

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26 18 56 90

**Kommunalt tilsyn
Tilsynsrapport 2024
Aarhus Kommune**

Plejehjemmet Åbygård

Adresse: Kingosvej 5-7, 8230 Åbyhøj

Tlf.: 51576036

D. 07.01.2025

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Faglige fokusområder for 2024:

- ✓ Selvbestemmelse, herunder en værdig død
- ✓ Personcentreret omsorg
- ✓ Ændring i borgerens funktionsevne, samt vanlige tilstand
- ✓ Kultur – kommunikation og omgangsform og tone
- ✓ Kompetence og personalekendskab
- ✓ Procedurer og dokumentation

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 07.01.2025 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Åbygård. Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og medarbejdere
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander og medarbejdere

Oplysninger om plejehjemmet

Plejehjemmet Åbygård et kommunalt plejehjem, der er beliggende i Åbyhøj midt i et villakvarter ikke langt fra Brabrandssøen. Plejehjemmet rummer 36 plejeboliger, som alle er 2 rums-lejligheder, der har plads til ægtepar. Plejeboligerne er fordelt på fire forskudte etager og til de fleste boliger hører en lille have eller en altan. Plejehjemmet har gode udenomsarealer med en stor have, hvor der bl.a. er høns og hvor der er gangstier med mulighed for gåture.

Plejehjemmet Åbygård er et røgfrit plejehjem, hvilket indebærer, at der ikke må ryges på plejehjemmets arealer eller i beboernes lejligheder.

Åbygård har eget produktionskøkken, hvorfra der dagligt serveres frisklavet mad til beboerne.

Tilsynet bemærkede at der på plejehjemmet herskede en lys, hyggelig og hjemlig atmosfære. Personalet, forstander og viceforstander var venlige og imødekommende. For at styrke samhørigheden og en samskabende kultur på stedet, arbejder personalet ikke i separate teams på trods af stedets indretning med lejligheder på fire etager. De arbejder derimod som en stor samlet enhed/gruppe.

Personalesammensætning;

Plejehjemmet har ca. 50 ansatte. Personalefordelingen er som følger: 3 sygeplejersker, 12 social- og sundhedsassistenter + 1 assistent, der er praktikvejleder, 9 social- og sundhedshjælpere, 1 ergoterapeut, 1 fysioterapeuter samt 3 ernæringsassistenter. Derudover er der ansat 1 pædagog som "morgenmadsværtinde", 4 "morgenmadsværtinder" (8-13 i weekender), 2 fritidsjobbere (17-19) og 1 "eftermiddags hyggeonkel". I vask/rengøring er der ansat 2 serviceassistenter og 1 fleksjobber, der er ansvarlig for tøjvask. Endelig er der knyttet et antal faste afløsere til plejehjemmet. Det oplyses af man på Plejehjemmet Åbygård aldrig benytter sig af eksterne vikarer fra vikarbureau. Ledelsen består af en forstander og en viceforstander.

Eventuelle høringsbemærkninger modtaget til rapporten

Forstanderen blev kontaktet 17.01.2025 og havde en faktuel rettelse til rapporten, der er indarbejdet i rapporten. Herefter er rapporten godkendt til udsendelse.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 07.01.2025 vurderet, at plejehjemmet indplaceres i kategorien:

Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusion:

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Åbygård indplaceres i kategorien: Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Der var dog enkelte mangler i dokumentationen, nærmere præcist i besøgsplanerne:

For en beboers vedkommende mangler der en beskrivelse af den hjælp, beboeren har brug for i forbindelse med toiletbesøg. En anden beboer oplyser, at hun går i spisestuen og spiser sin middagsmad med de andre beboere. Af besøgsplanen fremgår det dog, at hun selv laver mad og spiser i sin lejlighed. Den tredje beboer fortæller, at hun indtager alle sine måltider i spisestuen. Til middag og om eftermiddagen fremgår det af besøgsplanen, at hun skal mindes om at gå derhen. Denne opfordring/opmærksomhed mangler dog at fremgå af besøgsplanen i forbindelse med aftensmaden.

En af de tre beboere er ikke bevidst om, hvem der er hendes kontaktperson.

De påtalte mangler vurderes dog ikke at være af en sådan karakter, at de har betydning for den overordnede, fornødne kvalitet og vil snarest blive rettet op.

Det er tilsynets samlede vurdering er, at plejehjemmet Åbygård er et meget vedfunderende og velorganiseret plejehjem. Personale og ledelse arbejder med stor dedikation og entusiasme og høj faglighed er kendetegnende for stedet. Åbygård er et af de 10 plejehjem i Århus Kommune, der er blevet frisat mhp. at give større lokal frihed og fleksibilitet på det enkelte plejehjem. På Åbygård er man særdeles begejstret for denne mulighed og har mange drømme og visioner for fremtiden. Omdrejningspunktet i hverdagen på Åbygård er beboernes trivsel og med frisættelsen ønsker man i endnu højere grad at respektere beboernes selv- og medbestemmelsesret ved, at de bliver inddraget og spurgt mere og mere. Tid til nærvær og det at kunne udbyde en bred palet af meningsfulde aktiviteter af såvel planlagt som af spontan karakter er og skal fremadrettet også være af høj prioritet på plejehjemmet i bestræbelserne på at skabe glæde og det gode hverdagsliv for beboerne.

