

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26185690

Kommunalt tilsyn

Tilsynsrapport 2022

Aarhus Kommune

Plejhjemmet Vestervang 42

Adresse: Vestervang 42, 8000 Århus C

Tlf.: 87 132762

D. 28.09.2022

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet, tilfældigt udvalgt af tilsynet.
- ✓ Et interview af en pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Fokusområder for tilsynet i Aarhus kommune:

- ✓ Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død
- ✓ Aktiviteter og rehabilitering
- ✓ Trivsel og relationer
- ✓ Procedurer og dokumentation
- ✓ Målgrupper og metoder

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 28.09.22 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Vestervang 42. Tilsynet mødte uanmeldt op over middag.

- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander og 6 udvalgte medarbejdere samt kommunens kvalitetsansvarlige sygeplejerske
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev afholdt et opsamlende møde, hvor plejehjemmets forstander og viceforstander samt kommunens plejehjemsschef deltog

Oplysninger om plejehjemmet

Plejehjemmet Vestervang 42 er et kommunalt plejehjem, som blev indviet i 2012. Plejehjemmet Vestervang 42 er et lyst og moderne hus, der rummer 30 plejeboliger. Plejehjemmet er bygget i tre etager med 10 lejligheder på hver etage. På de to øverste etager er der udgang til en stor fælles terrasse og i stueetagen er der udgang til en fælles gårdhave. På alle tre etager er der et stort fælles køkken og en tilhørende opholds-/spisestue. Det ene af de tre køkkener er produktionskøkken, hvorfra der serveres frisklavet mad hver dag.

Plejehjemmet ligger placeret i grønne omgivelser tæt på Botanisk have og Den Gamle By og lige ved Århus midtby.

Tilsynet blev budt velkommen på plejehjemmet af et venligt og imødekomende personale. Tilsynet observerede at flere af plejehjemmets beboere sad og hyggede sig rundt i spisestuerne med personalet omkring sig og der herskede en god og hjemlig atmosfære. Plejehjemmet råder over lyse og dejlige rammer. Gangene og opholdsrummene er smagfuldt indrettede og har et hjemligt og ikke institutionsagtigt præg.

Personalesammensætning

På Plejehjemmet Vestervang 42 er der ansat 30 medarbejdere. Personalefordelingen er som følger: 1 sygeplejerske, 1 fysioterapeut, 1 ergoterapeut, 12 social- og sundhedsassistenter, 11 social- og sundhedshjælpere, 2 ernæringsassistenter og 2 ufaglærte.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 28.09.2022 vurderet, at plejehjemmet Vestervang 42 indplaceres i kategorien:

Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusioner

Tilsynets samlede konklusion er, at der på Plejehjemmet Vestervang 42 ingen problemer er af betydning for den fornødne kvalitet.

Tilsynet fandt enkelte mangler i systematikken/procedurerne omkring indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid. Hos to af beboerne var dette ikke registreret under "livshistorie" i beboerjournalen.

En beboer med mange fysiske og psykiske udfordringer oplever frustration og afmagt, og angiver ikke at kunne leve det liv på Vestervang 42, som hun gerne vil. Hun er i sorg over tabt funktionsevne og over at skulle leve med de afsavn livet i en kørestol på et plejehjem giver. Denne beboer føler sig ikke set og hørt af personalet og efterspørger mere tid og nærvær. På baggrund af besøgsplanen og dokumentationen ses det dog, at der dagligt bliver dedikeret mange ressourcer til denne beboer for at imødekomme hendes behov og ønsker. Et opmærksomhedspunkt kunne dog alligevel være mere én til én tid til denne beboer i et forsøg på at bryde hendes følelse af isolation.

Ovenstående mangler vurderes dog ikke at være af en sådan karakter, at de har betydning for den overordnede fornødne kvalitet og vil kunne udbedres og rettes op på ud fra den rådgivning/vejledning, der er givet under tilsynet.

