

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Hj.pl. Abildgården/Bjerggården

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Hj.pl. Abildgården/Bjerggården Skovvangsvej 159 8200 Aarhus N		
CVR-nummer: 55133018	P-nummer: 1016498153	SOR-ID: 106923100016007
Dato for tilsynsbesøg: 09-02-2026	Tilsynet blev foretaget af: Camilla Aggersbjerg Dalqvist Trine Elmgreen	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn, som er planlagt ved årets start. Tilsynet er anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: - En social- og sundhedshjælper - Tre social- og sundhedsassistenter - En fysioterapeut (KU-medarbejder) - En ufaglært medarbejder - Sarah Larsen-Ledet, viceleder - Lisbeth Schmidt, leder		
Deltagere ved den mundtlige orientering: - Lisbeth Schmidt, leder - Sarah Larsen-Ledet, viceleder		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Der er udført enkelt interview af: - To borgere - To pårørende Der er udført gruppeinterview af: - En social- og sundhedshjælper, tre social- og sundhedsassistenter og en fysioterapeut (KU-medarbejder) - Sarah Larsen-Ledet, viceleder og Lisbeth Schmidt, leder Der er udført observation af: - Helhedspleje hos to borgere, udført af en social- og sundhedsassistent og ufaglært medarbejder - Morgenmøde - Triageringsmøde - Tværfagligt møde		

Sagsnr.:
SAG-25/2698

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Hjemmeplejen Abildgården/Bjerggården er en kommunal leverandør beliggende i Århus Kommune, Sundhed og Omsorg, Pleje og Rehabilitering.
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: - Team A (dagvagt) - Team B (dagvagt) - Aftenvagt - Nattevagt
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: - 245 borgere om dagen - 768 borgere om natten
Den daglige ledelse varetages af: - Lisbeth Schmidt, leder - Sarah Larsen-Ledet, viceleder
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: - Social- og sundhedshjælpere: 23 - Social- og sundhedsassistenter: 15 - Fysioterapeuter: En - Ergoterapeuter: To - Sygeplejersker: Fire - KU-medarbejdere: To - RK-medarbejdere: Tre - Praktikvejleder: En - Timelønnede medarbejdere: 10 - Ufaglærte fastansatte: 11
Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Hj.pl. Abildgården/Bjerggården har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Leverandøren fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen.

Den samlede vurdering tager afsæt i følgende:

- Borgerne oplever at have selvbestemmelse og indflydelse på eget liv og får hjælp, der tilpasses deres individuelle behov og ønsker.
- Borgerne udtrykker tillid til medarbejderne og den faglige opgavevaretagelse.
- Borgerne oplever at blive mødt på en respektfuld og anerkendende måde.
- Pårørende oplever at blive inddraget i borgernes forløb, hvor det er relevant.
- Ledelsen er nærværende og tilgængelig, på tværs af faggrupper og døgnet.
- Leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til, at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.

Ældretilsynet vurderer videre, at leverandøren skal have fokus på:

- At arbejde med borgerens oplevelse af kontinuitet og sammenhæng, særligt med fokus på den borgeroplevede kvalitet.

Følgende temaer er belyst:

Hele tema 1: Den ældres selvbestemmelse.

Hele tema 2: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse.

Hele tema 3: Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen.

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i forhold til temaet "Den ældres selvbestemmelse".

Næsten alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- To borgere fortæller i interviews, at medarbejderne taler pænt og ordentligt til dem. En af borgerne tilføjer, at medarbejderne har en frisk og humoristisk tilgang, som vedkommende godt kan lide. Borgeren fortæller videre, at vedkommende får hjælp af to medarbejdere, der samarbejder omkring den personlige pleje, hvortil borgeren beretter, at medarbejderne altid inddrager borgeren i deres fælles dialog, og ikke taler hen over hovedet på borgeren. To pårørende bekræfter dette, og fortæller enslydende i interviews, at medarbejderne har en god tone og taler pænt til borgerne. Dette underbygges også af ældretilsynets observation af en morgenpleje, hvor medarbejderen banker på borgerens dør, inden medarbejderen går ind og præsenterer sig selv ved ankomst. Det observeres ydermere, at medarbejderen giver borgeren tid og ro til selv at tage tøj på, efter borgeren har været i bad. Medarbejderen fortæller hertil i en kort snak med ældretilsynet, at borgeren gerne vil have, at morgenplejen udføres roligt og uden for meget dialog undervejs, hvilket medarbejderen respekterer og efterlever. Medarbejderen tilføjer, at der vanligvis er mere dialog med borgeren, når medarbejderen kommer på det næste besøg senere på dagen. Dette kan indikere, at medarbejderen efterkommer borgerens ønsker og behov til plejen. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.