På Plejehjemmet Åbygård prioriteres ikke blot beboernes trivsel men også medarbejdernes. Der berettes om en god kultur og et godt sammenhold, hvor rummelighed og psykologisk tryghed er en selvfølge og en naturlig del af hverdagen. For øjeblikket arbejdes der bl.a. på at få implementeret mere fleksible arbejdstider til gavn for såvel medarbejdere som beboere.

Personalet oplyser, at de i 2024 har været på kommunens kursus i Personcentreret Omsorg. På Åbygård er den personcentrerede tankegang således implementeret og danner fundamentet for tilgangen i plejen. Relationsdannelse angives at være et helt afgørende succeskriterie og på plejehjemmet har bl.a. kontaktpersonsordningen en særlig og tryghedsskabende funktion. Beboernes helbredsmæssige tilstand samt deres trivsel/mistrivsel vurderes på de daglige triageringsmøder samt på borgerkonferencer. I disse fora oplyses det, at Tom Kitwoods blomst og trivselskarret anvendes aktivt og er meget brugbare værktøjer. Ligesom det er tilfældet med beboernes helbredsmæssige tilstand, triageres også i specielle tilfælde beboernes adfærdsmønstre rød, gul og grøn. På baggrund af dette nedskrives tilgangen til beboerne under "mestring" i journalen.

For at kunne yde en sammenhængende og helhedsorienteret indsats til beboerne arbejdes der tværfagligt på Åbygård. Der er ansat personale med forskellige faglige kompetencer og baggrunde ligesom der sparreres og samarbejdes med diverse eksterne samarbejdspartnere. Det oplyses, at Kommunens demenskoordinator kommer på plejehjemmet en gang om måneden og deltager i/faciliterer demens faglig sparring. Derudover fremhæves også hjerneskadekoordinatoren samt plejehjemmets huslæge som vigtige samarbejdspartnere. En stor og særlig ressource angives desuden at være de frivillige, som yder en meget stor indsats i forhold til at muliggøre udbuddet af de mange aktiviteter og arrangementer. En af visionerne for fremtiden oplyses at være at åbne mere og mere op ud mod lokalsamfundet og invitere lokalbefolkningen til i højere grad at være en del af plejehjemmet.

De tre adspurgte beboere er omstændighederne taget i betragtning meget tilfredse med at bo på Plejehjemmet Åbygård. For en af beboerne er det dog meget svært at vænne sig til området og hun savner meget sit gamle kvarter. Beboerne beretter en høj grad af frihed på stedet og oplever at deres ret til selv og medbestemmelse bliver respekteret. De værdsætter et bredt udbud af forskelligartede aktiviteter og de roser personalet for at være meget opmærksomme, venlige og omsorgsfulde og angiver at få den hjælp, de har brug for.

Den pårørende, som tilsynet interviewede, er ligeledes meget tilfreds med at have sin kære på Åbygård. Hun beretter om en god introduktion og indflytningsproces. Den pårørende angiver, at hendes kares særlige behov bliver varetaget på en særdeles god og omsorgsfuld måde. Hun tilkendegiver at have en god dialog med personalet og føler sig som pårørende set, hørt og inddraget.

Henstillinger:

Fundene ved tilsynet giver anledning til følgende henstillinger:

- At man sikrer at besøgsplanen afspejler beboernes aktuelle tilstand og den hjælp, han/hun har behov for på baggrund heraf. Besøgsplanen skal løbende opdateres, såfremt der sker ændringer i beboernes helbredstilstand og følgelig i den hjælp han/hun har brug for.

Nedenstående er en gengivelse af det skema som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af Plejehjemmet Åbygård.

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer der har behov for meget pleje

