

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26 18 56 90

**Kommunalt tilsyn
Tilsynsrapport 2024
Aarhus Kommune**

Plejhjemmet OK-Fonden Egå

Adresse: Egå Mosevej 27, 8250 Egå

Tlf.: 87448002

D. 18.02.2025

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Faglige fokusområder for 2024:

- ✓ Selvbestemmelse, herunder en værdig død
- ✓ Personcentreret omsorg
- ✓ Ændring i borgerens funktionsevne, samt vanlige tilstand
- ✓ Kultur – kommunikation og omgangsform og tone
- ✓ Kompetence og personalekendskab
- ✓ Procedurer og dokumentation

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 18.02.2025 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet OK-Fonden Egå. Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og medarbejdere
- Der blev interviewet 3 beboere og 2 pårørende.
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander og medarbejdere

Oplysninger om plejehjemmet:

OK-Fonden Egå er et selvejende plejehjem under ok-fonden. Der er indgået driftsaftale med Århus Kommune, som har visitationsretten til plejehjemmets boliger. Plejehjemmet blev bygget i 2012 og rummer 72 almene plejeboliger fordelt på tre fløje: Syd, Øst og Vest. Hver af de tre fløje har gode fællesarealer som spisestue med anretterkøkken, pejsstue og tv-stue. Boligerne er store, lyse ét-rums lejligheder med direkte udgang til egen terrasse og den fælles gårdhave.

Ok-Fonden Egå har eget produktionskøkken, hvorfra der hver dag serveres frisklavet mad til plejehjemmets beboere. Plejehjemmet råder desuden over wellness-faciliteter med spabad, fysioterapi/træningslokale samt en café, som er åben og kan benyttes af alle i lokalområdet.

Plejehjemmet har gode udenomsarealer, hvor der er rig mulighed for ophold og gåture.

Når man entrerer plejehjemmet, bemærkes straks, at æstetiske, lyse og venlige omgivelser kendetegner såvel fællesrum som gangarealer og plejeboliger og der hersker en hyggelig, rar og hjemlig atmosfære på plejehjemmet.

Personalesammensætning:

På Plejehjemmet OK-Fonden er der ansat ca. 75 medarbejdere. Personalefordelingen er som følger:

2 centersygeplejersker, 4 sygeplejersker, 22 social- og sundhedsassistenter, 23 social- og sundhedshjælpere, 1 ergoterapeut, 2 fysioterapeuter, 1 medhjælper (faste afløsere) samt 1 fleksjobber (fysioterapeut/bademester). Derudover er der ansat 1 sekretær, 4 ernæringsassistenter, 1 køkkenmedhjælper, 3 husassistenter og 1 pedel. Plejehjemmets ledelse består af 1 chef, 1 afdelingsleder, 1 faglig leder, 1 administrativ leder og 1 ledende økonom. Til plejehjemmet er der derudover knyttet 27 vikarer – 7 af disse har en fagrelevant uddannelse.

Det oplyses, at der på Ok-Fonden Egå ikke gøres brug af eksterne vikarer fra vikarbureau.

Eventuelle høringsbemærkninger modtaget til rapporten

Forstanderen blev kontaktet den 25.02 og havde ingen rettelser til rapporten. Herefter er rapporten godkendt til udsendelse.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 18.02.2025 vurderet, at plejehjemmet OK-Fonden Egå indplaceres i kategorien:

Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusion:

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet OK-Fonden Egå indplaceres i kategorien: ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne klassificering er, at alle målepunkter er opfyldt.

I forhold til dokumentationen efterlyser tilsynet dog for en beboers vedkommende, at der under "mestring" bliver beskrevet en hensigtsmæssig tilgang i de situationer, hvor beboeren ønsker at blive liggende i sin seng og ikke har lyst til at stå op. Tilgangen skal være synlig for alle medarbejdere og ikke forblive en del af udvalgte medarbejders "tavse" viden. Tilsynet efterlyser desuden, at der for samme beboer findes en løsning, så hun igen kan høre lydbøger i den udstrækning, hun ønsker det.

Tilsynet oplevede Ok-Fonden Egå, som et meget velfungerende og velorganiseret plejehjem. Såvel personale som ledelse var venlige, åbne og imødekommende. Der arbejdes med stor dedikation og entusiasme på et fagligt højt niveau. Ovenstående mangler i journalen var således under udbedring inden tilsynets afslutning.

Plejehjemmet har en tydelig vision nemlig "*At livet skal leves – hele livet*". Beboernes trivsel og oplevelse af livskvalitet i en genkendelig og aktiv hverdag er omdrejningspunktet på OK-Fonden Egå. Det sociale fællesskab, nærvær og en bred palet af forskellige meningsfulde aktiviteter har således høj prioritet på plejehjemmet for at skabe glæde og det gode hverdagsliv for beboerne.