- En borger fortæller i interview, at vedkommendes funktionsniveau er bedret over de seneste måneder og at medarbejderne har fokus på, at vedkommende skal gøre de ting, som borgeren selv kan. Borgeren fortæller hertil, at det giver en følelse af selvstændighed, selv at kunne udføre opgaverne på egen hånd. Dette bekræftes under ældretilsynets observation af en morgenpleje hos en borger, hvor medarbejderen i en kort snak fortæller ældretilsynet, at medarbejderen hjælper borgeren med barbering med maskinen, men at borgeren selv i løbet af dagen bruger skraber og dermed gør barberingen færdig. Medarbejderen tilføjer, at det er vigtigt, at borgeren gør det som vedkommende selv kan og derved vedligeholder deres funktionsniveau. Fire medarbejdere fortæller ligeledes i interview, at de arbejder ud fra en rehabiliterende tilgang, og at der hver uge afholdes tværfaglige møder. På de tværfaglige møder drøftes bl.a. borgerens rehabiliteringsmål, som aftales i samarbejde med borgeren. Ældretilsynet observerer herefter et tværfagligt møde, hvor der netop drøftes en borgers mål. En borger har et ønske om at komme på sommerferie i 2026 og er derfor bl.a. blevet tilmeldt en gå-gruppe. Medarbejderne drøfter ligeledes, hvad der motiverer borgeren til at opnå målet. Ældretilsynet vurderer derfor, at leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgerens livsglæde og selvhjulpenhed.

Ældretilsynet vurderer videre, at leverandøren på et punkt har udfordringer i kvaliteten i forhold til temaet "Den ældres selvbestemmelse".

Ældretilsynet lægger vægt på:

- To borgere fortæller i interviews, at de får hjælp af mange forskellige medarbejdere, både i dagvagten og i aftenvagten. En borger fortæller videre, at de fleste af medarbejderne ved hvad de skal hjælpe borgeren med. Den anden borger fortæller, at der er en del af medarbejderne, der ikke ved hvad de skal hjælpe borgeren med, men at de sammen finder ud af det, når borgeren forklarer dem hvad de skal. Adspurgte kan begge borgere ikke redegøre for, hvem der er deres kontaktpersoner. En pårørende fortæller hertil, at der ofte kommer mange forskellige medarbejdere i hjemmet, men at de sammen finder ud af tingene. Fire medarbejdere fortæller dertil i interview, at medarbejdergruppens to dagvagts-teams er opdelt i hver to kontaktteams. Borgerne er tilkøbt til kontaktpersoner fra et team. Medarbejderne fortæller ydermere, at det sjældent er kontaktpersonerne, der udfører plejen hos borgeren, og at det derfor også kan være vanskeligt for medarbejderne, at udfører opfølgningsopgaver hos de borgere de er kontaktpersoner for. Ledelsen bekræfter dette i interview, og fortæller at medarbejdergruppen de seneste seks måneder har været ramt af langtidssygemeldinger, som har udfordret kontinuiteten i helhedsplejen. Ledelsen fortæller videre, at medarbejdergruppen igen er fuldtallig og uden vakante stillinger. Ældretilsynet vurderer derfor, at leverandøren skal arbejde med, at sikre borgerens oplevelse af kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte der modtages.

Ældretilsynet vurderer videre, at leverandøren skal have fokus på:

- At bedre kontinuiteten og sammenhængen af helhedsplejen, herunder bl.a. med fokus på, at anvende borgernes kontaktpersonsordning mere systematisk, således den borgeroplevede kvalitet højes.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i forhold til temaet "Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse".

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Ældretilsynet observerer på et tværfagligt møde, hvordan forskellige faggrupper deltager i en åben og faglig dialog. Det observeres at både elever, faglærte og ufaglærte medarbejdere byder ind med deres faglige perspektiver. Medarbejderne taler en ad gangen og lytter til hinanden. Fx siger en af medarbejderne, at vedkommende synes, at det kan være svært at vurdere en borgers tilstand med baggrund i borgerens demensdiagnose, som kan sløre symptombilledet. De andre medarbejdere anerkender medarbejderen og de drøfter sammen mulige løsningsforslag. Dette kan indikere, at

medarbejderne har et fagligt råderum til at sparre med hinanden og tør, at italesætte de udfordringer de møder i dagligdagen. Fire medarbejdere fortæller dertil i interview, at de har tillid og kendskab til hinanden faglige kompetencer. En medarbejder uddyber og fortæller, at medarbejderne tør at være sårbare overfor hinanden, og sige hvad der kan være svært. Tre andre medarbejdere bekræfter dette og supplerer med at fortæller, at de er trygge ved at søge faglig sparring hos hinanden. En medarbejder fortæller desuden, at leverandørens kompetence-udviklende medarbejdere har en stor rolle i forhold til at understøtte medarbejdernes faglighed og udførelse af hjælpen i det daglige. Desuden fortæller medarbejderne enslydende, at de har tillid til ledelsen og deres faglige kompetencer. Ældretilsynet vurderer derfor, at medarbejderne har tillid til samarbejdet til hinanden og ledelsen.

