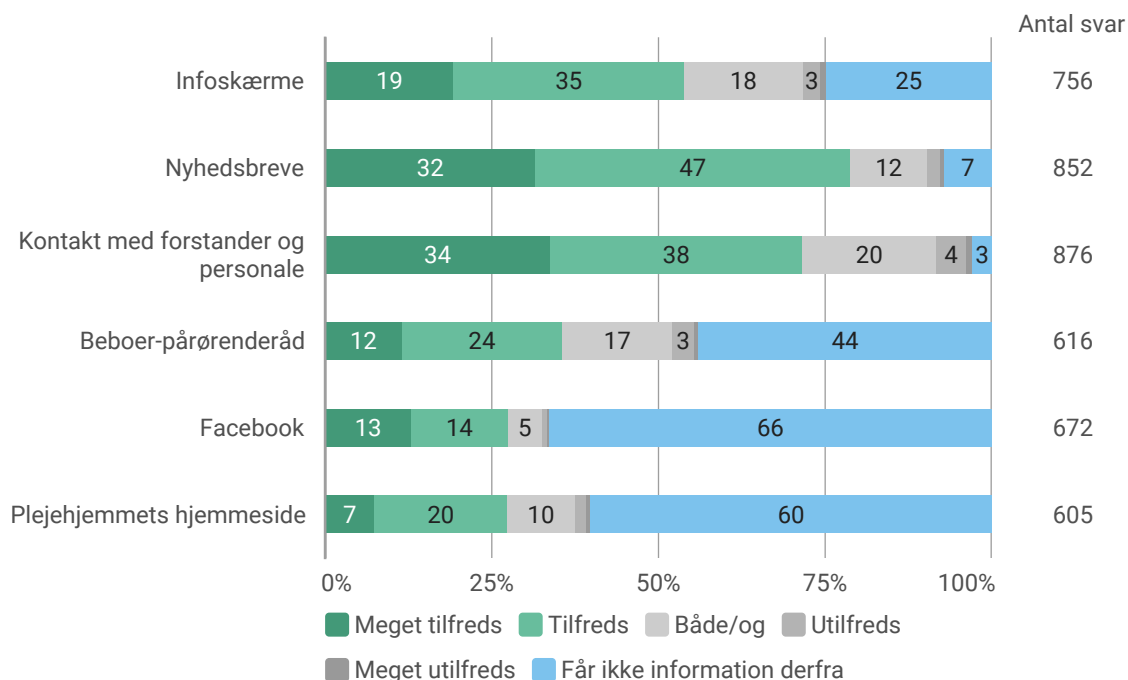
Hvor ofte anvender du fællesarealerne på plejehjemmet?



Informationer om livet på plejehjemmet

Dette afsnit handler om de pårørendes oplevelse af at modtage information om livet på plejehjemmet.

Hvor tilfreds er du med den information om livet på plejehjemmet, du får fra:



Pårørende, der ikke modtager information fra ovenstående, bliver spurgt, om de kunne tænke sig information om livet på plejehjemmet fra:

