

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Hj.pl. Tilst

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Hj.pl. Tilst Mosealléen 1 8381 Tilst
CVR-nummer: 55133018
P-nummer: 1003364807
SOR-ID: 1144741000016005
Dato for tilsynsbesøg: 09-06-2026
Tilsynet blev foretaget af: Rikke Froberg Jeppesen Anne Lynge Poulsen
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - leverandøren er udtrukket til risikobaseret tilsyn, som er planlagt ved årets start. Tilsynet er anmeldt.
Deltagere ved tilsynet: <ul style="list-style-type: none">• En social- og sundhedshjælper• En social- og sundhedsassistent• En sygeplejerske• En ergoterapeut• Anne Ringsted Jacobsen, leder• Marie Louise Poulsen, viceleder
Deltagere ved den mundtlige orientering: <ul style="list-style-type: none">• Anne Ringsted Jacobsen, leder• Marie Louise Poulsen, viceleder• Mette Skjærbæk Svane, distriktschef (deltog over Teams)• En kvalitetsudvikler (deltog over Teams)
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: <p>Gruppeinterview af:</p> <ul style="list-style-type: none">• En social- og sundhedshjælper, en social- og sundhedsassistent, en sygeplejerske og en ergoterapeut• Anne Ringsted Jacobsen, leder og Marie Louise Poulsen, viceleder <p>Enkeltinterview af:</p> <ul style="list-style-type: none">• Fire borgere• Fire pårørende <p>Observation af:</p> <ul style="list-style-type: none">• Helhedspleje hos to borgere udført af to forskellige social- og sundhedshjælpere• Morgentriageringsmøde• Tværfaglig konference
Sagsnr.:

SAG-25/3193

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
<p>Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation:</p> <p>Leverandøren er en kommunal leverandør beliggende i Aarhus Kommune</p>
<p>Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren:</p> <p>Leverandøren Hj.pl. Tilst består af:</p> <ul style="list-style-type: none">• Team A• Team B
<p>Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til:</p> <ul style="list-style-type: none">• 193 borgere
<p>Den daglige ledelse varetages af:</p> <ul style="list-style-type: none">• Anne Ringsted Jacobsen, leder• Marie Louise Poulsen, viceleder
<p>Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren:</p> <ul style="list-style-type: none">• 14 social- og sundhedshjælpere• En ergoterapeut• En fysioterapeut• Seks social- og sundhedsassistenter• Fire sygeplejersker• Tre ufaglærte• 17 timelønnede afløsere
<p>Øvrige relevante oplysninger:</p>

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Hj.pl. Tilst har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Leverandøren fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen

Den samlede vurdering tager afsæt i følgende:

- Ældretilsynet vurderer, at medarbejderne udviser en respektfuld adfærd overfor borgerne og der er en god og nærværende kommunikation borger og medarbejder imellem. Leverandøren har en systematisk tilgang i det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende arbejde med borgerne for at sikre borgernes selvhjulpethed. Derudover har medarbejderne tillid i samarbejdet med hinanden og oplever et trygt arbejdsmiljø, hvor der er tværfaglig sparring hen over flere vagtlag. Medarbejderne oplever dertil også en høj grad af tilgængelighed fra ledelsen hele døgnet. Leverandøren sikrer endvidere, at medarbejderne har kompetencer til at samarbejde med pårørende, når det er relevant og borgerne har samtykket dertil. Leverandøren arbejder desuden systematisk med inddragelse af lokale fællesskaber og civilsamfundet ud fra borgerens individuelle behov og for at sikre meningsfulde fællesskaber og undgå ensomhed.

Ældretilsynet vurderer desuden, at leverandøren med fordel kan have fokus på følgende:

- At oparbejde en systematisk arbejdsgang i planlægningen og tilrettelæggelsen af helhedsplejen hos borgerne, så borgerne oplever kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, de modtager.
- At oparbejde en systematisk arbejdsgang for at sikre, at alle pårørende uagtet om borgerne er stabile eller ej, bliver inddraget relevant, ud fra borgernes og pårørendes ønsker og behov

Følgende temaer er belyst:

Hele tema 1 - Den ældres selvbestemmelse

Hele tema 2 - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Hele tema 3 - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen.

