

Investeringsprojekt

Flere kloge hænder i Aarhus gennem bedre trivsel

Digital trivselsindsats målrettet frafaldstruede unge på erhvervsuddannelser

Aftalegrundlag mellem

Rådet for Sociale Investeringer i Aarhus Kommune;
SOSU Østjylland;
Aarhus Kommune; og
Elevaid (en del af CompanYoung Group)



Indholdsfortegnelse

1. Projektets formål	3
2. Målgruppe og visitation	4
3. Beskrivelse af indsatser	7
<i>Indsats 1) Datadrevne identifikationsindsatser</i>	<i>7</i>
<i>Indsats 2) Anvendelse af nye data</i>	<i>8</i>
<i>Indsats 3) Tilbyd den rette indsats til eleverne tidligt</i>	<i>8</i>
<i>Dimensionering og tidsplan for indsatsen</i>	<i>9</i>
4. Indsatsernes effekt	10
<i>Forandringsteori</i>	<i>10</i>
<i>Baseline for frafald og forventede effekter</i>	<i>11</i>
5. Pris for indsatsen	12
6. Business case	13
<i>Forudsætninger</i>	<i>13</i>
<i>Resultatbetaling</i>	<i>14</i>
7. Opfølgning på indsatsen	16
8. Risici og følsomhedsberegninger	16
9. Underskrifter	17
10. Bilag	17

1. Projektets formål

Projektet "Flere kloge hænder i Aarhus" udspringer af en henvendelse fra SOSU Østjylland og Elevaid til Rådet for Sociale Investeringer i Aarhus Kommune med ønsket om at indgå et samarbejde om en social effektinvestering inden for Rådets hovedområde 'Flere unge i job og uddannelse'.

SOSU Østjylland er blandt landets største SOSU-skoler med ca. 1.200 årselever svarende til 2.900 elever og kursister. Elevaid er en virksomhed, som har specialiseret sig i arbejdet med trivsel og fastholdelse i den danske uddannelsessektor. Aarhus Kommune er som offentlig arbejdsplads stor arvtager af elever fra SOSU Østjylland og oplever, at det i stigende grad er vanskeligt at rekruttere medarbejdere med de fornødne kompetencer. Problemet er særligt udpræget på det sociale, sundheds- og sygeplejefaglige område samt på det pædagogiske område, hvor kravet om minimumsnormeringer øget behovet for arbejdskraft markant.

Målet med projektet er på den baggrund at øge trivslen, fastholdelsen og gennemførslen blandt unge, som i dag påbegynder en uddannelse på SOSU Østjylland, for at bidrage til at fremme Aarhus Kommunes adgang til arbejdskraft på de store velfærdsområder.

Projektet taler direkte ind i to af byrådets 7 vilde problemer, nemlig 'Rekruttering og kompetence' samt 'Unge mentale sundhed'. De vilde problemer er udfordringer, der kalder på nye og vilde løsninger, og som kalder på et styrket samarbejde med alle interessenter, som kan og vil være med til at finde nye veje, så vi i fællesskab kan påvirke de udfordringer, som står i vejen for, at Aarhus kan være en god by for alle.

Afsættet til projektet er, at der kommer til at mangle faglærte i Aarhus og i hele Danmark, og at det er en problematik, som alle sektorer har interesse i at få løst. Senest viser analyser, at der kommer til at mangle 99.000 faglærte i 2030¹ - herunder 16.000 social- og sundhedsassistenter og -hjælper². I skrivende stund vælger kun ca. 11% af aarhusianske unge en erhvervsuddannelse. Derfor er det afgørende, at flere unge vælger en erhvervsuddannelse, og SVM-regeringen har i sit regeringsgrundlag netop en målsætning om at styrke erhvervsuddannelserne. Det er nødvendigt af hensyn til arbejdsmarkedets behov, men der er også brug for et mere varieret uddannelsesudbud til unge, så alle unge kan fortsætte i uddannelsessystemet efter endt folkeskole.

Mindst lige så vigtigt er det at fastholde de elever, der har søgt ind og er startet på en erhvervsuddannelse. Danmarks Statistik peger således på, at mere end fire ud af ti elever dropper ud af erhvervsuddannelserne, og kun hver anden gennemfører inden for fem år. Der skal således arbejdes med både rekruttering og fastholdelse for at arbejdsgiverne kan få den faglærte arbejdskraft, som de efterspørger. Denne aftale retter sig mod sidstnævnte: Fastholdelse.

Ved at øge fastholdelsen blandt erhvervsskoleelever reduceres andelen af unge, som modtager overførselsindkomst. Det understreges af en analyse udarbejdet af Danmarks Statistik³, som viser, at frafaldne erhvervsskoleelever i højere grad end unge fra gymnasiale uddannelser ender på en overførselsindkomst i form af enten kontanthjælp eller uddannelseshjælp ved afbrudt uddannelse. 41% af

¹ <https://www.ae.dk/analyse/2021-03-danmark-mangler-99000-faglaerte-i-2030>

² <https://www.kl.dk/nyheder/momentum/2022/2022-2/om-bare-8-aar-kan-vi-mangle-16000-sosu-er/>

³ <https://www.dst.dk/da/Statistik/nyt/NytHtml?cid=24098>

de frafaldne fra erhvervsuddannelserne var således uden for arbejdsstyrken 21 måneder efter uddannelsesafbrud. Heraf var 36% på passiv kontanthjælp, hvilket vil sige at man ikke er arbejdsmarkedsparat. Frafald er altså ikke bare et problem for den enkelte unge og uddannelsesinstitutionen, men også en kommunal- og samfundsøkonomisk udfordring.

Psykiatrifonden, Kora og senest EVA⁴ viser, at elevers mistrivsel er blandt de primære årsager til frafald på landets erhvervsuddannelser. Mistrivsel skal forstås som både faglige udfordringer samt personlige og sociale problemer såsom angst, ensomhed eller stress. Derfor har dette projekt et gennemgående fokus på at identificere elever, som mistrives for at øge deres trivsel og dermed også øge gennemførelsen.

Konkret vil ”Flere kloge hænder i Aarhus gennem bedre trivsel” bruge nye trivselsdata til hurtigt og proaktivt at opdage, opsøge og igangsætte indsatser, som skal hjælpe sårbare og frafaldstruede elever med at gennemføre deres grund- og hovedforløb på SOSU Østjylland. Eleverne vil således blive mødt af en skole, som er meget opmærksom på trivslen, og som vil tilbyde den rette støtte hurtigt, hvis man har udfordringer. Det skal sikre, at flere unge bliver faglærte, og færre ender på offentlig forsørgelse.