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere – 3 kvinder i alderen 86-89 år. De tre beboere havde boet på Plejehjemmet Åbygård i hhv. 1 år, 2 år og 2 ¾ år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. De tre beboere var velklædte og velsoignerede ligesom deres lejligheder fremstod pæne, rene og ryddelige.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Borgerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid				
Oplever du at have indflydelse på den hjælp du får?	XXX			<p>De tre adspurgte beboere tilkendegiver at de taget omstændighederne i betragtning er faldet godt til på Åbygård.</p> <p><i>"Det har været godt at flytte hertil. Det går udmærket og man får en rigtig god pleje her".</i></p> <p><i>"Jeg synes, jeg har indflydelse på den pleje, jeg får".</i></p> <p>For en beboer i særdeleshed har det dog været svært at falde til i Åbyhøj området og hun savner sit gamle hjem og den del af Århus, hvor hun har boet i en lang årrække.</p> <p><i>"Jeg er ikke glad for området – det er et område uden oplevelser. Det er slet ikke som der, hvor jeg kom fra. Men jeg har en fin lejlighed her. Alle er meget søde og rare og jeg kan</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>gøre som jeg vil. Jeg føler det næsten som om jeg bor i en almindelig ældrebolig og det sætter jeg meget pris på”.</i>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			De tre beboere oplyser, at de har indflydelse på deres døgnrytme i den grad, det er muligt indenfor plejehjemmets rammer. <i>”Det bestemmer jeg selv. Om morgenen kommer de mellem kl. 07.30 og 08. Det er som jeg gerne vil”.</i> <i>”To dage om ugen får jeg medicin på et bestemt tidspunkt, så det må jeg indrette mig efter”.</i>
Har du passende indflydelse på din hverdag og oplever du at have retten til at bestemme i din eget liv?	XXX			De tre beboere angiver, at de har en god og meningsfuld hverdag på plejehjemmet og de oplever at have bevaret retten til selv- og medbestemmelse. <i>”Det har jeg lige præcis. Der sker mange ting her. Underholdning på den ene eller anden måde, som man kan gå til, hvis man har lyst”.</i> <i>”Jeg oplever jeg bestemt, at jeg har”.</i>
Har du haft en samtale med personalet om dine mulige ønsker for din sidste tid?	X		XX	Tilsynet kan konstatere, at for to beboeres vedkommende er der registreret ønsker for den sidste tid – den tredje beboer har valgt at hendes særlige ønsker ikke skulle nedfældes. En af de tre beboere beretter om, at hun har haft en samtale med personalet om den sidste tid. For de to andre beboeres vedkommende skønner tilsynet at det er et for følsomt et emne at tage op i denne kontekst.
Personcentreret omsorg				

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Har personalet spurgt ind til dit liv, dine værdier, din familie og alt det der er vigtigt for dig?	XXX			<p>De tre beboere fortæller, at personalet og i særdeleshed kontaktpersonerne har spurgt ind til det liv, beboerne hver især har levet og til de værdier, der har været retningsgivende i deres liv:</p> <p><i>"Mine kontaktpersoner har spurgt ind til min livshistorie og, hvad der er vigtigt for mig".</i></p> <p><i>"Det ved min kontaktperson alt om".</i></p>
Oplever du at personalet har respekt for dine vaner og værdier, så du kan leve det liv du gerne vil på plejehjemmet?	XXX			<p>De tre beboere tilkendegiver, at personalet har respekt for deres vaner og den måde, hvorpå de hver især ønsker at leve deres liv.</p> <p><i>"Jeg har meldt ud at jeg gerne vil klare mig selv og det respekterer personalet".</i></p> <p><i>"Når jeg til tider er trist og har et psykisk dyk, vil jeg helst være alene. Det ved personalet og det respekterer de".</i></p> <p>Oplevelsen af livskvalitet i hverdagen hænger for alle tre beboere sammen med at kunne deltage i forskellige aktiviteter og sociale sammenhænge:</p> <p><i>"Der sker mange ting her og vi får mange gode oplevelser".</i></p> <p><i>"Jeg tager del i mange af aktiviteterne. Man kan vælge dem til og fra. Jeg sætter stor pris på det sociale samvær med de andre beboere".</i></p> <p><i>"Det er dejligt, at der er så mange forskellige arrangementer her på plejehjemmet og det er rigtig godt at have en månedskalender over alle arrangementerne"</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Ændringer i beboernes funktionsevne, samt vanlige tilstand				
Oplever du, at personalet er opmærksomme på ændringer i din helbredsmæssige tilstand?	XXX			De tre beboere har oplevelsen af, at personalet reagerer hurtigt og kompetent i tilfælde af ændringer i deres habituelle tilstand: <i>"De reagerer bestemt, hvis jeg er sløj – så sender de bud efter sygeplejersken".</i> <i>"Jeg har haft lidt uro om natten og har kaldt på dem. Så kommer de uopfordret og ser til mig flere gange i løbet af natten".</i>
Genkendelighed og tryghed i plejen				
Oplever du, at det er kendt personale, der hjælper dig?	XXX			De tre beboere oplever en høj grad af kontinuitet i plejen. <i>"Jeg kender dem godt".</i> <i>"Det er hovedsagelig mine kontaktpersoner, der hjælper mig om dagen".</i>
Ved personalet hvad de skal hjælpe dig med, når de kommer?	XXX			Beboerne oplyser, at personalet er bekendt med de opgaver, de skal varetage hos dem: <i>"De ved hvad jeg har brug for hjælp til".</i> <i>"Jeg har ikke brug for så meget hjælp, men de spørger altid, om der er noget, de kan hjælpe mig med".</i>
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			De tre beboere tilkendegiver, at de i høj grad får den hjælp, de har brug for: <i>"Ja – det gør jeg helt sikkert. De er søde, flinke og hjælpsomme både nat og dag. Jeg har haft en svær tid og så kommer de ind til mig også om aftenen bare for at snakke. Det</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<p><i>betyder rigtig meget for mig, at de er så hjælpsomme i alle henseender."</i></p> <p><i>"Jeg får den hjælp, jeg har brug for og jeg kan få mere".</i></p> <p>En beboer angiver, at personalet er gode til at komme hurtigt, når hun kalder. Dog kan hun somme tider have oplevelsen af, at der kan gå lang tid inden, de kommer om natten, når de ikke er så mange på arbejde.</p> <p><i>"Det kan godt være længe at vente, hvis man skal på toilettet".</i></p>
Er det synliggjort for dig, hvem der er din kontaktperson?	XXX			<p>To beboere er bevidste om, hvem der er deres kontaktpersoner og har tydeligvis en meget nær relation til disse:</p> <p><i>"Jeg har en speciel tilknytning til min kontaktperson. Hun er sådan et sødt og rart menneske"</i></p> <p>En beboer er lidt usikker på, hvem der er hendes kontaktperson.</p>
Kultur				
Hvordan er omgangstonen mellem dig og personalet?	XXX			<p>Omgangstonen på Åbygård beskrives som god og ordentlig:</p> <p><i>"Vi kan snakke, grine og have det sjovt sammen – der er aldrig nogen sure miner"</i></p> <p><i>"Jeg synes personalet er virkelig søde. De taler pænt og ordentligt og jeg får knus og kram".</i></p> <p><i>"Omgangstonen er i allerhøjeste grad god her også i forhold til lederne. De er dygtige og herlige kvinder og deres dør er altid åben".</i></p>
Hvordan oplever du omgangstonen er personalet imellem?	XXX			Beboerne har oplevelsen af at personalets indbyrdes omgangstone ligeledes er god

