

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Thitshus

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Thitshus Thit Jensens Gade 3 8000 Aarhus C		
CVR-nummer: 55133018	P-nummer: 1026007271	SOR-ID: 1311441000016002
Dato for tilsynsbesøg: 22-04-2026	Tilsynet blev foretaget af: Trine Elmgreen Camilla Aggersbjerg Dalqvist	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Reaktivt tilsyn - ældretilsynet følger op på konkret henvendelse fra Ældrelinjen. Tilsynet er uanmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: • En ergoterapeut • En ufaglært • En social- og sundhedsassistent • En social- og sundhedshjælper • Jesper Westphal, overforstander, Marianne Schmidt, forstander Havblik, Leni Oldenborg, viceforstander Havblik og Tina Lundgaard, forstander Bølgen		
Deltagere ved den mundtlige orientering: • Jesper Westphal, overforstander, Marianne Schmidt, forstander Havblik, Leni Oldenborg, viceforstander Havblik, Tina Lundgaard, forstander Bølgen og en kvalitetskonsulent		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Enkelt interview af: • Fire borgere • En ergoterapeut • En ufaglært • En social- og sundhedsassistent • En social- og sundhedshjælper Gruppeinterview af: • Jesper Westphal, overforstander, Marianne Schmidt, forstander Havblik, Leni Oldenborg, viceforstander Havblik, Tina Lundgaard, forstander Bølgen og en kvalitetskonsulent Observation af: • Fælles måltid på afdelingen Havblik • Fællesarealer på både Havblik og Bølgen		
Sagsnr.: SAG-25/2730		

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Kommunalt plejehjem i Aarhus Kommune
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: • Bølgen har fire etager med hvert sit team • Havblik har tre etager med hvert sit team
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 89 borgere
Den daglige ledelse varetages af: • Jesper Westphal, overforstander • Marianne Schmidt, forstander Havblik, Leni Oldenborg, viceforstander Havblik • Tina Lundgaard, forstander Bølgen, viceforstander Bølgen
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: 161 medarbejdere i alt. • 60 ufaglærte • 60 social- og sundhedshjælpere • 12 social- og sundhedsassistenter • 7 sygeplejersker • 8 terapeuter • 5 ledere
Øvrige relevante oplysninger: Viceforstander på Bølgen opstarter 1. maj 2026

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Thitshus har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet. Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden er i proces med implementering og forankring af helhedsplejen.

Den samlede vurdering lægger vægt på:

- Borgerne oplever selvbestemmelse og løbende at have indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen, med afsæt i borgerens aktuelle behov og ønsker. Borgerne oplever desuden at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd. Plejeenheden arbejder derudover systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerne ønsker og behov på tværs af døgnet og faggrupper.
- Plejeenhedens medarbejdere udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen. Medarbejderne fortæller, at der efter flere ledelsesskift nu opleves en ny ledelse med en tydelig vision og retning, hvilket bidrager til øget tillid. Medarbejderne udtrykker derudover, at ledelsen er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper. Plejeenhedens ledelse sikrer samtidig, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer til at varetage helhedsplejen.

Ældretilsynet vurderer desuden, at plejeenheden bør have fokus på følgende:

- At arbejde systematisk med at sikre kontinuitet i helhedsplejen og færrest mulige forskellige medarbejdere omkring den enkelte borger. Samtidig med at have fokus på borgeroplevelsen af kontinuitet og sammenhæng i hjælpen.
- At fortsætte processen med implementering og forankring af et systematisk arbejde med faglige metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgere med særlige behov, såsom borgere med demens, eller andre kognitive funktionsnedsættelser.
- At styrke arbejdet med at skabe tryghed og tillid i samarbejdet med borgere, særligt i relation til ledelsen.

Følgende temaer er belyst:

Tema 1 - Den ældres selvbestemmelse

Tema 2 - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen.