Personalet oplyser, at de afventer deltagelse i kommunens kursus i Personcentreret Omsorg i 2026. På OK-Fonden Egå arbejdes der dog allerede ud fra en Personcentreret og helhedsorienteret tankegang. Relationsdannelse og det at kunne favne det hele menneske angives at være et afgørende succeskriterie i plejen. Beboernes helbredsmæssige tilstand samt deres trivsel/mistrivsel vurderes på de to ugentlige

triageringsmøder samt på borgerkonferencer. Triageringstavlerne opleves at være et godt og brugbart overbliksgivende redskab.

I bestræbelserne på at yde en helhedsorienteret indsats arbejdes der tværfagligt på plejehjemmet i et team af forskellige fagligheder, der arbejder sammen på baggrund af et klart og veldefineret værdisæt. Dette angives at være af afgørende betydning for personalet og for plejens karakter og standard. Der er således ansat personale med forskellige faglige baggrunde og kompetencer, ligesom der sparreres og samarbejdes med diverse eksterne samarbejdspartnere. Kommunens demenskoordinator, der kommer til faglig sparring på plejehjemmet en gang om måneden, fremhæves bl.a. som en vigtig samarbejdspartner. Huslægen angives at være en anden vigtig ressourceperson.

De tre adspurgte beboere er meget tilfredse med at bo på OK-Fonden Egå. De oplever, at deres ret til selv- og medbestemmelse bliver respekteret. De værdsætter, at det er muligt at deltage i mange forskellige aktiviteter og arrangementer, der for dem skaber glæde og mening i hverdagen. De roser personalet for at være omsorgsfulde, venlige og imødekommende. De oplever, at der er en god kultur på plejehjemmet og at det er et rart og hyggeligt sted at være, hvor der er fokus på værdien i relationsdannelse også på tværs af afdelingerne.

De to pårørende som tilsynet interviewede, er ligeledes særdeles tilfredse med at have deres kære på OK-Fonden Egå. De oplyser, at deres kære har fået det meget bedre siden, hun flyttede ind på plejehjemmet og oplever, at personalet er gode til at se ind i hendes særlige behov såvel af plejemæssig – som af social karakter. De pårørende beskriver plejehjemmet som et rart sted at komme, hvor man altid bliver mødt med smil og venlighed af et personale, der signalerer overskud og glæde ved deres arbejde.

Fraset, som ovenfor anført, enkelte opmærksomhedspunkter i udfyldelsen af mestring og ressourcer, fremstår dokumentationen systematisk og overskuelig i beboernes journalsystem. Der foreligger udførlige og anvendelige livshistorier for alle tre beboere. Relevante og aktuelle funktionsevnetilstande er vurderet og besøgsplanerne for de tre beboere er overskuelige og anvisende.

Henstillinger:

- At man sikrer, at en beskrivelse af tilgangen til en beboer, der til tider kræver særlige hensyn, fremgår af dokumentationen under "mestring".
- At man sikrer, at dokumentationen af "den tavse viden" er et fokusområde.
- At man arbejder videre med en struktureret implementering af personcentreret omsorg i plejen.

Nedenstående er en gengivelse af det skema som beboere, pårørende og medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af Plejehjemmet OK-Fonden Egå.

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer der har behov for meget pleje