Det er tilsynets vurdering, at Plejehjemmet Vestervang 42 er et velfungerende og velorganiseret plejehjem. Der arbejdes målrettet med gode arbejdsgange, procedurer og kvalitetsudvikling for at sikre, at kerneopgaverne løses på bedste vis. Det tværfaglige samarbejde vægtes meget højt på plejehjemmet i bestræbelserne på at yde en sammenhængende indsats til beboerne med fokus på at understøtte beboernes trivsel og livskvalitet og bevare og fremme deres funktionsevne. Ledelse og personale var ved tilsynet åbne og imødekomne og indgik aktivt i dialogen med tilsynet.

Tilsynet vurderer, at dokumentationen fremstår systematisk og overskuelig i beboernes journalsystem. Beboernes funktionsevnetilstande var vurderet af plejehjemmets terapeuter med ny opfølgingsdato. Beboernes besøgsplaner var udførlige og anvisende. Der påpeges enkelte mangler i forhold til dokumentationen af beboernes ønsker for den sidste tid, men fraset dette var der var en fyldestgørende livshistorie på de tre interviewede beboere.

To af de adspurgte beboere udtrykte tilfredshed med den hjælp, pleje og omsorg de modtog og oplevede en høj grad af selvbestemmelse og medindflydelse på eget liv. Beboerne roste personalet og beskrev dem som venlige, imødekommende og omsorgsfulde. Den tredje beboer oplevede som ovenfor beskrevet sorg, frustration og afmagt i forhold til det at være en meget plejkrævende plejehjemsbeboer. Denne beboer efterlyste mere omsorg og nærvær fra personalet.

Den pårørende, som tilsynet interviewede, tilkendegav stor tilfredshed med en kompetent og omsorgsfuld pleje af hendes kære. Hun følte sig som pårørende ligeledes set, hørt og inddraget.

Til dialogmødet fremgik det, at der arbejdes på en systematik i forhold at få indhentet og dokumenteret beboernes ønsker til den sidste tid. I det daglige samarbejde med de ansatte terapeuter understøttes beboerne i at forbedre/bevare deres funktionsevne. Fysioterapeuterne og ergoterapeuten laver ved beboernes indflytning en vurdering af beboernes funktionsevne og niveau i forbindelse med den praktiske og personlige pleje. Dette sker med et rehabiliterende sigte og med respekt for beboernes ønsker og kapacitet.

Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren. Der arbejdes målrettet på pårørendeinddragelse og på det gode samarbejde.

Medarbejderne oplevede, at de specielt til aftensmåltidet kunne være udfordret på nu og her at imødekomme beboernes behov for hjælp til toiletbesøg. Dette skyldes for få personaler og beboerne ikke kan sidde alene til måltidet. Til trods for at det kan være svært at honorere, prøver personalet det bedste de kan.

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at tilsynet henstiller til følgende:

- At man sikrer at få implementeret en systematik i forhold til indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid og til dokumentation af disse i Cura
- At man forsøger i den udstrækning, det er muligt at efterkomme en beboers ønske om mere nærvær/mere én til én tid. Klippekortet, frivillige eller elever kunne eventuelt bruges i denne sammenhæng.
- At man fortsat er opmærksom på at få integreret det nye personale i den respektfulde kommunikations-og omgangskultur.
- At der er fokus på, at det ressourcemæssigt prioriteres, at beboerens basale behov imødekommes, når de opstår.