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Den ældres selvbestemmelse". Fire ud af syv markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Tre borgere fortæller enslydende i interviews, at medarbejderne tilpasser hjælpen til borgernes individuelle ønsker og behov. En borger fortæller dertil i interview, at medarbejderne er fleksible og imødekommende overfor borgerens ønsker til planlægning af hjælpen. Fx når borgeren skal besøge vedkommendes familie, planlægges hjælpen efter, hvornår borgeren skal afsted, og er retur igen på plejeenheden. En anden borger fortæller, at der er mulighed for at få et ekstra bad, hvis der udtrykkes ønske om det, og at medarbejderne imødekommer borgerens ønske om at gå en tur ved vandet i selskab med en medarbejder. Dette understøttes i interviews med tre medarbejdere der fortæller, at hjælpen tilrettelæggelse løbende i samarbejde med borgerne. Medarbejderne fortæller videre, at der i forbindelse med borgernes indflytningssamtale på plejeenheden bl.a. tales med borgerne om ønsker til hjælpen, som fx hvornår borgeren gerne vil stå op om morgenen. Medarbejderne fortæller desuden, at de er lydhøre overfor borgernes ønsker og tager afsæt i borgernes livshistorie i tilrettelæggelsen af hjælpen. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne oplever selvbestemmelse og løbende har indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ønsker.

- En borger fortæller i interview, at medarbejderne på plejeenheden er flinke og rare. En anden borger bekræfter dette og fortæller, at der er en god tone på plejeenheden, og at borgeren ofte har det sjovt med medarbejderne. Fx under morgenplejen oplever borgeren, at der er mange grin i samspillet med medarbejderne, hvilket giver borgeren en god start på dagen. Dette understøttes af ældretilsynets observation af fællesspisning på en af plejeeenhedens afdelinger. Her ses det, at medarbejderne sætter sig sammen med borgerne og er i dialog under måltidet. Flere medarbejdere guider borgerne igennem måltidet og giver borgerne tid og ro til at spise i deres eget tempo. Borgerne taler, synger og griner i samspillet med medarbejderne og hinanden. En borger fortæller dertil i en kort samtale med ældretilsynet, at borgeren gerne vil indtage måltiderne i fællesrummet, fordi der er en god og hyggelig stemning. Dette kan indikere, at borgerne føler sig trygge i relationen med hinanden og medarbejderne. En medarbejder underbygger dette i interview og fortæller, at det er vigtigt at se den enkelte borger frem for opgaven. Ældretilsynet vurderer derfor, at medarbejderne møder borgerne med en respektfuld og værdig tone og adfærd.

Ældretilsynet vurderer videre, at plejeenheden på tre punkter har udfordringer med kvaliteten i forhold til temaet "Den ældres selvbestemmelse".

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Fire borgere fortæller enslydende i interviews, at de modtager hjælp fra mange forskellige medarbejdere. En borger fortæller videre, at vedkommende kender de fleste af medarbejderne i hverdagene, men oplever mange nye ansigter i weekenderne, hvor der ofte anvendes mange vikarer. Denne borger fortæller ydermere, at vedkommendes behov for hjælp bliver opfyldt, da borgeren

selv kan fortælle, hvad medarbejderne skal hjælpe vedkommende med. En anden borger bekræfter dette og tilføjer, at medarbejderne ikke anvender borgerens besøgsplan, og derfor ikke ved hvad de skal hjælpe borgeren med. En anden borger har fx oplevet, at vikarer ikke har kendskab til borgerens behov for forflytningshjælp. Tre medarbejdere fortæller dertil i interviews, at medarbejderne som udgangspunkt er tilknyttet en af plejeenhedens afdelinger, men at de også kan hjælpe til på de andre afdelinger. En af medarbejderne fortæller desuden, at der indimellem er udfordringer med kontinuiteten på plejeenheden, særligt i weekenderne. En anden medarbejder fortæller, at der flere gange har været omrokering af medarbejderne på de forskellige fordelinger. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne i mindre grad oplever kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte der modtages.

- Tre medarbejdere fortæller i interviews, at plejeenhedens nye ledelse har etableret en mødestruktur, som har medvirket til et større overblik over medarbejdernes daglige opgaver. Medarbejderne fortæller videre, at en medarbejder fra hver afdeling, dagligt tilrettelægger og fordeler opgaverne for den næstkommende dag. Ved vagtens start er der ligeledes mulighed for bytte opgaverne internt på afdelingen. Dette understøttes af ledelsen der tilføjer, at de har haft et højt forbrug af eksterne vikarer, efter flere opsigelser i efteråret. Ledelsen fortæller desuden, at de har justeret vagtplanerne for hele huset, for at fremadrettet sikre en bedre kontinuitet og at ledelsens målsætning er at medarbejderne bliver tilknyttet en primær afdeling, så der er kendte ansigter hos borgerne. Ledelsen fortæller desuden, at de pr. 1 maj, kan nedbringe brugen af eksterne vikarer til et minimum. og forventer at kunne stoppe brugen af eksterne vikarer indenfor de næste måneder, når alle afløsere er fuldt oplært. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden endnu ikke er i mål med det systematiske arbejde med at sikre kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet. Plejeenheden er i proces med dette arbejde.