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere - 2 kvinder og 1 mand i alderen 89-96 år. De tre beboere havde boet på Plejehjemmet OK-Fonden Egå i hhv. ½ år, 1 år og 1½ år. Tilsynet talte derudover med to pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. Beboerne var velklædte og velsoignerede ligesom alle tre lejligheder fremstod pæne og rene.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Borgerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid				
Oplever du at have indflydelse på den hjælp du får?	XXX			<p>De tre beboere tilkendegiver, at de er faldet godt til på OK-Fonden Egå og oplever at have indflydelse på den hjælp, de får:</p> <p><i>"Jeg er virkelig glad for at være her. De er søde og hjælpsomme alle sammen. Jeg kan ikke finde noget at klage over".</i></p> <p><i>"Jeg oplever, at den hjælp, jeg har brug for, bliver tilpasset efter mine behov".</i></p> <p>En beboer beretter om, at hun som udgangspunkt var meget skeptisk over for at skulle flytte på plejehjem, men at hendes bekymringer er blevet gjort til skamme:</p> <p><i>"Jeg er rigtig glad for at være her. Hjælpen er lige i nærheden, når jeg har brug for det".</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			<p>De tre beboere tilkendegiver samstemmigt, at de har indflydelse på deres døgnrytme i den grad, det er muligt indenfor plejehjemmets rammer:</p> <p><i>"Jeg bestemmer selv, hvornår jeg står op og går i seng, men hvis jeg bliver liggende i sengen for længe, tilskynder de mig til at komme op med et kærligt skub"</i></p> <p><i>"Om morgenen er det lidt forskelligt alt efter, hvem der er her, men om aftenen vil jeg gerne i seng omkring kl. 19.30-20 og det er der aldrig nogen problemer med."</i></p> <p><i>"Jeg har en fast rytme og personalet tilpasser plejen efter den".</i></p>
Har du passende indflydelse på din hverdag og oplever du at have retten til at bestemme i din eget liv?	XXX			<p>De tre beboere angiver, at de har en god hverdag på plejehjemmet og deres ret til selv-og medbestemmelse bliver respekteret.</p> <p><i>"Jeg oplever fuldstændig at have indflydelse på min hverdag. Jeg har min faste rytme og det passer mig bedst".</i></p> <p><i>"Jeg oplever, at jeg har friheden til stort set at gøre som jeg vil".</i></p> <p>Den tredje beboer oplyser, at hun er begrænset af sit stærkt nedsatte syn, men at hun deltager i mange aktiviteter på plejehjemmet:</p> <p><i>"Der sker mange ting her – jeg deltager i det, jeg kan og har lyst til".</i></p>
Har du haft en samtale med personalet om dine mulige ønsker for din sidste tid?	XX		X	<p>To beboere fortæller, at de har haft en samtale med personalet omkring deres ønsker for den sidste tid:</p> <p><i>"Det er jeg fuldstændig afklaret i forhold til"</i></p> <p><i>"vi har haft en lang snak om alt muligt".</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				For den tredje beboers vedkommende vurderer tilsynet, at dette er for følsomt et emne at bringe på tale i denne kontekst.
Personcentreret omsorg				
Har personalet spurgt ind til dit liv, dine værdier, din familie og alt det der er vigtigt for dig?	XXX			<p>De tre beboere tilkendegiver samstemmigt, at personalet har spurgt ind til og interesseret sig for det liv, de tidligere har levet og for de værdier, der har været retningsgivende i deres liv.</p> <p><i>"Hvad jeg har lavet før og, hvad jeg gerne vil nu, det startede vi med at tale om, da jeg flyttede ind"</i></p> <p><i>"De har spurgt ind til mit liv".</i></p>
Oplever du at personalet har respekt for dine vaner og værdier, så du kan leve det liv du gerne vil på plejehjemmet?	XXX			<p>De tre beboere oplever alle respekt for og accept af deres individuelle vaner og værdier og den måde, hvorpå de hver især gerne vil leve deres liv.</p> <p><i>"jeg vil ikke bekymre mig og jeg vil ikke beklage mig".</i></p> <p>Alle tre beboere oplyser, at det er berigende for deres hverdag at kunne deltage i meningsfulde aktiviteter og arrangementer, træne med fysioterapeuten samt i det hele taget deltage i det sociale samvær og fællesskab på stedet.</p> <p><i>"Jeg er glad for, at der noget meningsfuldt at fylde min dag ud med".</i></p> <p><i>"Jeg nyder at være i spa"</i></p> <p><i>"Der er rigtig mange aktiviteter her. Hver formiddag er der f.eks. spil og sang og i cafeen er der forskellige arrangementer"</i></p> <p>To beboere i særdeleshed udtrykker begejstring for det månedlige beboerblad, hvor de kan følge med i</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				menuplanen samt i de planlagte aktiviteter for hele måneden.
Ændringer i beboernes funktionsevne, samt vanlige tilstand				
Oplever du, at personalet er opmærksomme på ændringer i din helbredsmæssige tilstand?	XXX			Alle tre beboere er trygge ved, at personalet vil reagere ved eventuelle ændringer i deres habituelle tilstand: <i>"Det reagerer de bestemt på".</i>
Genkendelighed og tryghed i plejen				
Oplever du, at det er kendt personale, der hjælper dig?	XXX			Beboerne tilkendegiver, at der generelt er en høj grad af kontinuitet i plejen men, at der f.eks. på helligdage kan være en del afløsere: <i>"I hverdagen kender jeg dem, der er her. På helligdage kan der godt være nogen, jeg ikke kender".</i> <i>"Jeg kender dem, der kommer og hjælper mig".</i>
Ved personalet hvad de skal hjælpe dig med, når de kommer?	XXX			Beboerne oplyser, at personalet er bekendt med de opgaver, de skal varetage hos dem: <i>"De ved alle sammen, hvad de skal hjælpe mig med".</i> En beboer fortæller, at enkelte gange kan det dog være nødvendigt at bidrage med vejledende informationer: <i>"Dem, jeg kender ved, hvad jeg skal have hjælp til og dem, jeg ikke kender fortæller jeg det. Det er ikke noget problem".</i>
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			Alle tre beboere angiver at få den hjælp, de har brug for. <i>"De kommer lige når, jeg kalder".</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Er det synliggjort for dig, hvem der er din kontaktperson?	XXX			De tre beboere er alle bevidste om, hvem der er deres kontaktperson.
Kultur				
Hvordan er omgangstonen mellem dig og personalet?	XXX			Omgangstonen på Plejehjemmet OK-Fonden Egå beskriver beboerne som god og respektfuld og med plads til humor: <i>"Omgangstonen er god og humoristisk".</i> <i>"Jeg kan godt lide humor og det ved personalet. Alle taler pænt og ordentligt og er virkelig søde"</i>
Hvordan oplever du omgangstonen er personalet imellem?	XXX			Beboerne har indtryk af, at personalets indbyrdes omgangstone ligeledes er god: <i>"De taler bestemt ordentligt sammen".</i>
Er der en god og hyggelig atmosfære på plejehjemmet?	XXX			Alle tre beboere oplever, at der er en god og hyggelig atmosfære på plejehjemmet og, at personalet gør en stor indsats for at styrke det sociale fællesskab på stedet. <i>"Jeg synes atmosfæren er god og hyggelig".</i> <i>"Der er mange jeg kan hygge mig med bl.a. mine naboer. Et nyt arrangement er, at vi træner 5 sammen fra forskellige afdelinger og bagefter drikker vi kaffe sammen for at lære hinanden bedre at kende."</i>
Spørgsmål til pårørende				
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventninger blev afstemt?	XX			De to pårørende beretter om en fin indflytningsproces:

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>"Kort tid efter indflytningen blev der afholdt et møde. Personalet var meget imødekommende og vi blev taget rigtig godt imod".</i>
Oplever du, at den pleje din kære får, er i overensstemmelse med hans/hendes ønsker og behov?	XX			De to pårørende har oplevelsen af, at plejen er i overensstemmelse med deres kæres behov og ønsker og foregår på deres kæres præmisser: <i>"Det er den helt sikkert. Vi føler os trygge. Vores kære bliver spurgt "hvad har du lyst til?" og de har øje for, at det sociale betyder meget for hende".</i>
Er du vidende om, hvorvidt din kære har talt med personalet om hans/hendes ønsker for den sidste tid?	XX			De pårørende er vidende om, at personalet har talt med deres kære om hendes ønsker til den sidste tid: <i>"Ja – det er der blevet talt om. Hun har også udfyldt "min sidste vilje" og den revideres løbende, hvis hendes ønsker ændrer sig".</i>
Personcentreret omsorg				
Har personalet spurgt ind til det liv din kære har levet, om hans/hendes værdier og det der er vigtigt for hende/ham?	XX			De to pårørende oplyser, at personalet har spurgt ind til deres kæres levede liv: <i>"De har haft en lang, dyb snak med hende om alt muligt fra hendes liv".</i>
Oplever du, at din kære får en omsorgsfuld pleje og bliver der taget højde for hans/hendes særlige behov?	XX			De pårørende udtrykker stor tilfredshed med plejen på OK-Fonden Egå: <i>"Hun har fået det meget bedre siden hun kom her. De holder øje med at hun har det godt og får noget at spise og drikke. Hun har taget 5 kg på siden hun kom".</i> <i>"De accepterer ikke bare at hun bliver liggende i sin seng som det ofte skete derhjemme uden at få mad og drikke. De motiverer hende til at prøve at komme op".</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand				
Oplever du, at personalet er opmærksomme på ændringer i din kæres helbredstilstand/velbefindende ?	XX			De to pårørende angiver, at personalet er meget opmærksomme på eventuelle ændringer i deres kæres almene tilstand: <i>"Hvis hun er sløj en dag, så observerer de hende og forsøger at nøde hende til at spise ved typisk at tilbyde hende suppe, hvis hun ikke har lyst til andet".</i>
Bliver du informeret om disse eventuelle ændringer i overensstemmelse med dine ønsker?	XX			De pårørende føler sig vel informerede.
Kontinuitet og tryghed				
Oplever du, at plejen varetages af kendt personale eller kommer der mange forskellige? Er det din opfattelse, at personalet ved, hvad de skal hjælpe din kære med?	XX			De pårørende oplever en høj grad af kontinuitet i plejen og, at personalet således ved, hvad de skal hjælpe deres kære med: <i>"vi kender hinanden".</i>
Kender du din kæres kontaktperson?	XX			De to pårørende ved, hvem der er deres kæres kontaktperson.
Kultur				
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	XX			De pårørende angiver, at der er en meget venlig, god og ordentlig omgangstone på plejehjemmet: <i>"Vi bliver altid taget godt imod med smil og et "hej". De er venlige og der er også plads til sjov, pjat og humor. Alle der kommer her – familie og venner – har samme oplevelse og roser stedet."</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>" Personalet virker overskudsagtige og man får indtryk af, at de er her, fordi de kan lide at være her og fordi de kan lide deres arbejde".</i>
Er der en god dialog mellem dig og personalet?	XX			De pårørende oplever at have en rigtig god dialog med personalet.