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<p>"De er søde til at hjælpe hinanden og taler pænt til hinanden".</p> <p>"Jeg fornemmer, at personalet har det godt sammen og de har også en ordentlig omgangstone".</p>
Er der en god og hyggelig atmosfære på plejehjemmet?	XXX			<p>Alle tre beboere angiver, at der er en hyggelig og god atmosfære på plejehjemmet Åbygård:</p> <p>"Det er hyggeligt og rart at sidde i spisestuen sammen med de andre beboere til måltiderne".</p> <p>"Det er fantastisk og til sin fødselsdag får man selv lov til at vælge menuen."</p> <p>"Af et plejehjem at være, er det rigtig fint".</p>
Spørgsmål til pårørende				
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventninger blev afstemt?	X			<p>Den pårørende oplyser, at der i forbindelse med indflytningen både blev aflagt et hjemmebesøg samt afholdt et møde på plejehjemmet.</p> <p>"Vi blev tilbudt et hjemmebesøg, som var overvældende og stort, men det var bestemt positivt. Det betød noget, at de så min kæres hjem og det var samtidig også dejligt, at se personalet igen ved indflytningen. Der blev også holdt et indflytningsmøde på plejehjemmet, hvor der foregik en meget positiv forventningsafstemning".</p>
Oplever du, at den pleje din kære får, er i overensstemmelse med hans/hendes ønsker og behov?	X			Den pårørende har oplevelsen af, at plejen i høj grad er i overensstemmelse med hendes kæres behov og ønsker.
Er du vidende om, hvorvidt din kære har talt med personalet	X			Den pårørende er vidende om, at hendes kære har haft en samtale med personalet om den sidste tid.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
om hans/hendes ønsker for den sidste tid?				
Personcentreret omsorg				
Har personalet spurgt ind til det liv din kære har levet, om hans/hendes værdier og det der er vigtigt for hende/ham?	X			Den pårørende oplyser at alle disse aspekter blev berørt i forbindelse med indflytningen: <i>"Vi talte om det til formødet. Den snak har min kæres forløbsansvarlige og hendes kontaktperson taget."</i>
Oplever du, at din kære får en omsorgsfuld pleje og bliver der taget højde for hans/hendes særlige behov?	X			Den pårørende oplever, at hendes kære i høj grad får en god og omsorgsfuld pleje, der tilgodeser hendes særlige behov.
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand				
Oplever du, at personalet er opmærksomme på ændringer i din kæres helbredstilstand/velbefindende ?	X			Den pårørende tilkendegiver, at hun er helt tryk ved, at personalet vil reagere ved ændringer i hendes kæres almene tilstand: <i>"Det er de meget opmærksomme på"</i> .
Bliver du informeret om disse eventuelle ændringer i overensstemmelse med dine ønsker?	X			Den pårørende føler sig velinformeret: <i>"De er gode til at orientere os. Hvis der er noget, får vi besked"</i> .
Kontinuitet og tryghed				
Oplever du, at plejen varetages af kendt personale eller kommer der mange forskellige? Er det din opfattelse, at personalet ved, hvad de skal hjælpe din kære med?	X			Den pårørende har også oplevelsen af en høj grad af kontinuitet i plejen: <i>"Jeg oplever, at det er kendt personale. Der er ikke mange afløsere. Når vi kommer, hilser personalet altid på os"</i> .
Kender du din kæres kontaktperson?	X			Den pårørende kender såvel sin kæres kontaktperson som hendes forløbsansvarlige.
Kultur				

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Omgangstone på plejehjemmet beskriver den pårørende som god og ordentlig: <i>"Vi har været med til arrangementer her. Det er tydeligt, at der er en ordentlig og god omgangsform og tone. Det er bare det bedste sted".</i>
Er der en god dialog mellem dig og personalet?	X			Den pårørende angiver, at hun har en rigtig god dialog med personalet.

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	XX		X	For to beboeres vedkommende er der udførlige og anvendelige livshistorier. Den tredje beboer har frabedt sig at der bliver udfærdiget en beskrivelse af hendes levede liv. Punkterne "vaner", "ressourcer", "motivation" og "mestring" er ligeledes udfyldt for alle tre beboere.
Funktionsevnetilstande - 4 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XXX			Relevante og aktuelle funktionsevnetilstande er vurderet for alle tre beboere ud fra et bevidst valg om minimumsdokumentation.
Besøgsplan		XXX		For en beboers vedkommende mangler der en beskrivelse af den hjælp beboeren har brug for i forbindelse med toiletbesøg. En anden beboer oplyser, at hun går i spisestuen og spiser sin middagsmad med de andre beboere.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<p>Af besøgsplanen fremgår det imidlertid, at hun selv laver mad og spiser i sin lejlighed.</p> <p>Den tredje beboer fortæller, at hun indtager alle sine måltider i spisestuen. Til middag og om eftermiddagen fremgår det af besøgsplanen, at hun skal mindes om at gå derhen. Denne opfordring/opmærksomhed mangler dog at fremgå af besøgsplanen i forbindelse med aftensmaden.</p>
Kender medarbejderne Aarhus Kommunes praksis for den plejefaglige dokumentation?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: Forstander, viceforstander og udvalgte medarbejdere.

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Beboerens Selvbestemmelse og involvering				
Bliver der ved beboerens indflytning afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning?	X			<p>Medarbejderne og forstanderen orienterer om, at man på Åbygård er begyndt at tage på hjemmebesøg hos den kommende beboer. Medarbejderne oplever, at hjemmebesøget giver et værdifuldt indblik i den kommende beboers livssituation og behov. Det oplyses endvidere, at der ca. 3 uger efter beboerens indflytning afholdes et indflytningsmøde, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning.</p> <p>Forstanderen fremhæver, at relationsarbejdet mellem kontaktpersonen og beboeren</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<p>prioriteres allerede ved beboerens indflytning.</p> <p><i>"Vi har faktisk prøvet at tage hjem og besøge beboeren inden indflytningen, og det har været rigtig godt. Det har været kontaktpersonen, en af lederne og terapeuterne, for at se beboeren i vante omgivelser og hvad vedkommende kommer fra, - det giver rigtig meget".</i></p> <p><i>"Der bliver afholdt et indflytningsmøde, når beboeren er flyttet ind og her deltager vi tværfagligt".</i></p>
Bliver beboeren inddraget i at sætte mål for personlig pleje og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X			<p>Medarbejderne redegør for, hvordan terapeuterne allerede ved beboerens indflytning sætter mål i samarbejde med beboeren. Det sker med afsæt i, hvad der er vigtigt for beboeren for at have en god hverdag. Det sker ligeledes for at vurdere træningspotentialer.</p> <p><i>"Vi skal som fys og ergo indenfor 4 uger vurdere, hvad er det borgeren har lyst til, og er der noget, der skal trænes. Her er det en helt naturlig snak med borgeren om, hvad er vigtig for dig i hverdagen".</i></p> <p><i>"Som ergo er jeg også inde og vurdere ADL".</i></p> <p><i>"Allerede ved indflytningssamtalen, spørger vi ind til, hvad er den gode hverdag for dig".</i></p>
Bliver plejen tilrettelagt således, at beboeren selv kan bestemme sin døgnrytme?	X			<p>Forstanderen orienterer om, at hensynet til beboerens døgnrytme er et aktuelt fokusområde i forbindelse med frisættelsen. Der arbejdes på at inddrage medarbejderne i implementeringen af mere fleksible arbejdstider, som tager højde for beboeres ønsker, eksempelvis</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<p>ønsket om at komme i bad om aftenen. Medarbejderne oplyser endvidere, at der i vid udstrækning tages hensyn til beboernes ønsker til døgnrytmen.</p> <p><i>"Vi har nogle A-mennesker og nogle B- mennesker. Nogle der kommer i seng tidligt og nogle der kommer sent i seng, - det er meget individuelt".</i></p> <p><i>"Det er også et fokusområde vi har i forbindelse med vores frisættelse fordi det jo ikke kan undgås, at det jo også kører efter vores arbejdstider. Vi forsøger at moderere det så vidt vi kan.</i></p>
En værdig død				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder struktureret med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning. Det er typisk enten beboerens kontaktperson eller den forløbsansvarlige, der når der er skabt en relation til beboeren spørger beboeren om ønsker til livets afslutning.</p> <p><i>"Vi har længe arbejdet struktureret med at indhente beboernes ønsker til livets afslutning. Vi har de her lokale spørgsmål. Det er ofte kontaktpersonerne, der når de har skabt en relation til beboeren, der spørger om det".</i></p>
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Medarbejderne oplyser, at de dokumenterer beboerens ønsker til livets afslutning under livshistorien.
På hvilket tidspunkt vælger I at have en samtale om beboerens sidste tid?	X			Medarbejderne lægger vægt på, at der skal være skabt en relation til beboeren inden der kan spørges ind til beboerens ønsker til livets afslutning. Det sker meget

