



DIALOG OM FORÆLDRETIKFREDSHED

I FORÆLDRERÅDET OG DAGTILBUDSBESTYRELSEN

Resultaterne fra den første landsdækkende forældretilfredshedsundersøgelse på dagtilbudsområdet blev offentliggjort i juni 2022.

I denne inspirationsguide finder du informationer om undersøgelsen samt inspiration til dialog om resultaterne i forældrerådet og i dagtilbudsbestyrelsen.

HVORFOR DIALOG OM FORÆLDRETIKFREDSHED?

DERFOR ER DET VIGTIGT AT TALE OM FORÆLDRETIKFREDSHED I FORÆLDRERÅDET OG I DAGTILBUDSBESTYRELSEN

- Undersøgelsen kan give svar på, hvor tilfredse forældrene er med deres barns dagtilbudsafdeling, men undersøgelsen kan ikke give svar på *hvorfor* forældrene er tilfredse eller utilfredse.
- Undersøgelsen kan heller ikke give svar på, *hvad* der evt. skal gøres på baggrund af resultaterne.
- Dialogen i forældrerådet og i dagtilbudsbestyrelsen er derfor afgørende for både at kunne forstå, hvad der ligger bag forældrenes svar, og for at pege på, hvad der evt. kan gøres for at øge forældrenes tilfredshed.

OM UNDERSØGELSEN

- Det er første gang, at der gennemføres en landsdækkende forældretilfredshedsundersøgelse på dagtilbudsområdet.
- Undersøgelsen kan anvendes som værktøj til at fremme en god lokal dialog om udvikling af kvalitet i dagtilbud.
- Forældrene er blevet spurgt til oplevelsen af deres børns dagtilbud i perioden fra oktober 2021 til februar 2022.
- Forældre til alle børn i kommunale og selvejende dagtilbud samt i dagpleje og særlig dagtilbud har fået invitation til at deltage. Én forælder pr. barn har modtaget invitation til at deltage i undersøgelsen via digital post.
- Forældrene er blevet spurgt om deres tilfredshed med den pædagogiske indsats, samarbejde mellem forældre og personale samt børnefællesskaber. Derudover er forældre i Aarhus Kommune blevet stillet fem ekstra spørgsmål, bl.a. om kendskabet til den lokale folkeskole.

HER FINDER DU RESULTATERNE

- Du finder resultaterne for din afdeling på [Indenrigs- og Boligministeriets hjemmeside](#)



INSPIRATION TIL DIALOG I FORÆLDRERÅD OG DAGTILBUDSBESTYRELSE

Inspiration til proces i arbejdet med forældretilfredshedsundersøgelsen

BESTYRELSER

FORÆLDRERÅD



FØRSTE SKRIDT

DRØFTELSE PÅ BESTYRELSESMØDE

Med afsæt i resultaterne af undersøgelsen tag en drøftelse på et bestyrelsesmøde, hvor I beslutter om og hvordan I ønsker at arbejde videre med resultaterne.

- Overvej evt. en styret proces for drøftelsen, og hvor meget tid I vil afsætte.
- Overvej om det er et enkelt spørgsmål/resultat, eller flere I gerne vil arbejde videre med.

01

DRØFTELSE PÅ FORÆLDRERÅDSMØDE

Med afsæt i resultaterne af undersøgelsen tag en drøftelse på et forældrerådsmøde, hvor I beslutter om og hvordan I ønsker at arbejde videre med resultaterne.

- Overvej evt. en styret proces for drøftelsen, og hvor meget tid I vil afsætte.
- Overvej om det er et enkelt spørgsmål/resultat, eller flere I gerne vil arbejde videre med.



ANDET SKRIDT

INDHENT PERSPEKTIVER FRA FORÆLDRERÅDENE

Hvis resultaterne giver anledning til, at I er blevet nysgerrige og har brug for at undersøge noget nærmere, kan I bede forældrerådene om at komme med inputs.

- Formulér evt. nogle spørgsmål, som I gerne vil have forældrerådet, forholder sig til.

02

INDHENT PERSPEKTIVER FRA DEN ØVRIGE FORÆLDREGRUPPE

Hvis resultaterne giver anledning til, at I er blevet nysgerrige og har brug for at undersøge noget nærmere, kan I bede forældregruppen i afdelingen om at komme med inputs.

- Formulér evt. nogle spørgsmål, som I gerne vil have forældrene, forholder sig til.



TREDJE SKRIDT

DRØFTELSE AF FORÆLDRERÅDENES PERSPEKTIVER I BESTYRELSEN

Med afsæt i de lokalt indsamlede perspektiver fra forældrerådet kan I drøfte:

- Om der er perspektiver, der går igen i de enkelte afdelinger og på tværs af dagtilbuddet.
- Om der er områder, hvor I kan lære af hinanden og bruge hinandens erfaringer.

03

DRØFTELSE AF PERSPEKTIVER FRA FORÆLDREGRUPPEN

Med afsæt i de lokalt indsamlede perspektiver fra forældregruppen kan I drøfte:

- Om der er perspektiver, der er generelle i afdelingen.
- Om der er indsigter og perspektiver, der skal videregives til dagtilbudsbestyrelsen eller ledelsen.



FJERDE SKRIDT

BESLUT DEN VIDERE HANDLING

Giver de foregående drøftelser og skridt anledning til yderligere handling, enten hos medarbejdere/ledelsen/bestyrelsen

- Skal bestyrelsen justere eller formulere et princip?
- Giver arbejdet anledning til at ledelsen gør noget?
- Er der brug for mere viden (jf. muligheden for at lave lokale forældretilfredshedsundersøgelser)?

