



Emne: Uanmeldt kommunalt tilsyn

Til: Lis Kjems, forstander
Antonio Guerra, viceforstander

Kopi til: Anker Thuesen. Plejehjemschef
Annette Secher. Forvaltningschef i Ældre og Omsorg
Thune Korsager. Forvaltningschef i MSO
Jens Lassen. Kontorchef i afd. for sundhed
Elin Kallestrup. Kvalitetschef
Poul Martin Christensen. Digitalisering

Den 2/11 2021

Uanmeldt kommunalt tilsyn 28/10 2021

Plejehjemmet Skelager har 72 plejeboliger, aktuelt 64 beboede boliger.
Tilsynet har besøgt 3 borgere.

Samlet vurdering

Større forhold af betydning for besøgte borgere jf. lovgivning, serviceniveau og kvalitet

Tilsynet 2022 lægges i første kvartal

Følgende temaer vurderes til kvalificering:

Hygiejne: Obs. genopfyldning af sprit m.h.p. tilgængelighed
Obs. vasketøjs håndtering / aftale med borger

Inddragelse: Klippekort anvendelsesmuligheder /borger ønsker og iværksættelse
Borger ønsker /behov /mål skal danne grundlag for indsats
Aktiv lytning og italesættelse vedr. "den sidste tid"
Aktiv / gensidig brug af "til og fra pårørende" bogen, eller alternativ

Relationer: Borger og pårørende kendskab til medarbejder kontaktperson

Besøgsplaner: Supplerende, korrigerende og opfølgning jf. oplysninger i journal
Fokus på tilgange m.h.p. generel understøttelse fra personalegruppen

Ernæring: Konkrete behovsbestemte indsatser, mål, opfølgning og evaluering
Sammenhæng mellem dokumentation og praksis
Opmærksomhed på mulighederne for borgerindflydelse

Nødkald: Større opmærksomhed på anvendelse og mestring i.f.t. brug (falsk tryghed)
Hvis borger fravælger brug, bør der tages stilling til evt. tilsyn
Obs. der er indimellem borgeroplevet lang ventetid ved brug (>1 time)

Ydelse: Obs. påvirkning af ydelser/tid jf. personale oplysning om arbejdspress
Utryghedsskabende kontraster i personaleforvaltning af ydelser

Adfærd: Obs. sprog samt pleje og omsorgsforståelse ved vikar brug
Personalemæssige udfordringer skal ikke deles med borgerne

Pleje: Informativ i.f.t. behandlingstestamente i tilpassede situationer
Informativ i.f.t. fremtidsfuldmagt i tilpassede situationer
Obs aftaler for videreformidling af oplysninger (tavshedspligt)
Nytænkning i.f.t. specifikke sociale behov, evt. besøgsven
Anvendelse af socialfaglig og pædagogisk handleplan
Faglige refleksioner og indsatser (analyse, vurdering, opfølgning)
Sanseproblematikker. Afdækning, indsats, hjælpemidler + evt. eksterne aktører
Sengeheste – borgerinddragelse / omsorgspligt

Træning: Supplere / opdatere den faglige dokumentation

Dokumentation: Obs at den væsentlige "tavse viden" skal deles qua dokumentation
Vedvarende fokus på den "nødvendige dokumentation, "røde tråd"
og konsensus i journal

Sagsbeh.:
Tilsynschef Sus Freundt

Magistratsafd.
Sundhed og Omsorg,
Strategi & Udvikling
Rådhuset, vær 459
8000 Århus C

Direkte telefon:
29209787

e.mail sof@aarhus.dk

Bemærkninger indenfor:

Manglende fokus på afgørende vitale funktioner
Opdatering af besøgsplan – større betydning (1)
Vejning / mål og faglig refleksion samt evaluering og opfølgning
Ernæringscreening jf. retningslinjer i MSO

Ledelse og personale har deltaget i gennemgang på tilsynsdagen.

Med venlig hilsen
Sus Freundt
Tilsynschef