



Borgervendt kunstig intelligens

Forslag fra Danmarksdemokraterne

Forslaget retter sig mod Kultur og Borgerservice

Hvad vil vi gerne opnå? Hvorfor stilles forslaget?

Den digitale udvikling åbner nye muligheder, mere effektiv sagsbehandling og bedre understøttelse af aarhusianerne i deres hverdag. Kunstig intelligens udvikler sig hurtigt i disse år, og en af de markante fordele er, at den kunstige intelligens - på trods af at den er digital - faktisk kan være med til at understøtte borgere, som ikke er særlig digitale.

Inden for få år kan kommunens hjemmeside og en række telefonnumre og mailadresser eksempelvis være erstattet af en virtuel avatar. En avatar, som borgere kan ringe eller skrive til og hurtigt og effektivt få svar på langt flere spørgsmål, end det er muligt effektivt i dag.

Avataren vil kunne hjælpe alle borgere og være tilgængelig døgnet rundt. For nuværende har avatars drevet af kunstig intelligens hverken brug for ferie eller barnets første sygedag.

Hvis Aarhus Kommune skal høste potentialerne ved brug af de nye teknologier, så kræver det, at vi investerer i dem.

Derfor foreslår Danmarksdemokraterne

- 1) At der afsættes midler til udvikling af borgervendt kunstig intelligens

Konkret foreslår vi, at der implementeres en borgervendt chat- og voicebot og forsøg med en virtuel avatar til borgerbetjening i Borgerservice. Herudover foreslår vi også, at der laves en Aarhus GPT. En sikker udgave af ChatGPT, som ved så meget som muligt om Aarhus Kommune, og som hele tiden bliver klogere. Den ved fx alt hvad der står på aarhus.dk, alt hvad der er sket på alle byrådsmøder og alt hvad Stadsarkivet har om Aarhus. Den vil give borgere og medarbejdere mulighed for effektivt at opnå viden om alt, der er at vide om Aarhus.

Forslagene understøtter Aarhus Byråds nye politik for Borgerservice og Biblioteker *Med alle mennesker hele livet* idet forslagene taler ind i politikens tema 4 *Teknologi og mennesker – vi bygger bro*.

Jakob Søgaard Clausen
Byrådsmedlem, Danmarksdemokraterne
Aarhus d. 3. juli 2024