04

BESLUT DEN VIDERE HANDLING

Giver de foregående drøftelser og skridt anledning til yderligere handling, enten hos medarbejdere/ledelsen/forældrerådet

- Skal der i afdelingen igangsætte handlinger af forældrerådet?
- Giver arbejdet anledning til at afdelingens ledelse gør noget?
- Er der brug for mere viden (jf. muligheden for at lave lokale forældretilfredshedsundersøgelser)?

INSPIRATIONSSPØRGSMÅL

BESTYRELSER

FORÆLDRERÅD

 RESULTATER	 HVAD VISER RESULTATERNE FOR VORES DAGTILBUD? <ul style="list-style-type: none">• Hvad hæfter vi os særligt ved på tværs af afdelinger i dagtilbuddet?• Hvad bliver vi særligt opmærksomme på - og nysgerrige efter at vide mere om?	 HVAD VISER RESULTATERNE FOR VORES INSTITUTION? <ul style="list-style-type: none">• Hvad hæfter vi os særligt ved?• Kan vi i forældrerådet genkende det, vi ser?• Hvad bliver vi særligt opmærksomme på - og nysgerrige efter at vide mere om?
 HANDLING	 GIVER RESULTATERNE ANLEDNING TIL HANDLING? <ul style="list-style-type: none">• Er der noget, vi skal undersøge nærmere?• Hvilken betydning skal resultaterne have i dagtilbuddet?• Hvordan vil vi kommunikere om resultaterne som bestyrelse?	 GIVER RESULTATERNE ANLEDNING TIL HANDLING? <ul style="list-style-type: none">• Er der noget, vi skal undersøge nærmere?• Er der elementer, forældrerådet bør tage særlig hånd om?• Hvilken betydning skal resultaterne have i vores institution?
 INDDRAGELSE	 HVORDAN KAN RESULTATERNE I ØVRIGT ANVENDES? <ul style="list-style-type: none">• Hvordan kan forældrerådenes perspektiver inddrages i forståelse af og i arbejdet med resultaterne?• Hvordan kan resultaterne bruges ift. bestyrelsens øvrige arbejde, fx arbejdet med de lokale principper i dagtilbuddet?	 HVORDAN KAN DAGTILBUDS-BESTYRELSEN INDDRAGES? <ul style="list-style-type: none">• Hvordan kan dagtilbudsbestyrelsen inddrages i forståelse af og i arbejdet med resultaterne?• Hvad kan forældrerådet gøre for at kvalificere dagtilbudsbestyrelsens arbejde med data fra undersøgelsen?

SÅDAN LÆSER DU DATA FRA UNDERSØGELSEN

CODE RÅD TIL LÆSNING AF DATA

- Sammenlign afdelingens resultater med kommunens gennemsnit eller med andre afdelinger i dagtilbuddet. Vær nysgerrig på, hvorfor der evt. er forskel.
- Se ikke kun på den samlede forældretilfredshed, men se også nærmere på de enkelte spørgsmål – er der bestemte forhold, hvor forældrene udtrykker særligt høj eller lav tilfredshed?
- Se ikke kun på den gennemsnitlige tilfredshed, men se også på svarfordelingen. Gennemsnittet kan dække over flere forskellige svarfordelinger: At forældrene oplever kvaliteten rimelig ens, eller at forældrene har meget forskellige oplevelser af kvaliteten.

HVAD KAN PÅVIRKE FORÆLDRENS TILFREDSHED?

Når du fortolker resultaterne, er det vigtigt at være opmærksom på, at forældrenes tilfredshed kan være påvirket af mange forskellige forhold, fx:

- Sygefravær blandt personalet
- Udsiftning i personalegruppen
- Antallet af voksne i forhold til antallet af børn (personalenormering)
- Arbejds miljøet blandt personalet
- Medarbejdernes uddannelse og kompetencer
- Dialog og kommunikation mellem personale og forældre
- Forældrenes forventninger til kvaliteten

KAN JEG STOLE PÅ UNDERSØGELSENS RESULTATER?

- Forældrenes tilfredshed er ikke et objektivi t mål for kvaliteten af dagtilbuddet, men er udtryk for forældrenes *oplevelse* af kvaliteten set i forhold til deres forventninger.
- Undersøgelsen giver et *øjebliksbillede* af forældrenes tilfredshed på det tidspunkt, hvor de svarede på undersøgelsen. Undersøgelsen er gennemført i perioden fra oktober 2021 til februar 2022. Denne periode var i høj grad præget af corona med højt sygefravær hos børn og personale i mange afdelinger. Resultaterne skal derfor tolkes med dette forbehold.
- Resultaterne skal tolkes med det forbehold, at kun forskelle mellem dagtilbudsafdelinger på over 0,6 point på 5-punktsskalaen i den gennemsnitlige tilfredshed er *statistisk sikre* og dermed ikke blot kan skyldes tilfældigheder. Denne tommelfingerregel gælder sammenligning af dagtilbudsafdelinger med mindst 20 svar.
- I undersøgelsen har forældrene svaret på deres vurdering af barnets ”dagtilbud”. I Aarhus skal dette forstås som den dagtilbuds*afdeling*, hvor barnet har sin daglige gang. Forældrene har i starten af spørgeskemaet valgt navnet på barnets dagtilbudsafdeling.