Nedenstående er en gengivelse af det skema som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af plejehjemmet Vestervang 42

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer med kognitiv funktionsevnedssættelse

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere - 1 kvinde og 2 mænd i alderen 65-79 år. De tre beboere havde boet på Vestervang 42 i hhv. 3 mdr., 3 år og 4 år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt tilfældigt ud fra ovenstående kriterier. De tre beboere var velklædte og velsoignerede ligesom deres lejligheder også fremstod pæne og indbydende.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Oplever du, at du har passende indflydelse på din hverdag og kan leve dit liv i overensstemmelse med dine ønsker?	XX	X		<p>To af de tre beboere udtrykker glæde over, at der på Vestervang 42 er stor respekt for beboernes individuelle ønsker til, hvordan de gerne vil leve deres liv.</p> <p><i>"jeg har min frihed til at gøre det jeg kan og det jeg har lyst til."</i></p> <p><i>"jeg har det fint og kan gøre alt. Jeg hjælper med rigtig mange ting her på plejehjemmet. Det er vigtigt for mig."</i></p> <p>Den tredje beboer derimod oplyser, at hun aldrig er faldet til på Vestervang 42 og kan ikke leve som hun gerne vil. <i>"jeg savner at kunne gøre alle de ting, jeg plejede at gøre"</i></p>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XX	X		<p>To beboere tilkendegiver, at de selv bestemmer deres døgnrytme og kommer således op, når de gerne vil</p>

			<p>og ligeledes i seng, når de ønsker det.</p> <p><i>"jeg går meget sent i seng og står sent op. Det respekterer personalet til fulde"</i></p> <p>Den tredje beboer oplyser, at hun kan komme i seng om aftenen, når hun ønsker det, men om morgenen vil denne beboer gerne meget tidlig op og oplever, at der ingen er, der kan hjælpe hende. Beboeren har brug for hjælp af 2 personer og må vente til dagvagten møder ind.</p>
Oplever du, at personalet inddrager dig i beslutninger, der vedrører dig?	XX	X	<p>To beboere tilkendegiver, at de bliver inddraget i de ting, der vedrører dem.</p> <p>Den tredje beboer føler sig ikke inddraget</p>
Lytter personalet til, hvad du siger?	XX	X	<p>To af de tre beboere bekræfter, at personalet lytter til dem <i>"jeg oplever bestemt, at de lytter til mig og vi har i det hele taget en meget ligeværdig kommunikation."</i></p> <p>Den tredje beboer føler sig ikke set og hørt <i>"de har alt for travlt - de har ikke tid til at snakke med mig."</i></p>
Hvordan synes du omgangstonen er?	XXX		<p>De tre beboere tilkendegiver samstemmigt, at der er en god omgangstone på Vestervang 42. <i>"den er god, respektfuld og humoristisk."</i></p>
Er personalet omsorgsfulde?	XX	X	<p>To af de adspurgte beboere roser personalet og beskriver dem som flinke, rare og omsorgsfulde. <i>"de tager vare på mig."</i></p> <p>Den tredje beboer tilkendegiver, at det kun er nogle af medarbejderne, der er omsorgsfulde <i>"mange af dem har så travlt - det er kun de unge, der har tid til somme tider at sætte sig og snakke med mig"</i>.</p>
Aktiviteter og rehabilitering			

Har du haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter, der for dig er meningsfulde?	XX		<p>X</p> <p>To beboere oplyser, at de har haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter, der kunne interessere dem, desuden <i>"er det dejligt med en aktivitetsplan."</i></p> <p>Den tredje beboer kan ikke svare på dette spørgsmål.</p>
Er der for dig mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter	XX	X	<p>En beboer fortæller, at det er meningsfuldt, at personalet inddrager vedkommende i nyttige hverdagsaktiviteter.</p> <p>En anden beboer tilkendegiver, at han gerne vil med på udflugter og finder også glæde ved at være med til sang- og musikarrangementer.</p> <p>Den tredje beboer begræder, at vedkommende ikke længere kan være med til de ting vedkommende tidligere holdt af. Vedkommende har dog altid været glad for musik og deltager således også i udvalgte sang- og musikarrangementer på Vestervang 42.</p>
Har du været med til at sætte mål for, hvilke funktioner du selv kan varetage?	XX		<p>X</p> <p>En af de tre beboere angiver at han træner flere gange om ugen: <i>"mit funktionsniveau er blevet bedre, mens jeg har været her - jeg vil så gerne op at stå igen. Jeg prøver at klare det meste selv"</i></p> <p>Den anden beboer fortæller, at han træner i forbindelse med udendørs aktiviteter i haven. Denne beboer kan klare en del af den personlige hygiejne selv men har brug hjælp og guidance i forhold til de fleste funktioner. Derudover har denne beboer brug for hjælp til at strukturere sin hverdag.</p> <p>Den tredje beboer har brug for hjælp til alle funktioner. Denne beboer træner både med fysioterapeut og ergoterapeut x 2 ugentlig. Derudover</p>