2. Målgruppe og visitation

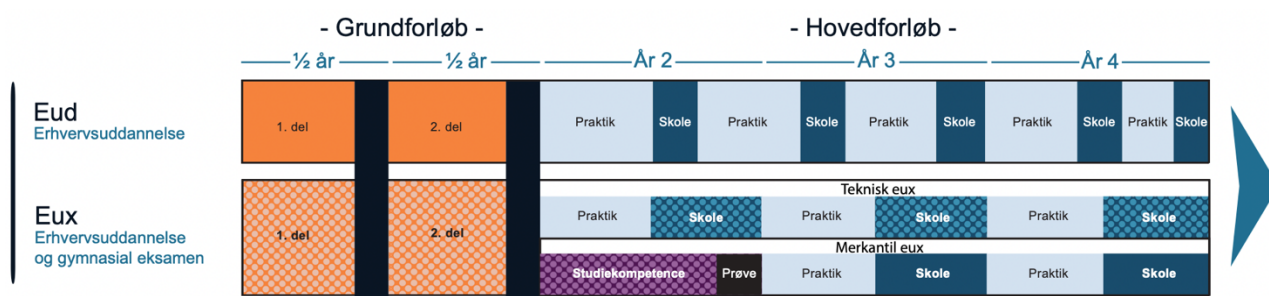
Målgruppen for projektet er elever, som tager sit grund- og hovedforløb på SOSU Østjylland. SOSU Østjylland har ca. 1200 årselever, som tager en erhvervsuddannelse eller en EUX-uddannelse. Eleverne er typisk mellem 16 og 69 år (gennemsnitsalderen er omkring 30 år) og er fordelt på tre forskellige uddannelser, henholdsvis social- og sundhedshjælper, social- og sundhedsassistenter og pædagogiske assistenter. Alle tre uddannelser indgår i dette projekt.

Som erhvervsskoleelev er det helt afgørende at få en god start på uddannelsen for at øge chancen for at gennemføre grundforløbet (GF1 og GF2) og overgå til hovedforløbet. Elever der kommer direkte fra folkeskolen, går både på GF1 og GF2. På GF1 vælger de, hvilken fagretning de vil uddanne sig inden for, før de overgår til GF2. Efter GF2 veksler eleverne mellem skolegang og praktik i en virksomhed på det der kaldes hovedforløbet.

Der er især udfordringer med frafaldet på grundforløbets 2. del på de to SOSU-retninger, i overgangen mellem grundforløbets 2. del og hovedforløbet (elever der ikke søger eller får en læreplads) og i begyndelsen af hovedforløbet i den første oplæringsperiode, hvor eleverne er ude i praktik.

⁴ <https://www.eva.dk/ungdomsuddannelse/elever-trives-daarligt-stoerre-risiko-droppe-erhvervsuddannelse>

Figur 1: Opbygning af en erhvervsuddannelse



Note: Illustrationen er fra www.uddannelsesguiden.dk.

Indeværende projekt løber samlet set over tre år og 4 måneder fra 1. marts 2023 til 1. juli 2026 inklusiv projektforberedelse og -afslutning. I år 1 er målgruppen ca. 790 elever fra grundforløb 1, grundforløb 2 og hovedforløbet. Målgruppen øges til ca. 1135 elever i år 2 og 1145 elever år 3 på SOSU Østjylland, hvorfor indsatserne udbredes til alle fagretninger på SOSU Østjylland. I alt vil 3070 elever modtage en indsats over perioden 1. maj 2023 til 1. marts 2026.

Målgruppen år 1 er mindre end de resterende år, da der skal bruges flere ressourcer på tilpasninger, konceptjusteringer mv., hvilket er en forudsætning for at skalere indsatserne de efterfølgende år.

Det gennemsnitlige frafald for denne elevgruppe på SOSU Østjylland er mellem 10% og 15% - den nærmere beskrivelse af frafaldsprocenten for de enkelte uddannelser følger.

Den brede elevgruppe skal anvende trivselsmålingsværktøjet StudentPulse, som er et moderne mikromålingsredskab, der er designet specielt til at følge trivslen blandt unge under uddannelse. Værktøjet giver løbende indsigt i centrale trivselsaspekter og tydeliggør for personalet hvor der er behov for indsats. En delmængde af de totale elever vil – på baggrund af de nye trivselsdata – blive tilbudt særlig individuel støtte i projektet via Elevaids elevrådgivning. Forventningen er, at dette svarer til ca. 9% af den totale elevgruppe.

Målet er således at få et mere præcist billede af alle SOSU Østjylland-elevers løbende trivsel, således at man hurtigt kan igangsætte håndholdte indsats overfor elever, som er udfordrede enten fagligt, socialt eller personligt. Målgruppen for Elevaids elevrådgivning er illustreret i nedenstående figur.

Figur 2: Illustration af målgruppe for Elevaids elevrådgivning



De primære årsager til frafald på erhvervsuddannelserne blandt unge er personlige og sociale udfordringer⁵ og det er netop unge med denne type udfordringer, som Elevaids elevrådgivning er specialiseret i at hjælpe.