Begrundelse for den samlede vurdering

Den samlede vurdering er struktureret ud fra de tre temaer i vurderingskonceptet, der fremgår af ældretilsynslovens § 7, stk. 3, og som er i overensstemmelse med de tre bærende værdier og den materielle udmøntning heraf i ældrelovens § 1, stk. 2 og § 11. De tre bærende værdier er:



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i forhold til temaet "den ældres selvbestemmelse". Næsten alle markører i temaet er opfyldt. Ældretilsynet lægger vægt på:

- Fire borgere fortæller i interviews, at de har en god kommunikation med medarbejderne. To borgere uddyber, at tonen er humørfyldt samt naturlig og de har uformel snak om hverdagslivet. Ældretilsynet observerer hertil ved morgenpleje hos en borger, at medarbejderen spørger borgeren ind til dennes drivhus, mens plejen bliver udført. Borgeren svarer detaljeret og med stor fortællerlyst. Hos en anden borger observerer ældretilsynet, at medarbejderen spørger borgeren ind til, hvordan det går med borgerens træning. Borgeren svarer uddybende og smiler til medarbejderen. Dette kan indikere, at borgerne bliver mødt med respekt og en omsorgsfuld adfærd. Fire medarbejdere understøtter dette i interview og fortæller, at de løbende har en dialog med borgerne og derud fra vurderer borgernes ressourcer på dagen. En medarbejder supplerer hertil, at hvis fx en borger ikke kan overskue dagens planlagte pleje, så har de en dialog om at udsætte det til en anden dag. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.
- To borgere fortæller i interviews, at medarbejderne understøtter deres funktionsevne i hverdagen. Fx fortæller den ene, at vedkommende selv vasker overkroppen, men modtager hjælp til underkroppen. Den anden borger supplerer, at vedkommende har behov for at træne og styrke sine hænder og medarbejderne støtter vedkommende til at arrangere dette. Ældretilsynet observerer hertil under morgenpleje hos en borger, at borgeren selv forestår aftagning af undertrøje, indtil medarbejderen hjælper trøjen over skulderen på grund af borgerens fysiske begrænsning. Ved buksepåklædning assisterer medarbejderen ved fødderne, hvorefter borgeren selvstændigt trækker bukserne op og lukker dem. Dette kan indikere, at medarbejderne støtter borgerne i opretholde deres selvhjulpethed. Fire medarbejdere fortæller hertil i interviews, at de arbejder med "forløbsmodellen", som sikrer en systematisk og løbende tværfaglig vurdering af borgernes rehabiliterende mål, så hjælpen tilrettes og tilpasses borgernes aktuelle behov. Ledelsen understøtter dette i interview. Ældretilsynet vurderer derfor, at leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgerens livsglæde og selvhjulpethed.

Ældretilsynet vurderer videre, at leverandøren på et punkt har udfordringer i kvaliteten i forhold til temaet "den ældres selvbestemmelse". Ældretilsynet lægger vægt på:

- Fire borgere fortæller enslydende i interviews, at der kommer mange forskellige medarbejdere og hjælper dem. Alle borgere supplerer, at det er forskelligt om medarbejderne er forberedte på, hvad de skal hjælpe borgerne med og en borger uddyber hertil, at vedkommende ikke oplever, at det er faste medarbejdere, der kommer i hjemmet. Fire pårørende understøtter dette i interviews, og fortæller videre, at de oplever, at det er forskellige medarbejdere, der kommer og hjælper borgerne. To pårørende uddyber desuden, at det kan være den faste kontaktperson der kommer nogle dage og aftener i streg, men generelt hører de fra borgerne, at det er skiftende medarbejdere, der kommer i hjemmet. Fire medarbejdere fortæller hertil i interview, at de er inddelt i to mindre teams og hovedsageligt kører ud til de samme borgere og hjælper ud fra den køreplan, som planlæggeren har lavet. Medarbejderne fortæller, at de ved morgenmødet for nyligt har fået øget fokus på at gennemgå og justere dagens programmer for at sikre kontinuitet for borgeren. Ledelsen tilslutter sig dette under interview og uddyber, at der er konstateret mangler i kontinuiteten i forhold til ældrelovens rammer. Forholdet er identificeret internt inden tilsynet, og organisationen er i gang med at implementere justerede arbejdsgange. Ældretilsynet vurderer derfor, at leverandøren er i proces, men i mindre grad sikrer, at borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte der modtages.

Ældretilsynet vurderer derfor, at leverandøren med fordel kan have fokus på at oparbejde en systematisk arbejdsgang i planlægningen og tilrettelæggelsen af helhedsplejen hos borgerne, så borgerne oplever kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, de modtager.