				deltager hun i mental træning i en kognitiv gruppe.
Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det, du selv kan?	XX		X	To af de adspurgte beboere svarer bekræftende på dette spørgsmål.
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			Alle tre beboere bekræfter, at de får den hjælp, de har brug for. En beboer oplever dog at hun kan vente længe inden personalet kommer, når vedkommende kalder.
Trivsel og relationer				
Hvad synes du om kvaliteten af den mad du får?	XXX			De tre beboere er enige om at maden er god og velsmagende. <i>"den er glimrende"</i>
Er der passende portioner?	XXX			Portionerne angives at være passende. <i>"jeg får, hvad jeg skal have."</i>
Er der en hyggelig atmosfære til måltiderne?	XXX			Alle tre beboere indtager de fleste måltider i spisestuen sammen med de øvrige beboere. <i>"det er hyggeligt."</i>
Spørgsmål til pårørende				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventningerne blev afstemt?	X			<i>"Der blev afholdt et stort møde med alle relevante personer. Der skete en forventningsafstemning."</i>
Oplever du at blive inddraget og lyttet til?	X			Den pårørende oplever i høj grad at blive inddraget og lyttet til. <i>"Alle hilser på mig, når jeg kommer på besøg - jeg føler mig velkommen her"</i>
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Den pårørende angiver, at der altid er en respektfuld og god omgangstone på Vestervang 42. <i>"De er venlige og imødekommende. Jeg får altid svar på mine spørgsmål."</i>
Oplever du, at din kære (beboeren) får en respektfuld og omsorgsfuld pleje?	X			Den pårørende oplyser, at hendes kære bestemt får en respektfuld og god pleje. <i>"Der bliver aldrig talt ned til beboerne her."</i>

Bliver der taget højde for din kæres særlige behov?	x		Ifølge den pårørende bliver der taget mange individuelle hensyn på Vestervang 42. "Det er tre måneder siden min kære flyttede ind her og jeg har lige været til møde med den forløbsansvarlige og der er allerede blevet handlet på tilbagemeldingen. Det er virkelig et godt plejehjem, der til fulde opfylder min kæres ønsker og behov."
---	---	--	---

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	X	XX		Hos alle tre beboere forefindes der fine og udførlige livshistorier i dokumentationen. Hos to af de tre adspurgte beboere mangler der dog en beskrivelse af ønsker for den sidste tid under "Livshistorie."
Funktionsevnetilstande - 5 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, samfundsliv, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XXX			Beboernes funktionsevnetilstande er vurderet af plejehjemmets terapeuter med ny opfølgingsdato.
Besøgsplan (Døgnrytmeplan)	XXX			Der er udførlige og anvisende besøgsplaner for alle tre beboere.
Kender medarbejderne plejehjemmets praksis for den social- og plejefaglige dokumentation	X			Det oplyses at alle medarbejdere inkl. afløsere kan tilgå Cura og har modtaget undervisning i brugen heraf.
Har alle i plejegruppen adgang til Cura?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: plejehjemmets forstander og 6 udvalgte medarbejdere samt kommunens kvalitetsansvarlige sygeplejerske