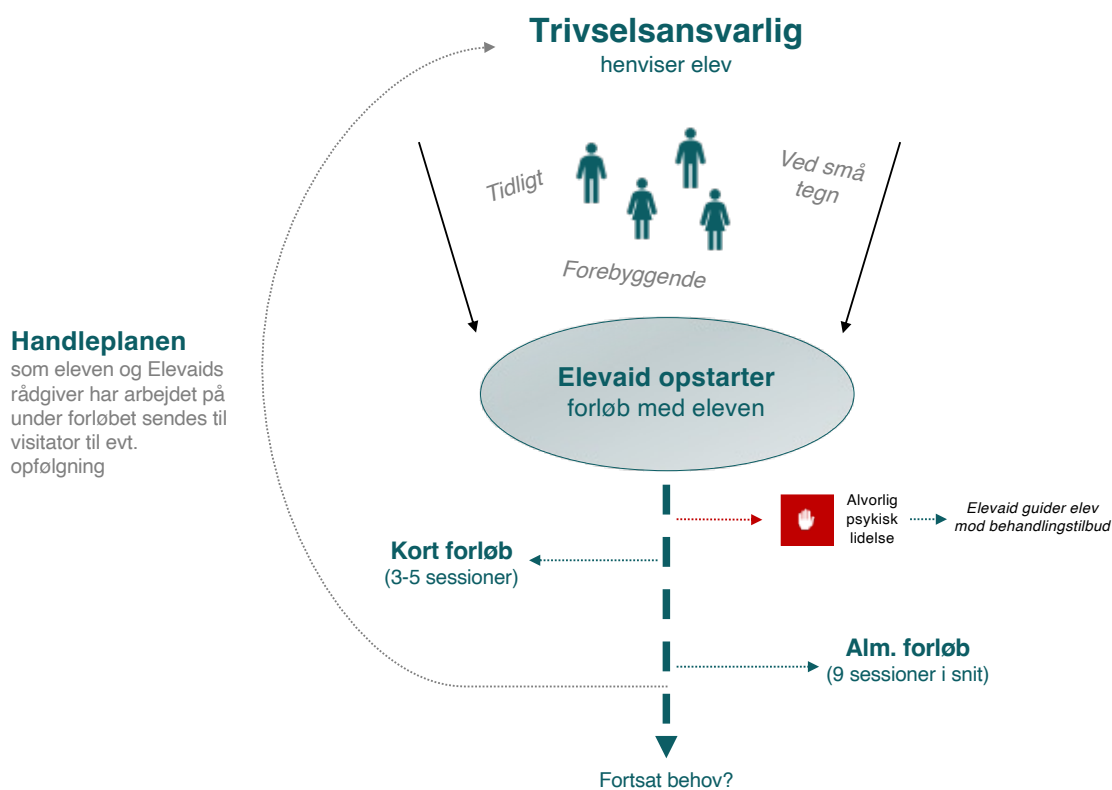
Elever som har en alvorlig psykisk lidelse, der kræver behandling i fx psykiatrien eller lignende, er ikke i målgruppen for elevrådgivningen, og SOSU Østjylland vil derfor ikke visitere elever, hvor der er kendskab til dette. Elevaid har erfaringer med at hjælpe elever, som viser sig at have behov for behandling, videre til egen læge, som efterfølgende kan henvise til behandlingsforløb i offentligt regi, hvorefter elevrådgivningsforløbet afsluttes. Dette er Elevaids rådgivere trænet i at håndtere og har positive erfaringer med at få hjulpet elever, som ellers ikke ville opsøge hjælp, til at tage imod offentlige behandlingstilbud. Det skyldes især, at indgangsbarrieren for hjælp i Elevaids tilbud er lavere end andre tilbud, og derfor formår Elevaid ofte at få elever i tale tidligt og før, udfordringerne vokser sig endnu større.

Visitation

Visitationen til individuelle indsatser håndteres af SOSU Østjylland, som på baggrund af førnævnte trivselsdata får et løbende indblik i elevernes velbefindende. På den baggrund vil medarbejdere fra SOSU Østjylland visitere elever med udfordringer til individuel støtte. Bemærk, at Elevaid – efter samtykke og i samarbejde med eleven – giver feedback til visitatoren efter afsluttet forløb. Elevaids erfaring viser, at dette er særligt værdiskabende: Visitatoren ved, hvornår forløbet er afsluttet, og kan dermed følge op på eleven og fortsætte den håndholdte støtte, hvis behovet er der. Her adskiller Elevaids elevrådgivning sig fra andre eksterne støttetilbud.

⁵ <https://www.eva.dk/ungdomsuddannelse/inspiration-bedre-elevtrivsel-paa-erhvervsuddannelserne>

Figur 3: Illustration af visitationspraksis



3. Beskrivelse af indsatser

Hvis man i endnu højere grad skal lykkes med at fastholde elever på erhvervsuddannelserne, er der behov for at iværksætte tidlige og effektive indsatser overfor udfordrede elever. EVA påpeger ligeledes, at systematik og tidlige indsatser er afgørende for at forebygge mistrivsel og frafald. Hvis vi skal løfte fastholdelsen, er der imidlertid stort behov for at nytænke, iværksætte og implementere tidlige og effektive indsatser overfor den brede elevgruppe.

Indsats 1) Datadrevne identifikationsindsatser

For at kunne sikre fastholdelse er det afgørende at identificere elevers behov for støtte og hjælp så tidligt som muligt, eftersom tidlige og forebyggende indsatser er mest effektive. Den første indsats handler derfor om at anvende aktuelle trivselsdata, så man på SOSU Østjylland kan identificere elevers støttebehov *tidligt*.

Konkret ser vi følgende værktøjer sat i spil under indsats 1 (tidlig identifikation):

- Trivselsmålingsværktøjet StudentPulse, som giver et aktuelt billede af trivslen. Værktøjet er testet og færdigudviklet, og det stilles til rådighed under projektperioden. Det betyder, at SOSU Østjylland får adgang til opdateret trivselsdata, så det er muligt at følge trivslen "live" og dermed sætte ind tidligere overfor klasser eller bestemte elever, som mistrives.
- Der udvikles et evalueringdesign, som er tilpasset erhvervsuddannelsen og som skal give overblik over trivslen og understøtte hurtig handling på mistrivsel.

Indsats 2) Anvendelse af nye data

Det er helt afgørende, at data hurtigt og effektivt bliver omsat til handling hos SOSU Østjylland. Indsats 2 handler således om at etablere effektive og systematiske arbejdsgange på SOSU Østjylland. Elevaid rådgiver om dette og vil undervejs i projektet afvikle workshops og træne medarbejdere på SOSU Østjylland i at indsamle, analysere og agere på trivselsmålingerne. Der skal bl.a. arbejdes på:

- **Datahåndtering og ansvar** - hvem der har adgang til data (fx studievejledere, kontaktlærere, mentorer og ledere)
- **Monitorering og handlepligt** - hvad de personer konkret skal gøre med data (hvem skal holde øje med hvad, og hvordan skal de handle på data?)
- **Struktureret opfølgning** - hvordan der systematisk følges op på data over for eleverne

Organisatoriske tilpasninger og nye arbejdsgange er et væsentligt fokuspunkt, da data kun skaber værdi, når det bliver fulgt op af handling over for eleverne.

Følgende personalegrupper er involveret i trivselsarbejdet på en erhvervsuddannelse:

- Uddannelsesledere/chefer: Har det daglige arbejde med trivslen på skolen og ledelsen af kontakt- og faglærere. Involveres altid over for elever i tilfælde af udmeldelser.
- Holdkoordinatorer med særligt klasseansvar: Har ansvar for trivslen i klassen og er ofte den første kontaktperson elever vil række ud til.
- Faglærere: Underviser eleverne, men har ikke formelt trivselsansvar.
- Studievejledere: Har ansvar for at samle op på elever i mistrivsel og skal agere på dette. Kan visitere elever til støttetilbud.

De nævnte personalegrupper indgår i 'trivselsteams', hvor elevernes trivsel gennemgås systematisk ud fra data. Det er også på disse møder, at det aftales, hvem der skal agere over for hvilke elever, og hvor der følges op på udviklingen siden sidste møde. Dette er en praksis, som ikke eksisterer på SOSU Østjylland på nuværende tidspunkt, hvorfor en væsentlig del af projektet er at få implementeret og udbredt en god trivselspraksis i personalegruppen.