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	XX	X		<p>For alle tre beboeres vedkommende er der udfærdiget fine, beskrivende og anvendelige livshistorier.</p> <p>Punkterne "mestring", "ressourcer", "motivation" og "vaner" er ligeledes udfyldt og beskrevet.</p> <p>Hos en beboer, som tidligere er kendt med at være "sengekær" og som følgelig til tider skal motiveres til at komme op og til at spise efterlyser tilsynet, at der under "mestring" beskrives en hensigtsmæssig tilgang til beboeren i disse situationer.</p> <p>Hos samme beboer er der under ressourcer beskrevet at beboeren tidligere har læst meget men, at hun grundet dårligt syn i stedet er gået over til lydbøger. Dette gør hun imidlertid ikke længere, idet hun ikke vil forstyrre personalet med at tænde og slukke apparatet. Tilsynet efterlyser en løsning på dette problem, hvis beboeren fortsat har lyst til at høre lydbøger.</p>
Funktionsevnetilstande - 4 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XXX			Alle relevante og aktuelle funktionsevnetilstande er vurderet i overensstemmelse med kommunens krav om minimumsdokumentation.
Besøgsplan	XXX			For alle tre beboere er der anvisende og overskuelige besøgsplaner.
Kender medarbejderne Aarhus Kommunes praksis for den plejefaglige dokumentation?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: Forstanderen og udvalgte medarbejder.