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				individuel, men medarbejderne er meget opmærksomme på at få indhentet beboernes ønsker i respekt for beboerens behov.
Hvordan har I arbejdet med implementering af ACP?	X			<p>Medarbejderne oplyser, at ACP-samtalen er implementeret. Der er en drøftelse af, at det ikke er alle beboere, der er kapable til at forholde sig til det, og det indimellem også er svært for de pårørende. Det er en løbende proces, som medarbejderne har fokus på.</p> <p><i>"Da vi startede med at arbejde med ACP-samtalen var vi igennem dem alle. Vi følger op hver gang, der er journalgennemgang, hvis der er behov for revidering".</i></p>
Hvordan klædes I på til dette?	X			Medarbejderne oplyser, at alle bachelorerne har været på palliationsmodulet. De skal i nærmeste fremtid undervise deres kolleger i, hvad de fik med fra palliationsundervisningen herunder også ACP-samtalen.
Personcentreret omsorg				
Hvordan har jeres tilgang til beboeren afsæt i personcentreret omsorg?				<p>Medarbejderne oplyser, at de i 2024 har deltaget i kommunens kursus i personcentreret Omsorg. Medarbejdere tilkendegiver, at deres tilgang til beboerne er funderet i de principper, der ligger til grund for den personcentrede tankegang. Efter kurset anvendes Tom Kitwoods blomst og trivselskarret til at afklare, hvad beboerens psykologiske behov og til at afdække trivsel og livskvalitet for den enkelte beboer.</p> <p><i>"Vi arbejdede allerede med personcentreret omsorg i forvejen".</i></p> <p><i>"Efter vi kom tilbage fra kurset, har vi haft blomsten oppe på alle vores</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>beboere. Nu er vi gået over til trivselskarret for at afdække borgerens trivsel".</i>
Bliver der afholdt demens faglig sparring, herunder bliver beboerens trivsel vurderet ud fra Tom Kitwoods blomst?	X			<p>Medarbejderne redegør for, hvordan der arbejdes med at beskrive beboernes trivsel i kategorierne grøn, gul og rød. Her indikerer grøn, at beboeren trives godt og gul signalerer, at der er behov i Tom Kitwoods blomst, der muligvis mangler at blive afdækket. Medarbejderne profiterer af den demensfaglige sparring, der gives af Kommunens demenskoordinator en gang om måneden. Derudover fremhæves også hjerneskadekoordinatoren samt plejehjemmets huslæge som vigtige samarbejdspartnere. Medarbejderne fremhæver igen, at relationsarbejdet til beboeren er helt essentielt.</p> <p><i>"Der hvor borgeren er i gul trivsel går vi ind og screener om der er noget i blomsten, som kan hjælpe, er der nogle behov vi ikke har fået øje på".</i></p> <p><i>" Vi bruger også demenskoordinatoren, hvis der er noget i tilgangen vi har behov for sparring på. Ellers mødes vi med hende en gang om måneden".</i></p>
Bliver tilgangen til beboeren beskrevet i Cura?	X			Medarbejderne oplyser, at de også i nogle tilfælde triagerer beboernes adfærdsmønstre i rød, gul og grøn. På baggrund af dette nedskrives tilgangen til beboerne under "mestring" i journalen.
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand				

