



# Handleplan efter tilsyn

Den 01.07.2025 gik Styrelsen for Patientsikkerhed Sundhedsfagligt tilsyn på Vikærgårdens Udredningsafdeling 1.

Tilsynet blev foretaget på baggrund af en bekymringshenvendelse hvorfor tilsynet var reaktivt.

Tilsynet blev udført af 2 tilsynsførende med afsæt i [Målepunkter for tilsyn på Plejeområdet \(2025.01.01\).pdf](#).

## 1. Information

|                                                                                        |                                       |                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------|
| Område:<br>Sundhed og Forebyggelse Distrikt Nord,<br>Vikærgården, Udredningsafdeling 1 | Chef:<br>Charlotte Sønderskov Klitnæs | Leder / viceforstander:<br>Dorthe Bank |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------|

## 2. Baggrund for handleplan

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kategorisering                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <input type="checkbox"/> 0 - Ingen problemer af betydning for borgersikkerheden<br><input checked="" type="checkbox"/> 1 - Mindre problemer af betydning for borgersikkerheden<br><input type="checkbox"/> 2 - Større problemer af betydning for borgersikkerheden<br><input type="checkbox"/> 3 - Kritiske problemer af betydning for borgersikkerheden |
| 1. <u>Fund - målepunkt 3:</u><br>Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sundhedsfaglige beskrivelse af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder<br><br><u>Henstilling:</u> <ul style="list-style-type: none"><li>Behandlingsstedet skal sikre at patientens aktuelle problemer og risici er journalført i nødvendigt omfang</li><li>Behandlingsstedet skal sikre at beskrivelsen af patientens problemer og risici opdateres ved ændringer i patientens tilstand</li></ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2. <u>Fund - målepunkt 4:</u><br>Journalgennemgang vedrørende overblik over patienters sygdomme og funktionsnedsættelse<br><br><u>Henstilling:</u> <ul style="list-style-type: none"><li>Behandlingsstedet skal sikre, at der foreligger et opdateret og tilstrækkeligt overblik over patientens aktuelle sygdomme og funktionsnedsættelser</li></ul>                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3. <u>Fund - målepunkt 5:</u><br>Journalgennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering, herunder aftaler med behandlingsansvarlige læger<br><br><u>Henstilling:</u> <ul style="list-style-type: none"><li>Behandlingsstedet skal sikre, at journalen indeholder en beskrivelse af aktuel pleje og behandling, samt opfølgning og evaluering heraf.</li></ul>                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 4. <u>Fund - målepunkt 7:</u><br>Gennemgang af journal vedrørende ordineret medicin og medicinlister<br><br><u>Henstilling:</u> <ul style="list-style-type: none"><li>Behandlingsstedet skal sikre, at enkeltdosis og maksimal døgndosis for pn-medicin fremgår af medicinlisten.</li><li>Behandlingsstedet skal sikre at det fremgår af journalen/medicinlisten, hvem der har dispenseret og administreret ikke-dispenserbar medicin og hvornår</li></ul>                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |