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Hvordan arbejder I med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i det omfang, dette er muligt?	X			<p>Det tilkendes gives, at man møder beboerne med respekt, banker på inden man går ind. Inddrager beboeren i valg af, hvilke tøj de vil have tøj m.m.</p> <p>Medarbejderudsagn: " Vi møder beboeren i deres individuelle ønsker og behov. Dette med kendskab til deres livshistorie."</p> <p>"Vi bruger rigtig meget beboerens livshistorie i vores daglige arbejde. Særligt i forhold til de beboere, der ikke selv kan udtrykke deres selvbestemmelse. Livskvaliteten bærer rigtig meget præg af, at vi kender deres livshistorie. At vi ved hvad de førhen har været glade for."</p>
Kan beboeren selv bestemme sin døgnrytme?	X			<p>I forbindelsen med indflytningssamtalen under emnet vaner spørges ind til beboerens døgnrytme og ønske i forhold til denne. Det angives, at man i aftenvagten tager meget hensyn til beboerens døgnrytme.</p> <p>Medarbejderudsagn: " Vi tager absolut i aftenvagten hensyn til, hvornår beboerne vil i seng. Vi spørger selvfølgelig, men vi kan også se, at de har et søvnbehov fordi de begynder at blive urolige, når de er trætte."</p> <p>" Vi er rigtig gode til at se på, hvem der tidligere har været A-menneske</p>

				<i>og B-menneske. Der er fx to beboere, der gerne først vil op over middag.”</i>
Er der fokus på en respektfuld kommunikation?	X			<p>Det tilkendegives samstemmigt, at der er en meget anerkendende og respektfuld kommunikation både overfor beboerne og personalet indbyrdes. Det handler også om at kunne afstemme sin kommunikation respektfuld i forhold til beboeren.</p> <p>Medarbejderudsagn: <i>”Vi har meget fokus på, at vi ikke kommer ud i en forråelse, at man ikke kommunikerer hen over beboeren, når man står i en plejesituation.”</i></p> <p>Der er fokus på at bevare den respektfulde kommunikationskultur, når der kommer nyt personale eller vikarer.</p> <p>Forstanderudsagn: <i>”Medarbejderne har et kæmpe ansvar for at bevare kulturen med en ordentlig og respektfuld omgangstone.”</i></p>
En værdig død				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Der tilkendegives samstemmigt fra personalet, at det er vigtigt at få indhentet beboerens ønsker til livets afslutning. Man er netop i gang med at gennemgå alle beboere i forhold til at få en opdatering på emnet.</p> <p>Beboerens ønsker til livets afslutning indhentes i forbindelse med ACP-samtalen med beboeren. Såfremt beboeren ikke selv er kapabel til at svare for sig, spørger man de pårørende, hvordan de forestiller sig beboeren vil have det. Det er ønsker i forhold til, hvad beboeren gerne vil have på, om der skal synges, om hvem der skal være der m.m.</p>
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Det dokumenteres under beboerens livshistorie.

Hvordan inddrager I de pårørende i beboerens sidste tid?	X			Medarbejderudsagn: "Vi får ofte ros for døden her, - for vores måde at være i den på sammen med de pårørende. De føler sig oftest meget hørt, set og medinddraget i det omfang, de ønsker."
Oplever I jer kompetente til at varetage plejen af den døende beboer?	X			Det tilkendegives, at det prioriteres højt at varetage en kompetent og ordentligt pleje af den døende beboer. Citat: "Der er i øjeblikket ikke den lægelige understøttelse, man kunne drømme om, men det får vi den 01.10. Her vil den kommende plejehjemslægge komme en gang om ugen. Det er vigtigt, når vi har borgere i det terminale forløb, at vi har mulighed for at trække på den lægefaglige assistance."
Hvordan har I fokus på de efterladte pårørende?	X			Der er fokus på de efterladte pårørende. Kontaktpersonen eller forstanderen taler med de efterladte pårørende om forløbet. Medarbejderudsagn: "Et sted hvor vi kan udvikle os, er de pårørende der er kommet i huset i mange år. De får et kæmpe tomrum, når de har mistet deres kære. Her kunne vi lægge et telefonopkald ind for at vise dem opmærksom og støtte." Medarbejderudsagn: "Jeg kan blive så involveret i beboerne, så jeg også er med til mange begravelser. Der er nogen familier, hvor man får en helt speciel relation."
Aktiviteter og rehabilitering				
Hvordan arbejder I med rehabilitering hos beboeren?	X			Terapeuterne laver ved beboerens indflytning en udredning i forhold til træningsbehov og en ADL-vurdering.