Indsats 3) Tilbyd den rette indsats til eleverne tidligt

Indsats 3 omhandler, at eleverne skal tilbydes den rette indsats ud fra den viden, som data har givet om eleverne og deres udfordringer. Med andre ord indebærer projektet, at skolen skal tilbyde de relevante elever en indsats i stedet for, at det – som hidtil – i høj grad er eleverne, der skal søge hjælp. Når handlingen vendes fra eleverne til skolen, er det forventningen, at indsatserne vil kunne igangsættes tidligere og mere målrettet – og med et lavere frafald til følge. Her er der behov for at lave en kortlægning af de forskellige typer af indsatser, som kan matche de behov, eleverne har. Her ser vi tre overordnede kategorier af indsatser:

- *Elevaids elevrådgivning*: Elevaids digitale elevrådgivning vil spille en central rolle ift. at støtte og fastholde eleverne. Med elevrådgivningen tilbydes udfordrede elever online samtaleforløb, som kan igangsættes med kort varsel. Disse samtaleforløb kan omhandle alt fra stress og angst til motivation og livsmestring. For digitalt indfødte unge muliggør online samtaler tidligere intervention og barrieren for hjælp mindskes samtidig betydeligt – særligt for unge, som ikke tør

opsøge hjælp. Forskning dokumenterer desuden, at denne fremgangsmåde kan have stor virkning over for unge.

- *Eksisterende indsatser på SOSU Østjylland:* Med data bliver det muligt at sætte de eksisterende ressourcer i forhold til trivselsarbejdet, som skolen allerede besidder, hurtigere i spil over for eleverne.
- *Nye indsatser:* Vi ønsker også, med afsæt i data, at afprøve nye indsatser, som matcher elevernes udfordringer og behov. Disse indsatser vil bl.a. basere sig på erfaringer fra forskning samt bygge videre på allerede eksisterende indsatser, som med succes er afprøvet på andre skoler i Danmark.

Indsatserne er hinandens forudsætninger

De ovenfor beskrevne indsatser er således hinandens forudsætninger. Som figuren nedenfor illustrerer, vil de tre indsatser i praksis hænge tæt sammen: Data bliver løbende anvendt til at identificere elevernes trivsel, hvorefter skolen anvender data til hurtigt at tilbyde eleverne hjælp og støtte. Der genereres løbende ny data, som igen anvendes til at hjælpe og støtte eleverne osv.

Figur 4: Illustration af projektets tre hovedindsatser



Dimensionering og tidsplan

Projektet indledes med to forberedende måneder, hvor der etableres styregruppe, udvikles evalueringdesign og centrale personalegrupper inddrages i implementeringen af projektet. Herefter modtager de første elever/borgere indsatsen over 34 måneder, inden projektet afsluttes med en samlet evaluering og endelig opførelse af businesscasen. Tidsplanen for projektet ser derfor ud som følger:

- 1. marts – 1. maj 2023: Projektforberedelse (2 måneder)
- 1. maj 2023 – 1. marts 2026: Borgere/elever modtager indsatsen (34 måneder)
- 1. marts 2026 – 1. juli 2026: Projektet evalueres og afsluttes (4 måneder)

I nedenstående tabel er det forventede antal af elever/borgere, som skal modtage indsatsen illustreret. Det nøjagtige antal vil afhænge af elevoptagelsen på SOSU Østjylland, hvorfor der kan forekomme mindre ændringer i antallet.

Tabel 1: Dimensionering af indsatsen over tre år

	År 1 1/5 – 31/12 2023	År 2 1/1 – 31/12 2024	År 3 1/1 – 31/12 2025	År 4 1/1 – 1/3 2026	Total
Målgruppe total Total antal elever i indsats	790 elever	1.135 elever	1.145 elever	(355 elever fra år 3 fortsætter ind i år 4, men tælles kun med år 3)	3.070 elever
Elevaids elevrådgivning Det anslåede antal elever der vil modtage et forløb i Elevaids rådgivning (ca. 10%). Et elevforløb varer i snit ca. 9 sessioner. Dette er en delmængde af elever, som vil opleve tidligere støtteindsats. Andre vil modtage lokal støtte på skolen.	79 elever i forløb	113 elever i forløb	100 elever i forløb	15 elever i forløb (En mindre andel af eleverne talt i år 3 vil modtage rådgivning år 4)	307 elever i forløb

4. Indsatsernes effekt

Indsatsernes overordnede mål er at øge trivslen og gennemførelsen blandt unge, som tager deres erhvervsuddannelse på SOSU Østjylland for herved at bidrage til at mindske rekrutteringsudfordringerne på velfærdsområderne i Aarhus Kommune.

Den konkrete målsætning for projektet er at øge gennemførelsen på SOSU Østjylland med 5 %-point.

Sammenhængen mellem trivsel og gennemførelse er stærk og veldokumenteret: Danmarks Evalueringsinstitut har i en større undersøgelse fra 2021 dokumenteret, at sandsynligheden for frafald falder betydeligt, når scoren i generel trivsel stiger (målt på en score fra 1-5) blandt elever på erhvervsuddannelser: Sandsynligheden for frafald er 32% ved lav trivsel (score 1); 12% ved middel trivsel (score 3) og blot 3% ved høj trivsel (score 5)⁶. Der er kontrolleret for elevernes baggrundskarakteristika i undersøgelsen. Det er altså tydeligt, at øget trivsel reducerer frafald fra uddannelser.

Hvis projektet giver de forventede resultater, vil det kunne udbredes til andre erhvervsuddannelser og ungdomsuddannelser og dermed være et vigtigt bidrag til, at flere unge får en uddannelse.