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Hvordan arbejder I med ændringer i beboerens fysiske og psykiske funktionsevne? (TOBS, triagering?)	X			<p>Medarbejderne orienterer om, hvordan beboernes helbredsmæssige tilstand samt deres trivsel/mistrivsel vurderes på triageringsmøder dagligt i alle vagtlag.</p> <p>Der redegøres med eksempler fra hverdagens praksis for, hvordan der anvendes TOBS og tilkaldes de rette kompetencer ved ændringer i beboerens fysiske og psykiske tilstand.</p> <p><i>"Vi kører triagering dagligt i alle vagtlag. De gule bliver kørt igennem dagligt og flere gange. Om onsdagen gennemgås alle beboerne både i forhold til det psykiske og fysiske".</i></p>
Genkendelighed, tryghed og kompetenceudvikling				
Tilrettelægges plejen således, at beboeren får hjælp af så få medarbejdere som muligt?	X			<p>Medarbejderne redegør for, hvordan beboerne så vidt muligt i plejen får hjælp af deres kontaktperson og af personale, der kender dem godt. I medarbejdernes arbejdsplan fremgår det tydeligt, hvem de er kontaktperson for.</p> <p><i>"Beboerne hjælpes af deres faste kontaktpersoner, så de har deres daglige gang hos beboerne og kommunikation med de pårørende".</i></p> <p><i>"I vores arbejdsplan har vi de borgere vi er kontaktperson for".</i></p>
Hvordan arbejdes der med kontaktpersonsordningen?	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver, at relations dannelse er helt essentiel for hvordan, der arbejdes med kontaktpersonsordningen. Kontaktpersonsordningen spiller en særlig rolle i at skabe tryghed for beboerne. Det indbefatter, at det primært er kontaktpersonen, der varetager den daglige pleje og har ligeledes kontakten og</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<p>kommunikationen med de pårørende.</p> <p><i>"Beboerne har deres faste kontaktperson, som har plejen og kontakten til de pårørende. Det indbefatter også at følge borgeren til træning og til spisestuen".</i></p>
<p>Hvordan bliver nyt personale introduceret?</p> <p>Er der et introduktionsprogram?</p> <p>Er der en oplæringstid?</p>	X			<p>Forstanderen orienterer om, hvordan nyt personale får et velkomstprogram og et checkskema og får tildelt en mentor. Derudover bliver den nye medarbejder kompetencescreenet med henblik på at introduktionen bliver så målrettet og individuelt tilrettelagt som muligt. Oplæringstiden er ligeledes individuel og under hensyn til, hvornår den nye medarbejder oplever sig klar og er kommet igennem checkliste og programmet.</p> <p><i>"Det har vi en fast struktur på her i huset. Det kommer meget an på om det er en hjælper eller assistent. Det første der sker, er at de bliver kompetencescreenet inde hos sygeplejersken med henblik på, hvad er det for kompetencer man har og hvad er det for opgaver vi har. Herefter bliver der lagt en plan. Vi lægger en struktur i introduktionen, så man hele tiden er klædt på bedst muligt. De får forinden et velkomstprogram og de har et checkskema og de får en mentor".</i></p> <p><i>"Oplæringstiden er også meget individuel, i starten sagde vi 3 dage, så 14 dage. Så fandt vi ud af, at det er individuelt og der jo er et program de skal igennem".</i></p>
<p>Hvordan bliver vikarer introduceret?</p>	X			<p>Forstanderen og medarbejderne oplyser, at man aldrig bruger vikarer udefra, men har egne oplærte og introducerede afløsere.</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>"Vi bruger aldrig vikarer udefra, vi har vores eget afløserkorps".</i>
Hvordan arbejdes der med kompetenceudvikling? <ul style="list-style-type: none"> - Undervisning - Kurser - Vidensdeling 	X			Medarbejderne tilkendegiver samstemmigt, at der er fuld opbakning til at komme på kurser og til faglig udvikling. <i>"Der er helt sikkert opbakning til at komme på kurser og uddannelse og til at udvikle sig".</i>
Kultur				
Hvordan arbejder I med at skabe en god kultur her på stedet?	X			Medarbejderne og forstanderen tilkendegiver, at der på Åbygård er en positiv kultur og et stærkt sammenhold, hvor rummelighed og psykologisk tryghed er en naturlig del af hverdagen. Aktuelt arbejdes der på at implementere mere fleksible arbejdstider, hvilket forventes at komme både medarbejdere og beboere til gode. <i>"Vi løfter tingene i fællesskab".</i> <i>"Tværfagligheden, vi har det godt sammen alle sammen".</i> <i>"Vi er her for beboerne".</i> <i>"Mange af medarbejderne har været her i rigtig mange år".</i>
Er der fokus på en værdig og respektfuld kommunikation?	X			Medarbejdere og forstanderen oplever, at der i høj grad er fokus på en ordentlig og respektfuld omgangstone også selvom man er uenig. <i>"Vi taler ordentligt sammen, man kan godt være uenig".</i>
Er åbenhed, rummelighed og tryghed til gensidig konstruktiv kritik?	X			Medarbejderne redegør for, hvordan der er åbenhed, rummelighed og tryghed til at ytre sig og der er en forståelse faglig entusiasme.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<p><i>"Man kan godt sige noget fagligt og blive sur og stadigvæk være okay med det".</i></p> <p><i>"Vi kender hinanden godt, og tager hensyn til hinanden, hvis der er noget der udfordrer".</i></p>