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Beboerens Selvbestemmelse og involvering				
Bliver der ved beboerens indflytning afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning?	X			Medarbejderne og forstanderen redegør for, at der afholdes en formaliseret indflytningssamtale ca. 14 dage efter indflytningen. Det er et tværfagligt møde, hvor både ledelse, terapeuter, og plejepersonale deltager. Formålet med mødet er at evaluere indflytningsforløbet, og klargøre, hvis der er forhold, der skal justeres. Ernæringsassistenten har ligeledes en samtale med den nyindflyttede beboer i forhold til madpræferencer, vaner og hensyn. <i>"Der bliver afholdt en indflytningssamtale, når en ny beboer flytter ind. Der er løbende samtaler, og en formaliseret samtale 14 dage efter indflytningen. – Hvordan er indflytningen gået, er der nogle ting der skal justeres".</i>
Bliver beboeren inddraget i at sætte mål for personlig pleje og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X			Medarbejderne oplever, at betegnelsen "mål" er for abstrakt for beboerne at forholde sig til. I stedet spørger de beboeren: "Hvad er vigtigt for dig?" Ergoterapeuten inddrages i forbindelse med ADL-vurdering, kognitive tests og udredning og muligt behov for dysfagiudredning af den nyindflyttede beboer. Medarbejderne påpeger også i forhold til mål, at det også kan handle om at hjælpe beboeren med at økonomisere med de kræfter der er. <i>"Målet er også mange ting, for nogle gange korrigerer jeg ved fx at tage</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>lidt over i den personlige pleje, så beboeren har kræfter til at spise”.</i>
Bliver plejen tilrettelagt således, at beboeren selv kan bestemme sin døgnrytme?	X			Medarbejderne tilkendegiver, at de i vid udstrækning tilrettelægger plejen efter den enkelte beboers døgnrytme. <i>”Det gør vi fordi vi mener det alvorligt, at livet skal leves hele livet”.</i>
En værdig død				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Medarbejderne oplyser, at emnet bliver nævnt til indflytningssamtalen, og de lader beboeren og de pårørende forstå, at de er åbne overfor at tale om emnet. Der er således sået et frø i forhold til at komme ind på det senere. <i>”Vi åbner ofte op overfor det ved indflytningssamtalen ved at så et frø. Nogen ved det på det tidspunkt, og andre går og tænker over det og så vender vi tilbage. Det er vigtigt at huske, at det er et tilbud, så det er ikke noget de bliver afkrævet”.</i>
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Medarbejderne oplyser, at de dokumenterer beboerens ønsker til livets afslutning under livshistorie.
På hvilket tidspunkt vælger I at have en samtale om beboerens sidste tid?	X			Medarbejderne tilkendegiver, at der er mange beboere, der ikke er afklarede i forhold til deres ønsker til livets afslutning. Det er derfor en proces, hvor beboeren godt i et mere uformelt øjeblik kan have brug for at tale med en medarbejder om det. Det kan også være til opfølgingsmødet, at emnet bliver taget op igen.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Hvordan har I arbejdet med implementering af ACP?			X	Forstanderen og medarbejderne tilkendegiver, at de har rigtig mange gode erfaringer med at varetage plejen og omsorgen for den døende beboer på en værdig og respektfuld måde. Medarbejderne er også opmærksomme på at tage sig af de pårørende samtidig. <i>"Den er ikke sat i system, vi tager den, når tiden er. Så ser vi tegnene på det og så snakker vi med beboeren og de pårørende".</i>
Hvordan klædes I på til dette?	X			Det oplyses, at hele huset har været på palliationskursus.
Personcentreret omsorg				
Hvordan har jeres tilgang til beboeren afsæt i personcentreret omsorg?	X			Forstanderen informerer om, at der afventes deltagelse i kommunens kursus i Personcentreret Omsorg i 2026. Medarbejderne fremfører eksempler fra den daglige praksis, der illustrerer, hvordan tilgangen til beboerne er indbegrebet en helhedsorienteret tankegang og personcentreret omsorg. I relationsdannelsen til beboeren lægges vægt på at kunne favne det hele menneske. <i>"I vores aktiviteter vil vi også gerne støtte op omkring identitet og livshistorie."</i> <i>"Man skal kende individet og vide hvad der betyder noget for den enkelte beboer, så bliver det personcentreret omsorg".</i>
Bliver der afholdt demens faglig sparring, herunder bliver beboerens trivsel vurderet ud fra Tom Kitwoods blomst?	X			Medarbejderne fremhæver, at den demens faglige sparring med Kommunens demenskoordinator er meget givende. Demenskoordinatoren kommer kl.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				15, så medarbejdere fra alle vagtlag har mulighed for at deltage. <i>"Demenskoordinatoren kommer en gang om måneden og kommer i dag kl.15, så aftenvagten også har mulighed for at være med til demensfaglig sparring"</i> .
Bliver tilgangen til beboeren beskrevet i Cura?	X			Medarbejderne oplyser, at tilgangen til beboeren bliver beskrevet under mestring i Cura <i>"Personcentreret omsorg afspejler sig i besøgsplanen. Det vi skriver i tilgangen under motivation, vaner, mestring"</i> .
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand				
Hvordan arbejder I med ændringer i beboerens fysiske og psykiske funktionsevne? (TOBS, triagering?)	X			Medarbejderne oplyser, at der ved ændringer i beboerens tilstand udføres TOBS, urin-stix og der sker faglig sparring med henblik på at kontakte lægen for afklaring og plan. Beboernes helbredsmæssige tilstand samt deres trivsel/mistrivsel vurderes på de to ugentlige triageringsmøder samt på borgerkonferencer. Medarbejderne betragter triageringstavlerne som et effektivt og overbliksgivende redskab til at opnå et samlet overblik over beboernes situation. <i>"Ved ændringer i borgerens tilstand udfører vi TOBS, urin-stix, dokumenterer væskeindtag og har en faglig drøftelse om lægen skal kontaktes"</i> . <i>"Hvis der er et funktionstab oveni, er vi som terapeuter også ind over"</i> .
Genkendelighed, tryghed og kompetenceudvikling				