- Ældretilsynet observerer på et tværfagligt møde, at ledelsen stiller understøttende spørgsmål til borgernes forløb og supplerer medarbejderens faglige refleksioner. Dette kan indikere, at ledelsen medvirker til, at faciliterer de faglige drøftelser. Fire medarbejdere understøtter dette og fortæller i interview, at ledelsen er lydhør, tilgængelig og synlig for medarbejderne i dagligdagen. Fx er ledelsen til at træffe telefonisk i ydertimerne, weekender og helligdage ved akutte problemstillinger. Medarbejderne fortæller videre, at ledelsen deltager i gruppens møder, og er tilgængelig for sparring omkring de enkelte borgere. Ydermere fortæller ledelsen i interview, at en leder alle hverdage deltager i overlappet fra nattevagt til dagvagt, og i overlappet fra dagvagt til aftenvagt. Ledelsen fortæller yderligere, at der hver fredag udsendes en nyhedsmail til medarbejderne som bl.a. indeholder informationer om nye tiltag, fokusområder og status på hvad der rører sig i gruppen. Ældretilsynet vurderer derfor, at ledelsen er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnnet og faggrupper.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i forhold til temaet "Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund".

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- En borger fortæller i interview, at vedkommende deltager i en tirsdagsgruppe og en kvindegruppe på det lokale folkehus, hvilket er faciliteret af medarbejderne. Derigennem er borgeren begyndt at komme mere ud, og har også opsøgt andre aktiviteter og har fået nye venskaber. En anden borger fortæller i interview, at vedkommende ikke ønsker at deltage i aktiviteter for nu, men at medarbejderne har drøftet forskellige tilbud med borgeren. Borgeren tilføjer, at vedkommende ved, at medarbejderen vil hjælpe, hvis behovet opstår. I interview med fire medarbejdere, understøttes dette og de fortæller, at der på gruppens tværfaglige møder er mulighed for at drøfte borgernes ønsker til aktiviteter. Medarbejderne supplerer med at fortælle, at de kompetence-udviklende terapeuter i gruppen, har et stort kendskab aktivitetsudbuddet og andre samarbejdspartnere som borgerne kan henvises til. Derudover har Aarhus kommune bl.a. en forebyggelseskonsulent og et Brobyggerteam, som borgerne ligeledes kan henvises til, hvis medarbejderne fx vurderer, at en borger er ensom eller har behov for en yderligere afklaring af aktivitetsudbuddet. Ledelsen understøtter dette i interview og fortæller, at leverandøren derudover, samarbejder med den lokale præst og har etableret en fælles gå-gruppe for borgerne i området. Derudover afholder den

kompetence-udviklende terapeut oplæg på personalemøder, omkring hvilke tilbud der er til rådighed i lokalområdet. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne oplever at lokale fællesskaber og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant, og at leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfundet i forhold til, at understøtte borgerne til at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.

- To pårørende fortæller i interviews, at de oplever at blive inddraget hvor det er relevant, og at de ikke har manglet information eller viden om deres pårørende. De samme to pårørende fortæller derudover, at de har været inviteret til samtaler om borgerens forløb. Adspurgte fortæller begge pårørende, at de ikke har været i dialog med medarbejderne om, hvornår eller hvor meget, de gerne vil inddrages i borgerens forløb. Fire medarbejdere fortæller dertil i interview, at de ikke systematisk adspørger de pårørende om hvornår eller hvor meget de gerne vil inddrages i borgerens forløb, men at pårørende systematisk inviteres til samtaler med borgerne, og at det noteres i borgerens journal, hvem der er borgerens primær og eventuelt sekundær kontaktperson. Ledelsen bekræfter dette. Ældretilsynet vurderer derfor, at leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, i det omfang borgeren ønsker det.

Ældretilsynet vurderer videre, at leverandøren med fordel kan have fokus på:

- At understøtte systematikken for inddragelse af pårørende yderligere, herunder afklaring af hvor meget og hvornår de pårørende ønsker inddragelse i borgerens forløb.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Ikke opfyldt	- To borgere fortæller i interviews, at de får hjælp af mange forskellige medarbejdere, både i dagvagten og i aftenvagten. En borger fortæller videre, at de fleste af medarbejderne ved hvad de skal hjælpe borgeren med. Den anden borger fortæller, at der er en del af medarbejderne, der ikke ved hvad de skal hjælpe borgeren med.
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	

5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.	Opfyldt	
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	

7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt	
----	--	---------	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører.

En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at	Opfyldt	

	understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--