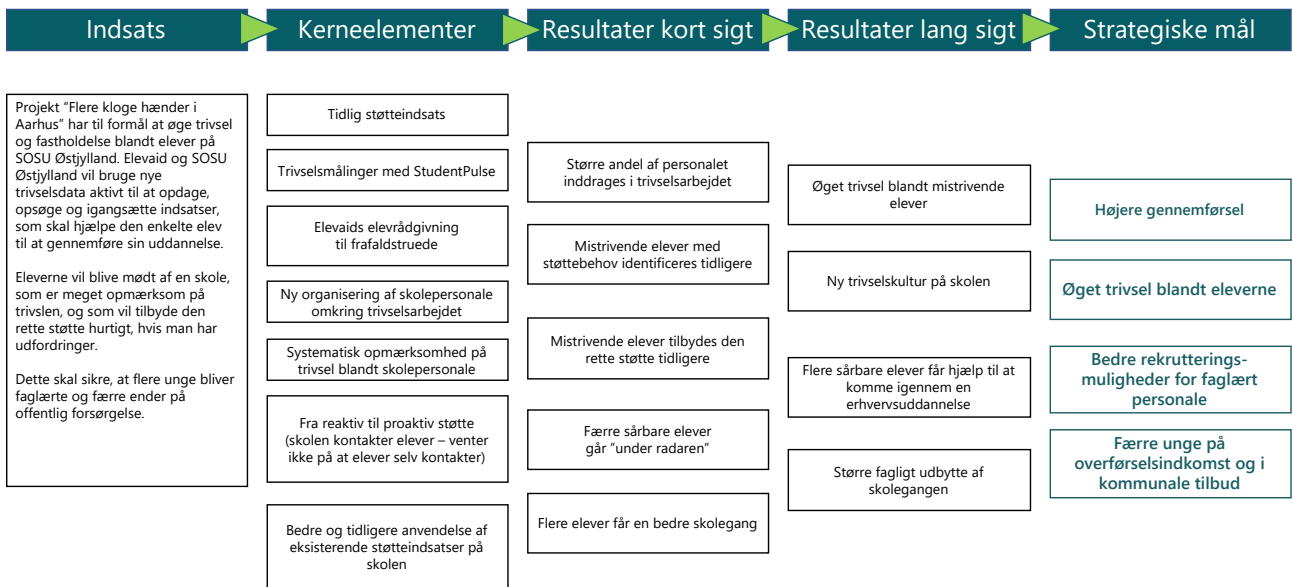
Forandringsteori

Indsatsernes forventede effekter er beskrevet i nedenstående forandringsteori:

⁶ EVA (2021). Inspiration til bedre elevtrivsel på erhvervsuddannelser.

<https://www.eva.dk/ungdomsuddannelse/inspiration-bedre-elevtrivsel-paa-erhvervsuddannelserne>

Figur 5: Forandringsteori



Som illustreret forventes projektet at opnå fire centrale strategiske mål: Højere gennemførelse, øget trivsel blandt eleverne, bedre rekrutteringsmuligheder for faglært personale samt en reduktion i antallet af unge på overførselsindkomst. Se bilag 1 for en større udgave af forandringsteorien.

Det er vigtigt at understrege, at trivslen kan blive øget betydeligt blandt flere elever *uden* at det nødvendigvis afspejler sig i frafaldsstatistikken. Indsatsen vil også forbedre trivslen blandt unge som *alt andet lige* ikke ville være faldet fra. En væsentlig positiv afledt effekt er altså, at en lang række unge vil øge deres mentale robusthed og forbedre deres livsmestringsevner. Elevaid estimerer en forøgelse i trivsel på 15-20 point på WHO-5 skalaen (som går fra 0-100), når en elev har været igennem et elevrådgivningsforløb på 6-10 samtaler⁷. Befolkningen scorer i gennemsnit 68 på WHO-5 skalaen, og man ved fra større undersøgelser, at unge generelt scorer lavere end befolkningsgennemsnittet.

Øget trivsel og forbedrede livsmestringsevner vil gavne de unge på længere sigt, når de skal på arbejdsmarkedet. Trivsel og robusthed mindsker således de unges sandsynlighed for at modtage langvarig offentlig forsørgelse i fremtiden, idet de har bedre mulighed for at tage ansvar for deres eget liv og håndtere løbende udfordringer.

Baseline for frafald og forventede effekter

Der er forskel på frafaldsprocenterne afhængigt af, hvor langt man er kommet på uddannelsen. For at lave den mest præcise baseline for frafaldet er frafaldsprocenten derfor opdelt i følgende 6 hoveduddannelsesstyper:

- GF1 og GF+
- GF2 Pædagogisk Assistent (PA)

⁷ Estimatet er baseret på WHO-5 besvarelser af 32 elever, som har været igennem et rådgivningsforløb hos Elevaid. Målingerne er udfyldt ved forløbenes start og afslutning for forløb, som har været min. 7 sessioner. Elevaid har pr. 15/1 2023 afviklet mere end 550 trivselsamtaler med unge.

- c) GF2 "SOSU" (Social- og Sundhedshjælper (SSH) og Social- og Sundhedsassistent (SSA))
- d) Hovedforløbet (HF) for Social- og Sundhedshjælper (SSH)
- e) Hovedforløbet for Social- og Sundhedsassistent (SSA)
- f) Hovedforløbet for Pædagogisk Assistent (PA)

Som illustreret i tabellen herunder har SOSU Østjylland på nuværende tidspunkt en gennemsnitlig frafaldsprocent på 12,1%, hvilket er relativt lavt for en erhvervsuddannelse. Ambitionen er at sænke frafaldsprocenten med 5 procentpoint for alle uddannelsestyperne.

Tabel 2: Baseline frafald SOSU Østjylland (vægtet gennemsnit for 2019-2021) og målsætning

Uddannelse	Frafaldsprocent baseline	Målsætning frafaldsprocent v. fuld effekt
GF1 og GF+	13%	8%
GF2 PA	10,8%	5,8%
GF2 "SOSU"	14,6%	9,6%
HF SSA	13,4%	8,4%
HF SSH	11,1%	6,1%
HF PA	9,7%	4,7%
Gennemsnit Alle uddannelser	12,1%	7,1%

I tabellen herunder er de forventede effekter på antal elevfrafald der forebygges med projektets indsats illustreret. Se bilag 2 for en detaljeret opgørelse af frafaldet fordelt på de 6 uddannelsestyper. Der rundes op til 155 forebyggede elevfrafald ved fuld i effekt i business casen.

Tabel 3: Forventede effekter på frafald i projektet

	Scenarie 1: Ingen effekt (baseline)	Scenarie 2: Middel effekt (2,5 %-point forbedring)	Scenarie 3: Fuld effekt (5 %-point forbedring)
Elevfrafald Antal elever over hele projektperioden	399 elever frafalder	322 elever frafalder	245 elever frafalder
Forebyggede frafald, forbedring ift. baseline	0 elevfrafald forebygget	77 elevfrafald forebygget	154 elevfrafald forebygget

Note: Beregningen for antal forebyggede frafald er lavet ud fra det vægtede gennemsnitlige frafald i årene 2019-2021 på SOSU Østjylland for de respektive 6 uddannelser og lagt sammen her i afrundede tal for at give et simpelt overblik. Se bilag 2 for en detaljeret opgørelse.

5. Pris for indsatsen

Investeringen i projektet, der skal øge elevernes trivsel og forhøje gennemførslen på grundforløbet og hovedforløbet, udgør over tre år i alt 4.867.500 kr. ekskl. moms. I nedenstående tabel illustreres fordelingen af midlerne mellem SOSU Østjylland (SOSU Ø) og Elevaid. Se bilag 3 for en detaljeret beskrivelse af budgettet.