- Ældretilsynets observerer på flere etager i begge afdelinger fællesrum, hvor der sidder én til to borgere alene, mens medarbejderne sidder samlet ved et andet bord, enten skærmet fra borgerne eller i et andet rum. En borger sidder alene i frokoststuen og giver i en kort samtale udtryk for at savne nogen at tale med. Da ældretilsynet kommer forbi samme område, observeres borgeren fortsat siddende alene. En anden borger sidder og sover foran tv'et i fællesstuen. Fire medarbejdere sidder ved et bord, i nærheden af borgeren. I en kort samtale fortæller en af medarbejderne, at borgeren kan holde sig vågen, hvis medarbejderne sidder ved siden af og taler med borgeren om tv-udsendelsen. Adspurgte kan medarbejderne ikke redegøre for, om de har aftaler eller en struktur ift. hvem der har denne opgave. En anden medarbejder oplyser, at borgeren tidligere har deltaget i en aktivitet hvor borgeren var vågen og smilende. Observationerne kan indikere, at medarbejdernes opmærksomhed på borgernes behov for social kontakt i mindre grad er fagligt koordineret. Derudover redegør tre medarbejdere i interviews for deres anvendelse af borgernes besøgsplaner samt livshistorie, til at understøtte borgernes selvbestemmelse. Medarbejderne fortæller derudover, at plejeenheden afholder triageringsmøder to gange om ugen og et ugentligt Blomstringsmøde. Adspurgte kan medarbejderne redegøre for mødestrukturen, men de kan i mindre grad redegøre for anvendelsen af faglige metoder til at understøtte selvbestemmelsen hos borgere med særlige behov, som fx borgere med demens eller andre kognitive funktionsnedsættelser. Medarbejderne fortæller hertil, at der til hver afdeling er tilknyttet en demenskoordinator. Dette bekræftes i interview af ledelsen, som desuden oplyser, at afdelingen Bølgens medarbejdere skal undervises i personcentret omsorg til efteråret 2026. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden ikke i tilstrækkelig grad arbejder systematisk med faglige metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgere og har fokus på borgere med særlige behov, såsom borgere med demenssygdomme og andre kognitive funktionsnedsættelser.

Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden bør have fokus på:

- At borgerne oplever øget kontinuitet og sammenhæng i helhedsplejen. Dette kan plejeenheden sikre igennem det fortsatte systematiske arbejde med at sikre kontinuitet i helhedsplejen og færrest mulige forskellige medarbejdere omkring den enkelte borger.

- At fortsætte processen med implementering og forankring af et systematisk arbejde med faglige metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgere med særlige behov, såsom borgere med demens, eller andre kognitive funktionsnedsættelser. Herunder at arbejde med implementering og forankring af en generel tilgang til borgerne med afsæt i den personcentreret omsorg forud for undervisning i efteråret 2026.

Fokuspunkterne er drøftet med plejeenheden.

Plejeenheden kan indhente inspiration til arbejdet på Videncenter for ældrepleje.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse". Seks ud af syv markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Tre medarbejdere fortæller i interviews, at samarbejdet med kollegerne er præget af kendskab til hinandens kompetencer og tillid til hinanden. En medarbejder fortæller, at vedkommende tør at italesætte udfordringer overfor de andre medarbejdere og faggrupper, både i det daglige på afdelingen og på de tværfaglige møder. Medarbejderen fortæller desuden, at der har været stor udskiftning af medarbejderne, men at den nye ledelse har givet en større ro og åbenhed iblandt medarbejderne. Dette bekræftes også af en anden medarbejder, der fortæller, at der er tillid til den nye ledelse, der har udvist handlekraft og indført en "åben dør politik". Medarbejderne fortæller desuden, at ledelsen hver fredag udsender en mail med information om, hvem der kan kontaktes i weekenden ved sygdom eller andre akutte problemstillinger. Ældretilsynet vurderer derfor, at medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.