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Tilrettelægges plejen således, at beboeren får hjælp af så få medarbejdere som muligt?	X			<p>Forstanderen og medarbejderne tilkendegiver, at man på flere niveauer prøver at skabe kontinuitet og genkendelighed i plejen. Plejen tilrettelægges således, så vidt muligt under hensyn til, at beboeren får hjælp af så få medarbejdere som muligt.</p> <p><i>"Vi er delt ind i tre grupper, men man har ikke altid den samme gruppe, fordi man ved sygdom og ferie skal kende alle 24 i hvert hus".</i></p> <p><i>"Vi prøver på at det er de samme der kommer ind til borgeren, men nogle gange er det nødvendigt, at der kommer flere faggrupper ind til borgeren".</i></p>
Hvordan arbejdes der med kontaktpersonsordningen?	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver, at de er klar over og påtager sig de opgaver kontaktpersonordningen indbefatter.</p> <p><i>"Det bliver besluttet allerede inden borgerens indflytning, hvem der skal være kontaktperson. Vi arbejder efter forløbsmodellen, så alle borgere har en kontaktperson og en forløbsansvarlig".</i></p> <p><i>"Kontaktpersonen er den der har mest styr på alt det praktiske omkring beboeren. Samtalerne, kontakten til de pårørende og plejen".</i></p>
<p>Hvordan bliver nyt personale introduceret?</p> <p>Er der et introduktionsprogram?</p> <p>Er der en oplæringstid?</p>	X			<p>Medarbejderne informerer om, at den nye medarbejder gennemgår et introduktionsprogram. Oplæringsperioden er individuel og afhænger meget af den nye medarbejders kvalifikationer og erfaringsbaggrund.</p> <p><i>"Der er et introduktionsprogram, som man skal igennem som ny"</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<p>medarbejder. Der er forflytningskursus, hygiejnekursus, dokumentationskursus, medicinkursus og så er der sidemandsoplæring og følgeskab med en medarbejder".</p> <p>"Oplæringstiden er afhængig af den nye medarbejders erfaring og fagkompetence".</p>
Hvordan bliver vikarer introduceret?	X			<p>Det oplyses, at der på Ok-Fonden Egå ikke gøres brug af eksterne vikarer fra vikarbureau. Man entrerer med egne oplærte afløsere.</p>
<p>Hvordan arbejdes der med kompetenceudvikling?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Undervisning - Kurser - Vidensdeling 	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver, at der arbejdes meget med kompetenceudvikling og de oplever, at de gennem undervisning og vidensdeling kan holde deres faglige viden ajour og udvikle sig.</p> <p>"Vi arbejder meget med kompetenceudvikling, det er specielt sygeplejerskerne og assistenterne, der står for kompetenceudviklingen af ufaglært og faglært personale".</p> <p>"Vi prøver at trække eksterne undervisere ind så, så mange som mulige kan få udbytte af undervisningen. Der kommer en farmakonom fra apoteket og underviser i to dage i inhalationsmedicin".</p>
Kultur				
Hvordan arbejder I med at skabe en god kultur her på stedet?	X			<p>Forstanderen og medarbejderne tilkendegiver, at der på plejehjemmet arbejdes ud fra en tydelig vision om: "At livet skal leves – hele livet". Der arbejdes målrettet på, at beboernes trivsel og oplevelse</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<p>af livskvalitet i en genkendelig og aktiv hverdag er omdrejningspunktet på OK-Fonden Egå.</p> <p><i>"Vi har alle sammen arbejdet med vores værdier sidste år til en temadag. Værdierne betyder faktisk noget. Det vi får ros for er, at folk smiler og siger hej, det kommer også fra en der kommer i hele Aarhus kommune. Det er en af vores værdier, og det gør alle".</i></p> <p><i>"Personcentreret omsorg er vores værdigrundlag fordi det enkelte menneske skal behandles ud fra det liv det har levet og de ønsker det har til livet".</i></p> <p><i>"Livet skal leves -hele livet, er vores overordnede vision".</i></p>
Er der fokus på en værdig og respektfuld kommunikation?	X			Forstanderen og medarbejderne tilkendegiver, at der bestemt er fokus på en værdig og respektfuld kommunikation både indbyrdes og overfor beboeren.
Er åbenhed, rummelighed og tryghed til gensidig konstruktiv kritik?	X			Medarbejderne giver udtryk for, at de oplever sig trygge ved at kunne sige fra og til i omsorgsarbejdet. Det italesættes ligeledes, at der er bevidsthed om og respekt for den ulige magtrelation, der er i relationen til beboeren, der er afhængig af medarbejdernes hjælp.