Tabel 4: Budgetoverblik

	År 1 1/3 – 31/12 2023		År 2 1/1 – 31/12 2024		År 3 1/1 – 31/12 2025		År 4 1/1 – 1/7 2026		Total
	SOSU Ø	Elevaid	SOSU Ø	Elevaid	SOSU Ø	Elevaid	SOSU Ø	Elevaid	
Indsats 1-3 og projektledelse	440 tkr.	930 tkr.	618 tkr.	245 tkr.	538 tkr.	195 tkr.	220 tkr.	300 tkr.	3.486.000 kr.
Elevaid elevrådgivning		356 tkr.		508 tkr.		450 tkr.		68 tkr.	1.381.500 kr.
Total	1.725.500 kr.		1.371.500 kr.		1.183.000 kr.		587.500 kr.		4.867.500 kr.

Note: Alle beløb er ekskl. moms.

Budgettet er bl.a. baseret på, at ca. 10% af eleverne vil blive tilbudt særlig individuel støtte i projektet via Elevaids elevrådgivning. Hvis den faktiske udvikling viser, at behovet for elevrådgivningen er lavere, justeres det fastlagte omfang og budget for elevrådgivningen for det næstkommende år derefter. Er behovet højere, justeres visitationskriterierne.

Nedenfor præsenteres business casen for investeringsprojektet, som er beregnet for en samlet projektperiode på tre år og 4 måneder samt en gevinstrealiseringsperiode på 4 år. Indsatsen er herved beregnet til at give et provenu til Rådet for Sociale Investeringer på 240.213 kr., svarende til en forrentning af investeringen på ca. 4,9%.

6. Business case

Nedenfor præsenteres business casen for investeringsprojektet, som er beregnet for en samlet projektperiode på tre år og 4 måneder. Gevinsterne realiseres og opgøres inden for projektperioden. Indsatsen er herved beregnet til at give et provenu til Rådet for Sociale Investeringer på ca. 240.213 kr., svarende til en forrentning af investeringen på knap 5 %.

Tabel 5: Business case

kr.	2023	2024	2025	2026	Total
Investering	-1.725.500	-1.371.500	-1.183.000	-587.500	-4.867.500
Besparelse	343.527	1.818.702	1.850.024	1.095.460	5.107.713
Akkumuleret provenu	-1.381.973	-934.771	-267.747	240.213	240.213

Note: 4,9% afkast.

Forudsætninger

Rådet for Sociale Investeringer forpligter sig til at investere i alt 4.867.500 kr. i "Flere kloge hænder i Aarhus". Udbetalingen af investeringen sker halvårligt forud for indsatsafviklingen i henhold til betalingsplanen i bilag 4.

SOSU Østjylland og Aarhus Kommune forpligter sig samtidig til løbende at betale investeringen tilbage til Rådet for Sociale Investeringer, efterhånden som nedenstående resultatmål realiseres. Såvel budgettet som resultatbetalingen justeres årligt på baggrund af udviklingen i nettoprisindekset.

Ovenfor beskrevne business case hviler på betaling fra fire effekter, som relaterer sig til øget trivsel og øget gennemførelse på en erhvervsuddannelse. Antagelsen i business casen er for det første, at der vil være 3070 elever, som indgår i indsatsen og derfor som minimum deltager i trivselsmålingerne. For det andet er det antaget, at frafaldet på grundforløbet på SOSU Østjylland nedbringes med 5 procentpoint gennem et styrket fokus på elevernes trivsel (se bilag 2). Det svarer til, at der vil være betaling fra forventeligt 155 elever.

I tilfælde af, at elevoptaget – mod forventning – bliver lavere end forudsat i business casen, drøfter parterne sammen mulighederne for en løsning, så det samlede antal elever i projektet forbliver det samme. Det er vigtigt af hensyn til den økonomiske business case, og parterne påtager sig dette ansvar i fællesskab.

Med business casen begrænses den samlede betalingsforpligtelse til maksimalt at udgøre det investerede beløb tillagt en forrentning på 4,9% af den samlede investering.

Resultatbetaling

På baggrund af de beskrevne forudsætninger er det aftalt mellem parterne, at der vil være en betaling for følgende effekter for hver elev op til 155 elever:

1. Højere taxametertilskud til SOSU Østjylland
2. Lavere udgifter til forsørgelse i Aarhus Kommune (lavere ledighed)
3. Bedre rekrutteringsmuligheder for velfærdsområderne i Aarhus Kommune
4. Højere trivsel blandt eleverne på SOSU Østjylland

De 4 effekter samt opgørelsesmetode og opgørelsestidspunkt er nærmere beskrevet nedenfor.

Ad 1. Højere taxametertilskud til SOSU Østjylland.

Med en højere gennemførelse får SOSU Østjylland øget deres taxametertilskud. Det indgår i aftalen, at for hver elev, der gennemfører et uddannelsesforløb på SOSU Østjylland (grundforløb eller hovedforløb) udover baseline (den nuværende gennemførelse på 12,1%), så betaler SOSU Østjylland 11.500 kr. Det svarer til en samlet resultatbetaling på maksimalt 1.779.960 kr. i perioden. Betalingen opgøres årligt efter indsatsens start - sidste gang i forbindelse med evalueringen af indsatsen i foråret 2026. Gennemførelsen/frafaldet baseres på data fra SOSU Østjyllands frafaldsregistrering.

Ad 2. Lavere udgifter til forsørgelse i Aarhus Kommune

Med en højere gennemførelse for eleverne på SOSU Østjylland vil der forventeligt være sparede udgifter til offentlig forsørgelse i Aarhus Kommune. Det antages, at hver elev, der gennemfører uddannelsen i stedet for at falde fra, i gennemsnit vil modtage 6 ugers mindre offentlig forsørgelse i fremtiden. Dette baseres på en forudsætning om, at uddannelse er en væsentlig beskyttelsesfaktor i forhold til at modtage langvarig offentlig forsørgelse. Da der er tale om elever, der er både under og over 30 år, værdisættes betalingen som gennemsnittet af en kontanthjælpsydelse og en uddannelsesydelse. På den baggrund betaler Aarhus Kommune 11.500 kr. (svarende til 6 ugers ydelse) for hver elev, der gennemfører sit uddannelsesforløb på

SOSU Østjylland udover baseline. Det svarer til en samlet resultatbetaling på maksimalt 1.779.960 kr. i perioden.

Betalingen opgøres årligt efter indsatsens start – første gang dog efter 2 år og sidste gang i forbindelse med evalueringen af indsatsen i foråret 2026. Resultatbetaling herfra vil direkte følge af udviklingen i gennemførselsprocenten på SOSU Østjylland, der herved vil udgøre en proxy for udviklingen i forsørgelsesudgifterne.