- Ledelsen fortæller i interview, at de er ansat i begyndelsen af år 2026, og har iværksat en række arbejdsgange og udviklingsforløb med henblik på, at sikre at medarbejderne samlet set besidder de rette kompetencer til at varetage helhedspleje. Derfor har ledelsen til en begyndelse flyttet rundt på nogle medarbejdere for at understøtte dette. Ledelsen fortæller videre, at de har en målsætning om at alle medarbejdere inden sommerferien 2026 har fået opdateret deres kompetenceskemaer i overensstemmelse med Aarhus Kommunes interne redskaber. Dertil fortæller ledelsen, at de har afholdt mini-MUS-samtaler med alle medarbejdere for at afdække kompetencerne, hvilket har bidraget til et samlet overblik over kompetencer og ønsker for udvikling. De fortæller desuden, at en medarbejder aktuelt har fokus på at sikre medarbejdernes kompetencer gennem følgeskab og praksisnær oplæring. Ledelsen fortæller dertil, at der arbejdes målrettet med understøttelse af den skriftlige dokumentation, der skal ensrettes på de to afdelinger samtidig prioriteres ledelsesmæssig tilstedeværelse løbende i alle vagtlag og på møder. Ledelsen fortæller, at de som noget af det første, har foretaget nødvendige justeringer i medarbejder sammensætningen på tværs af etagerne for at sikre en mere hensigtsmæssig fordeling af kompetencerne. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenhedens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i

forhold til at varetage helhedsplejen.

Ældretilsynet vurderer videre, at plejeenheden på et punkt har udfordringer med kvaliteten i forhold til temaet "Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse".

- I interviews og korte samtaler under ældretilsynets observationer fortæller fem borgere, at de har tillid til medarbejderne. To borgere fremhæver, at medarbejderne er søde og imødekommende og at de oplever at få den nødvendige hjælp når de har brug for det. To borgere fortæller i hvert deres interview, at de endnu ikke har opnået tillid til den nye ledelse. Den ene borger fortæller, at vedkommende har behov for større kendskab til ledelsens planer, herunder hvordan der sikres sammenhæng og klarhed omkring medarbejdernes kendskab til den hjælp der ydes. Dertil fortæller ledelsen, at der midt i maj 2026 afholdes Husmøde for alle borgere med henblik på at skabe øget kendskab til ledelsen og deres arbejde. Ledelsen fortæller desuden, at de i afdelingen Havblik indimellem drikker kaffe med borgerne i fællesarealerne. Derudover fremsendes et månedligt nyhedsbrev til borgerne for at øge gennemsigtigheden. Ledelsen fortæller dertil, at der altid foretages en faglig vurdering af, hvor meget information der videregives. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne endnu ikke har tilstrækkelig tillid til plejeeenhedens ledelse. Plejeenheden er i proces med dette arbejde.

Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden bør have fokus på fortsat at arbejde med og fastholde de igangværende initiativer med henblik på at styrke borgernes tillid til ledelsen.

Fokuspunktet er drøftet med ledelsen.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Ikke opfyldt	Fire borgere fortæller i interview, at der kommer mange forskellige medarbejdere, særligt i weekenderne og om aftenen.
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Ikke opfyldt	Plejeenheden endnu ikke er i mål med det systematiske arbejde med at sikre kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med	Ikke opfyldt	Tre medarbejdere kan i interview redegøre for mødestrukturen, men kan i mindre grad redegøre for anvendelsen, af faglige metoder til at understøtte selvbestemmelsen.

	demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Ikke opfyldt	To borgere fortæller i interview, at de ikke har tillid til den nye ledelse.
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt	



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører.

En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Ikke aktuel	Markøren er ikke belyst ved tilsynet, fordi det var et reaktivt tilsyn med fokus på tema 1 og tema 2.
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Ikke aktuel	Markøren er ikke belyst ved tilsynet, fordi det var et reaktivt tilsyn med fokus på tema 1 og tema 2.
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Ikke aktuel	Markøren er ikke belyst ved tilsynet, fordi det var et reaktivt tilsyn med fokus på tema 1 og tema 2.
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Ikke aktuel	Markøren er ikke belyst ved tilsynet, fordi det var et reaktivt tilsyn med fokus på tema 1 og tema 2.
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Ikke aktuel	Markøren er ikke belyst ved tilsynet, fordi det var et reaktivt tilsyn med fokus på tema 1 og tema 2.
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.	Ikke aktuel	Markøren er ikke belyst ved tilsynet, fordi det var et reaktivt tilsyn med fokus på tema 1 og tema 2.