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning	X	Der skal udarbejdes en fastholdelsesplan, så det sikres at plejehjemmet fremadrettet arbejder med fastholdelse af de gode fund.
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Der skal udarbejdes en fastholdelses- og forbedringsplan, så det sikres at plejehjemmet fremadrettet arbejder med fastholdelse af de gode fund, samt forbedrer fundene.
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Der er problemer af betydeligt omfang eller få forhold af større omfang, som medfører risiko for patientsikkerheden, dog ikke i kritisk grad. Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Der er problemer af større omfang på plejehjemmet, og disse medfører en væsentligt forøget risiko for patientsikkerheden på plejehjemmet. Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid	
Selvbestemmelse	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på den hjælp beboeren får.</p> <p>Beboeren kan selv bestemme sin døgnrytme</p> <p>Beboeren oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv</p>
Værdighed i den sidste tid	<p>Beboeren oplever tryghed ved at tale med personalet om sine ønsker til livets afslutning</p> <p>Såfremt beboeren ønsker det, har beboeren haft en samtale med personalet om sine ønsker til livets afslutning</p>
Personcentreretomsorg	
	Beboeren oplever, at personalet har spurgt ind til beboerens liv, værdier og hvad der er vigtigt for beboeren
	Beboeren oplever at kunne leve det liv beboeren ønsker på plejehjemmet.
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand	
	Beboeren oplever, at personalet reagerer på ændringer i beboerens helbredsmæssige tilstand.
Genkendelighed og tryghed i plejen	
	Beboeren oplever at blive hjulpet af en gruppe af kendt og fast personale.
	Beboeren angiver, at personalet ved hvad de skal hjælpe beboeren med. Beboeren oplever at få den hjælp beboeren har brug for.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Beboeren angiver, at få den hjælp til pleje og praktisk bistand, beboeren har brug for.
	Beboeren ved hvem, der er kontaktperson for beboeren.
Kultur	
	Omgangstonen angives at være god og respektfuld såvel mellem beboer og personale som mellem personalet indbyrdes.
	Plejehjemmet opleves som et hjem med samvær, nærvær og omsorg.
Spørgsmål til pårørende	
Beboerens selvbestemmelse herunder den sidste tid	
	Der blev ved indflytningen på plejehjemmet afholdt et indflytningsmøde, hvor gensidige forventninger blev afstemt.
	Plejen er i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov.
	Personalet har talt med beboeren om hans/hendes ønsker for den sidste tid.
Personcentreretomsorg	
	Personalet har spurgt til beboerens levede liv, værdier og det, der er vigtigt for beboeren.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand	
	Den pårørende oplever, at personalet er opmærksomme på ændringer i beboerens funktionsniveau og bliver informeret i henhold til den pårørendes ønsker
Kontinuitet og tryghed	
	Den pårørende oplever, at beboerens pleje varetages af kendt personale, der ved, hvad de skal hjælpe beboeren med.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Den pårørende er blevet informeret om, hvem beboerens kontaktperson er.
Kultur	
	<p>Den pårørende oplever, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet</p> <p>Den pårørende angiver, at der er en god dialog med personalet.</p>

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Beboerens selvbestemmelse og involvering	
	<p>Medarbejderne kan redegøre for, hvordan der ved beboerens indflytning bliver afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning.</p> <p>Medarbejderne inddrager beboeren i at sætte mål for personlig pleje og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte.</p> <p>Medarbejderne tager i plejen hensyn til beboerens døgnrytme</p>
En værdig død	
	<p>Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet.</p>
	<p>Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.</p>
	<p>Medarbejderne angiver, at der er plads til samtaler omkring beboerens sidste tid, hvor beboeren kan udtrykke sine ønsker og refleksioner. Medarbejderne oplever sig klædt på til at tage disse samtaler.</p>
	<p>Medarbejderne angiver at være velinformeret om ACP og der arbejdes med implementering af dette.</p>
Personcentreret omsorg	
	<p>Medarbejderne beskriver, at deres tilgang bygger på begreber og metoder fra personcentreret omsorgsteori.</p>
	<p>Medarbejderne anvender personcentreret omsorg i deres tilgang til borgeren. Der tages udgangspunkt i de psykologiske behov, som skal dækkes, for at beboeren kan trives: Identitet, inklusion, tilknytning, trøst, meningsfuld beskæftigelse.</p> <p>Demensfaglig sparring ses som en metode til at blive klogere på, hvordan trivslen hos borgeren kan styrkes.</p>

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Tilgangen til beboeren er beskrevet i Cura
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand	
	Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de arbejder med og reagere på ændringer i beboerens fysiske og psykiske funktionsevne (TOBS og triagering)
Genkendelighed, tryghed og kompetenceudvikling	
	Plejen tilrettelægges så vidt muligt under hensyn til, at beboeren får hjælp af så få medarbejdere som muligt.
	At medarbejderne er klar over og påtager sig de opgaver kontaktpersonordningen indbefatter.
	At nye medarbejdere gennemgår et introduktionsprogram. At nye medarbejdere har en oplæringsperiode.
	At vikarer bliver introduceret til de opgaver, de skal varetage.
	At medarbejderne oplever gennem undervisning at kunne holde deres faglige viden ajour og kunne udvikle sig.
Kultur	
	Medarbejderne og oplever at føle sig trygge ved at kunne sige fra og til i omsorgsarbejdet.
	Medarbejdere og forstander har fokus på en værdig og respektfuld kommunikation både indbyrdes og overfor beboeren.