Leverandøren kan med fordel søge inspiration på Videncenter for ældrepleje.
Fokuspunktet er drøftet med leverandøren

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i forhold til temaet "tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse". Alle markører i temaet er opfyldt. Ældretilsynet lægger vægt på:

- Ældretilsynet observerer under et morgenmøde, at en medarbejder fortæller om sine observationer og bekymringer for en borger, som ikke ønsker nødvendige hjælpemidler i hjemmet. Flere medarbejdere deltager aktivt i dialogen og deler deres observationer for at finde løsninger, der respekterer borgerens selvbestemmelse uden at gå på kompromis med den forsvarlige hjælp. Derudover koordinerer alle i fællesskab dagens opgaver i slutningen af mødet. Dette kan indikere, at medarbejderne er trygge ved at dele deres faglige viden og synspunkter. Fire medarbejdere fortæller hertil i interview, at de har faglig tillid til deres kollegaer og til ledelsen. En medarbejder uddyber, at vedkommende oplever, at alle hjælper hinanden og kan spørge hinanden til råds på tværs af vagtlag og faggrupper. En anden medarbejder supplerer, at der er tillid til hinandens opgaveløsning og evne til at sætte grænser eller sige fra, når situationen kræver det. Medarbejderen fortsætter og fortæller, at vedkommende føler sig hørt af ledelsen og oplever, at ledelsen støtter op om alle medarbejderne. Ledelsen understøtter dette i interview og fortæller hertil, at de hører medarbejderne have faglig sparring i dagligdagen, hvilket vidner om en høj grad af tillid medarbejderne imellem. Ældretilsynet vurderer derfor, at medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.
- Ældretilsynet observerer under et morgenmøde, at den daglige leder aktivt deltager i den faglige sparring omkring borgerne. Lederen stiller reflekterende spørgsmål ud til medarbejdergruppen og følger op på, hvilke tiltag der skal tages for at sikre borgernes kvalitet i helhedsplejen. Dette kan indikere, at lederen medvirker til at sikre et trygt fagligt rum og fremmer den faglige sparring. Fire medarbejdere fortæller hertil, at en fra ledelsen altid er tilgængelig for faglig sparring eller råd. En medarbejder uddyber, at ledelsen også udviser stor tilgængelighed i weekenden, hvor det er muligt at kontakte dem telefonisk ved akutte behov. Medarbejderne supplerer videre, at den daglige leder ved tilstedeværelse altid er tilgængelig og klar til sparring. Er lederen ikke til stede, er vicelederen tilgængelig for medarbejderne. Medarbejderne oplever desuden, at ledelsen altid yder hurtig tilbagemelding på skriftlige henvendelser via mail. De fire medarbejder fortæller yderligere, at faglige morgenmøder og ugentlige konferencer, både formiddag og ved vagtskifte til aftenlagt, sikrer en velfungerende, tværfaglig sparring døgnet rundt. Ledelsen understøtter dette i interview. Ældretilsynet vurderer derfor, at leverandørens ledelse er tilgængelig og sikrer faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i forhold til temaet "et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund". Næsten alle markører i temaet er opfyldt. Ældretilsynet lægger vægt på:

- Tre pårørende fortæller i interviews, at de i forbindelse med borgernes opstart af hjælp blev inviteret til at deltage i opstartssamtaler. Dertil fortæller en pårørende, at vedkommende har været inviteret med til opfølgende samtaler i forbindelse med borgerens forløb. Ældretilsynet observerer under tværfaglig konference, at medarbejderne drøfter mulige tiltag for en borger, der har udtrykt ønske om at deltage i en aktivitet. Dette kan indikere, at leverandøren har etableret et fagligt forum, hvor medarbejderne har fokus på borgernes ønsker og behov, herunder inddragelse af lokale fællesskaber. Fire medarbejdere fortæller videre i interview, at de samarbejder med pårørende, når borgerne har givet samtykke dertil. En medarbejder uddyber, at de så vidt muligt indhenter borgernes livshistorie via de pårørende. Ved ændringer i en borgers tilstand inddrager medarbejderne de pårørende for at få deres vurdering af borgerens aktuelle funktionsevne. En nyansat medarbejder oplyser yderligere, at introprogrammet sikrer oplæring i at inddrage lokale fællesskaber og civilsamfundet. Desuden har leverandøren integreret en fast, helhedsorienteret vurdering af borgernes trivsel på det daglige morgenmøde, hvilket gør det muligt tidligt at opspore behov for relevante aktivitetstilbud. Ledelsen understøtter dette i interview. Ældretilsynet vurderer derfor, at medarbejderne samlet set har kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