Ad. 3. Bedre rekrutteringsmuligheder for velfærdsområderne i Aarhus Kommune

'Rekruttering og fastholdelse' er ét af de vilde problemer, som byrådet i Aarhus Kommune arbejder med, og som kræver nye løsninger og samarbejder for at påvirke. Rekruttering af den rette arbejdskraft er vigtig både for kommunens egne arbejdspladser på især velfærdsområderne, men også til de mange virksomheder i kommunen, som i stigende grad mangler arbejdskraft med de rette kvalifikationer og kompetencer. Dette projekt retter sig konkret mod rekruttering til velfærdsområderne i kommunen, men kan – hvis effekterne er der – udbredes til flere erhvervsskoler og dermed være en af løsningerne på manglen på faglært arbejdskraft. Med andre ord har projektet en værdi for Aarhus Kommune både som arbejdsgiver og som del af bysamfundet.

På den baggrund betaler Aarhus Kommune 5.000 kr. for hver elev, der gennemfører sit uddannelsesforløb på SOSU Østjylland udover baseline. Det svarer til en samlet resultatbetaling på maksimalt 773.896 kr. i perioden. Betalingen opgøres årligt efter indsatsens start – første gang dog efter 2 år og sidste gang i forbindelse med evalueringen af indsatsen i foråret 2026. Resultatbetaling herfra vil direkte følge af udviklingen i gennemførselsprocenten på SOSU Østjylland, der herved vil udgøre en proxy for udviklingen i forsørgelsesudgifterne.

Ad 4. Højere trivsel blandt eleverne på SOSU Østjylland

'Unge mentale sundhed' er ét af de vilde problemer, som byrådet i Aarhus Kommune arbejder med, og som kræver nye løsninger og samarbejder for at påvirke. En øget trivsel blandt eleverne på SOSU Østjylland vil derfor have værdi for Aarhus Kommune – udover at det naturligvis vil påvirke den enkelte unge i en positiv retning.

På den baggrund betaler Aarhus Kommune 5.000 kr. for hver elev, der gennemfører sit uddannelsesforløb på SOSU Østjylland udover baseline. Det svarer til en samlet resultatbetaling på maksimalt 773.896 kr. i perioden. Betalingen opgøres årligt efter indsatsens start – første gang dog efter 2 år og sidste gang i forbindelse med evalueringen af indsatsen i foråret 2026. Resultatbetaling herfra vil direkte følge af udviklingen i gennemførselsprocenten på SOSU Østjylland, der herved vil udgøre en proxy for udviklingen i forsørgelsesudgifterne.

Resultatmålene evalueres ved udgangen af 2024 og kan kun ændres ved skriftlig aftale mellem parterne.

7. Opfølgning på indsatsen

Indsatsen vil blive implementeret på grundforløbet og hovedforløbet hos SOSU Østjylland i et samarbejde mellem SOSU Østjylland og Elevaid. Det vil løbende blive fulgt via en etableret styregruppe med deltagelse fra både Elevaid, SOSU Østjylland, Aarhus Kommune og Rådet for Sociale Investeringer. Styregruppen vil mødes hvert halve år, hvortil der vil blive lavet en skriftlig status på projektet fra Elevaid og SOSU Østjylland, så alle parter har mulighed for at følge udviklingen. Herudover kan parterne løbende bede om en status på projektet.

Én gang årligt omkring årsskiftet vil der blive lavet en opfølgning på indsatsens resultatmål på baggrund af data fra SOSU Østjylland. SOSU Østjylland forpligter sig til at levere disse data til parterne, hvorefter Aarhus Kommune er ansvarlig for at følge op på resultatmålene og beregne den årlige resultatbetaling. Herefter foretages resultatbetalingen til Rådet for Sociale Investeringer.

Manglen på faglært arbejdskraft er et landsdækkende problem, hvorfor indsatsen og de løbende resultater fra "Flere kloge hænder i Aarhus" vil blive delt og offentliggjort. Indsatser og erfaringer kan både være relevante for yderligere uddannelsesinstitutioner i Aarhus, men kan også være relevante for andre kommuner og uddannelsesinstitutioner i Danmark.

8. Risici og følsomhedsberegninger

Resultatbetalingen, som indgår i aftalen, er knyttet tæt op på antallet af elever, som modtager den generelle indsats med de løbende trivselsmålinger. Det betyder, at hvis der er lavere søgning til SOSU Østjylland end forventet i indsatsbeskrivelsen og business casen, så vil der være et færre antal elever, der skal gennemføre grundforløbet for at opnå en gennemførselsprocent på 93%. I dette tilfælde vil Rådet ikke få sin investering tilbagebetalt, selvom frafaldet mindskes og målet nås. Det er derfor afgørende, at SOSU Østjylland løbende holder øje med antallet af elever, som indgår i projektet, således at parterne sammen kan finde en alternativ løsning på denne problematik, hvis den skulle opstå. Det er afgørende, at der som minimum indgår 3.070 elever i projektet.

En del effekter af forbedret trivsel og højere gennemførsel på grundforløbet i SOSU Østjylland er ikke indregnet i business casen og resultatbetalingen. Med andre ord er det positive følgevirkninger af projektet, som forventeligt også vil opstå. Med "Flere kloge hænder i Aarhus" forventes arbejdsudbuddet af faglært arbejdskraft bl.a. at stige, eftersom flere gennemfører. Det har en stor samfundsøkonomisk værdi, hvis vi kan sikre den nødvendige arbejdskraft, som virksomheder og privatpersoner har brug for til at løse håndværksmæssige opgaver.

Det kan også nævnes, at en øget gennemførsel kan betyde, at kommune og uddannelsesinstitution på længere sigt kan omprioritere midler, der skal få flere til at vælge en erhvervsuddannelse til andre områder. Der må således forventes en række individuelle effekter for den enkelte unge, som opnår bedre trivsel, herunder øget livsmestring og mental robusthed. Det er faktorer, som ikke er medtaget i business casen, men som kan have indflydelse på de unges hverdag på både kort og længere sigt. Det kan derved også have

betydning for udgifterne på både SOSU Østjylland, fremtidige uddannelsesinstitutioner samt kommunens udgifter til sociale ydelser.

9. Underskrifter

Med underskriften aftaler parterne, at indsatsen i "Flere kloge hænder i Aarhus" sættes i gang med virkning fra 1. marts 2023 og indsatsen fortsætter herefter i 3 år og 4 måneder frem til 1. juli 2026. Resultatbetalingsperioden afsluttes inden for projektperioden.

Hvis én af parterne ikke overholder sine forpligtelser i henhold til aftalen, kan den/de øvrige parter ophæve aftalen med et varsel på 14 kalenderdage, medmindre forpligtelserne hurtigt bringes i orden.