				<p>Det skal fremgå af besøgsplanen, hvad beboeren selv kan. Tilgangen skal understøtte, at beboeren vedligeholder sine funktioner i hverdagspraksis.</p> <p>Medarbejderudsagn: <i>"Alt magt til borgerne, de skal så meget de kan selv samtidigt have den hjælp de har brug for."</i></p>
Bliver beboeren og eventuelt pårørende inddraget i at fastsætte mål for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X			<p>Ved indflytningssamtalen spørges ind til, hvad der er vigtigst for beboeren at blive ved med selv at kunne. Beboeren er selv med til at fastsætte sine mål for personlig og praktisk hjælp.</p>
Oplever I der er ressourcer til at imødekomme borgerens basale behov, når de pludselig opstår, fx hvis borgeren skal på toilettet midt i middagsmaden?		X		<p>Det tilkendes gives, at det er svært at honorere at hjælpe en beboer på toilettet midt i aftensmaden.</p> <p>Medarbejderudsagn: <i>"Vi har ikke i aftenvagten de fornødne ressourcer til at gå med beboeren, hvis beboeren skal på toilettet midt i aftensmaden. Da de andre beboere ikke kan sidde alene tilbage. Vi prøver at planlægge os ud af det ved at være på forkant med situationen."</i></p>
Hvordan arbejder I med at inddrage og motivere beboeren til at deltage i aktiviteter, der er meningsfulde for den enkelte beboer?	X			<p>Medarbejderudsagn: <i>"Det handler om en balance mellem at stimulere og ikke at overstimulere fordi der er mange af beboerne, der har en demenssygdom."</i></p>
Har I haft en samtale med den enkelte borger om beboerens ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter?	X			<p>Ved indflytningssamtalen spørges ind til, hvad beboeren har været vant til af aktiviteter og sat pris på. Så de værdsatte aktiviteter fortsat kan være en del af beboerens liv.</p>
Trivsel og relationer				
Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne?	X			<p>Det tilkendes gives, at der stort set bliver taget individuelle hensyn til alle beboere ved måltiderne.</p>

				Der spørges ved indflytningssamtalen ind til madpræferencer og vaner.
Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	X			Der arbejdes med differencerede måltider for at tilgodese alle beboeres behov for hjælp til måltiderne.
Hvordan har I fokus på beboerens trivsel? (Relationer og kontakt til andre beboere)	X			Det nære relations arbejde vægtes højt. Det tilkendes, at personalet ikke kan være beboerens nære relationer, men understøtter de pårørende til at være der.
Hvordan inddrager I de pårørende?	X			Der har gennem de sidste 2 år været meget fokus på pårørende inddragelse. Personalet har fået undervisning i konflikthåndtering og pårørende inddragelse. Medarbejderudsagn: <i>"Vi bruger meget pårørendepleje."</i> Forstanderudsagn: <i>"Ved indflytningen informeres de pårørende om, at personalet ikke kommer til at dække beboerens behov for nærvær og omsorg, men vi kan skabe en ramme, hvor de pårørende føler sig velkomne og inddraget."</i>
Hvordan oplever I, at samarbejdet med de pårørende er?	X			Overordnet er der et godt samarbejde med de pårørende.
Målgrupper og metoder				
Hvilken tilgang/faglige metoder benytter I jer af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/eller misbrug?	X			Det tilkendes samstemmigt, at alle benytter sig af en anerkendende og respektfuld tilgang. For beboere hvor der potentielt kan være udfordringer, er tilgangen beskrevet i besøgsplanen. Medarbejderudsagn: <i>"Vi har en imødekommende og venlig tilgang, hvor vi inviterer til, at beboeren kan</i>

