

## Ilse Frederiksen

---

**Fra:** Jan Ravn Christensen  
**Sendt:** 8. december 2017 11:31  
**Til:** MBA-Byrådservice  
**Emne:** 10 dages forespørgsel - Pukkel i hjemmeplejen

Kære Byrådservice

Jeg vil gerne bede om at nedenstående besvares af Rådmanden for Sundhed og Omsorg i henhold til reglerne for 10 dages forespørgsler.

### **Pukkel i hjemmeplejen**

En pukkel af 857 visitationssager, der ikke er blevet behandlet inden for de vedtagne 15 hverdage, har hobet sig op i hjemmeplejen - tilsyneladende uden rådmanden har kendt til problemet. Omfanget af problemet er af en størrelsesorden, der kræver øjeblikkelig handling, men også svar på bordet om, hvordan det kan lade sig gøre at hverken udvalg eller rådmand er blevet informeret før. De mange sager har hobet sig op gennem det seneste halve år, hvor der både har været problemer med sygefravær i ferieperioden og implementering af det nye system Columna Cura, som langt fra er gået som forventet.

Det er dog uklart hvorfor man først i uge 48 er blevet opmærksom på problemet, da magistratsafdelingen for Sundhed og Omsorg må have kendt til både sygefravær og udfordringerne med implementeringen af det nye IT-system i længere tid. Det bør tages meget alvorligt, at dette kan foregå uden hverken rådmand eller udvalg bliver orienteret.

Derfor ønsker vi at få undersøgt følgende, så vi i fremtiden kan forebygge at havne i en lignende situation:

1. Hvornår blev rådmanden informeret om, at antallet af sager, der ikke blev behandlet i ordentlig tid, var begyndt at hobe sig op?
2. Har problemstillingen været nævnt overfor Rådmanden på møder, mail, skriftlige orienteringer eller i anden sammenhæng forud for d. 30/11?
3. Hvorfor har rådmanden ikke været bekendt med problemets omfang før nu?
4. Hvorfor er udvalget ikke blevet informeret om problemets omfang så snart opgørelsen kom?
5. Hvor mange klager har man modtaget fra borgere på venteliste i løbet af det seneste år - fordelt på antal pr. måned?
6. Hvordan kan man nå et så stort antal sager før man laver en opgørelse over det?

Vh.

Jan Ravn Christensen, byrådsmedlem for SF