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning	X	Der skal udarbejdes en fastholdelsesplan, så det sikres at plejehjemmet fremadrettet arbejder med fastholdelse af de gode fund.
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Der skal udarbejdes en fastholdelses- og forbedringsplan, så det sikres at plejehjemmet fremadrettet arbejder med fastholdelse af de gode fund, samt forbedrer fundene.
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Der er problemer af betydeligt omfang eller få forhold af større omfang, som medfører risiko for patientsikkerheden, dog ikke i kritisk grad. Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Der er problemer af større omfang på plejehjemmet, og disse medfører en væsentligt forøget risiko for patientsikkerheden på plejehjemmet. Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid	
Selvbestemmelse	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på den hjælp beboeren får.</p> <p>Beboeren kan selv bestemme sin døgnrytme</p> <p>Beboeren oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv</p>
Værdighed i den sidste tid	<p>Beboeren oplever tryghed ved at tale med personalet om sine ønsker til livets afslutning</p> <p>Såfremt beboeren ønsker det, har beboeren haft en samtale med personalet om sine ønsker til livets afslutning</p>
Personcentreret omsorg	
	Beboeren oplever, at personalet har spurgt ind til beboerens liv, værdier og hvad der er vigtigt for beboeren
	Beboeren oplever at kunne leve det liv beboeren ønsker på plejehjemmet.
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand	
	Beboeren oplever, at personalet reagerer på ændringer i beboerens helbredsmæssige tilstand.
Genkendelighed og tryghed i plejen	
	Beboeren oplever at blive hjulpet af en gruppe af kendt og fast personale.
	Beboeren angiver, at personalet ved hvad de skal hjælpe beboeren med. Beboeren oplever at få den hjælp beboeren har brug for.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Beboeren angiver, at få den hjælp til pleje og praktisk bistand, beboeren har brug for.
	Beboeren ved hvem, der er kontaktperson for beboeren.
Kultur	
	Omgangstonen angives at være god og respektfuld såvel mellem beboer og personale som mellem personalet indbyrdes.
	Plejhjemmet opleves som et hjem med samvær, nærvær og omsorg.
Spørgsmål til pårørende	
Beboerens selvbestemmelse herunder den sidste tid	
	Der blev ved indflytningen på plejhjemmet afholdt et indflytningsmøde, hvor gensidige forventninger blev afstemt.
	Plejen er i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov.
	Personalet har talt med beboeren om hans/hendes ønsker for den sidste tid.
Personcentreret omsorg	
	Personalet har spurgt til beboerens levede liv, værdier og det, der er vigtigt for beboeren.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand	
	Den pårørende oplever, at personalet er opmærksomme på ændringer i beboerens funktionsniveau og bliver informeret i henhold til den pårørendes ønsker
Kontinuitet og tryghed	
	Den pårørende oplever, at beboerens pleje varetages af kendt personale, der ved, hvad de skal hjælpe beboeren med.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Den pårørende er blevet informeret om, hvem beboerens kontaktperson er.
Kultur	
	<p>Den pårørende oplever, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet</p> <p>Den pårørende angiver, at der er en god dialog med personalet.</p>

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Beboerens selvbestemmelse og involvering	
	<p>Medarbejderne kan redegøre for, hvordan der ved beboerens indflytning bliver afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning.</p> <p>Medarbejderne inddrager beboeren i at sætte mål for personlig pleje og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte.</p> <p>Medarbejderne tager i plejen hensyn til beboerens døgnrytme</p>
En værdig død	
	<p>Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet.</p>
	<p>Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.</p>
	<p>Medarbejderne angiver, at der er plads til samtaler omkring beboerens sidste tid, hvor beboeren kan udtrykke sine ønsker og refleksioner. Medarbejderne oplever sig klædt på til at tage disse samtaler.</p>
	<p>Medarbejderne angiver at være velinformeret om ACP og der arbejdes med implementering af dette.</p>
Personcentreret omsorg	
	<p>Medarbejderne beskriver, at deres tilgang bygger på begreber og metoder fra personcentreret omsorgsteori.</p>
	<p>Medarbejderne anvender personcentreret omsorg i deres tilgang til borgeren. Der tages udgangspunkt i de psykologiske behov, som skal dækkes, for at beboeren kan trives: Identitet, inklusion, tilknytning, trøst, meningsfuld beskæftigelse.</p> <p>Demens faglig sparring ses som en metode til at blive klogere på, hvordan trivslen hos borgeren kan styrkes.</p>

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Tilgangen til beboeren er beskrevet i Cura
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand	
	Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de arbejder med og reagere på ændringer i beboerens fysiske og psykiske funktionsevne (TOBS og triagering)
Genkendelighed, tryghed og kompetenceudvikling	
	Plejen tilrettelægges så vidt muligt under hensyn til, at beboeren får hjælp af så få medarbejdere som muligt.
	At medarbejderne er klar over og påtager sig de opgaver kontaktpersonordningen indbefatter.
	At nye medarbejdere gennemgår et introduktionsprogram. At nye medarbejdere har en oplæringsperiode.
	At vikarer bliver introduceret til de opgaver, de skal varetage.
	At medarbejderne oplever gennem undervisning at kunne holde deres faglige viden ajour og kunne udvikle sig.
Kultur	
	Medarbejderne og oplever at føle sig trygge ved at kunne sige fra og til i omsorgsarbejdet.
	Medarbejdere og forstander har fokus på en værdig og respektfuld kommunikation både indbyrdes og overfor beboeren.