### 3. Handleplan for fund

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>1. fund</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                     |
| Ansvarlig:<br>Ledelsen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Tidsplan:<br>Følger |
| <p>Hvad er problemet?</p> <p>At ikke alle problemområder til enhver tid er ajourført – fokus på vurdering, observationer og tiltag.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                     |
| <p>Hvad ønsker du at opnå?</p> <p>At borgernes aktuelle problemer og risici er journalført i nødvendigt omfang – med særligt fokus på vurdering, observationer og tiltag</p> <p>At der opnås en systematik der understøtter at beskrivelsen af borgernes problemener og risici opdateres ved alle ændringer i borgers tilstand</p>                                                                                                                                                             |                     |
| <p>Hvilke forandringer kan du gennemføre for at opnå forbedringer?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At der arbejdes mere systematisk med opfølgningsdatoer</li> <li>- At der fortsat arbejdes i retning af at benytte Cura's funktioner mere aktivt</li> <li>- Øget fokus på dokumentationsundervisning</li> <li>- Afprøvningen af 'månedens dokumentationsfokus' fortsættes</li> <li>- Implementering af et nyt auditredskab - 'audit på sammenhængende dokumentation'</li> </ul> |                     |
| <p><b>Evaluerig</b> - Hvordan ved du en forandring er en forbedring?</p> <p>Der evalueres ved hjælp af dokumentationsaudit – audit på sammenhængende dokumentation</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |
| <p>Skal der involveres borgere og/eller pårørende i dit forbedringsarbejde?</p> <p>Ikke relevant</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                     |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>2. fund</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                     |
| Ansvarlig:<br>Ledelsen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Tidsplan:<br>Følger |
| <p>Hvad er problemet?</p> <p>At overblikket over borgers sygdomme og funktionsnedsættelser under Helbredsoplysninger, ikke til enhver tid er opdateret.</p> <p>At der mangler en ensartet systematik ift. overblikket over borgers sygdomme og funktionsnedsættelser.</p>                                                                                                                                                                                                        |                     |
| <p>Hvad ønsker du at opnå?</p> <p>En ensartet arbejdsgang ift. dokumentation under helbredsoplysninger</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |
| <p>Hvilke forandringer kan du gennemføre for at opnå forbedringer?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At Virkærgårdens arbejdsgangsbeskrivelse for dokumentation under helbredsoplysninger er tilgængelig for og kendt af alle sundhedsfaglige medarbejdere på Vikærgården</li> <li>- Re-implementering af den dokumentationspraksis der på Vikærgården anvendes, ift. dokumentation af borgers sygdomme og funktionsnedsættelser under helbredsoplysninger</li> </ul> |                     |
| <p><b>Evaluerings</b> - Hvordan ved du en forandring er en forbedring?</p> <p>Der evalueres enten via en mini audit med fokus på helbredsoplysningen eller via audit på sammenhængende dokumentation</p>                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |
| <p>Skal der involveres borgere og/eller pårørende i dit forbedringsarbejde?</p> <p>Ej relevant</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                     |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>3. fund</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                     |
| Ansvarlig:<br>Ledelsen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Tidsplan:<br>Følger |
| <p>Hvad er problemet?</p> <p>At behandling, herunder bl.a. behandling med medicinsk creme, ikke til enhver tid er tydeligt beskrevet således alle til enhver tid, kan finde rette information i forhold til behandling og pleje</p> <p>At opfølgning og evaluering af pleje og behandling ikke altid journalføres i tilstrækkeligt omfang</p> |                     |
| <p>Hvad ønsker du at opnå?</p> <p>At der sikres overensstemmelse mellem borgers medicinske behandling og handlingsanvisninger i borgers journal.</p> <p>At opfølgningsdatoer på handlingsanvisninger anvendes aktivt,</p>                                                                                                                     |                     |
| <p>Hvilke forandringer kan du gennemføre for at opnå forbedringer?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Der arbejdes i retning af mere systematik ift. dokumentation</li> <li>- Der arbejdes på at benytte Cura's funktioner mere aktivt – fx opfølgningsdatoer på handlingsanvisninger</li> </ul>                                    |                     |
| <p><b>Evaluerings</b> - Hvordan ved du en forandring er en forbedring?</p> <p>Der evalueres ved hjælp af audit på både dokumentation og medicin</p>                                                                                                                                                                                           |                     |
| <p>Skal der involveres borgere og/eller pårørende i dit forbedringsarbejde?</p> <p>Ej relevant</p>                                                                                                                                                                                                                                            |                     |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>4. fund</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |
| Ansvarlig:<br>Ledelsen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Tidsplan:<br>Følger |
| <p>Hvad er problemet?</p> <p>At enkeltdosis og maksimal døgndosis for pn-medicin ikke fremgår af alle pn ordinationer.</p> <p>At der ikke altid er kvitteret for administration af ikke-dispenserbar medicin</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |
| <p>Hvad ønsker du at opnå?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sikker arbejdsgang i forhold til kvittering for administreret ikke-dispenserbar medicin</li> <li>- Re-implementer af dispenseringstjeklisten</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                     |
| <p>Hvilke forandringer kan du gennemføre for at opnå forbedringer?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Daglige påmindelser</li> <li>- Dispenseringstjeklisten tilrettes og implementeres på ny</li> <li>- Øget fokus ift. PN-medicin. Arbejdsgangen i forhold til opfølgning på sendte korrespondancer skal klarlægges, således det sikres at der også følges op på korrespondancer hvor der endnu afventes respons. Hertil skal det undersøges hvordan CURA kan understøtte en sikker arbejdsgang</li> </ul> |                     |
| <p>Evaluerings - Hvordan ved du en forandring er en forbedring?</p> <p>Medicinaudit</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                     |
| <p>Skal der involveres borgere og/eller pårørende i dit forbedringsarbejde?</p> <p>Ej relevant</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                     |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| <p><b>Udarbejdet af:</b><br/>Vicechef for Sundhed Forebyggelse Distrikt Nord og herunder Vikærgården, Rehabiliteringshøjskolen og Akutteam: Charlotte Sønderkov Klitnæs</p> <p>Afdelingsleder for Udredningsafdeling 1: Dorthe Bank</p> <p>Afdelingsleder for Udredningsafdeling 2: Karen Kinch Hansen</p> <p>Afdelingsleder for Rehabiliteringsafdelingen: Sinne T. Stenhøj</p> <p>Sygeplejerske: Daniela Link Hansen, Udredningsafdeling 1</p> <p>Sygeplejerske Alexandra Winkler Karlsen, Udredningsafdeling 2</p> <p>Sygeplejerske Mette Bak Kozma, Rehabiliteringsafdelingen</p> <p>Dokumentationskoordinator: Rikke Hylleborg</p> <p>Praksisnær dokumentations- og kompetencegivende tovholder &amp; dokumentationskoordinator: Ann S. Hansen</p> <p>Kvalitetsudvikler Sofie Braüner Madsen, Kvalitetsenheden, Staben for Sundhed og Forebyggelse</p> | <p><b>Dato:</b><br/>09.07.2025</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|