Dato: 21/2 2023

For Elevaid - en del af
CompanYoung Group



Navn: Nikolaj Higham Schlüter

Dato: 24/2 - 2023

For SOSU Østjylland



Navn: Kim Larsen

Dato: 24.02.23

For Aarhus Kommune



Navn: Peter Pedersen

Dato: 24.02.23

For Rådet for Sociale
Investeringer



Navn: Gurli Martinussen

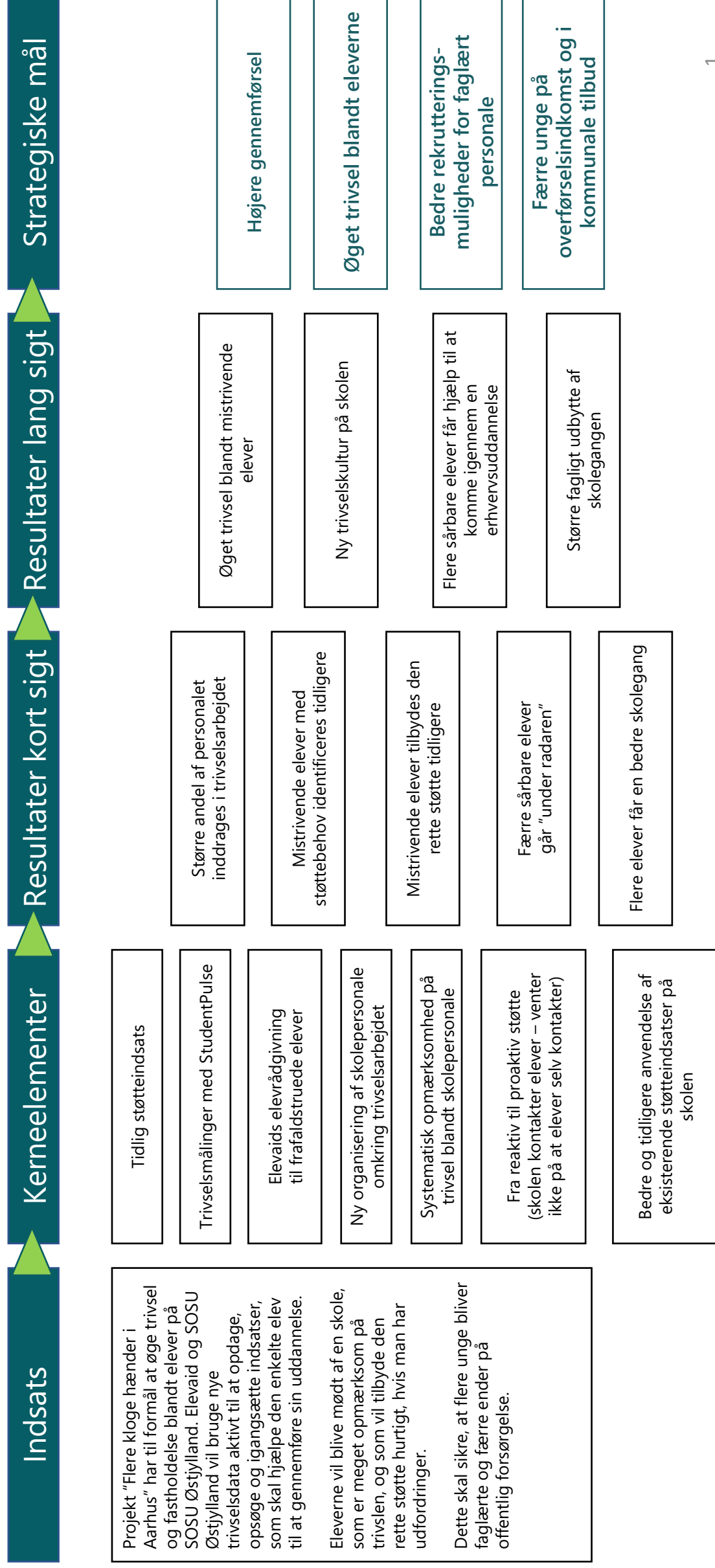
10. Bilag

Bilag 1: Forandringsteori

Bilag 2: Effektsценарier på frafald

Bilag 3: Budget

Bilag 4: Betalingsplan



Bilag 2: Effektscenarier på frafald

Uddannelse	Scenarie 1: Baseline (ingen effekt)			Scenarie 2: Middelt effekt (2,5 %-point forbedring)			Scenarie 3: Fuld effekt (5 %-point forbedring)		
	Frafaldsprocent baseline	Total elever	Antal frafald baseline	Frafaldsprocent	Antal frafald	Antal forebyggede frafald	Frafaldsprocent	Antal frafald	Antal forebyggede frafald
GF1 og GF+	0,130	345,0	44,9	0,105	36,2	8,6	0,080	27,6	17,3
GF2 PA inkl. EUX	0,108	215,0	23,2	0,083	17,8	5,4	0,058	12,5	10,8
GF2 SOSU inkl. EUX	0,146	895,0	130,6	0,121	108,2	22,4	0,096	85,8	44,8
TOTAL GF (+EUX)		1455,0	198,6		162,3	36,4		126	72,8
HFSSA	0,134	1090,0	145,9	0,109	118,7	27,3	0,084	91	54,5
HFSSH	0,111	250,0	27,7	0,086	21,5	6,3	0,061	15	12,5
HF PA	0,097	275,0	26,6	0,072	19,7	6,9	0,047	13	13,8
TOTAL HF		1615,0	200,3		159,9	40,4		119,5	80,8
I alt		3070,0	399		322,2	77		245,4	154

Bilag 4: Betalingsplan

Betalingsdato	Periode	Betaling	Modtager
01.03.23	01.03.23-30.06.23	514.200 kr.	Elevaid
01.03.23	01.03.23-30.06.23	176.000 kr.	SOSU Østjylland
01.07.23	01.07.23-31.12.23	771.300 kr.	Elevaid
01.07.23	01.07.23-31.12.23	264.000 kr.	SOSU Østjylland
01.01.24	01.01.24-30.06.24	376.750 kr.	Elevaid
01.01.24	01.01.24-30.06.24	309.000 kr.	SOSU Østjylland
01.07.24	01.07.24-31.12.24	376.750 kr.	Elevaid
01.07.24	01.07.24-31.12.24	309.000 kr.	SOSU Østjylland
01.01.25	01.01.25-30.06.25	322.500 kr.	Elevaid
01.01.25	01.01.25-30.06.25	269.000 kr.	SOSU Østjylland
01.07.25	01.07.25-31.12.25	322.500 kr.	Elevaid
01.07.25	01.07.25-31.12.25	269.000 kr.	SOSU Østjylland
01.01.26	01.01.26-30.06.26	367.500 kr.	Elevaid
01.01.26	01.01.26-30.06.26	220.000 kr.	SOSU Østjylland
Betaling i alt	01.03.23-30.06.26	4.867.500 kr.	