				<i>spejle sig i os i forhold til, hvad der skal ske. Det er vigtigt at møde det enkelte menneske, hvor det er."</i>
Hvordan forebygger I magtanvendelse? - "forebyggende handleplan i (magtanvendelse)" bruger i den? - er tilgangen beskrevet i besøgsplanen i Cura?	X			Det oplyses, at man konsulterer demenskoordinatoren ved udfordringer. Hun bistår med udarbejdelsen af forebyggende handleplaner.
Oplever I, at der er behov for fysisk magtanvendelse?	X			Der er søgt om fysisk magtanvendelse til en enkelt beboer. Det tilkendegives, at alle er undervist i reglerne for magtanvendelse.

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning	X	Tilsynets samlede konklusion er, at der på Plejehjemmet Vestervang 42 ingen problemer er af betydning for den fornødne kvalitet. Tilsynet fandt enkelte mangler i systematikken/procedurerne omkring indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid. De i konklusionen nævnte mangler vurderes dog ikke at være af en sådan karakter, at de har betydning for den overordnede fornødne kvalitet og vil kunne udbedres og rettes op på ud fra den rådgivning/vejledning, der er givet under tilsynet.
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Selvbestemmelse og livskvalitet	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og døgnrytme.</p> <p>Beboeren angiver at blive inddraget i beslutninger, som har betydning for hverdagsliv og livskvalitet.</p>
Kommunikation	Beboeren oplever at blive lyttet til, og der er en respektfuld og god omgangstone mellem beboeren og personalet.
Værdighed og omsorg	Beboeren oplever sig respekteret og angiver at føle sig set, hørt og forstået. Beboeren oplever sig omsorgsfuldt behandlet.
Aktiviteter og rehabilitering	
Aktiviteter	<p>Beboeren har haft en samtale med en medarbejder om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren.</p> <p>Beboeren oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter.</p>
Vedligeholdelse af færdigheder	<p>Beboeren er blevet inddraget i målfastsættelse og klarer de funktioner beboeren selv kan.</p> <p>Beboeren oplever, at der er tid i plejen til at vedligeholde sine færdigheder.</p>
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Beboeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Beboeren oplever at maden er mættende og velsmagende
Det gode måltid	Beboeren oplever, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer.
Pårørende	

	Den pårørende har været til en indflytningssamtale sammen med beboeren, hvor der er sket en forventningsafstemning.
	Den pårørende oplever at blive inddraget og lyttet til i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov. Pårørende oplever at beboerens individuelle ønsker og behov bliver opfyldt.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Beboerinddragelse og selvbestemmelse	Beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed. Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse.
Kommunikation	Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren.
En værdig død	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet. Endvidere hvordan de pårørende involveres i forløbet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende beboer. Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet.
Aktiviteter og rehabilitering	
	Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.
	Det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår.
Meningsfulde aktiviteter	Beboeren og eventuelt pårørende har haft en samtale med medarbejderne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov.

Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Personalet indretter rammerne om måltidet så individuelle ønsker og behov opfyldes.
	Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer.
Pårørendesamarbejde	Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.
Målgrupper og metoder	
	Medarbejderne kan gøre rede for hvilken tilgang/faglige metoder de benytter af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser og/ eller misbrug.
Forebyggelse af magtanvendelse	Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner, hvor det vurderes relevant. Faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos konkrete beboere, er beskrevet i Cura.