- Fire borgere fortæller enslydende, at medarbejderne har været opsøgende i forhold til om der er nogle aktiviteter eller tilbud, de kunne have interesse i at deltage i. En borger fortæller, at vedkommende deltager i aktiviteter tre gange ugentligt, mens en anden borger har takket nej. Ældretilsynet observerer hertil ved tværfaglig konference, at medarbejderne drøfter specifikke tiltag, de kan tilbyde en borger, som oplever ensomhed. Medarbejderne foreslår forskellige initiativer, herunder en besøgsordning eller henvisning til et omsorgstilbud. Dette kan indikere, at medarbejderne har fokus på borgernes individuelle behov og arbejder målrettet og opsøgende på at forebygge ensomhed. Fire medarbejder fortæller videre i interview, at en betydelig del af borgerne benytter de alsidige aktiviteter i det lokale Folkehus. Medarbejderne understøtter denne deltagelse ved at medbringe og udlevere det relevante informationsmateriale fra Folkehuset til borgerne. Medarbejderne supplerer, at ved indikationer på funktionsevneændringer eller ændrede ressourcer ved borgerne, iværksætter de målrettede forløb. Formålet er her at sikre borgerne meningsfulde aktiviteter samt forebyggende indsatser mod ensomhed med henblik på at fremme den generelle trivsel. Ledelsen understøtter dette i interview. Ældretilsynet vurderer derfor, at leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund ift. at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.

Ældretilsynet vurderer videre, at leverandøren på et punkt har udfordringer i kvaliteten i forhold til temaet "et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund". Ældretilsynet lægger vægt på:

- Fire pårørende fortæller enslydende i interview, at de oplever en manglende inddragelse i relevante sammenhænge. Tre pårørende uddyber, at de har deltaget i den indledende opstartssamtale, og enkelte har ligeledes deltaget i opfølgningssamtaler, men ingen oplever den ønskede inddragelse i hverdagen. En samlevende pårørende supplerer videre, at vedkommende ikke ønsker at tage del i de praktiske plejeopgaver, men ufrivilligt bliver inddraget heri som følge af hyppige medarbejderskift i hjemmet. Endvidere uddyber to pårørende, at leverandøren ganske vist er tilgængelig og imødekommende, men at kontakten og dialogen primært skal initieres af de pårørende selv. Fire medarbejdere fortæller hertil, at de har et godt samarbejde med pårørende, når borgerne har givet samtykke dertil. Dertil bliver pårørende altid inviteret med til de "milepælssamtaler" der er i forbindelse med borgernes forløb i "forløbsmodellen". Ledelsen understøtter dette i interview og tilkendegiver, at leverandøren ikke

har haft fokus på medinddragelse af pårørende til borgere, der er stabile. Ældretilsynet vurderer derfor, at pårørende i mindre grad oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.

Ældretilsynet vurderer derfor, at leverandøren med fordel kan have fokus på at oparbejde en systematisk arbejdsgang for at sikre, at alle pårørende uagtet om borgerne er stabile eller ej, bliver inddraget relevant, ud fra borgernes og pårørendes ønsker og behov.

Leverandøren kan med fordel søge inspiration på Videncenter for ældrepleje.
Fokuspunktet er drøftet med leverandøren -

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Nr.	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Ikke opfyldt	Fire borgere og fire pårørende fortæller alle enslydende i interviews, at det er forskellige medarbejdere, der kommer og hjælper borgerne. De supplerer dertil, at det er forskelligt om medarbejderne er forberedte på, hvad de skal hjælpe borgerne med. Ledelsen fortæller, at de er opmærksomme på den manglende kontinuitet i planlægningen af helhedsplejen og er ved at udarbejde en ændret arbejdsgang for dette.
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.	Opfyldt	

Nr.	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpethed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Nr.	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt	



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Nr.	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Ikke opfyldt	Fire pårørende fortæller enslydende i interviews, at de ikke bliver inddraget i borgernes forløb i det daglige og når det er relevant. Pårørende fortæller, at de inviteres til opstartssamtaler, men ofte selv skal kontakte leverandøren, hvis de ønsker dialog. Ledelsen understøtter dette og fortæller, at de ikke har haft nok fokus på de pårørendes ønsker og behov for kontakt.
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.	Opfyldt	